

谱写新时代文明创建的新篇章

——青海诚鑫招标有限公司创建省级文明单位纪实

杜文平 张红霞

青海诚鑫招标有限公司(以下简称“诚鑫公司”)以青海省发展和改革委员会提出的“进一步做实工作基础、带好队伍、深化改革、不断创新、稳中求进”的五个要求为指引,在工作中紧紧围绕“在文明创建中聚能量,在工作规范中求发展”的总目标,将以“讲纪律、讲责任、讲奉献”“强素质、强能力、强作风、强服务”为内容的“三讲四强”作为实现总目标的行动纲领,把省级文明单位创建工作贯穿到业务工作全过程,在文明创建的奋进历程中谱写了新的篇章。

各项建设取得长足进步

诚鑫公司作为青海省率先获得“三甲”资质的招标代理企业,多年来坚持以“抓管理、抓规范、抓项目、抓服务”四大理念为指导,通过不断的发展,在制度建设、职工能力建设、质量管理体系建设和项目服务建设等方面有了长足的进步。

在制度建设方面,诚鑫公司以现代企业管理理念为指引,着力从“精、细、实”三方面入手,以规范工作流程、提升工作标准、提高工作效率、改进工作方式

为重点,再造以细节为重点的工作流程和制度,将工作中的薄弱环节、不流畅环节加以完善和细化;同时不断改进工作方法或工作程序,促进工作更加快速有效地开展。

在职工能力素质建设方面,以“学以致用、学用结合”为目标,通过集体学习、部门学习、个人自学、部门联席会、业务交流会、案例分析会、情景演练等方式,从不同角度、不同方式让职工们获取业务知识,提高专业技术能力。多次召开评标专家座谈会,听取相关专家的意见和建议,为提升职工工作质量提供重要的参考。

在质量管理体系建设方面,以“规范”为基础,组织骨干职工修改完善了《设备招标文件》《材料招标文件》《监理招标文件》《设计招标文件》《勘察招标文件》五个范本并及时投入使用;对《建设工程工程施工资格预审示范文本》《招标代理合同示范文件》(施工、货物、服务)《园林绿化项目的招标文件范本》等示范文本进行了重新修订,为顺利开展招标代理工作提供了技术支持。

在项目服务建设方面,一方面通过提升项目服务的水平,靠服务口碑巩固老客户,吸引新客户。除了在强化能力水平和规范流程上下功夫外,还将不定期的回访服务工作纳入服务质量体系中。一方面在业务与造价协同服务的基础上,加大承揽项目的力度。结合自己建立的项目业主库、供应商库、开标评审专家库“三库”和大数据统计平台和地区、人员实际,采取划片区定人的方式,从最初的项目沟通到项目的承接及后期的回访服务进行专人一站式服务。同时针对技术复杂、社会关注度高的重大项目,成立由技术骨干牵头、重点项目工作小组,从项目前期的重难点技术咨询到招标文件的编制把关,再到对开评标过程的严谨执行,为项目的顺利实施做好了充分的前期准备。

与此同时,诚鑫公司的造价咨询服务能力也日益提高,从以工程量清单、控制价、结算为主的经营模式逐步延伸为全过程造价咨询服务模式。先后为中石油项目、西部机场建设项目、教育系统项目、安置房项目等省内重大项目提供了优质的造价咨询服务,在业内赢得了良好的口碑。

通过一系列实践性探索性的创新工作,公司走出了一条有“诚鑫”特色的发展之路。近年来,诚鑫公司承接了大量省州地市的重点项目,如:三江源生态建设和保护一期二期项目、三江源国家森林公园项目、全省机场建设项目、盐湖集团项目、省内各大医院学校改扩建项目、安置房项目等。在这些项目的实施中,诚鑫公司为青海省的建设作出了自己的贡献,也取得了较好的经济效益和社会效益。2011年至2017年,诚鑫公司招标代理项目累计中标金额超过500亿元,净利润达到1.3亿元,上缴国家利税4673.92万元,有力地支持了青海省的经济建设。

其中,2017年,诚鑫公司共完成招标及造价项目730个,累计中标总金额及预算造价总额达58.41亿元,实现净利润1330.17万元,上缴利税513.98万元。获得“政府采购、中央投资项目招标机构30强”“中央投资项目最具竞争力招标机构”“工程建设项目最具竞争力招标机构”“中国最具竞争力招标机构百强”“中国招标代理行业35年35家标杆企业”“15年15佳政府采购招标代理机构”“优质服务五星奖”“国有招标企业30强”“中国诚信百佳招标代理机构”“青海省中央投资项目造价咨询机构前三强”等多项荣誉称号,全面树立了良好的形象。



业务分析会

点面结合,狠抓党建 激活文明创建的动力源

诚鑫公司始终把文明单位创建工作作为基础工作抓好抓实。在“一把手”挂帅的创建省级文明单位领导小组基础上,积极建立点面结合的“领导小组-党支部-工会组织-部门-职工”创建网络格局,旨在通过“面”的宣传带动“点”的积极行动,通过“点”的行动推动创建全局的不断完善和发展。每年制定《精神文明创建计划》和《文明单位创建目标责任书》明确整体创建目标责任。把争创先进部门、先进个人考核评选作为部门和个人目标责任。通过网络格局的建立和目标责任的明确,进一步增强了全员的创建意识。

诚鑫公司在文明单位创建工作中充分发挥党建的引领作用,将党建的意识形态外化为文明创建的具体行动,实现了文明创建与党建的互动、互通、互融,形成了双向提升的良好创建格局。

思想引领方面:在学习形式上,以支部思想政治理论课为主渠道、主阵地,以网络思想政治教育为重要平台,与“三会一课”相结合,与个人学习相结合,持之以恒、坚持不懈地狠抓党员思想建设。在学习内容上,组织全体党员深入系统地学习了党的十八大、十九大精神和习总书记重要讲话精神。组织开展了《中国共产党章程》《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党问责条例》、社会主义核心价值观、习总书记来青海视察提出的“四个扎扎实实”重大要求等学习教育活动。近两年,支部

开展集中学习60余次,召开专题党课十余次,党员撰写学习笔记70余篇。通过不断的学习,干部职工贯彻党的路线、方针、政策的自觉性和坚定性不断增强,与时俱进、团结拼搏的进取精神日益焕发。

组织引领方面:充分发挥党员干部的带头作用,坚持“三个率先垂范”,当好“火车头”。在思想上率先垂范:要求党员干部带头学习,先学一步,多学一点,学深一些,通过学习不断提高党员干部的思想理论水平。在工作上率先垂范:多年来诚鑫公司领导班子一直坚持召开“工作调研会”,以“一把手”为组长的调研小组深入各部门调研,解决职工在工作中遇到的困难。同时在《目标责任书》中要求领导干部要参加部门例会,带头安排工作、落实工作、总结工作。要求领导干部带头在部门中讲课,发挥好传帮带作用。在工作作风上率先垂范:要求党员干部带头发挥表率作用,遵章守纪、廉洁自律、提升效能建设。诚鑫公司组织了“优质服务月”“不担当不作为问题专项治理”等多项活动,实现了文明创建与党建的互动、互通、互融,形成了双向提升的良好创建格局。

行动引领方面:支部以“一名党员一面旗”“晒成绩、亮承诺、做表



消防培训



在岗村开展扶贫活动

率”“精准扶贫”三项活动为主要载体,结合文明单位创建工作,开展了多项志愿服务活动。两年来,诚鑫公司开展了“在职党员进社区”活动,参加了文汇路办事处举办的“慰问城西第一幼儿园”“慰问文萃巷低保户”“慰问敬老院”“慰问文汇路小学”活动;参加了省发改委组织的“学雷锋——为扶贫结对点捐衣物”活动;参加了西宁市文明办举行的

“三下乡”活动。同时根据《双帮工作方案》和精准扶贫要求,党员干部职工先后9次进入化隆县雄乡电岗村开展扶贫工作,捐赠了衣物300余件,并为有需要的帮扶对象捐助了助听器、理疗仪等,切实为他们解决了生活中的实际困难。党建工作的扎实开展,有力地推动了文明单位创建工作,公司党支部也连续四年被省发改委评为“优秀党支部”。

文化兴企,责任担当 丰富文明创建的载体

企业文化是企业健康发展的活力之源。多年来,诚鑫公司始终秉持“文化兴企”的方针,随着公司的不断发展和新时期工作的要求,适时调整公司的文化理念。2017年,诚鑫公司征集全体职工的意见,经过认真筛选和解读,将文化理念由原来的“创建幸福和谐大家庭”延伸拓展为“公正诚信、规范严谨、用心服务、责任担当、团结互助、传承创新”。为了更好地将新理念内植于心,公司不断拓展文明单位创建的载体和平台。每季度开展“道德讲堂”,以崇德修身、向善向上的道德故事,深入开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育,提升干部职工对企业文化的认同感。组织开展“我们的节日”活动,以我国传统节日为契机,开展迎新晚会、元宵节·猜灯谜、端午扶贫等多项活动;丰富职工的业余文化生活,组织开展了职工运动

会、户外拓展、歌咏比赛、改革开放40周年征文、社会主义核心价值观秉持“文化兴企”的方针,随着公司的不断发展和新时期工作的要求,适时调整公司的文化理念。2017年,诚鑫公司征集全体职工的意见,经过认真筛选和解读,将文化理念由原来的“创建幸福和谐大家庭”延伸拓展为“公正诚信、规范严谨、用心服务、责任担当、团结互助、传承创新”。为了更好地将新理念内植于心,公司不断拓展文明单位创建的载体和平台。每季度开展“道德讲堂”,以崇德修身、向善向上的道德故事,深入开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育,提升干部职工对企业文化的认同感。组织开展“我们的节日”活动,以我国传统节日为契机,开展迎新晚会、元宵节·猜灯谜、端午扶贫等多项活动;丰富职工的业余文化生活,组织开展了职工运动

会、户外拓展、歌咏比赛、改革开放40周年征文、社会主义核心价值观秉持“文化兴企”的方针,随着公司的不断发展和新时期工作的要求,适时调整公司的文化理念。2017年,诚鑫公司征集全体职工的意见,经过认真筛选和解读,将文化理念由原来的“创建幸福和谐大家庭”延伸拓展为“公正诚信、规范严谨、用心服务、责任担当、团结互助、传承创新”。为了更好地将新理念内植于心,公司不断拓展文明单位创建的载体和平台。每季度开展“道德讲堂”,以崇德修身、向善向上的道德故事,深入开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育,提升干部职工对企业文化的认同感。组织开展“我们的节日”活动,以我国传统节日为契机,开展迎新晚会、元宵节·猜灯谜、端午扶贫等多项活动;丰富职工的业余文化生活,组织开展了职工运动

以人为本 为企业发展凝心聚力

在回馈社会的同时,诚鑫公司非常关心职工的生活,在公司稳步发展的基础上,不断提高职工的个人收入,如今职工个人工资收入较2010年增长了8倍。为职工们缴纳了五险一金的同时在2017年又为职工建立了企业年金,提高了职工养老保险和住房公积金缴费基数,使职工的福利保障更加完善。关注大学生就业等民生问题,多年来,诚鑫公司不断拓展经营规模,不断搭建完善就业与培训平台,使不少刚走出校门的大学生走进了公司,接受了完备的岗位技能培训。

抓综合平安建设 实现企业可持续性发展

安全发展,不仅是企业实现可持续发展的前提和要求,更是职工实现幸福生活的基础和保障。多年来,诚鑫公司以“创建平安单位”为主题,把综合平安建设工作作为一项政治任务来抓,把综合平安工作与“七五普法”等工作的要求和目标结合起来,一是通过组织综合平安普法学习,收看相关教育片、与职工签订《安全责任书》、开展健康安全培训,制作宣传栏,在职工中不定期进行平安建设宣传活动,使广大干部职工了解平安稳定对于社会及公司的重要性。

加强干部职工对法律法规知识的学习,规范了招标业务人员的工作行为,提高了全体干部职工懂法用法、遵纪守法的意识,有效地提高了单位内部的自治、自防能力。

完善了防控体系建设。补充完善了司机与车辆管理制度、保密制度、驻外人员管理办法、安全内务制度等规章制度,做到靠制度管理人、用制度约束人。把防火防盗等工作作为重点,在法定节假日安排领导带班、干部职工值班制度,明确值班人员责任,发现问题要及时汇报处置。

健全矛盾纠纷排查调处机制。每年诚鑫公司矛盾纠纷排查调处小组都以工作调研的方式深入各部门,与职工谈话谈心,了解职工思想、工作动态,做到矛盾问题早发现、早控制、早化解。同时本着职工利益无小事的原则,关心职工切身利益,关心困难职工的生活,尽力帮助职工解决实际问题,确保了单位的和谐稳定发展。

进一步加强和规范涉密信息管理工作。为了确保公司技术性文件、范本、统计报表等文件的安全保密和公司网络系统的安全运行,进一步完善了保密制度,明确了需要保密的文件类别、职工的保密义务及失密责任,并与全体职工签订了《保密承诺书》,要求干部职工坚持学习保密规定和保密安全措施。通过一系列的措施和方法,强化了职工的保密观念和防范安全意识。近年来,公司未发生一起安全责任事故。2017年,诚鑫公司荣获城西文汇路街道工委、城西文汇路地区综治中心授予的“综治维稳先进单位”称号。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。站在文明创建的新起点上,诚鑫公司立志持续巩固文明单位创建成果,开拓创新,奋力跨越,百尺竿头更进一步,谱写新时代公司文明创建更加辉煌的篇章。



开展团队拓展训练



在国际劳动节开展插花活动



户外拓展训练营