

# 温情服务“不打烊”

## ——江西安福县全面推进复工复产

本报记者 胡桂芳

推行政务服务事项“掌上办”、出台“招工稳工硬八条”、开设“空中课堂”……新冠肺炎疫情发生以来,江西省安福县相继推出了疫情期间贴心、实打实的服务举措,助力企业复工复产和生活秩序的恢复,为企业和百姓构筑起一道道防线。

### 多项举措助力复工复产

推荐奖补、实习奖补、伙食补助、交通补助、工龄补贴、养老保险补贴、稳工补贴、雇主责任保险补贴,疫情防控期间,为切实帮助企业用工招工稳工,全力支持各类生产企业复工复产,安福县出台了《县高新区企业稳工招工奖励办法》,推出“招工稳工硬八条”,八条“硬核”政策让园区工人获得了实实在在的,为工人鼓足了干劲。

同时,为了让企业安心聚力生产,安福县还推出了为企业提供包车、免费健康检测等服务举措,并对防护救治、物资供应、公益捐助等实施税收优惠政策。为提振消费信心,激活市场活力,省级文明单位安福县市场监督管理局联合县文明办开展了疫情防控期间“诚信经营户”评选活动,促进了社会诚信体系建设,为餐饮行业有序恢复营业“打气”。此外,为营造安全放心的消费环境,让市民在疫情期间消费无后顾之忧,安福县还要求全县餐饮行业做到防控机制到位、物资设施到位、员工排查到位、内部管理到位,并组织志愿者每天对辖区内餐饮单位进行巡查监管,确保所购买的食材新鲜、安全,确保辖区内餐饮单位不购买国家禁止食用的野生动物及其制品或未经检验检疫的畜禽生鲜肉品等,保障消费者的健康安全。

### “线上+线下”服务暖民心

省级文明单位安福县政务服务中心是全县较大的综合性政务服务窗口,人员流动量大。为有效遏制新



冠肺炎疫情的蔓延,最大限度减少人员聚集,降低病毒的传播风险,该中心全力推行“掌上办”“网上办”“邮递办”“预约办”等举措,为全县企业和市民群众提供便捷高效的政务服务。

同时,为确保企业和市民群众在疫情防控期间能够办成事、不误事,安福县还完善了江西政务服务网安福分厅和“安福通”手机APP功能建设,并与“赣服通”实现无缝对接,将全县341项“一次不跑”事项

和医保社保、残疾证等高频服务事项纳入网上受理和审批,并通过政府购买服务的方式免费为企业和群众收寄证照材料。疫情期间,累计线上办件达25684件,邮递办理业务5000余件。

此外,为更好地助力企业复工复产,安福县医保、税务等11个窗口单位每天安排单位志愿者为企业提供延时错时和预约服务,确保服务365天“不打烊”。同时,还依托12345政务服务热线,24小时在线为企业提供咨询和诉求服务,让企业不受时间空间限制,足不出户就可以表达自己的诉求,“线上”解决问题。截至目前,已累计受理来电3431件,办结率达98.51%。

### 全力保障春耕不误时

“你好,你要的化肥已经送到村委会了,麻烦现在过来取一下吧。”近日,安福县洋溪镇农资经营者刘

水生把村民预定的化肥运到村委会后,逐一给农户打电话,通知他们前来领取。为保障春耕播种农资供应,县农业农村局联合县交通、市场监管等部门着力畅通运输、保质量,有效解决了农资运销“最后一公里”的难题。截至目前,全县已销售农户种子20.8万公斤、化肥1.8万吨、农药310吨、农膜311吨,有效保障了农业生产需求。

“疫情防控不松懈,春耕春种不停歇。”县级文明单位安福县农业农村局为确保春耕春种有序推进,在疫情期间着力抓好农技指导服务和农资供应保障,在组织志愿服务队的志愿者们带着技术深入全县乡村田间地头为农民浸种、播种、施肥提供全程指导服务的同时,还及时组织农技专家利用微信视频、电话等方式,开设“空中课堂”,在线免费为农民传授农业科技知识,并针对性地提供指导、答疑,受到了农民群众的广泛好评。

## 西宁市开展「创建日」主题活动

本报讯(宁文)近日,为深入贯彻落实中央和省、市关于爱国卫生运动的精神,青海省西宁市紧密结合新冠肺炎疫情防控阻击战进行“人员大培训、岗位大练兵、环境大整治”工作行动,组织各县区、市直各机关单位、热心市民等深入社区开展以“防疫有我 爱卫同行”为主题的“创建日”大扫除、大清洁活动,培育市民形成文明健康的生活方式,有效改善了城乡卫生面貌。

加强宣传力度,充分利用宣传册、悬挂横幅、LED屏,在市属媒体和新媒体开设专题专栏等多种方式,全覆盖、多频次宣传疫情防控知识和爱国卫生运动知识,营造人人讲卫生、人人爱清洁,全社会参与的浓厚氛围。

开展人居环境整治,各县区、各单位围绕巩固提升创建成果,在认真落实环境卫生和门前“六包”责任制,集中开展办公区、家属区环境卫生和公共秩序全面整治,在做到环境整治、秩序井然、不留死角的基础上,深入社区,尤其对背街小巷、老旧院落等区域进行全方位环境卫生清理。

开展爱国卫生运动,各单位紧密结合新冠肺炎疫情防控工作,重点强化对会议室、卫生间、电梯、食堂等公共场所的环境卫生集中清理,做好消毒、清扫等工作。各中小学校开展校园安全大排查活动,对开学前疫情防控和预防性消毒工作进行了全面细致的检查,对校园周边环境卫生进行大检查、大整改。同时,积极组织辖区志愿者开展家庭卫生清洁、消毒等,有效提升了市民参与爱国卫生运动的意识,促进了市民文明素质的养成。

下一步,西宁市将以此次活动为契机,与疫情防控、城市基层治理相结合,进行常态化长效化管理,着力推动文明城市创建及保持城市的良好环境。

## 河北省涿鹿县着力推进疫情联防联控工作

## 「小」公筷照见「大」文明

随着全国各地纷纷发起“公筷行动”,关于公筷、公勺、分餐的倡议在这个特殊时期受到了前所未有的欢迎和推崇。

在长期以来的传统习俗中,合餐制几乎是家家户户的餐桌礼仪。你给我夹口菜,我给你舀勺汤,热热闹闹、其乐融融之余更显得情深谊厚、好客尚礼。更有甚者,用自己的筷子直接把盘子里自己认为好吃的食物夹到客人的碗里,虽知不太卫生,但坚持延续传统,不愿“伤了感情”“薄了面子”。

从之前公布的疫情案例可知,“圆桌共食”“觥筹交错”恰恰为病毒传播制造了机会,不少病例均源于家庭聚餐。疫情之下,改变餐桌陋习势在必行。科学文明的餐桌礼仪不止可以防范新冠肺炎病毒,还可以防止幽门螺旋杆菌、疱疹、上呼吸道感染等多种传染病的交叉感染,同时也有利于控制饮食,均衡营养。

公筷文明贵在践行。事实上,每一次公共卫生危机的发生,也是推动大家养成良好卫生习惯、提高整体文明素质的契机。随着各地餐馆堂食逐渐放开,餐饮行业要勇当“公筷行动”的“旗手”,主动根据用餐人数、菜品数量配备相应的公筷公勺,全面提供一菜一公筷或公勺,在有条件的餐厅为客人提供分餐分食制,温馨提醒顾客文明用餐。

同时,家庭和个人更需要反思藏在细节之中的生活习惯。表面上看,使用公筷公勺是少了点“人情味”,但却更卫生、更健康、更文明,不仅保护了自己,也是对他人的尊重和爱护。因此,要自觉践行家庭聚餐一菜一筷、一汤一勺,养成使用公筷公勺的习惯。

小公筷照见大文明。餐桌文明不仅是社会文明的重要体现,用公筷公勺既保护自己,也保护他人,更彰显了社会责任。这不仅需要餐饮企业积极响应,我们每个人都该把公筷公勺用起来,并使其成为普遍的文化认同。

本报讯(河文)新型肺炎疫情发生后,河北省涿鹿县着力推进疫情联防联控工作,迅速组建志愿者队伍,助力疫情防控阻击战。

“请您配合一下,量下体温”“特殊时期,请您减少外出,有事外出一定戴好口罩”……这是涿鹿县温泉屯镇红彤营村志愿者郭伟每天说的最多的话,他是河北经贸大学经

济管理专业一名大二的学生,突如其来的疫情改变了返校计划,他主动加入到村里的志愿者队伍。

自第一支疫情防控“志愿突击队”组建以来,涿鹿县全县的志愿者迅速集结,积极请战。活跃在战疫第一线的志愿者都是身兼数职,他们是居民上门运送物资的“跑腿小哥”,是为街道清洁消

毒的“卫生保洁员”,也是不厌其烦、磨破嘴皮的“防疫宣传员”。在抗击疫情守护家园的行动中,还有一群“志愿蓝”逆行在城市的大街小巷,他们就是涿鹿县蓝天救援队。蓝天救援队的58名队员第一时间写了请战书,在得知社区排查人员不足的情况下,主动参与到社区值班、测量体温、人员排

查等工作中,以实际行动助力全县疫情防控工作。

县直各机关单位志愿者也迅速行动,他们胳膊戴着红袖章,手里拿着测温计,守在各小区门口,一站就是两三个小时。他们配合社区开展入户排查登记、宣传防疫知识、张贴防疫海报,为社区疫情防控打下了坚实的基础。

## 乌海市开展2020年窗口单位文明行业创建专题培训活动

本报讯(乌文)国内疫情防控形势持续向好,为助力加快恢复正常生产生活秩序,近日,内蒙古自治区乌海市委宣传部、市文明办在文明单位内蒙古广电网络乌海分公司的协助下,开展了乌海市2020年窗口单位文明行业创建专题培训活动。全市水、热、电、交通、

税务、银行、市行政审批和政务服务局及三区政务服务局的700多名窗口服务人员参加了本次线上培训活动。

据了解,本次培训活动主要包括窗口文明服务创建和窗口服务文明礼仪两个方面,通过播放视频和图文并茂的PPT课件、分析解读具

体事例等方式,生动展现了窗口单位文明行业创建的基本要求及提高窗口服务质量和水平的一些基本要点。同时,培训活动还利用“文明乌海”公众号开设专栏,与窗口单位建立线下互动,以帮助窗口单位从业人员答疑解惑。

窗口单位文明行业创建是全国

文明城市测评的一项重要指标,乌海市文明办一直致力于以培训、督察、评选表彰等方式推动全市窗口单位提高服务质量,成为城市的一张亮丽名片。此次线上培训目标明确、覆盖面广,注重思想和技能两手抓,对推动窗口单位文明行业创建水平的提升起到了积极作用。



## 凝心聚力 踏实走好脱贫攻坚步伐

王丹

为扎实推动脱贫攻坚工作,确保高质量打赢脱贫攻坚战,陕西省咸阳市三原县陝西镇凝心聚力,以强有力的措施踏实走好脱贫攻坚步伐。

加强组织保证,夯实扶贫基础。严格落实“镇村书记抓扶贫”要求,层层夯责任、压担子;厘清“四支队伍”职责分工,统筹全镇“四支力量”开展精准帮扶、问题整改工作;成立了九个行业脱贫专项工作组,充分发挥脱贫攻坚“四梁八柱”作用,全面落实各项脱贫政策,形成了两级书记统筹、“四支队伍”攻坚、行业部门保障的工作格局,凝聚决战脱贫攻坚的强大合力。

强化精准排查,掌握真实情况。以“四个一”为主要内容,精细化开展走访排查:“一个表格”实地走

访,摸清民情。对照《陝西镇脱贫攻坚入户排查表》,“四支队伍”对5大方面22项具体内容逐一进行核实。通过精准摸排,解决扶贫信息不全、不实、不准、不细等问题,切实提高贫困户基础信息的准确性;“一份台账”俯下身,倾听民意。对照《陝西镇“三排查三清零”工作台账》,“四支队伍”面对面听取贫困户的声音,关注贫困户在生产生活方面存在的突出困难和问题,有什么发展思路和想法。通过掌握一手资料,做到问题底子清、情况明;“一张问卷”追根溯源,了解民意。对照《陝西镇脱贫攻坚调查问卷》,“结合实际问一问”,通过问答,了解群众的“满意度”,确保政策“知晓度”;“一幅图表”上墙,心中有

谱。制定《陝西镇扶贫政策一览表》,贫困户享受政策一目了然。在前期精准摸排的基础上,由“八个一批”部门梳理,分别提供2014年以来贫困户享受政策清单和行业政策解读,镇扶贫办根据清单汇总全镇355户贫困户享受到的行业政策,在户内张贴清单,制作成图表悬挂在各村委会醒目位置,并在镇机关大屏幕上滚动显示,通过直观的展示,一目了然,让群众看得明白,心理清楚,让“四支队伍”人脑进心,确保各项政策落到实处。

聚焦问题清零,补齐短板弱项。坚持以问题为导向,聚焦“两不愁三保障”突出问题清零和各类反馈问题清零。“四支队伍”坚持白天排查,晚上汇总,集中精力,逐户“过筛

子”,针对短板弱项不遮不掩。镇村召开问题研判会,逐户研究,因户施策,明确整改责任人,制定切实可行整改措施,确保问题清零见底。

强化纪律作风,压实工作责任。结合正在开展的“纪律作风大整顿”活动,镇纪委对各村扶贫工作落实情况开展督查,重点紧盯扶贫责任落实、扶贫政策执行、项目建设等方面问题,开展常态化督查,实施月反馈制度,每次督查结束后通报问题,倒逼工作落实,严肃查处脱贫攻坚领域工作中不认真、不负责、走过场问题,以“零容忍”态度精准问责,确保脱贫攻坚工作稳步推进,为脱贫攻坚工作提供坚强的纪律保障,用干部担当作为的辛苦指数换取困难群众的真心笑容。

## 山西运城 开通防疫抗疫 心理援助服务通道

本报讯(思瑜)自新型肺炎疫情暴发以来,山西省运城积极开展疫情防控工作。运城未成年人心理健康辅导中心、运城市心理志愿服务队积极响应防疫心理志愿服务,开通了防疫抗疫心理援助服务通道,面向社会提供免费心理咨询服务。

参与心理咨询服务的志愿者们每天早上八点开始值守热线,及时了解防控指挥部的通告以及社会动态、医疗防范常识、自我保护常识,以便在心理疏导时可以为求助者提供更全面的服务和帮助,让人们可以从过度紧张、焦虑、恐慌等负面情绪中平静下来。

据了解,参与心理咨询服务的志愿者们通过“陪伴共情—接纳情绪—寻找资源—获得力量—使生活正常化”等方面提供帮助,在聆听倾诉中疏导求助者的情绪,帮助他们寻找自己生活中的力量,起到舒缓情绪的作用。

## 江苏东台开展“节日文化我来讲,我做清明小主播”活动

本报讯(施芬芬)近日,为进一步倡树文明新风,推进移风易俗,深化全国文明城市创建,江苏省东台市文明办向广大市民朋友发出文明祭扫倡议书,全市上下积极响应。东台市实验小学根据疫情期间学生居家学习生活实际,利用线上直播平台技术优势,创造性地开展“我们的节日——清明”之“节日文化我来讲,我做清明小主播”活动,引导学生自主学习、自主体验,在与传统文化的对话中聆听拔节的声音。

活动主要包括讲述清明节来历、清明节小故事、清明节节气知识、清明节意义等部分,活动刚刚推出很快就在全校学生中引发“传统文化热潮”。同学们踊跃参与,争当“小主播”,在自信展示与生动的交流中,了解中华传统节日,学习传统知识。