

国税之光闪耀在春天栖息的城

——西昌市国家税务局创建省级文明单位纪实



西昌市位于四川省西南部，是全国最大彝族聚居区——凉山彝族自治州的首府，幅员面积2655平方公里，总人口74万人，是一座春天栖息的城。

西昌水能资源富集，旅游资源绚丽多彩，民族文化极具魅力，经济发展动力强劲，正向“现代化的生态田园城市”目标奋力迈进。

西昌市国家税务局(下称西昌国税)成立于1994年10月，内设12个行政科室，1个事业单位，现有职工139人，离退休57人，有州级先进4人、能手2人、律师1人、会计师1人、稽查能手6人。现有税务登记户21582户，占全州系统管户的57.9%，收入规模历年稳居全州国税第一。2014年完成税收总收入8.58亿元，2015年完成税收收入13.59亿元，同比增长50.89%；截至今年10月完成税收收入13.55亿元。同比增长14.6%，增收1.73亿元。

西昌国税自创建成州级文明单位、州级文明单位标兵后，连续多年被西昌市政府授予“目标管理先进单位”称号。2014年获凉山州“模范职工之家”称号，2015年获“四川省卫生先进单位”“州级合格文明单位标兵”称号，2016年获“凉山州先进(四星)基层党组织”称号。有数人被评为“凉山州三八红旗手”“信访维稳工作先进个人”“民族团结进步模范个人”。

统筹联动 建立责任体系

明确争创省级文明单位目标。以文明创建凝心聚力、强基固本、推动发展，把文明创建作为当前及今后一段时期的一项重要工作，使文明创建与西昌国税持续发展的整体战略目标有效对接、统筹联动。西昌国税始终保持文明创建的积极性、连续性和持久性，大力开展宣传、教育和引导，在巩固的基础上，抓好提高和延伸，进一步推动文明单位建设常态化、制度化、规范化。

制定创建方案。定任务、定进度、定责任、定考评，在干部职工中大力培育和践行社会主义核心价值观，打造“阳光国税 生态西昌”品牌。

建立责任体系。将任务分解到科室、岗位和人员，一把手负总责，分管领导亲自抓，科室具体抓，干部职工抓具体。制定规划，健全机制，规范工作，在保障人、财、物的基础上，推进创建规范化、制度化、常态化。

知法用法 建设法治税务

开展全员法治教育。2014年以来落实党组中心组、局务会前学法制度，党组中心组专题学法33次，对干部职工进行法治专题培训达607人次。外聘常年法律顾问，进行法律咨询。截至今年9月底，上万人次通过短信微信平台接受了西昌国税的税法推送服务，网站税法政策点击率达1200次，税法宣传接受咨询人数达1.2万人次。

干部队伍依法治税的自觉性和能力显著提高。坚持税收法定原则，不折不扣落实税收优惠政策，3年来累计减免税收1.27亿元，其中涉及小微企业18509户(次)，减免增值税7325万元、企业所得税5379万元，优惠率达100%；实行进户执法“三单制”，规范执法检查，强化稽查检查，严厉打击涉税违法犯罪，清理规范税收秩序。打击发票违法案件，近三年查补税款5383万元。规范税收执法，选案准确率达100%，查补入库率达100%，居全州前列。通过文明创建助推了法治税务建设，局班子依法决策、治税、治法的能力进一步增强。



领导班子合唱《团结就是力量》



凉山州国税局局长宴飞率有关科室负责人到西昌国税专题调研“营改增”工作



创建省级文明单位动员会



青年干部学习



组织召开建筑业“营改增”纳税人恳谈会



受表彰的优秀党务工作者、优秀共产党员

优化服务 让纳税人满意

文明创建要硬件保障。创建活动中，西昌国税投入一定的资金抓好硬件建设，使单位办公条件、居住环境得以改善，树立起文明单位优美环境、优良秩序、优质服务的文明形象，让干部职工在创建中受益。

优化纳税服务，不断提高纳税人满意度和遵从度，提升国税形象。建成全能办税服务厅，实现“一窗通办、一厅办结、一次办完”，落实首问责任制、免填单、一次性告知等便民措施。实行“三亮、两通”特色服务：服务亮标准、党员亮身份、单位亮承诺，让权力在阳光下运行；为困难群体开辟“绿色通道”，为大企业、大项目开

五措并举 主业创建共进

夯实基础凝聚思想抓创建。文明创建要思想先导，在创建过程中，西昌国税让全体干部认识到创建的意义和重要性，从上至下统一思想，变“要我创”为“我要创”，积极主动地投入到文明创建中去，展现出文明创建的内在价值。

西昌国税以深入学习党的十八大、十八届历次全会和习近平总书记系列重要讲话精神，特别是有关精神文明方面的重要论述为引领，扎实开展党的群众路线教育实践活动，全面落实“三严三实”专题教育要求，认真开展“两学一做”学习教育；以“强根基、补短板”为主题开展创建，培育职工“文明工作、安全工作、健康生活”的意识。通过党委学、支部学、全员学等形式，开展拓展学习，组织干部职工参加省、州学习培训36次；与川渝石化开展“税企学”，常态化与州局开展联动学习。通过系列学习，党员的先锋模范作用和党组织的战斗堡垒作用得到进一步发挥。

发挥职能强化主业促创建。坚持“为国聚财 为民收税”的宗旨，树立“干好主业创好税 助推经济促小康”的意识，坚持以组织收入为中心，着力优服务、强征管、防风险、补短板，克服各种困难，落实精准分析预测、精准税款入库、精准挖潜增收、精准清欠压欠等“一揽子”工作举措，确保各项工作目标实现。“十二五”时期共组织税收44.18亿元，年均增速10.70%，为推进西昌全面小康聚财致富。全面清理行政许可、非行政许可事项，推进“三证合一”“一照一码”商事制度改革，减轻纳税人负担，激发市场主体创业活力。深入推进税收信用体系建设，让守信者受益。落实A、B级纳税人取消增值税发票认证等举措，推进“银税互动”，实施税收违法“黑名单”制度，联合相关部门惩戒税收违法失信行为。树立全员全程全面风险防控理念，强化事中事后管理。

推进改革攻坚抓创建。落实各项税收改革任务，让文明创建在改革推进中更接“税”气。成功上线金税三期工程，大力推行

“税收直通车”，提高办税效率，实现便利办税。严格落实纳税服务规范、税收征管规范、出口退(免)税管理工作规范、国地税合作工作规范，实现服务一个标准、征管一个流程、执法一把尺子，实现规范办税。加强业务素质、服务礼仪等方面的培训，严肃工作纪律，提高整体综合素质，促进服务提升。建立实体纳税人学校，累计授课17期，培训1600余人次，受到纳税人的高度赞扬。

促进专业技能提升。组织150人次参加纳税服务规范、“营改增”等知识测试，以考促学，以“师带徒”、“岗位大练兵、业务大比武”等活动强化在岗培训。

推进“互联网+文明税务”行动计划。整合税企QQ群、微信公众服务号、政务微博、咨询电话四大服务渠道，注重线上线下文明服务事项融通。2015年以来，通过“互联网+”模式推送申报表填写辅导资料560次，发放申报宣传资料1600余份；制作推送的《营改增办税指引》受到纳税人一致好评，网上办税纳税人持续增加。

增值税发票系统升级版，信息管税基础得到夯实；国地税合作深入推进，与地税部门在征管服务、信息共享、纳税评估等方面开展深度合作；确立44个合作项目，在市政务中心设立26个联合办税窗口，努力争创全省国地税合作县级示范区；开展大走访、大宣传、大服务，多渠道广泛宣传营改增政策，实现了税制的平稳转换。通过文明创建汇聚了改革合力。特别是今年3月以来，在压力和困难面前，在州局、市局党组统筹谋划、科学指挥下，全体干部职工发扬精益求精的工匠精神和战斗到底的精神，开启“5+2”“白+黑”的工作模式，对每一个关键点都充分准备，对每一个重要阶段都精心应对，确保了改革有条不紊、有力有序有效地推进，相关工作获自治州国税局和西昌市委、市政府的充分肯定。

诵读经典树立典型抓创建。组织开展文明科室、五好家庭、文明公务员、“我推荐 我评议身边好人”评选活动，传递正能量，有力调动了广大职工创先争优、争当文明人的积极性，涌现出了许多道德模范。该局副局长郭继新十几年如一日悉心照顾患病的老母亲；“全州国税系统优秀共产党员”杨竹爱爱岗敬业、克难奋进；部分老同志主动请缨到营改增一线“参战”……这些事迹为大家所知、所感，在全局掀起向身边模范学习的风尚。组织开展“两优一先”评选，受到州局表扬，涌现出系统优秀共产党员和党务工作者各1名、先进党组织1个。以先进为榜样，全局掀起学习先进、赶超先进、争当先进的热潮。开展诵读道德经典，评议推荐“道德模范”。宣讲身边人身边事，加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，激发干部职工崇德向善的意志和情感。

文明创建工作永远在路上。西昌国税以文明创建为契机，在省局、州局和省、州、市文明办的指导和关心下，按照“5432”思路，即：爱祖国、爱税收、爱学习、爱岗位、爱单位、守法、守信、守廉、守责，端学风、政风行风、扬正气、士气，扎实抓好文明创建的巩固深化，大力打造“阳光国税 生态西昌”品牌；以创新的精神求突破，以务实的作风求发展，以竞争的意识求一流，以高尚的文化求和谐，持续强化精神文明建设，不断推动西昌国税事业向前发展。

廉洁从税压实责任抓创建。落实“两个责任”，党组履行主体责任，纪检监察部门履行监督责任；“一把手”履行第一责任人责任，班子成员严格履行“一岗双责”。推行领导干部“两述三报告”制度和干部任前廉政谈话、工作诫勉谈话、函询、质询制度。3年来，西昌国税主要领导、纪检组长与各科室负责人开展任前廉政谈话26人次。进行了廉政知识全员考试，组织全员观看系列案件警示教育片、到廉政教育基地接受教育，举办“预防职务犯罪”廉政讲堂，与西昌市人民检察院共建预防职务犯罪单位，建设廉洁国税。多年来，队伍班子保持了违法违纪为零的纪录。

丰富载体 注重细胞建设

创建文明单位是一项综合性、全局性的工作，需要形式多样的各种载体做支撑。西昌国税不断创新特色载体，抓好品牌文明创建，注重细胞建设，充实创建活动内容，扎扎实实的开展好每一项活动，推动文明创建持续健康发展。

融入传统文化，以文化人。依托讲堂、活动等载体，打造具有行业、地域、时代特色的“阳光国税 生态西昌”文化品牌；组织全员读书活动，开展文明交通、文明餐桌、文明旅游等主题活动。

融入讲堂建设，以文聚人。自2014年6月起，逐步建成“六合一”道德讲堂，到四川省国税局参加道德讲堂宣讲，先后举办了“共筑国税梦·托举中国梦”等27期主题宣讲，2700人次参加了该活动；与州局联合开展业务讲堂培训2次，300人次参训。

融入“我们的节日”，以文育人。在传统节日里组织干部职工开展各种活动，举办篮球赛、棋牌赛、拓展运动会、“你拍我享”见证美丽富饶新西昌摄影大赛，丰富文明创建内涵。

融入和谐国税建设，以文励人。开展“感动西昌人物”“四川好人”“民族团结进步模范”评议推荐活动，建设荣誉室、图书室、活动室，营造文明氛围，构建和谐国税大家庭。

服务社会 弘扬文明新风

实施爱心帮扶活动，投身社会公益活动，树立西昌国税良好形象。抓好“走基层”“双联”“挂包帮”等帮扶工作，优选下派1名“第一书记”，联系帮扶黄水乡双龙村、大兴乡新建村2个贫困村。抓好精准扶贫工作，投入十余万元为贫困户改造危房。领导班子带头与27名困难群众结成帮扶对子，为村民送政策、送智力、办实事。

成立学雷锋阳光爱心志愿服务队，定期上门为孤寡老人服务，开展爱心捐助、关爱留守儿童、义务献血、党员义工日等志愿服务活动。2014年以来，全局干部职工累计为困难群众、优秀寒门学子捐款2.5万元。15名网络文明传播志愿者发表微博、博文40余篇，积极传播网络文明正能量；每年为黄水乡中心校学生订购《精神文明报》未成年思想道德教育专刊，呵护未成年人健康成长；开展“关爱山川河流志愿服务”、“爱环保 爱西昌”志愿服务活动，加快生态文明建设，为西昌市创建全国文明城市、国家卫生城市贡献力量。

积极参与政府的重大战略部署和工作安排。抓好拆迁工作，自2014年以来，西昌国税在人事少事多的情况下，抽调11人，顺利完成市政府南山片区、湿地五期的拆迁工作。在拆迁中传播文明、和谐拆迁，其间无一户出现阻工，为建设生态西昌作出了贡献。

关心关爱干部职工、老同志。3年来投入19万余元，为57名离退休人员解决实际困难；在职工生日、患病、双亲去世时提供个性化关怀；组织职工和退休人员进行健康体检。加强对大厅窗口人员的人文关怀，开展“压力与情绪管理”心理健康培训，注重心理沟通和疏导。

文明创建工作永远在路上。西昌国税以文明创建为契机，在省局、州局和省、州、市文明办的指导和关心下，按照“5432”思路，即：爱祖国、爱税收、爱学习、爱岗位、爱单位、守法、守信、守廉、守责，端学风、政风行风、扬正气、士气，扎实抓好文明创建的巩固深化，大力打造“阳光国税 生态西昌”品牌；以创新的精神求突破，以务实的作风求发展，以竞争的意识求一流，以高尚的文化求和谐，持续强化精神文明建设，不断推动西昌国税事业向前发展。



道德讲堂活动



深化国地税合作篮球友谊赛