

甘肃金昌

# 志愿服务滋养文明之花

柴纳敏

近年来,甘肃省金昌市把志愿服务作为深化全国文明城市建设和社会主义核心价值观建设的重要载体,积极打造“志愿之城”,有效提升了志愿服务制度化、信息化、常态化水平,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,在全社会形成“人人为我,我为人人”的良好氛围。

## 志愿服务彰显文明温度

今年1月26日,金昌市大爱无疆公益协会的志愿者们来到距离市区240余公里、位于祁连山冷龙岭谷地的引疏济金工程枢纽管理所,为长年坚守在这片山高路险的风雪之地,克服严寒缺氧、与家人分居等困难,只为确保引疏济金工程正常运行,为金昌市经济社会发展和生态安全提供水利支撑的枢纽管理所干部职工送去了御寒被褥、蔬菜、粮油、文具等物品,并为他们检查身体、提供心理疏导。

“关爱儿童,守望成长”献爱心活动,拥军优属、服务老兵,推动首个壹乐园儿童服务站“落户”等等,大爱无疆公益协会的努力彰显着金昌市志愿者的力量。目前,金昌市各类志愿服务团队总数达650多支,招募注册志愿者6.4万余名,占全市总人口的13.6%。同时,在各级党团

组织、部门单位、人民团体和社区村镇广泛建立志愿服务队(站),成立文明单位学雷锋志愿服务总队。

2015年6月,金铁集团公司装备能源部职工祁磊自愿加入中华骨髓库,成为一名光荣的造血干细胞捐献志愿者。在此之前,祁磊已无偿献血长达14年之久。2017年9月,祁磊接到了金昌市红十字会的电话,被告知他的造血干细胞与一名6岁的白血病患者配型成功了,问他是否愿意无偿捐献。祁磊当即表示愿意捐献。10月29日下午,经过近5个小时的采集,祁磊完成了捐献。10月30日,由祁磊提供的造血干细胞顺利移植到了患儿的体内,点燃了新生的希望。

## 一名党员就是一面旗帜

家住金川区昌泰里社区的曹燕燕是一位单亲母亲。在社区征集“微心愿”时,她许愿:希望能有一辆自行车,方便接送孩子上下学。社区在职党员冯笑冬看到曹燕燕的“微心愿”后,主动上门提供了自行车。“曹燕燕打电话向社区致谢时,我们才知道冯笑冬已经圆了她的‘微心愿’。”金川区昌泰里社区工作人员王红霞说。

金昌市各级党组织通过设立征

集箱、入户走访、电话调查等多种形式,了解各类社会救助重点困难家庭和人员的迫切需求,向他们征集“具体、即时、易落实”的“微心愿”,并由各级党组织和党员干部认领和兑现这些“微心愿”,这是金昌市充分发挥党员先锋模范作用的一个缩影。

目前,金昌市将1.9万多名在职党员编成165支志愿服务队,进社区、入网格、领岗位,开展扶老助残、环境美化、宣传教育等六个方面的志愿服务活动,并纳入党员干部考核体系,形成在职党员“工作在哪里、服务在哪里、奉献在哪里”的工作机制。党员志愿服务队广泛开展“先锋圆梦微心愿”主题活动,认领兑现“微心愿”1793个,密切了党群干群关系。

从2014年开始,金昌市组织近万名党员志愿者每月6日、16日、26日在市区37条主次干道和32个十字路口开展文明引导、秩序维护、便民服务等志愿服务活动,累计近10万人次参与,各级道德模范、身边好人和优秀志愿者也充分发挥示范带动作用,将志愿服务精神渗透到人们的日常生活中。

## 做大做强志愿服务品牌

金昌市坚持以需求为导向,通

过走访、热线电话、召开座谈会等形式,采集群众需求,通过综合分析和优化设计,形成活动项目并公开发布。近年来,市级层面发布活动项目121个,并着力打造“道德银行”“邻里守望·情暖堡都一助一”“先锋圆梦微心愿”以及文明礼仪进万家、全民做公益、“向不文明行为说不”等项目品牌。

金昌在全省率先开通了全国志愿服务信息系统分站“志愿金昌”,注册志愿团队440个,实名注册志愿者32067名,发布实施活动项目514个。围绕项目运作,通过网上培训、微信推送、集中授课、现场演练等形式,积极开展志愿者培训、管理培训,提升了志愿团队项目运作能力。

专业化品牌化的志愿服务项目,为推动志愿服务向农村延伸创造了良好的环境。目前,金昌市结合实施乡村振兴战略和新时代文明实践中心建设工作,着力以城带乡、城乡共进,组织联村单位、文明单位和志愿团队“多对一”服务“三农”,组织实施志愿服务项目32个,服务农户700多户。在广大农村实施以“成立百支志愿服务队、招募千名志愿者、服务万家农户”为主要内容的农村志愿服务“百千万”工程,健全农村志愿服务工作网络。

## 多形式“福利”激励回馈志愿者

为提升志愿者的积极性,金昌市制定了志愿者星级评定、嘉许回馈等具体办法,综合运用推优表彰、购买保险、物质奖励、帮扶关爱困难志愿者等方式,对志愿者给予褒奖激励,并积极参加全国志愿服务“四个100”推选活动,涌现出了一批志愿服务先进典型。

2017年以来,金昌市着力在城乡社区试点开展以“银行式架构、程序化运行、信息化管理、多层次激励、全要素整合”为主要特征的“道德银行”活动,对市民的善行义举进行存储记录并给予多层次激励回馈,并以“道德银行”为载体,大力开展“文明家庭”“最美家庭”“最美义工”“道德模范”等评选活动,通过“晒”积分、“爱心积分”集中兑换活动,广泛传播好人好事,引导市民群众传递文明、践行善举。截至今年3月,金昌市建成社区“道德银行”17家,累计招募注册“储户”5327人,组织开展各类志愿服务活动548场次,志愿者累计服务时长达2万个小时以上。“道德银行”荣获甘肃省“宣传思想文化工作创新奖”,并入选中宣部《宣传思想文化工作案例选编》。

# 毛建国 爱心的三重底色

“人在外遇到困难是难免的,如果你真有需要,请你小声告诉我,我能解决你一顿温饱。不求回报,只希望你能力强的时候再去帮助他人。”这是江苏扬州广陵区一家超市店门上的暖心小纸条。不久前,当地媒体报道了女店主潘在芳默默帮助困难人群的爱心故事,引起广泛社会反响。走进潘在芳的内心世界,细读这张小纸条,可以读出爱心的三重底色,那就是宽容、无私与尊重。

先讲宽容。据潘在芳透露,她放在自家小超市门口的冰箱曾经遭深夜被撬,当时自己也很生气,一心想把小偷“揪出来”。可当她看到“小偷”只拿了一瓶饮料,一饮而尽后返身关门的情景时,不禁动了恻隐之心。在城市街头发生这样一点“小恶”,实在不足为奇,最怕的就是无限夸大,陷入扭曲的道德想象中。“恻隐之心,仁之端也”,这是爱的底层逻辑。而在潘在芳以善化“恶”的背后,显然也包含着对人性信任,对城市文明的信任。恻隐遇到信任,也就有了宽容,也就有了爱的无限可能。

再看无私。这张小纸条上有一句话——“不求回报,只希望你能力强的时候再去帮助他人。”提到慈善,人们都知道一句话“予人玫瑰,手有余香”。这并不是由对方给予的,而是在付出爱心的过程中,自己在心灵上得到的收获。当代雷锋郭明义对此有过阐述:“帮助别人,快乐自己。”换而言之,帮助别人并不是想得到别人的回报,甚至都没有想过和在意过别人感激感恩的目光。真正的大爱不是施舍、不是交易,而是一种心灵需要。人心是能够换位人心的,不求回报,最终换来的是“德不孤,必有邻”。

最后看尊重。潘在芳介绍,她贴出小纸条,是想让困难群体能够从从容地寻找帮助,有尊严地得到帮助。在尊重作为一种基本需求受到普遍重视的当下,在爱心领域引入尊重理念也日益成为共识。现在人们存好心做好事,会更多地考虑到当事人的感受,注重采用让受助人坦然的舒服的方式,而不是居高临下,更不是傲慢赏赐。正如人们看到的,现在的捐资助学已经很少透露当事人的身份,也很少拉着受助学生合影。潘在芳以让人舒服的方式做好事,让人肃然起敬。

一座有爱心的城市,也是一座有温度的城市。这张小纸条对应的或许只是小善心、小善举,但当做好事“上了瘾”,那这个人就不简单了;小纸条背后的宽容、无私与尊重,传递了一种爱心新境界,也证明了扬州这座城市的文明厚度和高度。



连日来,河南省平顶山市湛河区组织志愿者,走进大街小巷、社区村庄,全面清理街头非法小广告和非法小广告,为志愿者们清理非法小广告。图为志愿者们清理非法小广告。王毛生 唐要普 摄

# 长沙华云社区 从就业帮扶到圆梦“微心愿” 社区搭桥温暖邻里心

本报讯(沙文)“希望更多人加入到‘邻里守望’志愿服务当中来!”“她的心愿我来认领!”……近日,一场以“爱心企业送岗位、邻里帮扶促和谐”为主题的大型学雷锋志愿服务活动,在湖南省长沙市雨花区雨花亭街道华云社区开展。活动通过文艺演出、知识抢

答、就业咨询等形式倡导邻里和睦、帮扶贫困的传统美德。

活动现场,爱心企业不仅带来招聘岗位,还参与到社区认领“微心愿”扶贫帮困的学雷锋志愿服务活动中来。华云社区前期征集到数十个微心愿,活动中邀请到几户具有代表性的家庭到现场诉说

他们的微心愿。

“社会主义核心价值观的内容是什么?”“劳动合同可以约定试用期,试用期最长不得超过几个月?”……活动中,还穿插了有奖知识问答,让群众了解了相关知识。在活动主舞台旁边,就业服务、政策宣传、法律咨询、义

剪、义诊等志愿服务同时进行。居民汤先生向招聘单位了解保安这一岗位,他说:“由于年龄限制再结合自身身体状况,感觉保安这个岗位比较适合自己。社区牵线搭桥给我们提供就业信息,邻里帮扶到我们家门口,感觉很方便很贴心。”

# “雷锋车”组:接力56年 跑进新时代

庄婷婷 彭小川

“有要去苏欣快客站的旅客朋友吗?‘雷锋车’免费为您服务!”在江苏连云港火车站出站口,90后“雷锋车”手戚芳菲一边用手举着“雷锋车”的服务牌,一边高声引导有换乘需要的出站乘客。就在几天前,“雷锋车”车型升级,增开了连云港火车站至苏欣快客站“雷锋车”班线,同时将“雷锋车”服务向县区延伸,增开东海火车站至东海汽车站“雷锋车”班线。作为全国重大典型、“中国第一雷锋车”,从三条扁担发展到平板车、三轮车、电瓶车、观光旅游车,工具变了,为人民服务的初心始终不变,飘行了56年的“雷锋车”旗帜依然鲜艳。

1963年3月5日,毛泽东发出“向雷锋同志学习”的号召,这让连云港市新浦汽车总站的职工们心潮激荡。当时的连云港火车站离汽车总站有1里多路,没有公交车,下了火车又带着行李匆匆赶汽车的人很不方便。这时,几名车站职工找来3条扁担、几根绳索,在火车站为旅客免费挑行李,

后来又添置了一辆平板车。于是,人们就亲切地称这辆小板车为“雷锋车”。

“雷锋车”组由清一色的女职工组成,先后有6代车手,500多位姑娘爱心接力。56年来,“雷锋车”免费运送旅客32万人次,行李包裹36万多件,行程22万多公里。她们以对党和人民的赤诚之心,师带徒、母传女、党员干部传帮带,使雷锋精神代代相传,“雷锋车”班线。作为全国重大典型、“中国第一雷锋车”,从三条扁担发展到平板车、三轮车、电瓶车、观光旅游车,工具变了,为人民服务的初心始终不变,飘行了56年的“雷锋车”旗帜依然鲜艳。

“雷锋车”车手朱秀兰,和善爱笑,大家都喜欢她。1983年,她查出癌症后,竟然从医院跑出来,坚持拉“雷锋车”。姐妹们都来劝阻,她说:“我知道自己时间不多了,但我拉车十几年,这份情放不下,就让我再拉几回吧!”她含着笑,姐妹们却含着泪。弥留之际,年仅37岁的她对15岁的女儿肖彦说:“孩子,妈最后一次帮你梳梳头。把你交给服务组,妈就放心赶汽车的人很不方便。这时,几名车站职工找来3条扁担、几根绳索,在火车站为旅客免费挑行李,

的。后来,肖彦也像妈妈一样,拉起了“雷锋车”。

“雷锋车”帮助了南来北往的旅客,也收获了一份份真挚的情谊。

赣榆乡村教师单兴惠一家四代人都曾坐过“雷锋车”,深受“雷锋车”精神感染。老单退休后到农民工子弟学校教书,坚持拿出每月三分之一的工资,为孩子们购买学习用品。学生王明(化名)身患重病,单兴惠骑着三轮车捡废品卖钱为孩子治病。

1999年1月5日,“雷锋车”车手郝芳萍在上班途中被摩托车撞倒,生命垂危,抢救急需大量输血。这个消息惊动了连云港全城:满满一车的消防支队官兵赶到医院献血,16位农村青年从各自家乡连夜赶几十里路到院献血,相识和不相识的人都排队前来看望,病房成了“花的海洋”。康复后的郝芳萍,得知这一切后非常激动:“现在,我的血管里流淌着港城人民的爱心和期盼,我要一辈子拉好‘雷锋车’,永做雷锋人!”

作为雷锋精神的践行者,进入新时代,“雷锋车”组也在悄然地变化着,“雷锋车”车手也在不断地更新换代,如今已经传承到第六代。如今,“雷锋车”组不断探索新的服务方式和服务内容,并与社会各界的志愿服务团体合作,广泛开展志愿服务活动,继续提升“雷锋车”的影响力和美誉度。连云港组织开展了长达22年的“与‘雷锋车’同行”活动,以“雷锋车”组为榜样的“雷锋的士”“党员的士”“雷锋公交快捷线”等爱岗敬业、热心公益的先进典型不断涌现。从一辆车拓展到大爱连云港城,港城人民与“雷锋车”同行,唱响了一曲曲崇德向善的时代颂歌。

“不管内部环境和外部环境如何变化,‘宁愿自己千般苦,不让旅客一时难’这一诺言,我们永远不会变。”

沐浴半个多世纪的风雨,新时代的“雷锋车”车手们,正循着不变的使命,踏着“雷锋精神”的鼓点,沿着永不消逝的车辙,释放着历久弥坚的“正能量”。

# 思政教育融入培训 2800余名志愿者服务大型成就展

从9月24日起,在北京展览馆举行的“伟大历程 辉煌成就——庆祝中华人民共和国成立70周年大型成就展”面向公众开放。

走进展馆,观众随处可见一抹亮丽的蓝色,饮水处、互动区,有任何困难他们都会尽力协助展馆工作人员解决,他们就是志愿者。

据了解,自9月24日至12月31日,有来自北京大学、清华大学、中国人民大学等13所高校和企业的2840名志愿者,陆续为国庆70周年大型成就展提供问询服务、现场引导、秩序维护、协助互动体验等服务工作,每所高校志愿服务时长为7天,每天上岗志愿者40人。

据了解,作为庆祝中华人民共和国成立70周年大型成就展第一批上岗服务的志愿者,北京大学选拔了200名优秀志愿者,他们中既有“00后”的大一、大二学生,也有参加过多次大型志愿服务的博士生、硕士生。

引导、问询是志愿者最基本的服务,看似简单,里面的学问却不小。北京大学于9月初开学前夕,召集所有志愿者提前返校,开展了为期4天的培训。据了解,培训内容丰富多彩,最基本的志愿服务技能技巧培训必不可少,急救救护、礼仪接待让志愿者们很有收获,特别是系统的礼仪技能培训,志愿者们说就是在日常生活中也非常有用。

同时,北京大学还把思政教育的内容也融入到了培训之中。举办的“我和我的祖国”主题团日活动气氛热烈,志愿者们以小组为单位,用多种方式抒发对新中国成立70周年的爱国之情,创作诗歌、志愿服务情境模拟,青年服务国家、团结振兴中华的信念在每个人的心中涌动。

服务大型活动将一群素不相识的人凝聚在了一起,如何在服务中做到互相补台、团结协作?培训中,北京大学团委也关注到了团队建设,志愿者们在一场趣味运动会中体会到了互助的真谛。这些培训都为后面志愿者的顺利上岗服务奠定了坚实基础。

北京大学马克思主义学院2018级博士生姚文杰说:“在人生最好年纪的我们,将以志愿服务的方式,为庆祝新中国成立70周年献上我们的祝福,它也将成为我们与祖国的发展历程之间一次最美丽的交集。”

据国际关系学院介绍,本次志愿服务,从招募开始就得到了在校学生的积极响应和踊跃报名,原定200人的招募任务,吸引了接近400人自愿报名,目前所有志愿者的培训都已完成。身处国庆70周年大型成就展现场,志愿者们将会收获更多的成长。

据了解,为了让志愿者更好地为大型成就展提供引导服务,北京团市委完成了对大型成就展骨干志愿者的专项培训,志愿者们集体学习了习近平总书记关于志愿服务的重要论述、大型成就展总体情况、志愿者团队建设与培训、礼宾服务等相关课程。

在接下来的近3个月里,2840名志愿者循着志愿初心走到一起,他们将用专业和温暖的服务,为祖国母亲送上生日的祝福。

(据《北京青年报》)

# 乐至近千名志愿者 服务第十届国际烧烤美食文化旅游节

本报讯(杜佳睿)在四川省乐至县开展的第十届国际烧烤美食文化旅游节期间,为了充分展示乐至县“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,展现文明乐至良好形象,动员更多的人参与到“帅乡志愿 有你有我”志愿服务中来,经过系统培训,志愿者们身体力行,在烧烤美食文化节现场进行文明劝导、礼仪服务、秩序维持等志愿服务,传递文明。

志愿者们对市民及游客的不文明行为进行劝导,呼吁大家不乱扔垃圾,爱护环境;为市民及游客发放创建文明城市宣传袋、宣传册等物品。现场群众在志愿者的带动下也纷纷加入文明劝导队伍,和志愿者们一同捡拾垃圾、劝导不文明行为。

据悉,本次活动累计出动志愿服务者近1000人次,为乐至县第十届国际烧烤美食文化旅游节助力,唱响“帅乡志愿 有你有我”主旋律,为创建全国文明城市添砖加瓦。