

专访『民情流水线』工程首创者陈冬梅

一个企业规模不断扩大、拥有数百名员工的女企业家应该是什么样?或许高傲强势,或许精明机巧,或许干练凌厉……但记者眼前的这位女企业家,看起来朴实温和、低调从容,就如社区里邻居家的那位阿姨那般随和亲切。

她就是北科维拓集团党委书记、董事长陈冬梅,闻名全国的党建工作品牌“民情流水线”的首创研发者,一位平凡而极富传奇色彩的女性。

近日,在成都北科维拓科技有限公司主办的题为“智慧驱动社会治理、维拓引领产业升级”的智慧政务研讨会上,记者与陈冬梅面对面,聆听她秉持一颗初心、坚守梦想不断前行的故事。

不忘初心

为了进一步发挥党员先锋模范作用,自觉接受群众监督,近日,四川省华蓥市天池镇625户农村党员户纷纷亮出“不忘初心,牢记使命”招牌。近年来,天池镇实施“双创双带”,通过发挥党员先锋模范作用,带动全镇不少群众走上了脱贫致富康庄的路子。图为天池镇五家坊村村民展示招牌。

邱海鹰 黄友国 摄

(上接A1版)

先进典型是明灯,照亮我们前行道路。我们党始终重视用先进的道德思想武装人民,用高尚的道德精神激励人民,用优秀的道德榜样引导人民。党的十八大以来,习近平总书记就加强和改进思想道德建设多次作出重要论述、重要指示,亲切会见全国道德模范及提名奖获得者、全国精神文明建设先进代表,推动“学习雷锋”在中华大地蔚然成风。道德模范“飞入寻常百姓家”,“助人

初心

“做老百姓需要我們做的事,做老百姓满意的事”

当初打造“民情流水线”工程之时,陈冬梅从来没有想到,它会从一个基层街道的三维数字社区管理系统,逐渐发展成为享誉全国的三维大数据社会治理和民生服务平台;她更没有想到,由此衍生的一系列基层社会治理平台项目,会成为全国闻名的智慧城市典型案例,成为助力各级政府数字化政务和数字化

民生服务的最有力帮手。

“那个时候的想法很简单,就是怎么更好地帮老百姓办事。”回忆起在基层社区工作的那些岁月,陈冬梅脸上不禁浮现出一丝微笑。

21世纪初,陈冬梅来到甘肃省兰州市七里河区西湖街道工作。这是个少数民族聚集区,长期以来,由于居民和政府之间沟通机制不完

征途

“一生倾情不言悔,累在其中也乐在其中。”

熟悉陈冬梅的人都说,陈冬梅喜欢动脑子,喜欢“折腾”。

“在街道工作时,我感觉最大的问题是重复劳动的情况比较多,基层管理数据不清、底子不明,导致基层工作人员工作效率、工作质量不高。”陈冬梅告诉记者。2001年初,为了更好地服务百姓,简化办事程序,陈冬梅与街道同事开始探索“三维数字社会管理系统”。

这是一段艰辛的征途,基本没有休息日,加班更是家常便饭。“但是必须咬牙坚持,既然开始了,就要把这件事情做好。”经历了长达5年的艰辛研发过程,经历了上百次的失败教训,陈冬梅和她的团队终于建成了集公共服务与管理于一体的街道社区数字化信息化服务平台,极大地提高了街道社区的工作效率和服务水平。

前路

“从来没有想过要选择安逸的生活,为梦想而打拼一切都值得”

一向低调的陈冬梅很少接受媒体的采访,但说到自己的梦想,她的话明显多了起来。“助力智慧城市建设,希望我们的三维大数据社会治理系统像蒲公英的种子一样撒向全国,生根发芽。”

北科维拓科技股份有限公司自2012年在甘肃兰州成立后发展迅猛,至今公司在全国各地已拥有10家子公司,涵盖软件研发和系统集成、园区建设、电子商务、智能制造、金融支付等多项业务。

几年来,公司依托三维大数据社会治理和民生服务平台打造的北京西城区“数字红墙”、河北黄骅市“大数据社会服务管理中心”等一系列基层社会治理平台项目,已成为全国闻名的智慧城市典型案例,受到了当地政府和市民的广泛赞誉。

“可以说,我们是全国最‘累’的软件公司,一边做软件建设,一边为各地政府做梳理做服务支撑。”陈冬梅表示,目前三维大数据社会治理和民生服务平台已跻身中国十大智慧城市解决方案,其中有5项国家行业标准在2017年顺利通过工信部专家评审,正式立项。

“非常勤勉,非常善于学习,对于新事物的接受能力非常强。”在成都北科维拓科技有限公司总经理张芒眼中,陈冬梅的与时俱进、沉稳、实在、厚重、低调又不至于乏力并充满激情的个性令人印象深刻。

“她虽然不善于言辞,但她的真诚,她的独特的韧劲,她的社会责任感,一路走来吸引了很多人围聚在她的身边。”张芒说,自己在陈冬梅的感召下加入北科维拓集团这个大

善,辖区居民有困难不知道该如何反映,谁可以帮助他们解决。

针对这一情况,陈冬梅带领街道社区干部开展了“进百家门、知百家情、解百家难、帮百家困”活动。为了更好地服务辖区群众,陈冬梅开动脑筋想出了很多“金点子”:建立“两代表一委员”民情联络站、街道网站以及“民情通”呼叫服务中心,在楼群院落安装民情信箱,组建了民情信息员队伍,建立了民情接待日、民情恳谈会制度……利用这样的模式,陈冬梅把街道社区关注群众需求到解决群众困难的过程变成了一条“流水线”,使辖区居民有什么难事,都能及时准确地传到街道,及时得到处理。

“身处基层,我很清楚老百姓需要什么,党和政府希望我们做什么。”陈冬梅说,得知辖区很多空巢老人日

常生活无人照料她和街道工作人员从2008年开始,组织实施居家养老“夕阳红”工程,建起了甘肃省第一家夕阳乐餐桌,为辖区空巢老人提供集中就餐、送配餐、家政、精神慰藉等多样化的居家养老服务,对“三无”老人全免费,切实解决了这些老人的日常生活困难。

针对辖区一些孩子因为放学早没人照管的情况,陈冬梅利用社区阵地,实施“四点半”工程,将无人照看的这部分孩子接回社区,聘请社区志愿者进行作业辅导和开展文体活动,既保证了孩子安全,也解决了双职工家庭无法按时接孩子的困难……

一桩桩一件件,折射出的都是陈冬梅的一颗初心:“做老百姓需要我們做的事,做老百姓满意的事!”

2012年3月,甘肃省政府与工信部签订合作协议,共同加快三维数字社会管理系统建设。随后,西湖街道的三维数字系统开始在全市、全省全面推广应用,并且在很多省市积极推广。

2013年2月4日,习近平总书记视察甘肃时到兰州市七里河区西湖街道实地调研“民情流水线”服务工程和三维数字社会服务管理系统,给予了充分肯定并深情地嘱托“一定要把服务群众的事办好,探索好社会治理的新模式,总结经验,不断深化拓展,将‘民情流水线’服务工程和三维数字社会服务管理系统好的经验和做法推广到全国。”

2013年6月,陈冬梅被任命为兰州市三维数字社会服务管理中心主任,在新的平台上,她迅速进入角色,在全市公共服务热线12345的基

础上,增设了微信服务席,开通了12345三维便民服务网,建立了网上办事中心、查询服务中心、社区频道等功能模块,实现了居民相关事务网上办理,解决了一大批群众反映的热点、难点问题。

为了深化拓展“民情流水线”、做大做强三维大数据品牌,2014年,陈冬梅带领团队专注于兰州北科维拓科技股份有限公司的发展。

从街道党工委书记到公司董事长,陈冬梅以其创新、实干和坚韧的品格完美地完成了角色转换。“平台不一样,见识也不一样。我是累在其中也乐在其中。”陈冬梅说,她的团队成员几乎全部来自基层一线,熟悉基层百姓所思所想,了解百姓真实需求,“公司每一个理念、每一个环节、每一个出发点和落脚点,依然是为了百姓。”

人物名片>>>>

陈冬梅,汉族,1963年10月出生,高级工程师,曾担任七里河区西湖街道党委书记、街道办事处主任以及兰州市三维数字社会服务管理中心主任职务,目前为兰州北科维拓科技股份有限公司董事长、兰州三维大数据标准化研究院院长、全国三维大数据产业联盟理事长职务。

历年来,陈冬梅同志先后获得兰州市十大优秀女性,全国三八红旗手、全国优秀党务工作者、全国创新创业人才、互联网+公共服务先进个人、第三批国家“万人计划”领军人才等各项荣誉。2012年,陈冬梅当选党的十八大代表,光荣出席了中国共产党第十八次全国代表大会。

家庭。作为北科维拓集团在成都高新区最新设立的控股子公司,成都北科维拓科技有限公司未来将成为北科维拓集团全国研发创新中心和西南区域市场营销中心。

“说到公司的未来,其中一个重要部分便是承担我们的社会责任,更多的还是要让老百姓感受到温暖和便利。”在陈冬梅看来,公司的成功和快速增长有赖于北科维拓人始终秉承感恩的心态、崇尚企业家的责任意识,始终如一地关注和满足群众的需求,致力于成为一家真正为社会创造价值的企业。

她的公益理念同样在北科维拓得到了贯彻。今年,成都北科维拓科技有限公司在成都高校捐资设立了“晚晴基金”,用于资助高校离退休老教授、老领导,感谢他们为国家人才培养和科技创新作出的巨大贡献;与政府、高校、企业、行业组织紧密合作,联合实施“社会治理智能化应用示范”工程……

二十余载历程、二十余载辉煌,承载着陈冬梅的企业梦、中国梦。为了一份社会责任,充满激情和创新精神的陈冬梅,将继续带着她的团队,奋勇向前,创造出新的辉煌。



2018年四川省食品安全宣传周即将来临

本报讯(记者 任维佳)6月28日,记者从2018年四川省食品安全宣传周通气会上获悉,从7月10日起,四川省将启动以“尚德守法 食品安全让生活更美好”为主题的食品安全宣传周活动。

根据安排,今年四川省将从省级、市县、社会等三个层面组织开展相关活动。在省级层面,省食品安全办将单独及联合省食安委相关成员单位组织开展“我承诺、我践行,共治共享食品安全”启动仪式,“食品安全科普基层行”“食品安全媒体训练营”“食品安全五进”“食品科普作品征集”“食品安全网络知识竞赛”等活动。在市县层面,将由各市(州)、县(市、区)两级食品安全办联合同级有关部门(单位),结合本地区实际和“大学习、大讨论、大调研”活动以及全省系统政风行风建设“五大行动”,同步开展食品安全宣传周活动。在社会层面,各地区、各有关部门将动员和指导各类社会团体、市场主体、行业协(学)会,广泛开展面向食品从业者、新闻媒体和社会公众的诚信从业、食品安全知识普及等教育实践活动。

四川省食品安全办公室副主任、省食品药品监督管理局副局长张大中表示,今年全省食品安全宣传周将突出“尚德守法、共治共享”理念,并结合开展“大学习、大讨论、大调研”和全省系统政风行风建设“五大行动”,全面开展食品安全系列宣传活动,以此激发广大社会公众积极参与食品安全治理,增强社会监督意识,营造浓厚的食品安全社会共治氛围。

广东发行“全国交通一卡通”

笔者从广东省交通运输厅获悉,近日,广东在省内启动全国交通一卡通自主发卡工作。“一卡在手,通行全国”的便利生活离人们越来越近。

本次发行的广东省全国交通一卡通票卡采用了“部省双标融合”技术,兼容全国交通一卡通标准和岭南通标准。此卡不仅可以在广东省内使用,还能在省外已开通全国交通一卡通的城市使用。

从外观上看,广东省全国交通一卡通的卡身上除了原有的“岭南通”标识外,还多了一个“交通联合”标志。广东省交通运输厅介绍,已完成全国交通一卡通应用改造的终端可同时接受全国交通一卡通卡和岭南通刷卡支付,现有的岭南通持卡用户,如不需要出省使用的,无需换卡或重新买卡。

据了解,目前,全国已有北京、天津、石家庄等210个城市初步实现交通一卡通。(新华社 田建川)

浙江以智能化便利化举措保障夏季用电稳定

近日,笔者了解到,为了进一步保障群众夏日用电需求,浙江各地电力部门搭建智能监控平台,简化办电流程,优化智能电表计量管理。

据悉,浙江省台州市黄岩区供电公司利用智能监控平台、智能变电站、智能电表组成大的智能电力框架系统,全力保障居民夏季用电。该系统可实现对电力设备运行状态实时监控,对开关位置远程操作,对电能质量自动控制,确保电网安全、稳定、经济运行。

此外,浙江省永康市供电公司通过完善智能电表计量创新管理,利用多维度算法模型对企业客户的电费电价成本进行优化比较分析,从而降低企业客户的用电成本,提高电费回收工作效率,保障广大电力客户的合法权益。同时,浙江省温州市洞头区供电公司利用现场智能计量装置,基于用电信息采集系统闭环管理模块,针对出现计量异常的用户,由工作人员现场检查异常情况。(新华社 朱涵)

典型、一柄柄信仰火把、一次次道德实践、一场场精神洗礼……榜样的事迹在中华大地广为传颂,榜样的精神在人民群众中引发共鸣。

“榜样是看得见的哲理”,伟大征程需要榜样的接续和传承。站在新的历史起点上,让我们向典型学习、向榜样致敬,以榜样的力量引领崇高事业,汇聚起实现中华民族伟大复兴中国梦的强大正能量,努力创造属于新时代的光辉业绩。

温红彦 盛若蔚 吴倩岐

连,爱国从来不需要任何理由。海军某潜艇基地官兵先进事迹鼓舞着全军官兵,全军官兵热血沸腾,“他们是共和国潜艇兵的骄傲,也是我们身边的学习榜样”“我们要像他们那样坚定信念、练强本领,为共和国铸牢和平盾牌”……还有一个“最美……”“……好人”,已定格成一道道亮丽的道德风景。社会主义核心价值观正在人民心中生根发芽,社会风气向善向好。

榜样的力量是无穷的,哪里有榜样,哪里就有新气象。一个个先进

为乐”“见义勇为”“诚实守信”“敬业奉献”“孝老爱亲”,让道德追求生动具体。“最美”成为社会流行用语,“好人”成为广受尊崇的对象,播撒积极向上的正能量。他们的先进事迹和高尚品德,植根于中华民族深厚的道德积淀,植根于中国特色社会主义伟大事业的实践沃土,是雷锋精神的接力传承,是社会主义核心价值观体系的生动诠释,代表着当今中国社会的思想道德主流。

党的十八大以来,焦裕禄、谷

文昌、杨善洲等先进典型成为党的群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育、“两学一做”学习教育的生动教材,在党性教育中指引全体党员深学、细照、笃行,奏响心系群众、为民造福的新时代乐章。

人们欣喜地看到,廖俊波先进事迹鼓舞着广大党员干部自觉践行共产党人价值追求。黄大年先进事迹让广大科技工作者、教师、青年学生和留学归国人员更加深刻地认识到,

个人的命运与尊严同祖国紧紧相