点滴折射文明 细节体现素养

编者按：

社会的大文明来自于一点一滴小的文明行为的积累。因此，文明需要每个人细心呵护，任何一点瑕疵都可能导致文明蒙尘，任何一点细小的不文明行为都可能导致文明成果的破碎。不弃微小，方成大德，从细节抓起，从治理一些细微的不文明行为抓起，这样才能夯实文明根基，才能成就全社会的文明大厦。本期，我们就来看看大家对于文明行为有什么样的看法或感受。

媒体评论

小文明成就大文明

孙静

今年7月1日起，《郑州市文明行为促进条例》正式施行。市民随地吐痰、乱扔垃圾等，现场拒不整改的，将“吃”到50元的罚单。行人、非机动车违法出行、扰乱交通秩序的会受到一定的处罚，下一步将与诚信体系建设挂钩。而在没有交通信号灯控制的路口，机动车不礼让斑马线，也将会受到处罚。

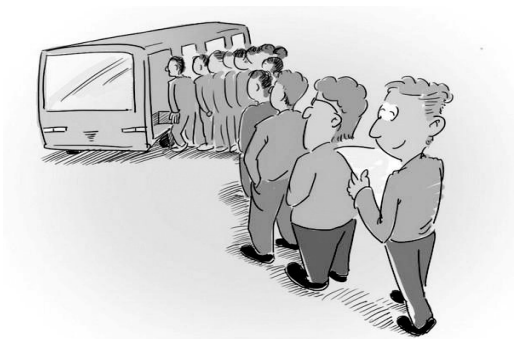
笔者认为，对随手扔垃圾、随地吐痰等细小的不文明行为进行处罚，这种举措不仅仅是对陋习的矫正，也是对文明的一种维护，只有真正把处罚细小的不文明行为落到实处，才有社会的大文明。

笔者以为，社会的大文明来自于一点一滴的文明积累。在精神文明建设的过程中，相关部门应该做到抓大不放小，在加强制度设计和基础设施建设的同时，还应该加强细节治理，对乱丢垃圾、随地吐痰这样细小的不文明行为不放松、不放纵，进行严格治理、严厉处罚，唯有抓好细枝末节，小文明才能成就大文明。

其实，从目前来看，对于这些细小的不文明行为，很多地方都已经出台了治理规定，比如《云南省城市市容和环境卫生管理条例》《湖北省城市市容和环境卫生管理条例》等相关法规，这些法规早已对这些细小的不文明行为有了明确的处罚规定。但是长期以来，由于执法主体不一致、执法强度不够等多种原因，导致这些处罚规定并没有得到有效地执行和落实，这也导致了一些人对这些细小的不文明行为危害的不重视，甚至认为这些小事无伤大雅。殊不知，这是一种错误的认识，正所谓：“细节决定成败”，只有我们每个人都在日常生活中重视文明行为细节的培养，我们所生活的城市才会变得更加文明。

社会文明进步是历史发展的必然趋势，能生活在这个文明的时代，笔者也感到很庆幸。但是文明并不是一个空洞、虚幻的字眼，而可以是与我们日常生活紧密相连的真切感受，体现在一举手、一投足之间。因此，对于社会文明，每一个社会成员都不应只是坐享其成，而应该成为社会文明建设积极的参与者和实践者，用我们的实际行动让文明的力量在细节中传递，让社会文明的脚步更有力、更坚定、更豪迈。

（据泉州文明网）



培养文明行为 “细节”不容忽视

林志干

笔者认为，文明，看起来多由微不足道的小事构成，但当它经由个人行为，而给社会形象、国家形象带来无意的“定格”的时候，这个所谓的“小”，就不是简单的“个人形象”了，而会成为一种无形的“大”，或是社会形象，或是国家形象，比如那些走出国门的旅游者，他们的一言一行代表的就是国家的形象。因此，每一个文明细节，都应该得到我们的“放大”和“重视”。

当我们行走在十字路口时，经常会看到“中国式过马路”；当我们身处在图书馆时，有些人会大声喧哗；当我们漫步在马路上时，也会看到有人随手扔掉手里的垃圾……生活中的这些不文明行为，都表现在细节之处，而且这些细小的不文明行为影响的是一个城市的文明程度，影响的是一个城市的整体形象。

因此，文明要从每一个人的言行上做起，城市的文明体现在每一个人言谈举止的细节上。我们每一个人都要管好自己的嘴，不口吐恶言，不乱吐痰；管好自己的腿，不践踏草坪，不乱穿马路；管好自己的手，不乱扔垃圾，不破坏公共财物……这些看似微不足道的小事，却能直接反映一个人的文明素质。文明看起来虽然是一个很宽泛的概念，但其实就在你的举手投足之间。提高文明素质，不能仅仅停留在口号上，更应该落实在每一位市民的具体行动之中。所以，养成细节上的文明习惯对每个人来说就显得至关重要了。

但是，养成良好习惯不是一蹴而就的，尤其是少年儿童行为习惯的养成教育，决定着一代人甚至几代人的基本素质程度。因此，人们日常生活中的文明行为习惯，应当从家庭幼儿教育和中小学阶段就去积极培养。作为家长和教师，应当注重孩子日常生活习惯的养成，给孩子制定出良好的文明规范；作为孩子，就要按照家长和老师的正确引导，学会一步一个脚印，从学习态度、同学交往、为人处事、生活细节、行为规范等逐步养成良好习惯。只要家长、老师和孩子三方面密切配合，家长和老师督促学生认真练、经常练、及时纠，并做到持之以恒、坚持不懈，孩子日常生活中的文明习惯就会自然养成。同时，相关部门也要在全社会培树起良好的文明新风范，提倡人们养成日常细节文明来营造起良好的社会文明环境。

总而言之，大部分不文明行为都是个人日常生活中的陋习，只要通过积极宣传、引导，形成一个良好的氛围，那些一看就懂、简单易做的身边小事，很容易通过心口相传、行为带动、舆论引导并成为人们长期遵守、永葆活力的文明习惯。

（据海淀文明网）

读者之窗

由“空调排水”想到的邻里文明

周亦荣

赤日炎炎，暑气蒸人。前些天，我去看望了一位曾经教过我的早已退休的老师，不料进门时却碰到这位已到耄耋之年的老师正忙着在阳台上端水。诧异中询问，才知道老师所住的楼下有一条小路，老师怕空调排出的水滴到楼下，溅湿了过往行人的衣衫，于是他不怕自己麻烦，在排水管下面放了一个小盆，等水满了时，再把盆子里的水从阳台端回来做卫生间冲水用。

听着老师的介绍，我忽然就想到了邻里之间的文明交往。目前，随着社会经济的快速发展，使用空调纳凉已经极为普遍。然而，倘若我们在安装空调时只顾自己方便，不注意体贴邻居，就有可能在使用空调为自己带来凉爽的同时，让噪音或热气给邻居带来烦恼。日常生活中，我也常常听到有人抱怨邻居把空调安装在邻居家的窗户旁边，结果邻居一打开窗子就“热浪扑面”；还有人把空调排水管安装在楼下人家的遮阳棚上，只要空调一开机就“嘀嗒”声不断，白天倒也罢了，夜深人静时则会吵扰得人难以安眠。

俗话说：“远亲不如近邻。”在笔者看来，左邻右舍、楼上楼下，低头不见抬头见的，平日里相互照应，有事情互相帮忙才是和谐友好的邻里关系。而且，笔者认为，邻里之间的和谐关系，是其它任何社会关系所难以取代的。建设和谐社会，一项重要内容就是实现人与人之间的和谐友好，其中自然也就包括了和谐友好的邻里关系。而要达此目的，最重要的就是邻里间在日常生活中要讲文明，守道德，通过平日往来中许多细枝末节的文明行为来维护这种和谐友好的关系。

想到这里，我油然地对善于体贴别人、甘愿把麻烦留给自己的这位老师生出了崇敬之情。一个人的文明教养和素质，往往要通过这些日常的小事来体现。诸如在使用空调这一类看似平常却实际涉及到文明的小事，虽然极易做到，但关键就是看你是否有一种自觉替别人着想的习惯。有些人对此不在意，或者是怕麻烦，图方便；或者是只考虑自己，不想想别人；或者认为是细枝末节，何必太认真……这些看上去似乎不值得讲究的小事，却一定程度上折射了文明素养的缺失。

文明的行为多是小事情，往往体现在细微处，但却能折射出一个人的品德操行。社会上的每个人，如果都能处处讲文明，事事守公德，点点滴滴的微小作为就会汇成文明的大海洋，我们的社会也必然由此变得更加和谐，人民群众也会因此感受到更多的获得感、幸福感。

文明行为在于细节

浦红亚

在我的家乡有一个志愿服务组织，成立了四五年之久，他们坚持每个月都组织整个团队的队员去爬一次山，号召大家在锻炼身体的同时，捡拾沿途中游客随手乱扔的垃圾。队员中有五六十岁的老人，也有还在上小学的学生。我看了，对于这样一个志愿团队的精神，产生了由衷的敬佩之情。

文明也许肇始于他律，但最终要靠自律，这支志愿服务团队义务捡垃圾的事件，也从侧面反映了我们的文明素质还亟需提升。

又比如，前些天我去听了一场音乐会。在欣赏音乐时，台下的手机铃声、信息声此起彼伏，虽然音量不是很大，但却一直萦绕在耳边，让人无法专心听音乐。虽然是很小的事情，但就是这种细节所反映出的不文明行为更值得我们重视。

在笔者看来，很多诸如此类的不文明行为在我们的生活中已经到了见怪不怪的程度了，例如插队加塞、“中国式过马路”等等，这些不文明现象都在透露着一个微小的共性——“随大流”，也就是从众心理：既然别人都这样，为什么我不能这样？换一个角度来说，如果当身边的人素质都提高了，人人都从我做起，从小事做起，从细节的文明行为做起，逐步提高自身的素质水平并影响和改变着周围的人，我们的社会才会变得更加文明。比如：当你在安静的公共图书馆看书或在电影院看电影时把手机设置为静音；当你在开车时能减速主动礼让过马路的行人……当这一切成为自觉的习惯时，文明自然而然地就渗透到了我们每个人生活中的点点滴滴，成为引领社会进步的一盏明灯。

文明关乎你我，让我们从小处着手，大处着眼，成为一个从细节做起的文明人吧！

文明无小事

刘敬胜

前些天上班路上，我在十字路口等红灯。在我前面有一位妇女骑着电瓶车，带着一个四岁左右的小女孩。由于天气炎热，小女孩的脸被晒得红扑扑的，满脸都是汗水。等了一会儿，小女孩有些不耐烦了，捶着妈妈的背说：“妈妈，你看这路上也没有车，咱们快点过去吧，晒死了！”妇女转过脸，给孩子解释：“红灯停，绿灯行。这是最基本的交通规则，一定要遵守。如果我们闯红灯，别人也闯红灯，人人都闯红灯，那还不乱了套了！”小女孩似懂非懂地点点头。看到这里，我心里禁不住为这位妇女的言传身教点赞。

不遵守交通规则、乱扔垃圾、公共场合随地吐痰……在我们平时的日常生活中，这些不文明行为会被一些人当成小事情，觉得这也造成不了多大的影响，对社会的危害度也不够，所以没什么大不了的。可是，这些生活中的不文明行为如果一点一滴地积累起来，就会积小成大、积少成多，对环境卫生和城市形象造成不良的影响。

在笔者看来，不遵守交通规则有可能会造成交通事故，给人的生命和财产造成伤害；乱扔垃圾会让公共卫生环境恶化，同时还存在着安全隐患，试想如果住在楼上的人往下随意扔垃圾，那还会对别人的生命安全造成威胁；公共场合随地吐痰会让细菌传播，污染环境……笔者觉得，文明无小事，我们只有从点滴的小事入手，从细节入手，把小事当成大事来抓，杜绝这些不文明行为，从思想上提高认识，营造出每个人都是文明社会的创造者的舆论氛围，人人都讲文明，事事都按规则，社会的文明程度才能得到不断提升。

俗话说：“勿以恶小而为之，勿以善小而不为。”近年来，为环卫工人送一杯“清凉”、搀扶老人过马路、扶起和整理歪倒的自行车……一个个关于文明的故事不断传播，点点滴滴的小善慢慢汇聚成了大爱的洪流，在全社会营造出了人人向善、人人讲文明的良好氛围，也让群众在学习榜样的过程中，提升了个人的道德水平和修养。因此，在笔者看来，文明还需要传播，更需要每一个人的亲身参与和实践，我们不能仅仅当一个看客。遇到红灯，请停下你前进的脚步；看到路上的垃圾，请弯下你的腰捡起来，扔进垃圾桶；遇到需要帮助的人，请提供力所能及的帮助……如果每一个人都为文明的社会增砖添瓦，我们才能加快文明社会的建设步伐。

正所谓：“星星之火，可以燎原。”一个小小的文明行为，像一个燃烧着的火种，可以点燃社会文明的大熔炉；也像起于青蘋之末的微风，逐渐汇聚才能成为文明的风暴！

征稿启事

又一年暑假来临，相信每个人都在这段无忧无虑的时光里有过精彩而又难忘的故事或经历。您有什么让您记忆深刻的故事或经历想与我们分享吗？欢迎大家来稿与我们交流。

如果您还有其它的关注点，欢迎告知我们，我们将根据关注点的热度进行策划。

邮箱：jswmtl@163.com
3369157249@qq.com