

因为这些问题，这些地方的数字红利大打折扣

——部分城市数字化治理能力提升“堵点”调查

山东莱西：村里来了『职业村书记』

山东省莱西市水集街道战家自然村经济薄弱，上访户多，近7年一直没有专职支部书记，而是由街道办事处干部兼任。今年7月，村里来了一位“职业村书记”孙万荣，与以往兼职书记不一样，他之前就是“村书记”，而且来了就住村里。

为推进乡村振兴，莱西市将861个村优化为111个新村和37个城市社区，解决农村空心化问题。同时，莱西市抓好农村“带头人”，加强新村党组织书记专业化建设，分两批从机关事业单位工作人员、高校毕业生、退役军人等群体中遴选了55名职业党建工作工作者，到新村担任党委书记或第一书记，一个村干好了会被派到其他村继续当“带头人”，职业化从事村党组织书记工作。

孙万荣就是职业党建工作工作者之一，他从部队转业后在派出所工作，去年被莱西市委组织部遴选为村党组织书记，经过3个月集中党建培训后，当年12月份到马连庄镇草泊新村任党委书记。

每月一次党员活动日，每周和党员进行一次谈心谈话……从党建抓起，孙万荣让党员的凝聚力越来越强，老百姓对党员和村党组织的信任度越来越高。

由于工作出色，孙万荣今年7月被调任水集街道留存庄新村党委书记，并兼任战家自然村党支部书记。战家自然村是多年的基层组织涣散村，孙万荣到任前已换了5任支部书记，村集体经济薄弱，负债200多万元。

“草泊新村刚干出点名堂，就遇到更困难的留存庄新村，确实压力很大。但作为一名职业党建工作工作者，就要有带好每个村的能力。”孙万荣说。

虽然战家自然村距离孙万荣家开车只需10分钟，但到任两周他都没有回家，而是和党员、村民聊天谈心，了解到村里最主要矛盾就是土地问题，特别是200多亩村集体土地承包费问题久拖未决。

孙万荣成立了由党员、村民代表组成的欠费清理小组，用1个月零3天收上来拖欠了7年之久的村集体土地承包费。污水管网实现户户通、红薯网上销售6万多斤……一件件实实在在的暖心事，让村民看到这个“职业村书记”确实不一样。

着眼战家自然村未来，孙万荣想从旅游抓起。“这里水质非常好，我计划引入一个桑葚采摘园项目，带动农民增收。”他说。

莱西市委常委、组织部部长崔坤山说，村级组织优化调整后，新村党组织书记上承接决策部署，下联千家万户，专业化能力面临着更高要求。莱西市“跳出村庄看村庄”，拓宽新村党组织书记选拔渠道，把真正专业化人才用起来，蓄足乡村振兴的“源头活水”。

“我们鼓励新村党组织书记打长谱、谋长远，按照乡镇中层干部薪资标准为他们发放待遇补贴和养老保险。此外，对连续任职满3年、考核合格以上的书记，自任职第4年起每年发放6000元补贴，直至离职。”崔坤山说。（新华社 张旭东）

成都市青羊区举行第二届“快乐成长 童心飞扬”残健儿童汇演

本报讯(记者 赵青) 12月2日下午，四川省成都市青羊区在经典汇艺术剧场举行第二届“快乐成长 童心飞扬”残健儿童汇演。活动现场，100余名儿童的脸上洋溢着笑容，有的表演了诗朗诵，有的跳起了舞蹈，充满童趣的表演赢得了现场观众的热烈掌声。

据悉，青羊区残联历来重视对残疾儿童的早期干预和康复工作，特别是推进0-15岁儿童抢救性康复项目开展，建立早预防、早筛查、早转介、早治疗、早康复的工作机制，努力使残疾儿童能够被及时发现并得到康复教育服务，提高残疾儿童康复救助的针对性、及时性和有效性，持续打造“快乐成长 童心飞扬”残健融合品牌，让小朋友们从小树立“自信、自强、感恩”的理念。相关负责人表示，青羊区将继续支持残疾儿童康复机构、残联社会组织为特殊儿童提供精准、专业的服务，鼓励、支持更多的爱心企业和志愿者投身到助残服务中去，为更多的残疾儿童服务。

制，实现数据供给有效对接，进一步扫除“数据壁垒”。

加强数字治理应用终端运营效能，提升数字治理服务质量。贵州省铜仁市市长陈少荣认为，数字治理应用终端不能是“交钥匙工程”，必须持续高效运维。他建议统筹数字治理平台建设与运营，避免重复浪费。建立城市数据开放共享平台，实现政府、企业、社会等数据开放、共享、融通。统筹体系规范，在技术、标准、管理、应用上对数据进行统一规范，通过顶层设计，防止各行业领域之间、各行业领域内部形成新的“信息孤岛”和“数据烟囱”。

对于数字治理能力建设过程中的信息安全难题，科大讯飞董事长刘庆峰表示，要加紧推动数字治理能力透明化、规范化、标准化，通过政府管理、群众法律意识的树立以及核心技术的助推，让数字治理能力服务于个人隐私保护与数据安全。

邵高建议加快完善有关法律法规，确保电子证照与原件具有同等法律效力，推进电子证照在更大范围内实现互认，落实制度便民初衷。

王毅还提醒，各地提升数字治理水平，一方面应加大对市民数字生活能力的培训和帮助，增强市民信任度、获得感；另一方面要警惕对老年人等“数字弱势群体”可能造成的“数字鸿沟”。

(新华社 颜之宏 向定杰 汪奥娜 余贤红 陈弘毅 杨洋)

最终办理。笔者在江西采访发现，由于数据跨省共享仍未实现，“婚育户一链办”等政务服务目前仅限于夫妻双方均为本省户籍的才能办理。如果父母有一方是外省户籍，当事人仍需“跑腿”提供纸质户口本。

另外，笔者在走访贵州、福建等地部分银行、通信运营商时发现，工作人员对按规定本应与实体证件效力相同的电子证件效力并不认可，仍要求办事人提供实体证件。

扬州大学城市管理研究中心主任、住房和城乡建设部市政公用行业专家委员会专家王毅还指出，当前不少地方对城市治理平台建设持续投入能力仍不足，信息上下通畅难以实现；还有地方，数字平台上的治理制度机制体制或尚未建立或无法运行。另外，治理所涉数据信息的安全保障体系仍较脆弱。

专家：打通数字堵点 需大处着眼、细处着手

明确数据资源协调管理部门，完善跨部门数据资源协调机制。安徽省数据资源管理局电子政务处主任科员李方东告诉笔者，目前国家部委层面涉及政务数据归集与应用的部门数量较多、架构复杂，地方政府在协调部委垂管单位的数据时困难较大。他和多地相关工作负责人均建议，应明确专门机构统筹管理数据资源，完善横向纵向跨部门数据共享机

制，实现数据供给有效对接，进一步扫除“数据壁垒”。

加强数字治理应用终端运营效能，提升数字治理服务质量。贵州省铜仁市市长陈少荣认为，数字治理应用终端不能是“交钥匙工程”，必须持续高效运维。他建议统筹数字治理平台建设与运营，避免重复浪费。建立城市数据开放共享平台，实现政府、企业、社会等数据开放、共享、融通。统筹体系规范，在技术、标准、管理、应用上对数据进行统一规范，通过顶层设计，防止各行业领域之间、各行业领域内部形成新的“信息孤岛”和“数据烟囱”。

对于数字治理能力建设过程中的信息安全难题，科大讯飞董事长刘庆峰表示，要加紧推动数字治理能力透明化、规范化、标准化，通过政府管理、群众法律意识的树立以及核心技术的助推，让数字治理能力服务于个人隐私保护与数据安全。

专家：打通数字堵点 需大处着眼、细处着手

明确数据资源协调管理部门，完善跨部门数据资源协调机制。安徽省数据资源管理局电子政务处主任科员李方东告诉笔者，目前国家部委层面涉及政务数据归集与应用的部门数量较多、架构复杂，地方政府在协调部委垂管单位的数据时困难较大。他和多地相关工作负责人均建议，应明确专门机构统筹管理数据资源，完善横向纵向跨部门数据共享机

制，实现数据供给有效对接，进一步扫除“数据壁垒”。

据国务院办公厅电子政务办公室主任卢向东介绍，截至目前，全国省级行政许可事项实现网上受理和“最多跑一次”比例达到82%，全国一半以上行政许可事项平均承诺时限压缩超过40%，有力推动了“一网通办”“跨省通办”等数字治理措施向纵深发展。

数字基础薄弱地区的困境不只是“缺钱少人”

笔者调查发现，仍有部分“堵点”阻滞中西部城市数字治理能力提升。

一部分官方网站效能差，服务群众诉求能力较弱。据甘肃省人民政府办公厅第三季度全省政府网站检查情况，今年6月至8月，张掖市、武威市、省教育厅对网民留言的办理拖延时间较长，办结率和按期办结率较低；“甘肃消防网”“酒泉市自然资源局”等3家网站办事服务栏目无法打开；另一些地方政府指南要素缺失；“甘肃省市场监督管理局政务信息网”等8家网站还存在多

空空白栏目。

移动端小程序、APP“多而杂”，部分功能却形同虚设。笔者梳理发现，近年来，贵州积极推进政务服务事项向移动端延伸，除省市县各级有不同政务服务应用外，还有公安、交通、人社等部门的多类业务平台，而且由不同公司提供技术支持。在微信上打开某个小程序，在“亮点专区”选择公积金查询板块，按提示实名认证后，点进各州市查询，界面却没有任何响应。

——市民认可度低，“零跑腿”难实现，服务细节存问题。不久前，笔者来到贵阳市人民政府政务大厅，一方面在服务大厅内，大量前来办事的群众挤在窗口前等待，其中办医保、交管业务等多个窗口取号等待人数均在20人以上。另一方面，在人口处贴着一张“全省通办一次办成”的“贵人服务”小程序海报，当时笔者扫描二维码进入后发现内容是一片空白。

笔者在贵阳市政府数据开放平台看到，依申请开放栏的列表已经有一年多未更新。距今最近的去年的一条申请，有关部门也是在数月后才回复。

——电子证照“不实用”，信息跨省互认难。江西省政务服务管理指导处处长高毅介绍，《国务院关于在线政务服务的若干规定》明确，电子证照与纸质证照具有同等法律效力。但部分场景中，电子证照仅能用来预审，办事人仍须持原件到现场

最终办理。笔者在江西采访发现，由于数据跨省共享仍未实现，“婚育户一链办”等政务服务目前仅限于夫妻双方均为本省户籍的才能办理。如果父母有一方是外省户籍，当事人仍需“跑腿”提供纸质户口本。

另外，笔者在走访贵州、福建等地部分银行、通信运营商时发现，工作人员对按规定本应与实体证件效力相同的电子证件效力并不认可，仍要求办事人提供实体证件。

扬州大学城市管理研究中心主任、住房和城乡建设部市政公用行业专家委员会专家王毅还指出，当前不少地方对城市治理平台建设持续投入能力仍不足，信息上下通畅难以实现；还有地方，数字平台上的治理制度机制体制或尚未建立或无法运行。另外，治理所涉数据信息的安全保障体系仍较脆弱。

明确数据资源协调管理部门，完善跨部门数据资源协调机制。安徽省数据资源管理局电子政务处主任科员李方东告诉笔者，目前国家部委层面涉及政务数据归集与应用的部门数量较多、架构复杂，地方政府在协调部委垂管单位的数据时困难较大。他和多地相关工作负责人均建议，应明确专门机构统筹管理数据资源，完善横向纵向跨部门数据共享机

制，实现数据供给有效对接，进一步扫除“数据壁垒”。

加强数字治理应用终端运营效能，提升数字治理服务质量。贵州省铜仁市市长陈少荣认为，数字治理应用终端不能是“交钥匙工程”，必须持续高效运维。他建议统筹数字治理平台建设与运营，避免重复浪费。建立城市数据开放共享平台，实现政府、企业、社会等数据开放、共享、融通。统筹体系规范，在技术、标准、管理、应用上对数据进行统一规范，通过顶层设计，防止各行业领域之间、各行业领域内部形成新的“信息孤岛”和“数据烟囱”。

对于数字治理能力建设过程中的信息安全难题，科大讯飞董事长刘庆峰表示，要加紧推动数字治理能力透明化、规范化、标准化，通过政府管理、群众法律意识的树立以及核心技术的助推，让数字治理能力服务于个人隐私保护与数据安全。

邵高建议加快完善有关法律法规，确保电子证照与原件具有同等法律效力，推进电子证照在更大范围内实现互认，落实制度便民初衷。

王毅还提醒，各地提升数字治理水平，一方面应加大对市民数字生活能力的培训和帮助，增强市民信任度、获得感；另一方面要警惕对老年人等“数字弱势群体”可能造成的“数字鸿沟”。

(新华社 颜之宏 向定杰 汪奥娜 余贤红 陈弘毅 杨洋)

笔者走访发现，近年来，部分城市政府数字化治理能力获得显著提升同时，有地方也遭遇“数字堵点”——基础设施建设投入不足、相关软件开发运营效能不够、市民对数字化服务认可度不高等问题亟待解决。

部分地方数字化治理能力有所提高

笔者走访发现，部分地方数字化治理能力有所提高。

终端效能有所提升。“北市场水果一条街，人行道隔离带被周边商铺私自拆除，望有关部门给予重视。”这一被即时反映到龙岩政务服务平台“e龙岩”的问题，很快由龙岩市城管局依法进行了处理。

“数字化治理能力建设能更有效地调动市民参与社会治理。”龙岩市大数据局副局长张发盛说。

创新因素得到加强。今年战“疫”期间，安徽实现“安康码”与电子健康卡、电子社保卡和医保电子凭证的“三卡融合”，去医院看病问诊只需“一个码”，就能实现建卡、挂号、取号、预约、充值、查询的全流程贯通。滁州市相关平台开放以来，城乡居民医保缴费入库速度同比提升10倍以上。陕西铜川则与科大讯飞合作，以“城市超脑”为基础，推动当地智慧政务、智慧教育、智慧医疗等领域服务能力提升。

法治依据持续健全。《贵州省政

首届四川省文创大会将在成都举行

本报讯(记者 赵青) 12月7日至9日，由文化和旅游部资源开发司、四川省文化和旅游厅共同主办的全国文化和旅游创意产品开发推进活动暨首届四川省文创大会，将在成都国际非物质文化遗产博览园举办。

据悉，该活动旨在构建行业交流平台，引导开发更多符合生活需求的文创产品和更具文化内涵的旅游商品，满足人民群众日益增长的文化和旅游消费需求。活动以“大文创·新文旅”为主题，以“1+6”的构架进行筹备。一是召开全国文化和旅游创意产品开发推进活动暨首届四川省文创大会；二是举办全国文化和旅游创意产品及四川文创精品展示活动，全国各省(区、市)，国家图书馆、中国国家博物馆、故宫博物院、中国美术馆等单位均携带具有当地特色的文化创意产品前来参展；三是启动“四川文创集市”线上开市、线下授牌仪式；四是为首届“天府文创”大赛颁奖；五是发布《全国文化和旅游创意产品开发名录》及中国文化和旅游企业品牌价值TOP50榜单；六是举办四川省文化和旅游创意产业联盟年会，展示文创联盟成立一周年的工作成果，成立文创联盟专委会并授牌；七是邀请国内外文创知名专家、学者、企业家和投融资机构到会演讲。

本次活动旨在构建行业交流平台，引导开发更多符合生活需求的文创产品和更具文化内涵的旅游商品，满足人民群众日益增长的文化和旅游消费需求。活动以“大文创·新文旅”为主题，以“1+6”的构架进行筹备。一是召开全国文化和旅游创意产品开发推进活动暨首届四川省文创大会；二是举办全国文化和旅游创意产品及四川文创精品展示活动，全国各省(区、市)，国家图书馆、中国国家博物馆、故宫博物院、中国美术馆等单位均携带具有当地特色的文化创意产品前来参展；三是启动“四川文创集市”线上开市、线下授牌仪式；四是为首届“天府文创”大赛颁奖；五是发布《全国文化和旅游创意产品开发名录》及中国文化和旅游企业品牌价值TOP50榜单；六是举办四川省文化和旅游创意产业联盟年会，展示文创联盟成立一周年的工作成果，成立文创联盟专委会并授牌；七是邀请国内外文创知名专家、学者、企业家和投融资机构到会演讲。

成都高新区举行“高新教师说”特色党建品牌活动

本报讯(记者 袁矛) 12月2日，由成都高新区教育党工委组织开展的“高新教师说”高中专场活动在教育发展中心小学报告厅举行，这也是首场“高新教师说”特色党建品牌活动。此次活动旨在贯彻落实各级教育大会精神，加强教育系统党建品牌建设，为广大教师搭建多元展示平台。

活动现场，来自成都高新区7所学校的11名优秀教师代表，依次上台结合工作实际，讲述了高新教育人在教育教学、课程改革、业务和管理、抗疫保学、复课复学等方面的工作以及勇担教育使命、传承高新精神、争做“四有教师”的先进事迹；以小见大，以点带面地展现了全区教育人良好的精神面貌；激励广大教职工始终牢记教育初心使命，勇担当勇作为，助推高新教育事业高质量发展。

据悉，线上5300余人次观看了本次活动直播，成都高新区教育党工委今后将常态化开展“高新教师说”分享活动。



浙江省湖州市吴兴区埭溪镇东红村村民施建强大学毕业后回到家乡，采用“秸秆—湖羊—羊粪肥田”模式，打造了湖羊养殖生态高效精品园区，为当地近百名村民解决了就业问题，实现家门口增收致富。图为12月1日，施建强向参观者介绍湖羊养殖场的发展情况。 邓德华 王琪摄

(上接1版)

单位携手社区共建

每周五，湛永川都会抽出时间到单位所包保的社区开展志愿服务。“我们的包保工作，不仅仅是去做一些环境卫生大扫除，更多的是希望包保单位能协助社区去解决一些实际问题。”

为全面推进全国文明城市、国家卫生城市创建工作，充分调动全区党员干部参与创建工作的积极性

和主动性，提高市民群众对创建工作的知晓率、支持率、参与率，眉山市坚持“问题清单制+消号公示制”“社区吹哨、单位报到”原则，推进社区基层治理，提升治理能力，推动创建工作落地落实。

湛永川所在单位负责的社区，以老旧小区问题最为突出，由于缺乏物业管理，普遍存在环境卫生较

差、小区进出人员混乱等现象。为了改善社区现状，湛永川和同事会同社区工作人员协商计划引进物业管理。但这面临着两大难题，一是老旧小区规模小、住户少、管理成本高，收益少甚至可能亏本，这让很多物业公司望而却步；二是不少居民对收取物业费有抵触心理。

“问题再难也总有解决方法。”湛永川说，那段时间，他与同事几乎一头扎进了社区，一方面协助社区与物业公司进行协商，另一方面走访居民宣传沟通。“要一下子说动整个社区的居民难度太大，所以

我们改变了策略，先从一个小区试点，让居民们能真实地看到物业管理带来的好处。”在今年年初新冠肺炎疫情最为严峻的时期，试点小区由于有物业管理而井然有序，其它小区的居民看在眼里，也纷纷要求引进物业管理，老旧小区管理问题得到改善。

在眉山，通过包保单位到社区开展爱国卫生大扫除、入户宣传、解决社区交办问题等包保工作，从而助力社区建设的形式取得了成效，不断提升了社区居民的获得感、幸福感、安全感。

“我们都是追梦人”

三年的创建工作中，湛永川和同事们都走遍了眉山的每一个角落，创建工作看似寻常却充满了艰辛。“不光是我和我的同事，‘全国文明城市’这份荣誉的背后，是350万

眉山人共同践行文明、守护文明的成果，我们都是追梦人。”湛永川感慨道。

眉山成功创建全国文明城市的背后，是环卫工人、园林工人为眉

山大街小巷的干净整洁日复一日地辛勤工作；是公安交警、城管队员为维护眉山社会安定和市容秩序的忠诚坚守；是广大志愿者无私暖心的奉献；是每一位市民的积极参与和督促……大家用辛劳和汗水、热情和微笑、奉献和付出，共同塑造了眉山的靓丽容颜，传递了城市的真情温暖，使得文明新风吹遍眉山的街头巷尾。

“获得‘全国文明城市’称号后，能感觉到大家对文明的要求更高了，我的工作也更忙了，我算是深刻体会到了什么是文明创建只有起点，没有终点。”湛永川坚定地说，“眉山不会因此停下发展的脚步，我相信，未来大家会一起努力把全国文明城市的奖牌擦得更亮，把文明眉山建设得更好。”