和合奏响创建曲 税苑绽放文明花

——国家税务总局蒲县税务局精神文明建设工作侧记

郭志伟 熊大鹏

国家税务总局蒲县税务局在省、市局党委的坚强领导下，始终把精神文明建设工作与提高工作水平、加强队伍建设、塑造部门形象相结合，坚持高起点谋划、高标准定位、高质量推进，先后获得国家级青年文明号、山西省巾帼文明岗等多项荣誉称号。

加强力度 重视教育 坚定信念提升文明素质

一直以来，该局把培育和践行社会主义核心价值观作为精神文明建设工作的根本抓手，坚持“党建带创建、创建促党建、共建助发展”，依靠党建构筑干部职工的精神高地。把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神作为政治必修课，坚持每月开展党委中心组学习1次，每月开展主题党日活动一次，每季度开展支部书记讲党课1次，引导党员认真践行“四讲四有”要求，做合格党员、争做优秀党员。此外还成立了基层理论宣讲团，打造“固定+流动”的宣讲活动阵地，结合脱贫攻坚、入企服务、文化下乡等活动，拓展理论宣讲的阵地，扩大理论宣讲的覆盖面和受众面。大力开展“文明家庭”、善行义举榜等评选活动，着力推进社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德建设。2020年，45名党员干部职工积极投身新冠肺炎疫情防控工作，被五鹿社区授予“致敬逆行者”奖杯。

挖掘深度 把握核心 健全机制护航文明创建

为扎实推进精神文明建设工作常态化制度化，该局建立了一把手负总责、班子成员分工抓、有关部门牵头办、全体干部同参与的创建体系。形成了党委统一领导、一级抓一级、齐抓共管的创建格局。不断完善干部道德规范，褒奖善行义举，建立了以“坚、和、创、匠、廉、润、健、家”为核心的机关文化。通过机关微信群组定期推送文明创建“每周一语”等，将党建与业务工作、文明创建工作在线上线下有机结合。常态化开展“我们的节日”及爱国主义教育等主题实践活动。倡导“高明、高超、高能、高兴”工作法，聚焦重点业务扎实开展培训教育工作，积极为税务干部“压担子”。持续开展“全民阅读”“全员健身”“岗位大练兵、业务大比武”等活动，不断提升干部职工的文化修养，强化队伍的业务技能，助力精神文明建设。

发展高度 立足根本 抓好税收凸显文明本色

该局始终将“干好税务、带好队伍”作为义不容辞的责任，践行“为国聚财、为民收税”的工作宗旨，积极服务地方经济社会建设，让创建之光持久辐射。确立了“全员、全过程、全方位”的服务理念，积极开展“便民办税春风行动”，着力打造便民办税新风尚。严格落实导税员制度、“一次性告知”和“首问责任制”，力求用最短的时间、最快的速度和最优的服务为纳税人办理涉税事项，并通过制作《减税降费总动员》动漫宣传片等来提升宣传效果。积极培育和践行社会主义核心价值观，每年广泛开展全员诚信教育和诚信建设主题实践，选树诚信典型，推广先进事迹。

提升温度 回报社会 爱心奉献打造文明品牌

该局始终关注并积极参与学雷锋志愿服务、帮扶共建活动等，成立了志愿服务队，在职党员与在职干部的注册率达100%。与五鹿社区共同拟订“学雷锋树新风，志愿服务进社区”活动计划，定期开展岗位学雷锋、清洁家园、关爱孤寡老人、关爱留守儿童等志愿服务活动。先后深入红道村、古坡村开展扶贫工作，捐资10余万元，并争取项目资金60万元对帮扶村进行道路硬化、广场绿化、墙面亮化等基础设施建设，对口帮扶的两个贫困村如期脱贫摘帽。先后为蒲县一中、二中、后堡小学等学校进行爱心捐助，每年向贫困大学生捐助爱心助学金。

始终将落实好精神文明建设工作作为提升税收治理能力基础性工作的国家税务总局蒲县税务局，不断挖掘和发扬蒲县税务文化题材，形成具有鲜明特色的精神文明创建“新优势”，打造出了一张闪亮的文明名片。

以文明创建为引领 推动新时代气象事业高质量发展

——山西省临汾市气象局全国文明单位创建掠影

曹莉荣 王芳

山西省临汾市气象局在省、市文明办的正确领导下，始终坚持服务先行的理念与方针，积极开展文明创建活动，把精神文明建设作为服务管理工作的先导，常抓不懈。全局人员按照内强素质、外塑形象的总体要求，紧紧围绕“服务人民、奉献社会、争创文明”的目标和“观云测天为人民，优质服务创一流”的创建口号，开拓创新，积极进取，奋力拼搏，气象服务主动及时，服务工作科学准确，各项工作实绩喜人。

完善创建机制 强化组织保障

该局高度重视创建工作，成立了由局党组书记、局长为组长，班子成员为副组长，各科室、直属单位负责人为成员的精神文明创建领导小组，抽调精干力量组成文明创建领导小组办公室，具体负责创建日常事务，各科室、直属单位按照职责分工，齐抓共管，形成合力抓创建的良好态势。创新性地以侯马市、吉县、洪洞县为试点，实施党建与业务相融合。投资4万余元建设党员活动室、阅览室、荣誉室等，并结合“不忘初心、牢记使命”主题教育、新冠肺炎疫情防控、脱贫攻坚等重点工作，组织开展读书班、党课辅导、中心组学习、党小组学习、自学、演讲比赛、文艺汇演等多种形式的宣传教育，广泛宣传，强化落实。

强化思想教育 提升队伍素质

该局始终以创建学习型党组织为抓手，持续加强思想教育，组织大练兵、大比武，全面提升干部职工的文明素质和工作技能。坚持“三会一课”制度，不断加强以党组中心组、党小组和机关人员为主体的学习；扎实开展“改革创新、奋发有为”大讨论等，举办形式多样的主题活动加强思想教育，巩固理想信念。广泛开展“优秀共产党员”“文明家庭”“文明个人”“身边好人”等先进典型评选表彰活动，并通过设立“善行义举榜”和举办青年榜样分享会、优秀职工先进典型报告会等活动大力宣传模范人物的事迹，切实发挥先进典型的示范引领作用。

拓展活动载体 丰富创建内涵

在创建工作中，该局不断丰富创建内涵，将社会主义核心价值观融入干部职工的生产生活之中。成立了临汾市气象局志愿服务队，机关全体干部职工注册志愿云并加入志愿服务组织。组织全体党员干部到居住地社区报到，积极参与社区党组织建设、疫情防控、社区志愿服务等活动。对帮扶村实施精准帮扶，累计投入10余万元，用于改善交通条件，环境整治，支持发展玉露香梨，光伏发电特色产业，优化乡村公用设施并建设“爱心超市”。开展消费扶贫，三年累积支出5万余元用于购买贫困村农产品。持续开展群众性文体活动，组织开展趣味运动会、端午包粽子、健走活动等，积极促进干部职工身心健康发展，不断增添生机活力。

创造一流业绩 培育气象文化

该局始终坚持以重服务、强能力、优环境、促发展为创建主题，充分发挥文明单位创建中基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，形成了以党建带创建、以创建促党建的良好局面。2019年，获评“2018年度促进临汾经济社会发展重要贡献单位”，获“山西省农林水气系统五一劳动奖状”；2020年，获评“2019年度促进临汾经济社会发展重要贡献单位”。在全省气象部门2018—2019年度“两优一先”评选活动中，该局机关党支部获评“先进基层党组织”。被临汾市鼓楼西街道授予“疫情面前勇担当 心系居民保平安”锦旗。

下一步，临汾市气象局将继续发扬与时俱进、开拓创新的精神，进一步巩固创建成果，深化创建内容，自加压力，负重奋进，持续提升文明创建水平，为推进气象事业高质量发展、建设大美临汾再作新贡献。

博学求精立仁心 厚德至善育文明

——蒲县人民医院精神文明建设工作纪实

田丰 李晶

山西蒲县人民医院是一所集医疗、教学、科研、预防保健为一体的二级甲等综合性医院，成立于1950年，为全国300家县级公立医院改革试点之一，是中国急性心肌梗死救治项目山西省救治协作分中心、全国肿瘤远程医疗联盟会诊基地医院、国家临床重点专科、中西医结合肿瘤专科医联体单位、临汾市文明单位、临汾市人民医院“大型爱心医疗救助三百活动”哨点医院，并被国家呼吸临床研究中心·中日医院确立为“呼吸专科医院医联体单位”、承担着全县群众的疾病急救、诊疗、康复及突发公共卫生事件的抢险救灾任务。

在创建市级文明单位标兵的进程中，蒲县人民医院坚持党建引领，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记视察山西重要讲话重要指示，党员带头凝聚文明力量，践行社会主义核心价值观，以精神文明建设为主要内容，以提高干部职工素质为目标，积极开展全方位、多层次的文明创建活动，不断拓展创建活动的内涵和外延，使全体干部职工精神面貌良好，素质进一步提升，引领社会文明风尚。

担当社会责任 凝心聚力共战“疫”

自开展新冠肺炎疫情防控工作以来，蒲县人民医院作为县域内唯一一家防治定点医院，承担全县发热病人的排查和诊疗任务，在疫情压头的严峻时刻，院长陈姚济带领全院干部职工建立疫情防控应急机制，实时掌握人员动态防控疫情；第一时间设立发热门诊，周密部署防控工作，制定预案并迅速组织医护人员进行相关知识培训；甄选出党员及医疗服务志愿者30余名，在县城内的5个出城监测点，为来往县城的人民群众检测体温，全力加强公共卫生防疫检测，第一时间隔离发热病人，做到早发现、早隔离、早控制。

丰富志愿服务 引领文明新风尚

深入开展“同心战疫·爱洒蒲城”等多项志愿服务，向帮扶村乔子滩村及县域内的居民开展各项疫情防控预防知识宣传活动；利用“学雷锋志愿服务日”积极开展“一起战疫·暖心行动”志愿服务，针对临街门店宣传疫情防控知识；广泛宣传“战疫晋行时”公益广告图片和视频；开展“公筷公勺”“光盘行动”“文明健康、有你有我”等宣传活动；积极开展“我们的节日”等主题活动；充分发挥医疗志愿服务队的优势，全面开展“新时代文明实践志愿服务之走基层”“践行核心价值观 志愿服务我先行”等一系列活动，以医疗志愿“微力量”传递社会大温暖，凝聚新时代文明实践新风尚，护航群众健康。

聚焦精准扶贫 医疗服务更深化

根据国家卫计委、国务院扶贫办等15部门联合下发的《关于实施健康扶贫工作的指导意见》文件要求及县委、县政府关于“精准扶贫、健康扶贫”工作要求，为实现因病致贫精准帮扶和精准管理，加快解决全县因病致贫人口脱贫问题，实施好健康脱贫工程，该医院联合省、市对口支援专家及全院高年资医师组成医疗专家团队，深入基层举行大型义诊咨询活动。为更好地满足周边百姓的医疗服务需求，该院卒中中心和胸痛中心每周还定期进社区、走基层，为群众定期检测血压和血糖，普及胸痛知识和脑卒中知识。

以诚待人、以信守义的蒲县人民医院，始终将诚信贯穿在医疗服务之中，秉承“博学求精、厚德至善”的院训，不断以创建促发展，以文明促和谐，持续巩固创建成果，努力为建设健康中国贡献一份力量，让文明之花处处绽放。

携手共创文明城 执法谱写文明歌

——巴中市恩阳区综合行政执法局助力攻坚全国文明城市创建

齐云云 李红 张超恒

“你好，为了打造干净整洁的城市面貌，我们需要对你们小区违规设置的户外广告和标识标牌进行整治。”近日，四川省巴中市恩阳区综合行政执法局的执法人员顾爱平和同事在对当地的社区工作人员说明情况并履行相关手续后，便开始了一天的专项整治工作。

连日来，为美化市容环境，提升城市文明形象，助力巴中全力攻坚全国文明城市创建，恩阳区持续发力，通过强化宣传、加强巡查、严格监督、严肃执法等方式，集中整治占道经营、门前“脏乱差”、非机动车乱停乱放等城市顽疾，全力打造整洁卫生的城市环境。

为加大宣传力度，恩阳区还充分利用户外LED屏幕、微信群、电话通知等多种方式进行创建知识宣传，不断扩大创建宣传覆盖面。不仅如此，恩阳区还督促城区在建工地规范施工围挡并设置公益广告，着力营造良好的创建氛围。

“现在，我对社会主义核心价值观的内容和创建全国文明城市工作的相关知识有了充分的了解。”家住滨江花园的张绍兴告诉笔者，自己还要积极主动地参与到创建全国文明城市的活动中去，争做一位文明市民。

据恩阳区综合行政执法局副局长喻欣介绍，通过多种形式的宣传，充分发挥干部职工的带头示范作用，以一带十，让文明真正地融入到市民的血液中。据了解，自开展创建工作以来，恩阳区综合行政执法局共召开专题会议5次，发放创建宣传手册15000余份，督促在建工地新增施工围挡公益广告1.2万余平方米。

“大爷，你好，这里是人行通道，是不能在这里卖菜的……”在文昌宫便民服务点，正在巡逻的执法人员刘军在看到有群众占用人行通道售卖蔬菜时，及时上前进行劝说。

除此之外，执法人员还对随地吐痰、乱扔杂物等不文明现象及时制止和劝导。

“为彻底整治不文明现象，我们按照任务到人、责任到人的要求，构建领导包片、队员包段、分段分人的工作机制；坚持执法与服务相结合的工作原则，采取点段结合、机动配合的工作方式，共同助力文明城市创建。”恩阳区综合行政执法局副局长岳兴旺介绍，目前，共出动执法车辆820余车次，执法人员2600余人次。

“请每一位小组负责人汇报今天的工作情况。”每天下午6点半，在恩阳区综合行政执法局会议室里，局长刘彦都会听取大家的工作汇报，并及时指出问题和整改方向。

像这样的工作汇报，在恩阳区综合行政执法局已成为常态。

“及时指出工作中存在的问题，能为接下来的工作指明方向。”恩阳区综合行政执法局副局长白兵说，通过主要领导带队督查、按天按时听取工作汇报、及时指出问题并提出反馈意见，能够确保各项工作不断线。

据悉，自开展专项整治工作以来，恩阳区共办理案件62件，行政立案42件，拆除42处；办理违法违规设置的大型立柱广告牌案件2件，拆除2处；拆除违法违规设置的广告牌18处。

成都龙星天然气有限责任公司持续开展扶贫活动

近日，成都龙星天然气有限责任公司机关党支部利用固定党日活动，组织党员、团员来到洛带宝胜村葡萄种植基地认养种植户的葡萄。据了解，该公司已连续三年与宝胜村党支部定点开展帮扶活动，通过与宝胜村党支部搭建共建桥梁，实现互助互学、共同促进，共同提升，进一步帮助当地村民克服新冠肺炎疫情影响，稳定收入，为企地和谐奠定了坚实基础。 何莉 摄

教师梁高军的一张荣誉证

叶强平 胡云

在成都市新都区援藏教师梁高军的床头，摆放着一张“2019–2020年度教学质量综合奖优秀教师”荣誉证书，这是今年教师节时他刚刚获得的荣誉，也是理塘县中学对他援藏支教两年来教学成绩的充分肯定——所教班级的物理成绩提升速度为年级最快。

2018年9月梁高军在理塘县中学开始了自己的支教生涯，担任2017级的物理教学工作。这是理塘县中学的重点学科，也是梁高军的“老本行”，对他来说本应驾轻就熟，但不断遇到的各种问题让推进教学进度成为难点。

“老师，这个压强知识点理解起来真的不容易，可以请你给我们慢点儿讲吗”……总是听到学生反馈知识点难，消化不易，梁老师很为难：要想解决地区之间的学习进度差距，该从哪里着手呢？看来照搬新都的已有经验是行不通的，自己唯有主动适应当地的实际情况才行。

思前想后，经过不断摸索，梁高军终于理清了思路：首先要多主动接触学生，了解学生实情；其次要因材施教，实用为主；还有就是要对学生付出更多的爱心和耐心。

接下来，梁高军先和学生们交朋友——学生们的家里都是什么情况？大家的兴趣爱好是哪些？每一个学生最想做的事情是什么？语言不通的情况下怎么沟通才能更方便？……一段时间下来，梁高军和学生们关系融洽得像无话不谈的挚友。通过思想交流，梁高军和学生们之间再无障碍。

“来来来，邓珠和桑批为一组，先后从教室前门走到后门，然后志玛一个人为一组从教室前门走到后门，两组都用同样的时间走完，大家看看哪一组的单人用时更短？在电流串并联知识点中，两组都是并联，总用时都是一样，电压也是一样，这就好比邓珠和桑批属于串联，分担了电流，所以邓珠和桑批每个人的用时比志玛短……”让知识从书本走进生活，课堂上的学生们一下子就记住了电流的串并联。

课堂上，梁高军尽力激发学生的学习积极性，创设物理教学情境激发大家的学习兴趣，并在教学中应用多媒体等细化讲解知识；课后加强小组规范管理，通过作业检查、小测验等手段补足学生们知识短板。他说：“教学不可能一蹴而就，让学生们的知识短板逐渐变少，并让学生们学会学习、尤其学会思考，这将使他们终身受益。”

“知识本来就来源于生活，而且知识也应该应用于生活。我从身边的生活常识讲起，学生们理解起来就很轻松。”这是梁老师的支教心得总结。

“梁老师不压堂，下课后不补课，简直是一个‘懒老师’！”面对孩子们善意的玩笑，梁高军笑了笑：“只要充分调动了学生们的积极性，传授知识的速度就能大幅度提升；用对了方法，孩子们接受知识就能更快，教学质量也就有了保障。”

格桑花开，情满高原。是满满的爱心让援藏支教的老师们来到高原，而他们在艰苦环境中的那一份坚守，更是教学中师生关系的润滑剂。正视问题，耐心讲解每一个知识点、耐心解答学生们的每一个疑问、耐心对待学生的每一个错误……耐心是教育工作取得成效的保证，这是梁高军援藏支教两年来的由衷感慨。

黄陵矿业二号煤矿：情系“双节” 结对帮扶送温暖

本报讯（刘青）近期，陕西省黄陵县遭遇持续强降雨袭击，黄陵矿业二号煤矿定点帮扶村建庄村受灾严重，村上多处生产路遭水毁，养殖鱼塘被冲毁，村民种植的苍术、半夏等中药材以及玉米大面积受灾。在得知情况后，二号煤矿相关领导在“双节”期间第一时间带着米、面、油等慰问品来到建庄村受灾农户家中，为受灾农户们献上一份爱心，送上一份温暖。

据了解，今年以来，黄陵矿业二号煤矿已组织帮扶人员深入建庄村开展帮扶结对活动3次，以实际行动加强与结对帮扶贫困户的感情交流，提高帮扶工作满意度，为脱贫攻坚作出积极贡献。