

新时代文明实践的“荣成模式”： 让志愿服务成为生活方式

东文

精准对接 志愿组织“接单”下乡

“原来晚上没事去打牌，现在吃完饭就来夜校‘抢座’。”村民刘喜娟说。前几天，王连街道客岭村第6期乡村夜校开讲，主要讲农民脱贫致富，吸引了一大批村民前来听课。

自从开办了夜校，客岭村有了不少新变化——锣鼓队、广场舞队成立了，十几亩的闲置地种上了金莲花、金鸡菊，集体收入进账10多万元。今年荣成市搭建了新时代文明实践中心云平台，对全市文明实践活动进行统筹调度、统一管理。荣成市新时代文明实践指导中心主任于静介绍，荣成文明实践志愿团队通过云平台以“菜单”形式亮出服务项目，镇街分中心根据群众需求在平台“下单”，“下单”情况自动生成短信通知团队负责人。志愿者“接单”后，在约定时间深入镇街、村（社区）以及各类文明实践基地，开展理论宣讲、法制宣传、农业科技、医疗健康等服务，并利用云平台与受众进行后续点评及解答互动。

“我们还以云平台上展示的镇街分中心、村居实践所、志愿服务团队以及志愿者‘月度活跃指数’等相关数据，作为文明实践活动考核以及荣成市财政部门奖补资金发放的依据。”于静说，参加志愿服务的个人和团队都将获得信用加分，这样就使方方面面的积极性调动起来了。目前，荣成市开展各类“单点式”服务1200多场次，举办各类政策理论宣讲活动2800多场次，受益党员群众22万人次。

开展新时代文明实践工作，要把群众装在心里。今年以来，荣成策划实施了一批贴近基层实际、符合群众需要、群众乐于参与的特色活动、品牌活动，组建荣成市镇村三级和34支部门专家型文明实践志愿服务队。专家型志愿服务队建立起“群众吹哨、部门报到”的服务机制；城区专业团队重心下移、资源下沉，面向农村开展美丽乡村、扶贫助困、助医助学、文化体育等志愿服务活动；镇村团队采取“1+4+N”模式，荣成市所有村、社区均成立一支志愿服务队，868个村（社区）全部成立村级文明实践志愿服务队，各类志愿小分队达到1600多支，农村注册志愿者达8万多人。

信用撬动 农村人人争当志愿者

“每到月底，我们就给村民公示信用积分，重新‘挂星’。干得好不好，一目了然！”9月11日，夏庄镇甲马家村党支部书记、村新时代文明实践所所长王永泉在宣传栏前说：“村民参加志愿服务都可以得到信用加分，每志愿服务4小时，可得一颗五角星，五颗五角星换一面红旗，五面红旗换一面国旗。”

通过星级公示，村民增强了荣誉感，激发了干群主动参与村级事务的热情。去年村里新建成休闲长廊、凉亭、老年活动室等，总投资30多万元。村集体只投入3万元，剩下的都是由村民捐赠和义务出工建成的。现在村民见有活干，不等招呼就上了阵。今年甲马家村荣获全市优秀志愿服务村称号。

在农村开展志愿服务，尤其是让农村居民成为志愿者，面临着—

系列的实际困难。有些农村居民有心想做些好事，但怕有人风言风语、评头论足。还有可持续性不强，志愿服务搞一阵子问题不大，只有系统解决了“做什么”“谁来做”“怎么做”“做多久”的问题，才能让志愿服务成为生活习惯，才能做得实做得久。

荣成是这样用信用撬动志愿服务的：市级层面，不断增加守信激励产品，达到一定信用分值的市民可享受信用贷款、减免费用等100多项守信激励产品。村级层面，荣成市出台《农村居民信用积分评价办法》，将群众参与理论宣讲、清洁家园等26项文明实践活动与个人信用挂钩，镇村两级设立2000万元的文明实践信用基金，变过去村民福利“一刀切”为信用奖励，让村民既有荣誉感，又有获得感。

目前，荣成120多个村开设了“信用超市”或“志愿银行”，志愿者参与志愿服务时长可折算成信用积分，换取数额不等的诚信券，到“信用超市”“志愿银行”兑换生活用品或其他福利。

正向激励 农村志愿服务走向可持续

荣成市的志愿信用建设，首先从农村党员干部抓起。

据荣成市社科联主席赵旭光介绍，今年荣成市围绕推动乡村振兴，启动实施了“四清”工程，其中每一项都是“老大难”问题，但是依托党员志愿信用，组织农村党员干部带头干，有力带动了各村居民参与，荣成市8万多名农村志愿者成为“四清”整治的主力军，推动80%

以上的村整体通过验收考核，使得困扰多年的难题得到了根本解决。

荣成市的志愿信用还有力增强了群众自治的积极性，群众参与村级事务、集体活动热情高涨。“以前信用加分激励是促进‘要我干’，现如今，志愿服务成了一种新习惯，成了‘我要干’。”赵旭光说。

每天中午，王连街道东岛刘家村的孤寡老人们都会来到村里的“暖心食堂”免费就餐，每天饭菜不重样，保证汤汤水水、热乎乎。“一周7天，有6天是村民自发组成的6支志愿服务队轮流做饭，剩余一天由村干部自愿出工。有人捐款捐物，有人出工出力，这食堂办了快一年了，老人们都很满意。”村党支部书记刘俊军说。

“暖心食堂”开始运行时，确实受益于信用的激励作用，但现在已变成村民的自发行为。“其实不在乎这几分，咱在乎的是这份荣誉。”志愿者刘大姐说。

志愿信用已经成为荣成市破解新形势下农村治理难题的一剂良药，老百姓思善思齐的内生动力被激发出来，淳朴乡风正在回归和不断发扬。“今年第三季度，荣成农村上访同比下降69%，实现了自治、法治、德治有机融合。

信用是支撑新时代文明实践志愿服务建设发展的强劲动力，是推动志愿服务有效运行的“粘合剂”和“助推器”。通过完善志愿服务的社会信用评价体系，建立志愿服务信用激励机制，荣成市这一“文明实践+信用”的模式创新，既是贯彻党的十九大关于推进诚信建设和志愿服务制度化实际行动，又是完善新时代文明实践志愿服务正向激励制度的创新之举。

福建加强儿童关爱服务体系建设

近日，福建省民政厅、教育厅、公安厅等10部门制定出台《关于进一步健全农村留守儿童和困境儿童关爱服务体系实施意见》（以下简称《实施意见》），提出到2020年底，地市一级至少要打造1-2个集养、治、教、康于一体的区域性儿童福利机构，县级以上要实现未成年人救助保护机构全覆盖，区县一级要确保有一个开展儿童福利工作的实体机构。

《实施意见》从机构服务能力建设、基层队伍建设和社会力量参与三个方面入手，健全关爱服务体系，提升关爱服务能力，形成儿童关爱工作合力，进而实现补齐儿童福利服务短板，让农村留守儿童和困境儿童有更多的幸福感、获得感和安全感的目标。

《实施意见》明确了未成年人救助保护机构和儿童福利机构的功能定位，并指明了两类机构的发展方向；加快未成年人救助保护机构转型升级，拓展儿童福利机构社会服务功能。鼓励两类机构积极向有需求的社会机构和家庭开放。

《实施意见》要求，每个村（居）配备1名“儿童主任”，每个乡镇人民政府（街道办事处）配备1名“儿童督导员”。明确了各级民政部门儿童业务骨干培训的层级和分工，构建分工明确、相对独立、紧密衔接的培训体系。

《实施意见》明确要加大农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障等购买服务力度，为农村留守儿童和困境儿童的身心健康成长提供了坚强的保障。

《实施意见》还鼓励社会力量广泛参与农村留守儿童和困境儿童关爱服务，积极支持社会工作者、法律工作者、心理咨询工作者等专业人员，有针对性地提供专业服务。

（据《慈善公益报》）

十年惠及老年人8000多万人次 我国“敬老月”活动

新华社北京10月11日电（记者田晓航）今年10月是我国第十个“敬老月”。记者在国家卫生健康委11日举行的新闻发布会上了解到，十年来，我国在“敬老月”活动中组织开展各类为老志愿服务活动超过1.6亿人次，“敬老月”各类活动共惠及老年人8000多万人次。

为了弘扬中华民族孝亲敬老传统美德，营造良好的尊老敬老社会氛围，从2010年起，全国老龄工作委员会每年在重阳节当月开展为期一个月的“敬老月”活动，以走访慰问、权益维护、文化活动、志愿服务、主题宣传等多种方式，广泛组织和动员政府有关部门、社会组织、企事业单位和家庭个人为老年人办实事、做好事、献爱心。

十年来，全国老龄委各成员单位和各地各部门组织开展了丰富多彩的敬老爱老助老主题活动。据不完全统计，“敬老月”活动共走访慰问贫困、空巢、高龄、失能等老年人近1亿人次，发放慰问金和各类物品价值折合人民币114亿多元。

据全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶介绍，今年的“敬老月”活动以“孝老爱亲，向上向善”为主题，包括“我和我的祖国”老年人系列文化体育艺术活动、“温暖重阳”走访慰问老年人、人口老龄化国情教育、孝老爱亲公益志愿服务等内容。

“在侵犯老年人权益行为中，金融诈骗现象高发。”吴玉韶说，中国老龄协会正在同中信银行合作编写老年人金融知识普及读本，帮助老年群体了解金融知识、防范金融诈骗。



近日，江苏省镇江市金山街道西津古渡社区开展“幸福像花儿一样”关爱主题活动，邀请专业人士现场授课，指导20多名老年志愿者体验插花技艺、创作园艺作品，回馈她们长期在为民服务岗位上的无私奉献。图为专业人员在指导老年志愿者进行插花。 石玉成摄

除了免费午餐 还有精神食粮 ——访广州长者爱心餐厅

伴奏的二胡起弓，63岁的张树枝第一个出场，唱起了粤曲《锦江诗侣》。伴着悠扬的旋律，坐在台下的百余名老人跟着低声哼唱。这是日前在广东省广州番禺区石基镇蓝态爱心环保餐厅举行的重阳敬老活动，近90名志愿者为社区老人们义务理发、做爱心午餐，并且组织了一场精彩的歌舞演出。

“平时我就爱唱粤曲，餐厅里的老人们也喜欢听。”张树枝说。两年前，爱心餐厅正式开始运营，张树枝是第一批来到餐厅享用免费午餐的老人，从此他就成了餐厅里的常客。

每天中午11点，长者餐厅准时打开大门，为60岁以上的老人和残

障失能人士提供免费午餐。

“一顿饭对年轻人来说可能不算什么，但对老人家来说是一件大事。”餐厅志愿者孔聪颖说，“有一位八十五岁的老人每天都会来家里吃饭，吃完之后还会给瘫痪在家的妻子打包。”两年间，餐厅除春节假期外全年无休，共提供了近九万份免费午餐。

除了一碗饱腹的饭，餐厅更多的是为老人们提供了精神食粮，创造了互动和交流的空间。

阮礼端老人今年已经80岁，志愿者为她剪了一个利落的短发，理完发的老人手里拿着国旗，唱了一首《歌唱祖国》。餐厅里聚集了一群同龄的老人，良好的氛围让孤独的阮礼端老人渐渐敞开了心扉。

“这是我以前读夜校的时候学会的歌，但是我之前不喜欢开口唱。来到这儿以后，我愿意天天唱歌。”她说。

餐厅内除了文艺活动以外，还会定期开展传统文化的课程供老人们学习。时间长了，老人们的心态发生了转变，随之而来的是行动上的改变，老人们从坐着等吃饭到主动成为服务者，他们开始做一些力所能及的事情回馈餐厅：将废弃的塑料瓶改造成餐桌上的花瓶、用粉笔在餐厅的小黑板上誊写菜单、帮助志愿者收拾碗筷……

敬老爱老是中华民族的传统美德，让这种文化落到日常正是开设长者爱心餐厅的初衷。

“以前做公益，我们多会在重

阳节探望孤寡老人。这一天人特别多，平时就少了。”爱心餐厅负责人张华说，“敬老爱老需要一种社会氛围，有了氛围，每天都像过重阳节。”

长者爱心餐厅提供的数据显示，两年间，参与长者志愿服务的志愿者超过1万人。重阳节活动当天，阮礼端老人早早吃完了一碗爱心面，在碗筷放置处主动接过了志愿者的工作，站在她身旁的是第一次来服务的小学生志愿者。老人边收拾碗筷，边教导小志愿者如何做好这件事。

“老人们不仅仅是吃饭，而是一种交流，希望他们能感受到自己的价值。”张华说。

（新华社 杨淑馨）

“阳光伴我行”项目 10年为近9万残疾儿童 捐赠轮椅

新华社北京10月12日电（记者罗争光）中国残疾人福利基金会12日在京发布“阳光伴我行”公益项目评估报告。数据显示，过去10年来这一项目累计捐赠便携式残疾儿童轮椅、汽车安全座椅等近9万件，全国近9万脑瘫儿童及家庭受益。

据介绍，该项目由中国残疾人福利基金会联合相关企业于2009年启动，将该企业捐赠的便携式残疾儿童轮椅捐赠给以脑瘫儿童为代表的残疾儿童和康复机构，帮助孩子走出家门、融入社会。

截至目前，该项目已捐赠70176辆便携式残疾儿童轮椅、15786辆便携式残疾儿童轮椅以及4024台汽车安全座椅，总价值4.4亿元。

中国残疾人福利基金会理事长王乃坤表示，目前“阳光伴我行”项目除了为贫困家庭的脑瘫儿童捐赠方便出行的活动的高质量轮椅，还涉及聋儿语训、盲童阅读、助残日徒步等资助，不仅有效改变了贫困残障儿童生活状况，对于动员社会、传播公益理念、凝聚善的力量也发挥了重要作用。

参与“万企帮万村”行动的 民营企业公益投入 已近140亿元

新华社北京10月14日电（记者王琦）我国民营企业积极参与脱贫攻坚战，已有8.81万家民营企业在“万企帮万村”精准扶贫行动中公益投入139.1亿元。

记者14日从在京举行的全国“万企帮万村”精准扶贫行动论坛了解到，截至2019年6月底，参与“万企帮万村”精准扶贫行动的民营企业达到8.81万家，产业投入753.71亿元，公益投入139.1亿元，安置就业66.15万人，技能培训94.1万人。

全国工商联副主席、中国光彩会副会长谢经荣表示，下一步，“万企帮万村”行动将继续向深度贫困地区倾斜，继续参与东西部扶贫协作和对口支援，做好消费扶贫工作，做好产业扶贫向乡村振兴的转变过渡，持之以恒、久久为功，为打赢脱贫攻坚战、全面建成小康社会做出更大贡献。

“万企帮万村”行动由全国工商联、国务院扶贫办、中国光彩会于2015年10月发起。该行动以民营企业为帮扶方，以建档立卡贫困村、贫困户为帮扶对象，以签约结对、村企共建为主要形式。本次论坛由全国“万企帮万村”精准扶贫行动领导小组主办。