

2020年4月9日

编辑:吴海燕 实习编辑:向若云

# 全球旅游业面临疫情大考

## 核心阅读

随着新冠肺炎疫情在全球多地持续蔓延,许多国家临时采取限制入境、减少人员流动、关闭公共场所和旅游景点等非常措施,多国旅游业遭受重创。为应对挑战,各国纷纷出台相关纾困举措。业界也呼吁加强国际合作,为旅游业复苏提供助力。

总部位于马德里的世界旅游组织近日发布报告认为,旅游业是全球受疫情冲击最为严重的行业之一。预计2020年游客数量将比2019年下降20%—30%,国际旅游收入将减少3000亿—4500亿美元。为应对危机,各国政府和企业纷纷采取应急措施,努力摆脱困境。

## 多国旅游业遭受重创

世界旅游理事会会的最新报告预测,受疫情影响,目前全球有7500万个旅游业工作岗位面临威胁,2020年旅游业产值预计将损失2.1万亿美元。其中,亚太地区受到的影响最为严重,4900万旅游从业者可能失业,行业产值预计损失近8000亿美元;欧洲有1010万旅游从业者可能失业,行业产值预计损失近5520亿美元。

为了应对疫情,泰国首都曼谷近期已宣布关闭所有大型商场、旅游和娱乐设施,取消部分泰国航空公司国际航班,每年一度的泰国宋干节(泼水节)也被迫无限期延后。

## 欧洲严厉打击涉疫情犯罪

欧洲刑警组织近日发布欧洲犯罪态势相关分析报告称,新冠肺炎疫情发生以来,有不法分子利用此次公共卫生危机牟利。该组织提醒民众加强防范,并表示将继续与执法伙伴展开密切合作,严厉打击相关犯罪行为。

报告指出,近期网络钓鱼、金融诈骗等案件发生率陡增,一些黑客组织利用民众查询疫情信息、购买防护用品等机会窃取重要信息,继而盗走用户资金。为了方便远程办公,很多机构的员工通过家庭网络进入内网系统,也给网络犯罪分子带来可乘之机。

犯罪分子通过发送以疫情相关信息为文件名的恶意软件,对用户进行网络攻击。捷克布尔诺大学医院是捷克第二大医院,也是检测新冠肺炎和救治重症患者的救护中心之一。日前,该医院的计算机系统便遭到黑客攻击,医疗数据传输被中断,一些急需手术的患者被迫转移。欧洲刑警组织提示,疫情期间,医疗系统及一些关键部门的网络安全维护人员要格外警惕,防止黑客利用内外网连接的漏洞发起攻击。

欧洲刑警组织注意到,在欧洲多国实施“禁足令”控制疫情扩散后,一些不法分子入室盗窃难度加大,便调整作案手法,利用民众的焦虑和恐惧心理实施诈骗活动,如电话诈骗、冒充警察和医护人员诈骗等。世卫组织也证实,近来不少不法分子冒用世卫组织名义发送钓鱼邮件,骗取民众的身份证件号码、安全口令等信息。世卫组织提醒各国民众警惕这类作案手法,避免财产损失。

假冒伪劣防护用品、药品的销售量也在急剧上升。英国国家反犯罪局证实,一些犯罪集团正通过电子邮件兜售假冒伪劣防疫物资,不少民众上当受骗。欧洲刑警组织近日联合全球90个国家和地区的执法人员发起专项打击行动,共逮捕120多人,捣毁37个有组织跨国犯罪集团,查获3.4万只假冒医用口罩和价值约1300万欧元的假药。

欧洲刑警组织执行主任凯瑟琳·德波勒表示,公共卫生危机期间的犯罪行为尤其具有威胁性,给公众生命安全带来切实风险,严厉打击相关犯罪活动十分必要。

(《人民日报》任彦)

泰国财部长乌达玛近日表示,泰国今年将流失500万外国游客。

东南亚其他多国旅游业也受到严重影响:2月入境柬埔寨的外国游客数量下降了60%以上。印尼酒店与餐厅协会的数据显示,2月以来巴厘岛的酒店入住率降至5%以下,多家酒店被迫中止营业。该协会估算,全国酒店入住率已降至20%。马来西亚酒店业协会称,截至3月16日,马来西亚有约17万间客房预订被取消。据新加坡《海峡时报》报道,3月新加坡出入境旅行预订业务量较平时下降80%。

欧洲多国旅游业同样遭受重创。据意大利旅游联合会3月初的预测,今年3月—5月,意大利游客数量将减少近3200万人,损失超过70亿欧元。西班牙旅游协会预测,西班牙旅游业收入全年预计损失550亿欧元,同比下降32.4%。葡萄牙旅游业联合会主席弗朗西斯科·卡列罗斯表示,该国旅游企业3月的平均销售收入下降了40%—50%,预计未来两个月,九成以上旅游企业可能出现“零销售额”。法国国际广播电台的报道称,因众多航班、旅

游、住宿等预订取消,法国旅游业损失可能高达400亿欧元。

由于旅游业约80%为中小企业,且女性、青年人和农村劳动力占从业者主体,业界担心,如果疫情持续,大量相关领域的中小企业将破产倒闭,势必对众多脆弱群体的生计构成威胁。

## 各国纷纷出台纾困措施

世界旅游理事会主席格洛丽亚·格瓦拉表示,如果不采取有力的救助措施,旅游业将面临崩溃。这不仅会对全球范围内的旅游企业带来巨大损失,还将触发多米诺骨牌效应导致整个供应链上的工作岗位大量流失,影响其他企业员工和经营者。格瓦拉呼吁向旅游业企业提供充足无息贷款,为陷入困境的从业者提供援助,以便渡过难关。

为应对挑战,多国政府纷纷出台纾困和援助措施。目前,泰国政府已先后推出三轮经济刺激计划,包括向中小企业提供优惠贷款、税务减免等,重点支持旅游业相关企业。印尼连续推出两轮经济刺激计划,包括向当地航空公司和旅行社提供援助资金,资助巴厘岛在内的10个旅游目的地的营销活动,为前往旅游目的地的国内游客提供航班折扣优惠,相关酒店和饭店免税6个月。柬埔寨政府宣布为暹罗省西北部所

有酒店和旅馆提供税收优惠,为期2—5个月。马来西亚通过发放旅游电子优惠券、免除酒店服务费、减免个人所得税等多种激励措施促进当地旅游业发展。新加坡政府则为旅游业雇员发放工资补贴,每名在职本地员工每月获得75%的工资补贴,另再拨付9000万新元(1新元约合5元人民币)重振旅游业。

在欧洲,西班牙和意大利等国的旅游业在GDP中占比超过10%。意大利政府3月初紧急拨款36亿欧元,并颁布首个针对疫情严重地区的抗疫法案,用以支持经济发展,重点扶持受重创的旅游业,同时向陷入困境的意大利航空公司提供支持。西班牙政府也于近日通过了4亿欧元的专项贷款担保,专门满足受疫情影响的旅游业企业和相关运输业的流动性需求。法国政府设立了总额为10亿欧元的团结互助基金,符合要求的旅游业中小企业或个体经营者均可申请人均1500欧元的补助,对于受疫情影响严重的零售、餐饮等企业视情免除电费、煤气费及房租等。

## 危机管理策略需不断完善

为应对挑战,世界旅游组织与地区委员会的主席国和世卫组织、国际民航组织等最近共同成立了全球旅游危机管理委员会,将根据疫情防控

## 别样文艺演出缓解埃及民众疫情之忧

他也在宵禁开始后的夜晚为邻居们演出,只是不知道大家能否接受这种形式,才出现了第一天晚上摸黑演奏的情景。

阿德尔居住的地方是首都开罗人口较为稠密的地区之一,作为专业的小提琴手,阿德尔认为自己的音乐不仅能帮助爱热闹的埃及人度过无聊的宵禁夜晚,更能提醒人们要认真居家隔离,这也是对奋战在抗疫一线的医护人员的最大尊重和帮助。

“他的演奏令我们安心。”住在阿德尔对面楼里的26岁邻居艾哈迈德·马哈茂德对笔者说,阿德尔的“阳台音乐会”已经成为大家每晚共同的期待。鼓掌、聆听、拍照,音乐会从最初的半小时变成了现在的一

个多小时。

尽管总理马德布利表示目前埃及距疫情大规模暴发尚有一段时间,但随着单日确诊病例数的攀升,加之较高的人口密度,埃及民众的焦虑感日益增加。近期,埃及文艺界开始行动,希望用艺术把他们留在家中,同时缓解大家焦虑的情绪。

开罗歌剧院一直是埃及民众享受音乐艺术的殿堂之一。歌剧院日前发起了一项名为“留在家中,畅享艺术”的线上活动,通过网站和社交媒体为埃及民众带去艺术享受与心灵慰藉。“我们的线上演出已经吸引了超过一百万观众。”开罗歌剧院发言人穆罕默德·穆尼尔对笔者说。

埃及著名作曲家、钢琴家奥马尔·海拉特不久前就举办了自己的

情况定期举行会议,评估疫情形势并给出建议,同时将出台一系列促进旅游业恢复的建设性举措。

业内人士分析认为,如疫情持续较长时间,一些实力较弱的旅游企业或将陷入运营困境,旅游相关企业关停和并购会增加,全球旅游企业或将面临重组与洗牌。与此同时,疫情后旅游企业间的竞争也将加剧。为了吸引更多消费者,旅游业需要推出更多具有创新性和吸引力的产品。

有专家指出,经历此次疫情冲击,全球旅游业或将出现一些新的趋势。因目前各国疫情情况不同以及入境限制等举措,不少人会对长途旅行产生顾虑,相对更有安全感的短途旅行、国内游或自驾游可能成为未来一段时期新的增长点。疫情也为旅游产业将营销重点转向国内游客提供了契机。

新加坡国立大学李光耀公共政策学院副教授顾清扬表示,新加坡将在疫情时期通过加强职工培训、推动行业转型升级等,为旅游业未来长期发展奠定基础,政府对旅游业等受影响行业的技能提升资助最长达6个月,从而使员工获得知识技能的提升,同时利用信息技术让旅游业的商业模式更加现代化。

经合组织报告认为,除短期应急举措外,还应从长远角度不断完善旅游业危机管理策略,使其能够更好地应对各种可能冲击。

(《人民日报》姜波 林芮)

线上免费音乐会,同时在线观看人次达到近50万。

此外,埃及文化部日前发表声明说,他们会在社交媒体平台和视频网站上播放珍藏的部分音乐会、芭蕾舞剧、戏剧和电影视频供家

除了经典和传统的艺术形式,深受年轻人喜爱的流行音乐乐队和歌手也加入了这场大规模的线上文艺演出,不少埃及乐评人也给出了十分积极的评价。

“这已经成为埃及艺术家们的职责,他们的做法不仅对行业有益,也对整个埃及产生了积极影响。”埃及艺术评论家杜阿·希勒米说。

(新华社 吴丹妮 艾哈迈德·沙菲克)

## 疫情期间的以色列志愿者

为超过1万人提供了帮助。

据介绍,“医疗和幸福”机构有一个呼叫中心,每当接到服务需求后,呼叫中心就会通过社交软件把服务需求分配给志愿者,目前约有700个志愿者。

疫情之下,老人是高危人群,更需要留在家中,但是许多老人无法自行获取生活所需的食品和药物,需要帮助。

耶路撒冷市政府专门负责志愿服务工作的尼基·克雷戈尔对笔者说,自疫情暴发以来,该市每周3次组织志愿者,向老人等需要帮助的人派送约1.2万份食品到家。克雷

戈尔说,许多志愿者是高中生和大学生,“现在是年轻一代回馈社会的时候了”。

现年17岁的高中生志愿者伊泰·卢夫特对笔者说,他和朋友先从社区中心取到打包好的食品,然后按照名单将食品送到需要帮助的人的家门口。

“在目前艰难的时期,我很高兴能尽自己的力量帮助别人。好多人在打开家门的一瞬间,都在我面前哭了。”卢夫特说。

据克雷戈尔介绍,耶路撒冷市政呼叫中心接到的救助电话不断增加,每天有100多个,有需要帮忙采

购食品和药品的,也有需要去医院看病的。疫情时期,老人们在家里还面临内心孤单的问题。为此,社会工作者每天都会给耶路撒冷的约7万多名老人打电话,询问他们的生活状况,慰问他们。

医学院学生也加入了志愿者行列,为人们提供应急服务,帮助采集样本开展病毒检测,在医院和养老院等场所门口为人们测量体温等。

“我们尚未看到疫苗或药物(出现)。但以色列拥有一颗强大心脏,有这个‘武器’,我们将战胜疫情。”奎恩说。

(新华社 陈文仙 尚昊)

## 没有过不去的坎儿

### ——疫情下澳大利亚无工可做者寻找生活方向

应当待在家里;饭店和咖啡馆只能提供外卖服务;电影院、美术馆、健身房等文体娱乐场所暂停营业。

“假如知道酒吧可能会关闭,我会早点开始储蓄。现在没有足够的钱撑过这段时期,我知道这是我的问题。”贾思明对笔者说。

许多行业雇主的日子同样不好过。何清远在悉尼经营一家旅行社,他做这行已有14年,第一次面临被迫大规模裁员的窘迫局面。

“这次疫情对旅游业的打击是毁灭性的,跟许多同行相比,我已经算撑得比较久的了,直到前两周我才刚裁了一个人。但是按照现在的情形,只能让大家先停薪留职几个

月,如果情况好转再聘回来。”何清远说。

他已经申请了澳大利亚政府推出的工资补贴。为了帮助遭受疫情冲击的企业和员工,澳大利亚政府推出了总额为1300亿澳元(约合780亿美元)的工资补贴措施,补贴先发放给符合标准的雇主,包括企业和非盈利性机构等,再由雇主发放给符合条件的员工。

由于申请救济的人员和企业数量庞大,审核通过后拿到补贴还需要一段时间。“希望我的老板能申请到补贴。”贾思明说。

一些澳大利亚人将这段无工可做的日子当作难得的假期,正好用

来发展兴趣爱好或是充实自己。

马克斯是一名医药代表,偶尔还兼职做老师。他说,在失业前刚好领到一笔工作报酬,平时还略有积蓄,暂时不用为生计发愁。以前几乎没工夫闲下来,现在就相当于被迫放假了,做饭、读书、锻炼身体就是他的日常。

何清远虽然暂时关闭了公司,但并没有放下工作,他计划用这段时间来完善现有旅游产品,开发新的旅游线路,同时充分发展在线旅游。

“没有什么过不去的坎儿,就是需要一些时间恢复。”他说。

(新华社 郝亚琳 郭阳)

## 信息短波

### 世界卫生日：世卫组织向医护人员致敬

新华社日内瓦4月6日电(记者刘曲)4月7日是世界卫生日。今年在全球抗击新冠肺炎疫情的背景下,世界卫生组织6日向全球所有的医药卫生工作者,特别是奋战在抗疫一线的医护人员致敬。

世卫组织总干事谭德塞6日在例行记者会上表示,不论是疫情期间还是在平时,医护人员的作用都十分关键,因为他们始终守护着人们一生中最重要的部分——健康。谭德塞说,只有先拥有了健康,人们才会渴求其它东西,“健康总是第一位的”。因此,不只是世界卫生日,平常的每一天人们都应该向医药卫生工作者致敬。

谭德塞强调,这次疫情期间,许多医护人员做出了巨大的牺牲,其中一些人“因拯救他人的生命而永远离我们而去”。“全世界正在目睹医护人员的重要作用和他们

在抗疫过程中承担的中心角色。他们的工作最应得到我们的祝福,他们在牺牲自己的生命来挽救他人的生命。我们对此表示感谢和敬意,也完全相信他们将尽其所能控制疫情。”

谭德塞呼吁所有人在疫情期间帮助医护人员做好自我防护,希望全世界加大对医药卫生工作者的投入。

世卫组织定于7日发布一份题为《2020年世界护理状况》的报告。据介绍,目前全球护士人数不到2800万,缺口达590万,在非洲、东南亚等地缺口最大。报告认为,一些国家需以每年平均8%的比例增加护士毕业生总人数,同时提高护士在卫生系统中的就业和留任能力,才能解决护士短缺的问题。

谭德塞说:“这份报告突出显示了护士发挥的独特作用,并提醒人们确保护士获得为维护世界健康所必需的支持。”

### 墨西哥宣布经济重振措施应对疫情冲击

新华社墨西哥城4月5日电(记者吴昊)墨西哥总统洛佩斯5日宣布,将启动一系列措施重振经济,应对新冠病毒疫情冲击。

洛佩斯当天在首都墨西哥城召开政府季度工作发布会。他表示,墨西哥政府将增加投资、保障就业、削减政府部门预算,相关措施预计将创造约200万个就业岗位。

洛佩斯说,墨政府拟增加250亿比索(1美元约合25比索)投入用于住宅修缮等民生工程;招募数万名医务人员及军人;扩大农民直接补助发放群体规模;削减政府高层官员奖金和补贴。

他还表示,政府将开展财政刺激计划,保障北部边境地区能源低价供应,承诺不新增税费和税目,并继续推动墨西哥城新首都机场、玛雅铁路等基础设施项目建设。

2019年,墨西哥经济下滑0.1%。据墨西哥央行公布的一项调查结果,今年墨西哥经济预计将下滑3.5%。

### 丹麦首相宣布“复工复课”初步计划

新华社哥本哈根4月6日电(记者林晶)丹麦首相弗雷泽里克森6日表示,丹麦近期应对新冠肺炎疫情措施得当,疫情各项数据平稳可控。如果民众继续遵守防疫规定,政府将从15日起解禁部分机构,其中包括日托中心和小学1至5年级。她强调,上述机构重新开放前必须采取措施,保证儿童之间的合理距离。6至10年级学生将继续居家学习直至5月10日。同时取消当年高中入学考试,以前一年成绩作为入学参考。

弗雷泽里克森同时宣布,继续禁止10人以上集会,关闭边境、商场、图书馆、电影院和餐馆等至5月10日。同时暂停足球赛、音乐会等大型活动至8月。她同时指出,如果接下来一周疫情数据恶化,将取消“复工复课”初步计划。

丹麦国家血清研究所执行副所长默尔巴克认为,只要民众继续遵守政府规定,“复工复课”初步计划将是“合理的”。