

国家邮政局发11条重点提示保障快递员休息权等劳动权益 多措并举推进快递业规范发展

韩丹东 祁增禧

“双11”购物节已经落下帷幕,但快递行业正在接受挑战。因为消费者“剁手”下单的“宝贝”,在近段时间要由快递员进行配送。

11月8日,国家邮政局机关党委向邮政管理系统各级党组织和各快递企业总部发出关于在“双11”期间加强快递员权益保障和关心关爱工作的11条重点提示,要求各单位在保障旺季快递服务质量的同时,要加强快递员权益保障和关心关爱各项工作。

“双11”期间,快递员是怎样一种工作状态?他们的权益保障落实情况又如何?

配送包裹堆成山 快递小哥怕投诉

“这几天,每天派送千八百单吧,有时甚至忙到凌晨,从早上7点多上班到深夜,一刻不得闲。”某快递公司的快递员王兴(化名)说。

不过,尽管王兴和他的同行们一刻不停,还是会接到许多收件人的电话,或询问或责备“为什么上午就显示在派送,到了晚上还没送到?”对于这些电话,王兴一般都会耐心解释,他最怕的是不给他打电话,而是直接

投诉到网点、公司甚至邮政局。只要消费者的投诉一旦被认定为合理,那么快递员就会被罚款。

“快递员遭到投诉的原因有很多,最常见的就是快递员私自将包裹放在菜鸟驿站或者代收点。”在几家快递公司都做过快递员的李力(化名)介绍。

据了解,放代收点或快递柜后通知收件人的情况如果遭到投诉,快递员一般都会被罚,因为快递员没有事先征求收件人的意见。如果快递员在放置之前电话征求过意见,而对方又不承认的,通过举证可以免于处罚。但是许多快递员不愿意上楼派送,还有一个原因是怕丢件。“在送一个包裹时,需暂时离开三轮车,路人有可能顺手牵羊把快递拿走。”李力说,此外,快递员把包裹放在驿站、小区门口超市或者门卫处,如果件丢了,快递员同样要承担赔偿责任或被投诉。

加班费用难落实 以罚代管很普遍

快递行业还面临一个问题——每逢购物节或重要节日,快递员要连续加班,休息权得不到保障,无加班费。

“根据我国劳动法相关规定,劳动者有休息休假的权利,快递员与快递公司建立了劳动关系,因此快递员享有休息休假的权利。但快递工作是计件工资制的工作,多劳多得,即使快递员存在加班的情况,其工资中一般亦包含了加班费。因此,实践中快递员的加班费很难得到支持。”北京市盈科律师事务所高级合伙人韩英伟说,对于以计件工资的劳动者,应当制定平均完成的工作定额,其之后的部分,用人单位需要延长工作时间的,应当按照加班的规定,予以发放加班工资。

中国劳动关系学院法学院李静博士也认为,快递员的工资通常属于计件工资,根据劳动法和劳动合同法相关规定,计件工资不能超过标准工作时间限度。“保障快递员的休息休假需要一个硬性规定,否则仅通过劳动法和劳动合同法是不太行的。有可能是快递员自己愿意,多跑好多单去挣钱。所以整个快递行业需要有一个配合劳动法和劳动合同法中计件工资规定的细化的配套办法。”李静说。

另外,如今快递行业对快递员大多还是采用“以罚代管”的方式。在韩英伟看来,“以罚代管”只能作为一种辅助手段,不能作为主要管

理手段。罚了事,效果只能是暂时的。在快递行业,“以罚代管”已经被滥用,面对恶意投诉,快递公司并没有对投诉内容和事实作相关调查,导致出现投诉后(不管快递员是否有责任),只能由快递员来交罚款。

政府发文护权益 多措并举齐发力

幸运的是,快递员的权益保障正在引起相关部门的重视。

11月8日,国家邮政局发布11条重点提示,在“双11”期间加强快递员权益保障和关心关爱工作。其中,“保障快递员休息权等劳动权益,引导企业均衡寄递承载能力、快递员工作负荷率,保证快递员劳动保障落实到位、工作量不严重超负荷,保障快递员生命健康。”“引导企业发挥主体作用,强化以人为本管理理念,纠正‘以罚代管’‘层层罚款’等简单粗暴方式,优化利益分配机制、健全奖惩机制,增加正向激励,补贴与慰问物资等,切实保障快递员的劳动所得。”这两条提示引起社会的广泛关注。

在李静看来,这说明相关部门关注到了快递行业 and 这个行业人群的生存状态,认识到快递行业高负荷、压力大。并且,很全面完整地

制度落实到文字,再落实到具体实践中。

韩英伟也认为,本次以政府公文的形式针对某个产业的特定人群作出倡导和规定,恰恰体现了这个社会群体未得到应有保护的现实。从另一个侧面来讲,也正是意识到这个问题后,加快、加强保护这个群体的倾向性。这对保护快递员的权利,保护物流产业快速的发展,都有积极正面的意义。

韩英伟同时建议,保护快递员的劳动报酬权应从两方面着手,一是改变工资模式,增加底薪收入;二是快递公司建立投诉调查机制,明确责任人,杜绝因维护公司形象而不论对错惩罚快递员的现象。

此外,为了更好地促进快递配送行业人员的职业发展和融入社会,韩英伟认为,应该推动快递员的社会管理工作,加强企业自律,落实劳动合同签订,规范快递行业工作时间,减轻从业压力,增强工作的稳定性。同时,还要加强快递从业人员的职业培训,提高其职业荣誉感,为快递员的职业提升提供支柱,将企业对快递员职业技能培养纳入企业申报各级各类奖项的考核条件,增强企业的社会责任感。

(据《法制日报》)

在基层绚丽绽放 让榜样之花

赵地阔

据10月24日《青海日报》报道,6月16日,年仅42岁的海北藏族自治州祁连县委办公室秘书马金莲因病安静地走了,离开了牵挂的家人和她热爱的事业,她的离开成为许多人心中的遗憾。9月25日,祁连县委追授马金莲为“优秀共产党员”,并决定在祁连县党员干部中开展向马金莲学习活动。

旗帜引领方向,榜样给人力量。马金莲用最真实的故事告诉我们,忠诚、干净、担当的党员是什么样的,党和人民期待的党员是什么样的,我们这个时代最需要的党员是什么样的。要学习和传承榜样的力量,扛起历史的使命,挑起时代的担当,推动社会主义伟大事业稳步前进,增加群众的幸福感和获得感。

平凡坚守是马金莲对党忠诚的最美诠释。向马金莲同志学习,就是要学习她在前行中坚守初心,选择自己热爱的事业,以生命诠释使命,把每件事情都做得精益求精,时时勉励,扣好人生的每一颗扣子。

勇于担当是马金莲风雨兼程的真实写照。担当是什么,是信念过硬,是能力过硬,是作风过硬。向马金莲同志学习,就是要学习她把工作当成责任担当的精神,以“功成不必在我”的历史担当,发扬钉钉子精神,常思“佩韦佩弦”,自觉培养高尚情操,守好廉洁自律底线。时刻以党章和共产党员标准严格要求自己,自重自省自悟自励,老老实实做人,踏踏实实做事。

乐于奉献是马金莲无私忘我的优秀品质。向马金莲同志学习,就是要学习她甘于奉献、多干实事的精神,不居功、不自傲,在为民服务的事业上,不负共产党人的初心与使命。时刻将人民的利益放在首位,把人民群众的诉求、满意度、意见或建议作为自己工作努力的方向,以奉献精神融入到党和国家、人民的利益上来。

模范典型是鲜活的价值观念,更是有形的正能量。与优秀越近,心灵共鸣越响亮;对照先进典型,行事作风越清晰。党员干部做榜样的“粉丝”,贵在知行统一,重在身体力行。要真正把自己摆进去,瞄着标杆找不足,思想上真触动,行动上真落实,时刻自省修身,提升精神境界,让人民满意之光闪亮“赶考”路上的初心使命。



11月18日,江苏省仪征市公安局、仪征市应急管理局、仪征市供销合作联社组成综合执法检查组,对全市城乡烟花爆竹经营进行安全管理大检查。图为执法人员在对新集镇一家烟花爆竹专营店销售的烟花爆竹进行安全隐患排查。周晓明摄

信息化平台配合显奇效 ——北京东城法院“攻坚”异地执行难

异地执行难一直以来都是法院执行中的一大痛点,异地被执行人查找难、财产查扣难、处置难等问题往往成为被执行人用来逃避执行的“避风港”。

北京市东城区人民法院高效运用信息化手段,与异地法院在联动协作上探索新方法,让“老赖”不能“赖”、“赖”不掉,确保百姓权益落到实处。

近年来,随着民事诉讼增加,尤其涉及民间借贷、投资纠纷、企业破产等问题的执行案件数量攀升。东城区法院执行局的数据显示,该院2018年执行收案11355件,较2015年的7506件上升了51.3%,2019年1月至10月已收案12622件。

在一起执行案件中,北京某餐饮公司因3起借款合同纠纷需要给付申请执行人刘某、张某欠款及利息共计105万余元,东城区法院向被执行人发出执行通知书、报告财产令,但这家公司的法定代表人杨某以各种理由拒不履行,也未向法院申报财产,但餐厅仍在经营中。

东城区法院执行法官王相杰介绍,由于从餐厅日常收款款的二维码及设备中发现收款账户是杨某个

人的支付宝账户,为该餐饮公司是否存在转移隐匿财产行为,东城区法院执行指挥中心立即与杭州市下城区法院进行在线视频会商,通过事项委托平台发送协助调查材料,请求其协助调查。

根据调查结果,杨某的支付宝账户仅2018年6月一个月就入账150多笔,共计34000余元。东城区法院针对杨某拒不履行生效法律文书确定的义务、涉嫌转移隐匿财产的行为,作出对其罚款10万元的决定。迫于压力,杨某很快与申请执行人就还款达成协议。

东城区法院执行指挥中心副主任赵德江表示,近几年人民法院的信息化建设成效显著,通过最高人民法院搭建的执行案件总对总网络查询平台,基本可以实现对被执行人财产的“一网查尽”。

“以前法院的查询能力有限,如果被执行人是外地的,只能查到他的银行账户,外地的企业、房产等财产信息查不到。查询平台的建立,大大便利了财产线索的查询。”赵德江说。

除此之外,自最高人民法院执行指挥平台上线以来,东城区法院

执行局充分利用该平台异地事项委托系统的优势,向异地法院委托送达事项3238件,其中办结2865件;接受异地法院委托办理送达事项2339件。

赵德江算了一笔账,如果按照传统模式法官异地出差办理折算,这些对外委托事项相当于32名执行法官一年的工作量,现有措施节省了异地出差费用约300万元。

同时,借助最高人民法院搭建的事项委托平台等信息化手段,异地办理对存款、理财产品、股权投资、车辆、不动产的远程查封、冻结等财产查控措施,法律文书远程送达、异地办理执行调查等都可以高效便捷地实现。

赵德江说,通过事项委托平台,东城区法院与29个省市区300多家法院开展过执行事项合作。“通过这个系统,只需设立1名专管员、1台电脑,就能完成这些工作,大大提高了执行效率,节约了司法成本。”

如今,老百姓的财产表现形式增多,财产转移速度加快。除存款、房产、车辆以外,信托、基金等理财产品、网络投资平台等形式越来越丰富,对法院执行带来了很大挑战。

东城区法院执行局局长刘晶表示,当前在我国网络支付渗透人们日常生活的情况下,针对被执行人运用网络支付账号将公司财产和个人财产混同等新形式的案件数量较多。

“通过最高人民法院查控系统与阿里巴巴、京东等公司进行数据对接,已形成综合治理执行的模式。除异地法院外,越来越多的其他社会机构也积极参与到协同执行工作中来。”刘晶说。

除了对被执行人财产进行查控处置、对“老赖”进行拘传、罚款、拘留等“硬”措施之外,近年来人民法院通过拒不履行义务的被执行人拉进“黑名单”,限制其高消费行为,倒逼“老赖”主动履行。刘晶说,这种信用惩戒措施对失信被执行人的触动很大,起到很好的威慑效果。“今年中秋节、十一期间,仅东城区法院就有289名被执行人因出国、出行等受限而主动履行了义务。”

在刘晶看来,执行各配套惩戒措施、执行信息化建设、执行异地协同机制等正日趋完善,解决了很多以往人民法院解决不了的问题,让越来越多的“老赖”变被动执行为主动履行。(新华社 阳娜 吴文诩)

司法部将建设全国统一的法治工作信息化平台

新华社南京11月18日电(记者 白阳 朱国亮)

记者从司法部日前在南京举办的“数字法治、智慧司法”信息化体系建设应用推进会上获悉,司法部将全面启动依法治国信息化工作,推动建设全国统一的法治工作信息化平台,服务党中央全面依法治国重大决策部署贯彻落实。

据悉,全国统一的法治工作信息化平台要实现三大功能目标:司法部将全面启动依法治国信息化工作,推动建设全国统一的法治工作信息化平台,服务党中央全面依法治国重大决策部署贯彻落实。据悉,全国统一的法治工作信息化平台要实现三大功能目标:司法部将全面启动依法治国信息化工作,推动建设全国统一的法治工作信息化平台,服务党中央全面依法治国重大决策部署贯彻落实。据悉,全国统一的法治工作信息化平台要实现三大功能目标:司法部将全面启动依法治国信息化工作,推动建设全国统一的法治工作信息化平台,服务党中央全面依法治国重大决策部署贯彻落实。

在推进会“区块链+法治”论坛上,与会者亲身体验到各地司法局在司法鉴定、仲裁、法律援助、司法考试等方面,充分运用区块链技术等开发的便民服务。

重庆市司法局的法律服务机器人“大牛”不仅服务速度和准确度多次超过人类律师,还能把法律服务过程中产生的服务数量、类别、满意度等内容实时传到后台。内蒙古司法厅探索应用区块链“公有链”技术,促进数据共享、优化业务流程、提升协同效率,并通过数据分析甄别了解群众需求,推进公共法律服务供给侧改革。山东省司法厅则将区块链技术应用到产权公证领域,研发区块链公证平台,进一步简化知识产权电子证据固化、保存、认定流程,实现公证业务随时随地在线申请、线下线上共同办理。

司法部要求,司法部和全系统要把“区块链+法治”作为“数字法治、智慧司法”建设新内容,立足现有基础,结合各地实际,借鉴先进经验,统筹推进、重点突破,不断提升人民群众在法治建设领域的获得感幸福感安全感,为国家治理体系和治理能力现代化提供有力法治保障。

最高法发布 审理兴奋剂刑事案件 司法解释

新华社北京11月18日电(记者 罗沙)

11月18日,最高人民法院发布《关于审理走私、非法经营、非法使用兴奋剂刑事案件适用法律若干问题的解释》,为打赢反兴奋剂斗争攻坚战,维护体育竞赛公平竞赛、保护体育运动参加者身心健康提供有力保障。该司法解释将自2020年1月1日起施行。

据悉,司法解释根据司法实践情况,明确走私兴奋剂目录所列物质的定罪量刑标准。同时规定,非法经营兴奋剂目录所列物质,涉案物质属于法律、行政法规规定的限制买卖的物品的,可以非法经营罪定罪处罚。

在惩治非法使用行为方面,司法解释规定,对未成年人、残疾人负有监护、看护职责的人组织、强迫、引诱、欺骗未成年人、残疾人在体育运动中非法使用兴奋剂,严重损害未成年人、残疾人身心健康的,以虐待被监护、看护人罪定罪处罚;在普通高等学校招生、公务员录用等法律规定的国家考试涉及的体育、体能测试等体育运动中,组织考生非法使用兴奋剂的,以组织考试作弊罪定罪处罚;生产、销售含有兴奋剂目录所列物质的食品,符合刑法相关规定的,以生产、销售不符合安全标准的食品罪,生产、销售有毒、有害食品罪定罪处罚。

司法解释同时明确,国家机关工作人员以及依法或者受委托行使反兴奋剂管理职权的单位的工作人员,在行使反兴奋剂管理职权时滥用职权或者玩忽职守,造成严重兴奋剂违规事件,严重损害国家声誉或者造成恶劣社会影响的,以滥用职权罪、玩忽职守罪定罪处罚。