

# 怀揣公道心,巧解百姓“千千结”

## ——记绵阳市花菱派出所专职调解员董顺华

本报记者 胡桂芳

“你好,请坐,我是董顺华,有什么事情,我们可以一起来想办法解决。”每每有人带着心结来到“董指导调解室”时,四川省绵阳市花菱派出所专职调解员董顺华都会笑脸相迎,温和地说出这一句话。

董顺华原是花菱派出所的一名民警,退休前担任该所指导员。2010年退休后,闲不住的他又回到花菱派出所,成为调解室的“金牌”调解,被同事和辖区群众亲切地称为“董指导”“董师”。有人问他图个啥,退休了还在“折腾”?而他却说:“岁月不饶人呐,但是我就是想在有生之年为党奉献我的余热。”

### “以前是职责,现在是兴趣”

“实在想不通就找董指导摆几句嘛。”如今在绵阳安州区,市民如果闹了别扭,心结难解,有人会这样支招。很多看上去无法调和的矛盾,到了董顺华的手里,似乎都能迎刃而解。8月6日,居民胡余英带儿子途经花菱镇益昌路东段同鑫副食店时,儿子被停放在路边摩托车上的装饰片割伤了右手食指,胡余英带儿子在绵阳骨科医院医治后,先后三次到店内找老板温艳索赔未果。

经过警方的一番调查后发现,小行走路喜欢甩手,不慎将手甩到摩托车上被车上的装饰片划伤。当时摩托车无人驾驶,未启动,正常停放于停车位内。警方确定这是一起意外伤害事件,不属于治安管理条例处理范围,于是便移交到“董顺华调解室”。董顺华立即与调解室工作人员到现场了解情况后便协商双方调解,双方到场后,剑拔弩张,互不让步。通过近4个小时的耐心调解,讲事实,讲道理,终于使双方握手言和,胡余英不再索赔,温艳则买了慰问品看望受伤的孩子。

“以前是职责,现在是兴趣”。如今,退休不离职的董顺华有了更多的时间和精力从事矛盾纠纷化解,他的耐心劝解让很多剑拔弩张的矛盾双方握手言和。如今,“董指导调解室”已遍地开花:25个调解工作室、2名专职调解员、24名兼职调解员、10名特邀调解员、3名驻所律师,累计受理各类矛盾纠纷调解1078起,调解结案1056起,调解工作满意率达100%。

### “董指导‘四要六用心’调解法”

大到社会治安小到邻里纠纷,

30余年的调解工作,让董顺华练就了“独门秘诀”。“这么多年最大的秘诀就是做调解工作一定要慢,不能用急火,慢慢来。”采访中,董顺华告诉记者,在多年的调解工作中,他和同事不断地摸索,尝试建立起了“三调一访”矛盾纠纷调解工作机制,总结出“董指导‘四要六用心’调解法”,其核心思想是“四要六用心”,即“要以理服人、要耐心疏导、要调查研究、要廉洁奉公”,也得“倾听用专心、调查用细心、疏导用耐心、调处用诚心、结论用公心、反复用恒心。”在实践中练就的这一套“独门秘诀”不仅为百姓排忧解难,还让董顺华获得了一级警督、绵阳市“治安标兵”等荣誉称号。

董顺华曾是一名军人,退伍后进入警队工作,主要办理刑事、治安案件,并逐渐开始涉及调解工作。成为指导员后,主要从事政治思想工作。多年来,一直以党的思想武装自己,影响周围人。“调解工作主要是为了社会的和谐,国家的稳定,解决一些群众的小事。国家这么大,人民生活在一起,难免会产生一些纠纷,一些小事不主动作为就会演变为大事,所以一定要努力把矛盾化解在最基层,为党和国家分忧解难。”采访中,董顺华如是说。

### “纠纷调解,我不是一个人在战斗”

“一花不是春,独木不成林,纠纷调解,我不是一个人在战斗,也不是我一个人的功劳,靠大家智慧,一起用劲”。采访中,董顺华谦虚地说。工作之余,董顺华积极做好“传帮带”,倡导“师徒带徒、广撒网、互学帮”的人才成长模式。这些年,在他的带动下,社区民警、网格员都成了经验丰富的资深调解员,涌现出了成功挽救轻生女子的“话唠警察”李御人、巧妙化解斩龙村养鸡场邻里纠纷的“笑言警官”张程、有效劝导留

守儿童重回校园的“叨叨警察”罗桂林等一批优秀的新生代矛盾纠纷调解民警,一批国家心理咨询师、高中教师也加入了专职调解员队伍。

每半个月,董顺华都会召集社区民警、协警、花城管家在调解室召开调解工作会议,大家聚在一起总结经验教训,探讨案件,商量解决办法,凝心聚力一起攻坚克难。

“每次看到群众紧锁的眉头因我的明理解法而舒展时,看到因我的耐心调解让他们握手言和时,我就由衷地感到高兴。群众是最基层的代表,他们过得不好,我们再苦再累也值得,这就是我对不忘初心,牢记使命的真诚诠释。”采访最后,董顺华如是说。



董顺华(右二)为居民调解矛盾

## 成都打造全球首条5G地铁专列

本报讯(记者 赵青)9月25日,全球首条5G地铁从成都地铁10号线太平园站缓缓驶出。即日起,成都市民及外地来成都的游客,将在地铁10号线上感受到5G网络的“极速体验”。

5G地铁专列充满了5G元素,车门上还设置了一些跟5G有关的科普小知识,完全可以让大家从上车时的“5G小白”变成下车时的“5G达人”。在太平园站内,5G体验项目更加丰富多彩。外地游客来成都后,可以提前带上移动5G+VR设备,通过超高清视频,“身临其境”般提前感受一番成都的魅力,也可以跟5G机器人“小5”来一番亲切对话。

据记者了解,国庆节期间,除了全球首条5G地铁专列外,成都移动、成都轨道集团将在天府广场地铁站联合开展系列5G科普展览,运用“黑科技”回顾70年来祖国发展的壮丽征程。

## 珙县2019“中国农民丰收节”开幕

本报讯(记者 漆世平)由四川省宜宾市珙县县委、县人民政府主办,珙县县委宣传部、县文广旅游局、县农业农村局、县教体局承办的“我们的节日——分享丰收的喜悦和团圆的幸福”2019“中国农民丰收节”系列活动9月23日在县樊文化广场正式开幕。

开幕式上,全县9个乡镇的12个参赛节目以民歌、山歌形式歌颂新中国成立70周年以来珙县农业农村发生的深刻变化和发展成就,展示新时代川南农村风貌和农民风采。

当日下午,在樊文化广场还举行了以“阖家团圆·喜庆丰收”为主题的游园活动,现场组织观众参与柚子传递、挑稻谷、背玉米、滚南瓜等农事比赛项目,让群众感受传统文化魅力的同时享受丰收带来的成果和喜悦。

据了解,珙县2019“中国农民丰收节”活动总体安排为“1+N”,即1个主会场活动,各乡镇分会场举办系列活动。活动将持续7天,从9月23日一直持续到9月30日。活动期间还将举办以“希望的田野——颂改革、庆华诞、迎丰收、盼振兴”为主题的民歌、山歌大赛,享丰收、忆乡愁农耕文化活动,农民晒丰收活动,“丰收嘉年华”快闪作品比赛,“礼赞新中国、舞动新时代”少数民族广场舞比赛等一系列活动。

(上接A1版)

### 榜样精神引领前行

宣讲活动开展以来,报告团成员用质朴的语言、生动的事例、真挚的情感讲述榜样事迹,朴实自然的力量打动人心,受到当地群众的欢迎。一路宣讲、一路鲜花、一路掌声。

在天津,一群小学生手捧笔记本进入休息室,请北京榜样为他们提希望;在上海和湖北武汉,许多群众和大学生找到69岁无腿登珠峰的夏伯渝和从小失去双臂“用心搏出幸福”的夏虹,久久不愿离去;在广东广州,听完朝阳区呼家楼街道呼北社区“解难书记”殷金凤的事迹后,当地社区干部和居民与殷书记就停车难、买菜难、人员管理难等问题,进行面对面交流……

“北京榜样是我们的身边人,更是新时代奋斗者的杰出代表,他们的事迹既小中见大,又正能量满满。”北京市民周女士在宣讲活动后深受感动,她说“要向北京榜样优秀群体学习”。

9月5日,第七届全国道德模范表彰活动隆重举行,北京有2人荣获全国道德模范称号,11人获得全国道德模范提名奖,而他们都是从北京榜样主题活动选树出的榜样人物。

北京榜样主题活动建立了常态化选树机制,各区、各系统从社区(村)、基层单位做起,层层选树、层层张榜、层层举荐身边榜样。最终选树出的榜样人物都是首都人民精神风貌的典型缩影,他们用一颗颗真诚坚定的爱心、匠心和责任心,展现出平凡人生的厚度,让首都北京充满崇德向善的磅礴力量。

## 7只新生大熊猫集体亮相 拼出“70”图案迎国庆

本报讯(记者 胡桂芳 实习生 邓舒怡)9月24日,成都大熊猫繁育研究基地为2019年出生的7只新生大熊猫宝宝举行了集体亮相活动,熊猫宝宝们排列成数字“70”图案,表达对新中国成立70周年的美好祝愿。

上午10点,网红“奶爸”“奶妈”们抱着可爱的熊猫宝宝进入了运动场,活泼好动的大熊猫宝宝们聚在一起,无拘无束地撒着欢,“奶爸”“奶妈”们则不停地招呼着自己的“孩子”,无奈又幸福地看着这些娇憨调皮的萌娃,现场氛围热闹而喜庆。

据了解,今年,成都大熊猫繁育研究基地创造了两个全球之最

——海归大熊猫“阿宝”产下全球初生体重最重的人工圈养大熊猫龙凤胎,初生体重都达到200克以上;大熊猫“成大”产下全球初生体重最轻的大熊猫幼仔“成浪”,仅有42.8克,脱水后仅为37.9克。目前,熊猫基地2019级的新生大熊猫幼仔都健康成长着,“成浪”的各项生理指标正常,体重已达5040克。

截至9月16日,熊猫基地今年共繁殖大熊猫6胎9仔,成活9仔。其中,熊猫基地园区内5胎7仔,成活7仔;德国柏林动物园1胎2仔,成活2仔。目前,熊猫基地已经建立了现存204只的全球最大的大熊猫人工繁育迁地种群。(成都大熊猫繁育研究基地供图)

## 成都城管执法队伍大练兵

的执法队伍和成都市城管执法总队、火车站支队10支执法队伍陆续亮相,队员们着装整齐、队容严整,精神饱满、士气高昂,动作规范。活动结束后,现场的城管“战士”纷纷表示,将以此为契机,增强法治意识、规范执法行为,锤炼能力本领、提升服务水平,开拓创新、

奋勇争先,为人民管理好成都这座城市,在满足人民美好生活新期待、加快建设美丽宜居公园城市的时代征程中贡献城管力量。

记者了解到,近年来,成都市城管委坚持以新思想为指引,以新理念为导向,坚守“城管为民、城管便民、城管助民”的价值取向,提升

“四种能力”,不断推进城市管理科学化精细化智能化。全市城管执法队伍不忘初心、牢记使命,深入开展“强基础、转作风、树形象”活动,全面提升了专业知识、专业能力、专业方法、专业精神,忠诚、为民、干净、担当的新时代城管新形象逐步彰显。

## 美在民间的时代守望者

让她的心内充满欣喜和自豪。

告别殷菊兰,记者转角来到绵竹欣笙年画工坊,画坊的负责人陈强在摆满年画的屋子里认真地蘸墨、轻描,在图纸上勾勒。说起这些年村子里的变化,陈强很是感慨:“最初接触年画是因为觉得好玩,最终竟成了一生追逐的事业。”

像殷菊兰、陈强这样依靠年画致富的例子在年画村并非个例。“农闲的时候,会有很多村民聚在一起画画,以此增加收入。”农忙了扛锄头,农闲了握笔头,这是年画村村民生活的真实写照。”年画村村主任徐晓燕告诉记者,现在全村从事年画创作相关的人员大概有400多人,开发出刺绣年画、陶版年画、手绘年画等百余类与家装、生活相关的年画品种,产品远销海外。“年画让村子实现了产业振兴和人才振兴,也绘就了一幅乡村振兴的新美景。”

年画村的乡村振兴只是绵竹的一个缩影。如今的绵竹,以年画为依托,从基础配套、产业提升、文化传承等方面对村落进行整体规划布局,周边的农家乐、年画超市、咖啡厅等相关产业不断发展,农旅融合的图景呈现在川西平原上。

### 在传承和创新中弘扬传统文化

“射水河的风,送来年画清香,我是年画之子,在这里成长,学年画、习书法,种下美好梦想……”在绵竹清道学校一处教学楼的墙壁上,一首《年画放歌伴成长》的校歌十分醒目。学校党支部书记、校长吴华富向记者介绍,早在2011年,学校就把绵竹年画引入了少年宫的课堂,并不断契合时代的要求,根据学校的实际,创作了以社会主义核心价值观为主题的12幅年画,赋予年画新的时代含义,体现了新时代的精神。“从娃娃抓起,让更多的孩子了解年画,促进年画的宣传和传承。”吴华富满怀深情地说道。

“闪耀着异彩备受群众喜爱的年画,凝聚着民间艺人的智慧和技能,是一份十分宝贵的民族遗产,理应得到更好的传承。传承不是要我们回到过去时,更不是要固守传统,而是要我们传承其精神,在传承中创新,不断丰富我们的传统文化。”对于传统文化的传承,胡光葵有自己的理解,他说,传统文化必

## 中国天府农业博览园项目开工建设

本报讯(记者 赵青)9月24日,中国天府农业博览园项目在四川成都开工建设。据了解,中国天府农博园规划面积129平方公里,核心区规划面积11平方公里,此次集中开工的29个项目,主要包括天府农耕文明博物馆、农民工博物馆、扶贫攻坚博物馆、蓝城农旅融合发展示范项目等。

建设中国天府农业博览园是四川省委、省政府着眼实施乡村振兴战略、推动四川由农业大省向农业强省跨越作出的重大部署,旨在坚持“农博引领+乡村振兴”总体思路,努力把中国天府农博园建设成为四川会展农业的标杆、产业融合发展的载体、乡村振兴的示范,引领带动实现全省“农业强、农村美、农民富”的目标。

## “献礼祖国 青羊追梦”主题列车展现成都青羊区70年发展成就

本报讯(李林画)“五星红旗迎风飘扬,胜利歌声多么嘹亮,歌唱我们亲爱的祖国,从今走向繁荣富强……”9月22日,“献礼祖国 青羊追梦”主题列车启动仪式暨亲子家庭体验乘坐活动在成都地铁1号线列车车厢内启动。活动现场,25组亲子家庭在“献礼祖国 青羊追梦”主题列车车厢内齐声唱响《歌唱祖国》《我和我的祖国》等歌曲,用歌声庆祝中华人民共和国成立70周年,并为乘客送上小红旗。

据悉,“献礼祖国 青羊追梦”主题列车共有6节车厢,围绕“我爱你祖国”“文博青羊”“非遗传承”“少城记忆”“财富基因”“新城崛起”六个方面,以简约明快的创作风格,勾勒出四川省成都市青羊区70年经济社会发展,彰显出青羊区开放、人文、现代、优美的独特气质。

(上接A1版)

### 美丽年画绘就乡村振兴新美景

2005年以前,绵竹年画村的殷菊兰还是一个在家务农带孩子的农村妇女。如今,14年过去了,她已成为村子里一家小画坊的老板。9月16日,记者见到她时,她正站在店内的货架前向一群外地来的游客介绍年画刺绣。一边招呼顾客,一边与记者见缝插针地摆谈起来。“以前利用空闲时间到年画社学习画画和刺绣,没想到多年坚持下来,年画竟然改变了我的生活,成为谋生的职业了。”说起自己与年画的“缘分”,殷菊兰开心地笑着。她告诉记者,现在政策好了,虽然店面是租的,但是政府给予了很大的优惠,只是象征性地收点房租。遇到收益好的年份,一年大概会有10多万元的收入。“比财富更可贵的是年画带给我精神上的富足。”殷菊兰说,因为年画,她几乎跑遍了全国各地的展销会,因此也增长了见识。今年3月,绵竹市妇女联合会还给她的小画坊授予了“绵竹巾帼巧手屋”的匾牌,这