

## 侯马市人社局：“三建五抓”打造文明单位

张凯 李志强

今年7月24日,山西省侯马市人力资源和社会保障局召开大会,对从全局干部职工中评选出的19名“最美人社人”和11个先进单位、21名先进个人进行表彰,这是对文明单位创建工作的检阅,也是对创建新征程的一次强力动员。近年来,侯马市人力资源和社会保障局通过“三建五抓”推动文明单位创建,不仅推动了人社部门的自身建设,也推动了人社工作目标任务的全面落实。

“三建”提供保障。建机构。局党组高度重视文明单位创建工作,制定文明单位创建方案,成立文明单位创建工作领导小组,落实主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各股室单位密切配合的工作机制;同时将全局的日常业务纳入文明单位创建范围,把创优目标细化到股室单位和个人。

建机制。为激励全局干部职工自觉参与,局党组先后出台《侯马市人社局目标管理考评暂行办法》《首问首办负责制(试行)》等规章制度,把创先争优与评优晋级等挂钩。

建氛围。局党组坚持高标准、高起点定位创建目标,通过精心组织、广泛动员,营造人人参与、齐抓共管

的良好氛围。一是利用党组会、局长办公会、局务会等多种形式,学习、传达文明单位创建有关精神,统一干部职工的思想,坚定创建的信心和决心。二是把文明单位创建活动与人社工作同安排、同检查、同督办、同落实。三是积极总结和宣传文明单位创建工作典型,借鉴兄弟县市区和先进单位的经验做法,提升文明单位创建活力。

“五抓”提升质量。抓能力。建学习型机关。为提高干部职工在新形势下把握新情况、研究新动向、处理新问题的理论和业务水平,该局制定了周密详实的学习计划,将政治理论、业务工作以及文明单位创建等纳入学习内容。

抓素质。建文明型机关。该局以文明用语、文明接待和便民服务为主要形式,把人性化服务理念体现在细节之中。

抓活动。建活力型机关。以人社党员为先锋,组织干部职工经常性开展志愿服务活动;结合脱贫攻坚工作,为贫困户捐赠衣物用品,开展慰问光荣院老人等志愿服务活动32次;结合文明城市创建,上路“执勤”,协助交警维护交通秩序;常态化

深入建筑工地开展劳动保障知识宣传,为务工人员提供免费的维权咨询服务等。

抓作风。建清正型机关。局党组以打造“贴心人社”服务品牌为目标,畅通电话、来信、公众号留言、电子邮箱、周二信访接待等五种投诉渠道。实行每周二“局长接待日”,班子成员轮流接待群众来访,今年已接待群众18批次,处理案件15起。开展人社政务服务“好差评”工作,对各项政务服务质量进行跟踪问效。

抓业务。建发展型机关。该局坚持将文明单位创建与业务工作相结合,促进人社工作的科学发展。积极落实“六稳六保”,对高校毕业生、返乡务工人员、退役军人等就业群体进行就业援助,城镇新增就业6219人;推动全民参保,养老、工伤、失业等参保人数超过预期;围绕“人人持证、技能社会”主题,大力开展技能培训和职业技能鉴定,培训5378人,鉴定1642人。

文明创建,没有终点。侯马市人力资源和社会保障局将以恒、凝心聚力打造“和谐人社、匠人社、便民人社、智慧人社、廉洁人社”,为人社发展助力,为民生事业立功!

## 侯马市住建局：文明引领 促和谐发展

赵建成 赵红梅

今年以来,山西省侯马市住建局党组在市委、市政府、市文明办的领导下,认真学习贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想

和党的十九大精神,以培育和践行社会主义核心价值观为根本,统一领导、周密部署、扎实推进、全员参与,精神文明建设工作取得了良好成效。

加强组织领导,强化学习研究。根据机构改革、人事变动,该局及时调整了创建文明单位领导小组,以党组书记、局长为组长,局党组成员为副组长,基层各单位党支部书记为成员,领导小组下设办公室,为文明单位创建提供了强有力的组织保障。

该局始终把加强学习作为增长才干、提高素质的重要途径,党组中心组带头专题学习,坚持周二周五集中学习,倡导个人自学,各科室根据各自工作职责加强学习、员工培训,让普通党员走上讲台,谈体会、讲党课。

为强化调查研究,该局充分发挥理论联系实际的优良作风,深入基层,努力把抽象的理论转化成指导工作实践的决策思路,激发全局

上下形成敢于拼搏、争创一流的工作作风。

丰富创建载体,文明卓有成效。围绕全局中心工作,该局着重加强“党风廉洁、政风行风、精神文明和工作作风”四个建设;贯彻落实党风廉政建设责任制,巩固拒腐防变的思想道德防线;狠抓政风行风建设,完善规章制度,不断提高行政效能、工作水平和服务质量;加强“四德”建设,加大宣传力度,发挥巾帼等群团组织作用,通过设立“善行义举榜”,举办“道德讲堂”,开展知识竞赛、演讲比赛及文明科室、文明家庭、文明个人评选活动,促进社会主义核心价值观入脑入心,同时利用节假日开展文明风尚行动,推动精神文明建设和文化建设;加强干部职工作风建设,制定纪律作风整顿实施方案,规范工作秩序,提高工作效能,严格绩效考核办法,促进整体工作更加规范化、程序化、制度化。

聚力扶危济困,传递温暖关爱。该局持续开展形式多样的送温暖、献爱心活动,每逢春节、国庆等重大节日,都会对困难群体进行慰问,解决他们的实际困难。

全局干部职工均已注册成为志愿者,积极开展各类志愿服务活动,参与义务劳动、社会综合治理,投身国家卫生城市、文明城市创建工作。今年疫情发生后,全局干部职工积极响应号召,参与防控工作,成立党员先锋队、党员志愿服务队,包联平阳南社区防疫防控工作。今年7月,积极响应市委、市政府号召,组织开展“万名党员送健康、抗疫路上齐行动”志愿服务活动,深入乡村、社区开展健康教育宣传。

大力推动精准脱贫工作,开展“扶贫送温暖”活动,两个帮扶村实现脱贫。建立城建便民驿站,为一线环卫工人、市政工人、城管队员、交通警察等户外工作者提供综合服务,努力打造城市建设者的温馨港湾。

精神文明建设永远在路上。在今后的工作中,侯马市住建局将继续强化责任担当,再鼓干劲、扎实工作,围绕实现“临汾最优、全省一流”的工作目标,为广大市民营造环境优美、功能完备、舒心宜居的城市环境,为建设绿色、开放、文明、宜居的新侯马而努力奋斗。

## 侯马市税务局：深化创建 扬文明风尚

李栋

今年以来,国家税务总局侯马市税务局认真学习贯彻习近平总书记关于精神文明建设的重要论述,以创建省级文明单位为目标,大力推动精神文明建设,在全局营造人人参与的良好创建氛围。

加强组织领导,确定创建目标。为凝聚工作合力,该局成立了局长亲自挂帅、分管领导具体负责、科室协调配合的文明单位创建领导小组,制定了文明单位创建中长期规划和实施方案,并将创建工作纳入绩效考核体系。

建立完善荣誉室、图书阅览室、综合性健身室等设施场所,为精神文明建设提供有力保障。

加强教育宣传,营造文明氛围。造环境,强化创建氛围。在楼道走廊、会议室悬挂文明标语和中国税务精神海报,通过微信工作群、官方网站及时宣传文明创建活动及成效,在全局营造浓厚的文明单位创建氛围。

学榜样,弘扬先进典型。以弘扬社会主义核心价值观为主线,积极开展“道德讲堂”活动;以党员为先锋,通过评选“善行义举好榜样”“爱岗敬业好同志”“忠诚担当好作风”等

活动,在全局形成争先创优、奋发向上的良好风尚。

强管理,构建制度体系。进一步完善《侯马市税务局政务工作规则》《财务管理制度》等制度,实现人、财、物的统一管理。

加强文化建设,突出税务特色。以学习培训为动力,提升业务能力。积极参加省、市局组织的各级各类培训,通过“读书会”“岗位大练兵、业务大比武”等活动,进一步夯实业务基础,提升工作能力。

以文体活动为载体,提升综合素质。从年初的元旦第九套广播体操比赛、“迎新春书写春联”、清明节网上祭英烈活动到开展工间操,依托“学习兴税”平台观看全国税务系统“担当作为你最美”线上宣讲活动等,充分展现税干团结奋进、昂扬向上的精神风貌。

以办税大厅为标杆,提升纳税服务。首先是提升业务办理速度,拓展“就近”办税,并推进“社会化”办税进度;其次是在办税服务大厅积极开展“创四优办税大厅”“巾帼文明岗”“青年文明号”等活动。

加强志愿服务,树立文明形象。

破解融资困难,助力企业发展。以纳税信用评级结果为依据,扎实推进“银税互动”工作,与中国银行侯马支行、中国农业银行联合对全市1600余户A、B级纳税人开展“税贷通”活动。

开展志愿服务,热心公益活动。先后组织“交通文明志愿者”“博爱一日捐”“共建美好家园”“送温暖献爱心”“关爱侯马市特殊教育学校儿童”等活动,为创建文明单位、文明城市加油助力。

落实精准扶贫,解决实际困难。从教育培训入手,对有劳动能力的贫困户先组织职业技能培训和工作推荐;加大“三农”和脱贫攻坚税收优惠政策宣传,帮扶贫困户充分享受税收政策红利。

侯马市税务局先后荣获侯马市政风行风评议工作先进单位、服务经济社会发展先进单位、临汾市文明和谐单位、“巾帼文明岗”,临汾市税务局先进集体、山西省税务系统文明单位等荣誉。新的一年中,侯马市税务局将不断深化文明单位内涵,努力提高文明单位创建水平,全力推动精神文明建设再上新台阶!

## 侯马市水务局：聚力创建 文明步履不停歇

赵晋红

在深入开展文明单位创建工作中,山西省侯马市水务局深入贯彻落实党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想,围绕开创“四个侯马”建设新局面和创建临汾市文明单位年度工作任务,强化看齐意识、责任意识,创新思路、创新机制,全力推进临汾市文明单位创建各项举措,为全市水务改革发展提供了坚强的思想保证和精神力量。

坚持以党的十九大精神为指导,进一步推进社会主义核心价值观教育实践。通过局班子成员带头讲党课等方式,抓好党的十九大精神和习近平总书记关于精神文明建设的专题论述,进一步培育和践行社会主义核心价值观。通过常态化加强“善行义举榜”平台建设、加大对精神文明建设先进工作者表彰奖励力度等方式,培育良好道德风尚,涌现出一批先进典型。2019年9月,侯马市一名男子在电厂生活区突然心脏骤停,情况危急。在场的市水务局党员干部郭立新利用自学的急救知识,果断对其进行心肺复苏,直到120救护车及时赶到,为成功挽救生命的宝贵生命起到了重要作用。

以“道德讲堂”为抓手,推进临汾市文明单位创建活动。水务局坚持将党建工作与精神文明建设工作紧密结合,局党总支所属的基层党支部书记坚持每个季度至少主持召开一次“道德讲堂”活动,内容以社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设为重点,内容既涉及古今中外的道德模范,身边不易为人注意的善行义举,发挥道德榜样的引领作用。通过深入浅出的生动讲述,在全局上下逐渐形成“尊道德、学道德、守道德”的共识,推动了“知行合一”的道德实践,营造了崇德向善的浓厚氛围,使之成为了全局上下争创临汾市文明单位的正向引领力量。

以志愿服务为着力点,扎实开展精神文明建设活动。水务局建立了一个拥有234名志愿者的全市水务系统精神文明志愿服务微信群,以便加强对志愿服务活动的组织协调和管理指导。近年来,水务局相继组织志愿者开展了水法公益宣传、在职党员进社区、汾河侯马段增殖放流、协助交警维护交通秩序等一系列志愿服务活动。水法公益宣传进一步提升了群众对水法的认识和了解,强化了群

众的学法、守法意识,传播了珍惜水资源的科学理念和相关知识;志愿者通过在交通要道引导文明交通,助力营造了全民文明出行的良好环境;汾河侯马段增殖放流促进了水体良性循环,改善了水生态环境,增强了公众养护水生生物资源的意识。此外,水务局还举办了职工运动会等丰富多彩的水务行业职工文体活动,以健康向上的文体活动凝聚人心,增强了全局干部职工奋力推进水务现代化建设的工作合力。

努力营造和谐优美的办公环境,为文明单位创建打下良好基础。近年来,侯马的城市面貌发生了很大变化,水务局作为在市府路办公的政府职能部门,局班子非常重视办公场所及家属区的环境卫生工作。机关各股室、局属各单位以及家属区都建立健全了卫生工作制度,完善了环境卫生工作举措,实现办公场所常态化保持整洁,做到地面干净、墙壁光洁、窗明几净、灯光明亮,厕所清洁无异味,停车有序。水务局机关及下属各单位的办公区和家属区都实现了环境净化,无脏、乱、差现象,为干部职工提供了健康舒适的工作和生活环境。

## 侯马市气象局：全员参与 绘气象万千

朱新民 霍苗

近年来,山西省侯马市气象局结合部门特点,以建设“管理有序,服务完善,环境优美,文明和谐”的现代化文明单位为目标,更新服务理念、创新创建载体,各项工作不断跃上新台阶,先后获得全国气象部门局务公开先进单位、文明台站标兵,山西省文明单位、依法治理示范单位,山西省气象局文明和谐创建先进集体、局务公开示范单位、廉政文化示范单位、依法治理示范单位,侯马市服务经济社会发展先进单位、政风行风评议工作先进单位、学雷锋青年示范岗、志愿服务先进集体等殊荣。

队伍建设优质高效。该局高度重视精神文明建设,成立了以支部书记、局长为组长的文明单位创建领导小组,明确了一把手负总责、分管领导具体抓,各科室齐抓共管的创建格局;制定了《文明单位创建年度工作规划》,明确目标任务;把创建工作纳入全年工作计划,列入班子议事日程,定期进行研究;完善单位内部考核机制,将创建工作和业务工作一并考核;健全和完善各项规章制度及创建工作档案,建立激励机制,创建工作投入有保障。

局领导班子始终坚持加强勤政廉政建设,支部认真开展“两学一做”学习教育,落实“两个责任”,扎实开展“改革创新、奋发有为”大讨论、党风廉政宣传教育月和“不忘初心、牢记使命”主题教育。党员干部积极发挥先锋模范作用,赢得了全局职工的信赖。

同时,该局坚持对职工进行“四德”教育,积极开展传统文化教育、“道德讲堂”、经典诵读等活动,坚持“善行义举榜”和“每月之星”评比活动,不断提升职工的思想道德素养,努力营造学习、关爱、争当道德模范的良好氛围。

创建活动有声有色。多年来,该局始终把文明创建作为一项事关部门形象、社会和谐的工程来抓,不断加强台站文化建设,大力倡导全员参与、从我做起,做“爱我侯马”的宣传者、“树我形象”的示范者、“建我家乡”的实践者。

营造浓厚氛围。通过宣传展板、空飘标语、口号上桌等方式在全局营造浓厚氛围;对外以农村气象大喇叭、电子显示屏为平台,大力弘扬社会主义核心价值观。

开展志愿服务。成立侯马市气象

局志愿服务队,并在山西省“志愿云”网站全员注册。积极参加文明城市创建活动、“学雷锋见行动”、文明交通执勤等志愿服务活动。按照侯马市政府的统一安排,该局扶贫工作组织开展对重点贫困户的“一对一”精准扶贫,组织人员多次慰问贫困户。

坚持模范评比。该局围绕社会公德、家庭美德、职业道德、个人品德等内容,每季度对身边“四德”典型进行征集、筛选和公开评选,每月选出党员之星和业务之星各1名,并上榜公示。

扩展科普教育。“青少年科普教育基地”每年开展各类气象科普教育活动3次,同时开展气象科普知识“进校园、进社区、进机关”活动,通过宣讲、发放图册等方式宣传气象灾害防御知识。

丰富文体活动。今年以来,该局已组织参与文艺汇演、工间广播体操、演讲比赛等文体活动10余次,激发了干部职工的凝聚力与活力。

接下来,侯马市气象局将努力创新活动形式、丰富活动内容,提高全员参与的积极性,扎实推进文明创建工作,争取在规划内向更高级别文明单位晋级。

## 侯马公路管理段：着力“四抓”抓出文明新气象

樊俊华 李燕

近年来,山西省侯马公路管理段坚持以提高干部职工文明素质为根本,紧紧围绕“公路发达、职工股实、单位和諧、环境优美”的奋斗目标,突出重点、突出特色,创新形式、创新载体,使两个文明齐头并进、协调发展。

抓领导,夯责任,打造文明创建新格局。强化领导,健全机构。为加强对文明创建工作的领导,公路段对创建工作任务进行了量化细化再分解,将创建任务明确到单位、量化到部门、分解到个人,形成了党政工团齐抓共管、“一岗双责”的创建格局。

科学部署,宣传动员。公路段把文明创建工作列入领导班子重要议事日程,多次进行专题研究部署,制定了精神文明建设工作要点,召开部署大会,营造创建声势和舆论氛围。

围绕目标,开展竞赛。在段机关、住宅小区、道班等掀起文明创建竞赛热潮,开展了文明股室、文明路段、文明职工、文明家庭评选活动,使文明创建涵盖全段上下下、方方面面。

抓载体,重宣传,搭建文明创建新平台。以“两学一做”学习教育为重点,深化思想理论建设平台、段党支

部始终把理论武装作为党建工作的主题,按照创建学习型组织、学习型党员、学习型干部的要求,坚持每月中心组学习制、每周三全体职工学习制。

以“道德讲堂”主题宣讲为抓手,打造职工思想道德建设平台。今年以来,公路段继续深入开展“道德讲堂”活动,大力弘扬社会主义核心价值观,营造崇德尚善的良好氛围。

以“学雷锋志愿服务月”活动为载体,搭建志愿服务建设平台。在创建文明单位的过程中,公路段志愿服务工作内容日益丰富,志愿服务领域不断拓展,志愿者队伍发展壮大,志愿服务理念深入人心。

抓建设,重落实,坚持文明创建新常态。坚持“两个公开”(段务公开和党务公开)。每年年初召开职工代表大会,定期公布机关的重大事项和重大决策,确保职工知情权,增强工作透明度。

坚持“两个建设”。坚持加强廉政建设,严格落实党风廉政建设责任制、执行党中央八项规定,制定了领导干部八不准等规章制度。坚持加强文化建设,利用简报、宣传栏、

电子显示屏等大力宣传文明创建、道德建设、公路文化、文明礼仪、国学经典。

坚持“两个人手”。从改善环境入手,近年来,公路段不断加大了对基层基础设施建设的投入,建起职工文化活动中心、图书室、健身房;从关心职工入手,每年组织在职职工及离退休职工免费体检,为全体职工落实“五险一金”。

抓亮点,树典型,拓展文明创建新内涵。创建“安全公路”。对路面病害及时处治,对水毁路段及时修复;对危桥路段及时设置标志,限期加固改造;对安全隐患及时清理。

创建“绿色公路”。每年在所辖路段新植或补植花草树木,实施绿化、美化、香化、立体化工程,保持路面标线常新,公路设施常在。

创建“文明公路”。设立文明路段责任牌,公示责任人、责任里程,联系电话,随时保畅通、保安全、保优质服务。

创建“示范公路”。开展“三亮三看三争”活动,对照“八比八看”养管标准,创建党员示范路,形成了以“样板工程”为引领,比学赶超、相互激励的浓厚氛围。