

# 凡人善举筑就“文明高地”

## ——三明市志愿服务工作综述

曾凤清 苏贵丁

三明，一座以工业立市的年轻城市，却又是一座文明“老”城。

作为全国群众性精神文明创建活动的发源地，连续5次获得“全国文明城市”“全国文明城市工作先进城市”，连续两届蝉联“全国文明城市”的福建省三明市，文明的荣誉多，在全国范围内叫得响的文明品牌也多。“志愿之城”“好人城”……荣誉里，有金杯银杯，更有百姓口碑。探究荣誉的背后，全都离不开暖心的志愿服务。

从1958年重工业基地建设开始，十万建设大军从全国各地驰援三明“小三线”建设，来自五湖四海的人们，为了这座城市奉献付出。一群原本陌生的人，扎根的过程中相互包容取暖，志愿服务这一文明之花，盛放在三明的各行各业，贯穿于城市建设的始终。

浩瀚星空、星辉云集。在三明，凡人善举如一颗颗种子，遍撒社会各个角落，生根发芽，并最终引领文明风尚，汇聚成一股股鲜活的道德中坚力量，让三明的文明篇章熠熠生辉。

### 制度引领 活力迸发

凡人善举如涓涓细流，只有引而归一，才能汇聚成大爱长河。健全完善工作机制，推动志愿服务规范化制度化。在群众自觉参与的基础上，三明市委、市政府积极做好引领和保障工作，不断健全完善志愿服务工作机制。

因为有了制度的保障，三明的志愿服务工作始终彰显旺盛的生命力。2017年，三明市出台《三明市市区文明行为促进办法》政府规章，将倡导和支持市民参与社会志愿服务活动写入其中，用法治思维、法治手段规范志愿服务活动。

市民文明积分制，这是三明推动志愿服务工作的另一项创新探索。在三明，市民文明档案里的文明积分，有着实实在在的激励作用。政府配套制定出台了文明积分激励办法，与子女入学、申请租赁住房、医疗体检等方面挂钩，有力调动市民参与志愿服务的积极性主动性。

赠人玫瑰，手有余香。“志愿红”遍及三明各行各业。2007年，三明市社会志愿者协会正式成立。全面指导、协调全市志愿服务工作开展。经过十余年的发展，志愿服务工作已经有了成熟的运作体系。“志愿三明”信息平台逐步打造，志愿者们可以通过平台进行志愿服务活动的发起、志愿者招募、签到、签退以及服务记录，实现志愿服务“点单”“接单”和“线上”“线下”的精准对接。同时，平台可以从项目、时长、人数等方面进行严格审核把关，实现志愿服务活动全程监督指导，有力地提升了志愿服务质量和服务实效。

此外，三明市还探索建立志愿服务星级认定制度，根据志愿服务记录时长和星级评定的标准，开展志愿者星级认定，提升对志愿服务

的正向激励。目前，全市共有五星级志愿者11名。

### 志愿活动 常态实效

“什么时候再来啊？”“放心，我们一定常来！”听着文化志愿者们的回答，问话的群众倍感暖心。10月21日，梅列区陈大镇，一场丰富多彩的文艺演出，让当地群众大呼过瘾，这是三明市流动舞台车的文化下乡基层巡演活动。

文化下乡基层，背后有一支美丽的志愿服务队——三明市客家文化艺术中心文化志愿服务队。这个全国最佳志愿服务组织把流动舞台车开进了农村墟场、乡村庭院。自成立以来，这支队伍已经在全市12个县(市、区)142个乡镇(街道)演出900余场，行程45万公里，观看演出的农民群众超过百万人次，成功打造“农民家门口的舞台”。

从1971年成立全省第一支学雷锋集体——陈金刚学雷锋小组以来，三明的志愿服务在发展过程中，始终遵循常态化、实效化的发展路径。对接群众所需所盼，推动志愿服务解民忧暖民心。围绕“实践新文明 满意在三明”主题活动，组织开展社会专业力量参与志愿服务活动，让志愿者成为市民群众身边的暖心人。

关注困难群体，送希望扶心愿。针对扶弱助残、医疗教育等主题，三明市引导各级各类志愿者设计开展了一系列志愿服务活动，贴近民情

民意，满足群众期待。“爱心妈妈”“春蕾计划”“金秋助学”……一个个志愿服务活动，如阳光洒遍城乡。三明市“爱心妈妈”与留守儿童结对1.6万对，“春蕾计划”募集助学资金近千万元，近万名贫困学生受益。

今年以来，根据三明市委、市政府关于做好“四篇文章”的决策部署，三明市聚力打造志愿服务站“升级版”，推出30个“日月星”志愿服务驿站，持续推进驿站制度化、规范化、常态化建设。

按照就近就便的原则，引导有时间、意愿和能力的志愿者主动到就近的驿站报到，参加志愿服务活动。同时，加强与周边单位、志愿服务队的联系，共同开展活动，实现志愿者“站内”与“站外”、共同需求与个性服务的有机结合，切实地为人民群众生活带来便利，托起社会文明新高度。

### 服务品牌 推陈出新

12支志愿服务小分队，153名盲人按摩师志愿者，组织公益按摩超过320场，服务2.5万余人次，荣获2018年全国“四个100”最佳志愿服务组织的三明市残联盲协学雷锋志愿服务队，令人动容。

40家团体会员，3155名个人会员，其中，累计无偿献血1000毫升以上的个人会员2612名，累计无偿献血1万毫升以上的，也高达251名。协会发起人林瑞班的个人献血量20多年来累计高达43.78万毫

升。三明市无偿献血志愿者协会全国首创，从应急到平时，从捐献全血到成分献血，助力三明连续三次荣获全国无偿献血先进城市。

……

在三明，志愿服务活动多姿多彩，亮眼的服务品牌不断推陈出新，而今，更走出了公益联盟的发展新模式。义剪志愿者庄彩男是梅列区的一名个体经营者，因长期坚持定期上门，为社区里50多位行动不便的老人义务理发，逐渐凝聚一批志同道合的爱心人士。如今，通过典型示范带动，庄彩男牵头成立三明市彩男爱心公益联盟，吸纳各类志愿服务组织和志愿者参与，抱团送温暖献爱心。服务内容从当初单一的义剪服务，拓展为提供心理咨询、家政等多元化志愿服务。

由首届全国文明城市获得者邱菊珍任会长的梅列区道德模范身边好人联谊会，组织118名好人志愿者，常态化开展志愿服务活动，传递好人效应，放大向善向上力量。推行“1+N”服务模式，通过邻里互助、结对帮扶等方式，为每个服务对象提供一个志愿服务组织或志愿者，按需提供“N”种精准志愿服务。

“我们都是普通人，做着最普通的事情。如果每个人都愿意出一点心力，那么，这个社会就会变得更加美好。”邱菊珍的话质朴而温暖。德以劝善，善以养德。凡人善举，正如一股股暖流，一道道文明风景、一团团正能量，在文明城里一次次筑就“文明高地”。

## 四川省总工会、四川移动共建“爱心便民服务点”

本报讯(记者 胡桂芳)为切实解决户外劳动者在工作中遇到的吃饭难、饮水难、休息难、充电难等问题，11月4日，四川省总工会、四川移动联合在四川移动成都高新桥营业厅共建“爱心便民服务点”，十余名户外劳动者代表现场体验了爱心设施，共同见证了“爱心便民服务点”的正式启用。

据悉，四川移动将与省总工会携手，在全省22个市(州)分公司的186个自办营业厅全面展开，积极建设“爱心便民服务点”，主要服务环卫工人、快递员、送餐员、市政养护工、园林绿化工、出租车司机、城建协管员、交通警察等户外劳动者，让更多的户外劳动者感受到工会组织和社会各界的温暖和关爱。

据介绍，下一步，省总工会将进一步整合各界爱心力量，把爱心服务站建设为改善户外劳动者劳动条件的平台、宣传和教育户外劳动者的阵地、彰显工会形象作为的品牌、全社会奉献爱心和传递正能量的窗口。

## 依兰县开展“初冬将至 我们为爱”主题志愿服务活动

本报讯(顾青林)为弘扬社会新风，助力乡村学生完成学业，10月中旬以来，黑龙江省哈尔滨市依兰县开展了“初冬将至 我们为爱”主题志愿服务活动系列。

依兰县委宣传部组织青年志愿者协会先后走进道台桥镇第一中学、道台桥中心小学、江湾镇第一中学、宏克力镇珠山学校和三道岗镇护林学校等8所学校，为广大中小学生学习送去价值1万余元的防寒帽子和手套。活动中，依兰县青年志愿者协会和依兰各界爱心人士还为23名贫困学生捐助了6万余元的助学金，帮助他们完成学业。

## 彭州市：巾帼志愿者开展健康知识徒步宣传

本报讯(杨继芬)11月2日，四川省彭州市巾帼志愿者服务中心组织来自各行各业的70余名志愿者，开展了健康知识徒步宣传活动。

志愿者们放弃休息时间集结在一起，手持印有结核病、艾滋病防治小常识的彩旗，背上贴着宣传口号，从政府中心广场出发，步行近3公里，受到沿途市民的关注，不少市民进行咨询，宣传活动取得了良好的效果。

## 玉溪市夕阳红志愿者协会举行遗体捐献公开报名大会

本报讯(玉文)“我出生在一个贫苦家庭，只上到小学三年级，但在党和国家的培养下，最终成为一名会计师，过上了幸福的生活。等我过世后，我将把遗体捐献给国家，为医学科研贡献自己的一点力量……”近日，在由云南省玉溪市夕阳红志愿者协会举行的遗体捐献公开报名大会上，85岁的退休老干部郑兰仙在遗体捐献公开报名大会上提交的申请书上写道。

市夕阳红志愿者协会会长梁德知介绍说，郑兰仙是玉溪技师学院的一名退休干部，早在2015年就向协会提交过遗体捐献申请书，表示愿意在百年之后将遗体捐献给国家，此后又有部分退休老干部提出遗体捐献的意愿。为此，市夕阳红志愿者协会举行了首次遗体捐献公开报名大会，230名离退休干部参加了大会。活动邀请了昆明医科大学教授对遗体捐献的现实意义及相关程序进行了专业讲解，并现场解答与会人员的疑问。讲解结束后，郑兰仙立即向市红十字会提交了遗体捐献申请书，随后又有两名退休老干部进行了现场报名，表示愿意将遗体进行捐献，为祖国的医学教育和研究作贡献。会上为报名捐献遗体的老同志戴上了大红花，与会人员纷纷对他们的奉献精神表达敬意。

市夕阳红志愿者协会成立于2013年，现有会员251名。该协会自成立以来，先后组织开展敬老慰问演出、爱心捐赠、义诊咨询、扶困助学、志愿服务、抗癌康复、老年急救知识培训等活动，用实际行动发挥余热。



近日，江苏省镇江市润州区南山街道回龙农业创意产业园组织开展“娃娃挖红薯学农事”活动，来自城区各地的小朋友在志愿者指导下，体验挖红薯技能，学习农事知识，乐享收获的喜悦。

石玉成 摄

# 慈善助力民生的蜀山探索

刘福享 王希文

作为光彩事业，慈善如何创新传统思维，精准助力民生事业发展？作为城乡文明建设的重要组成部分，慈善如何进村入户，让更多服务对象受益？带着这些问题，笔者日前在安徽省合肥市蜀山区创建的“慈善服务综合体”中找到了答案。

## 创办“慈善服务综合体”的初衷

随着传统慈善向现代慈善的转型，人们清晰地看到了传统模式的不足和问题，比如，如何调整社会资源、调动社会力量还显得有些苍白无力；又比如在协调方式和服务模式上也还有些呆板、陈旧等等。鉴于此，合肥市慈善总会、蜀山区民政局领导带着问题去先进发达地区取经，召开研讨会分析研究。他们想到，如果成立一个服务综合体，把各种社会力量集中于此，让慈善在这个综合体中充分发挥作用，说不定就能改变现状，提高效率。为此，他们从“三个转变”入手，即：由传统的“款物捐赠”向“捐资金、捐物资、捐服务时间、捐技术等”转

变；由单一的做慈善向“慈善事务接待、慈善文化传播、慈善理念强化、慈善业务开展”转变；由简单的救济穷困向“帮特困、扶贫弱、助急难、补短板”转变。

在此基础上，他们将“慈善服务综合体”与政务平台接轨，最大优化慈善的社会服务效应，使其服务更精准、更全面、更高效。据介绍，这个“综合体”成立两年左右，已有万余名爱心人士及几百家爱心企业积极参与，除了捐资捐物，“综合体”还为困难群众开展维修电器、上门体检及心理疏导等服务项目，多方位提升困难群众的幸福感。

## 让“综合”更好服务慈善

“慈善服务综合体”成立后，他们立足“最大化、最精准、最高效率”的目标，在“综合”上下功夫，于“服务”中求效益，并完善了“慈善帮困、慈善文化、慈善环境、慈善服务”如何与资源的衔接制度。

首先充实“综合体”的内容。为方便记忆，他们用“红、黄、橙、绿、青、

蓝、紫”七种颜色标志服务目标。红色代表党建品牌引领，即在街道和社居委中，深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，用“初心”的坚定信仰，教育大家时时刻刻以人民至上，积极动员辖区党员开展结对帮扶服务；橙色代表志愿服务，即在社区组织党员、居民代表、大学生志愿者、专职社工等组建“救急难志愿服务队”，开展急难救助、志愿帮扶服务；黄色代表重点帮扶，即在社区针对低保户、失独家庭、空巢老人等重点救助对象开创新黄灯管理，联动“救急难志愿服务队”，开展常态化人文关怀活动，实现“补短板、托底线”精准民生救助；绿色代表心理关怀，即引入专业心理咨询机构入驻社区，开设心理咨询室，开通心理咨询热线，铺设心理慰藉与心理疏导；青色代表少儿发展，即社区积极嫁接社会资源，关注社会救助家庭青少年发展成长，动用医疗、教育、文化等资源，采取点、面相结合的方式，开展集体慰问和一对一重点帮扶；蓝色代表健康生活，即社区为救助居民量身打造专属医

疗服务，通过签订“家庭医生”签约服务，建立居民健康档案、老年人健康管理、慢性病健康管理等，综合医疗资源定期为救助群体提供健康生活服务；紫色代表文体娱乐，即社区开展各种寓教于乐活动，倡导文明健康生活方式，帮助社会救助家庭走出小家进大家，为困难居民带来更多的“文化福利”。这“七种颜色”是“综合体”的主要实践内容，他们每年根据实际需求，不断调查充实内容，使“综合体”始终充满生机和活力。

## “慈善服务综合体”的“善”效应

“综合体”不拘泥于财物捐赠，而是注重整合社会资源，实施精准救助，让更多的人有机会和能力参与到慈善行动中来，最大优化慈善的社会服务效应。

在蜀山区，“善”效应也在渐渐地影响着更多的人，以至让“接受者”转变为“给予者”。武美就是其中的一个代表。她曾是一位重症病人，游走在死亡的边缘，幸运的是，爱心

人士向她伸出了援手，帮助她战胜了病魔。“重生”后的武美以反哺社会为己任，一直活跃在慈善一线，为300多名病患募集善款，给病床上的他们带来希望，此外，她还领养了一名残疾儿童，毫无保留地给他一个温暖的家，用武美的话说，对于身处困境的人，她感同身受，她有过的被雪中送炭的幸福经历，也很想把这种温暖的力量传递给更多人。

“我们要深入挖掘和发扬合肥悠久浓厚的慈善文化传统，对传统文化瑰宝要深入研究，弘扬广大，推进慈善文化进企业、进社区、进学校，让慈善事业真正深入人心，我们还要创新综合体的运营理念、载体平台、方式方法等，向常态化、品牌化的方向发展，充分利用互联网，大力用好新媒体，把慈善效应扩大化。”蜀山区慈善服务综合体的工作人员对这种创新慈善模式倍有信心，“慈善服务综合体项目会根据各个社区的实际情况，在各个社区推广，为辖区里的居民增加爱心、增加希望、增加机会、增加收入、增加福祉，最终增加幸福感。”