

## 厦门市湖里区

### 培育爱心品牌 释放爱心活力

“这个区域是特价区,您看看有没有需要的……”在湖里街道“爱心屋”里,营业员陈美治一边整理货柜上的商品,一边向客人介绍道。

2009年,因为脑瘤手术后遗症,陈美治落下肢体残疾,此后找一份稳定的工作成了难事。2020年5月,湖里区残联“爱心屋”开启建设,陈美治在新闻上看到消息,随即联络残联报名应聘。

“工作半年多了,每月能有1800元的工资。”陈美治说,营业员的工作内容相对轻松,而且工作时间灵活,方便照顾家庭,解决了就业难题,也让她对生活重拾信心。

如今,这样的“爱心屋”在湖里区已建设8个,安置14名残疾人和2名重度残疾人家属就业。通过党员“双报到”、发出爱心倡议、推行“爱心打卡日”活动等多种积极助力“爱心屋”运营,目前累计营业额近200万元。

培育爱心品牌,释放爱心活力,爱心特色项目在湖里区遍地开花。在搭建敬老平台方面,湖里区积极打造江头街道金尚社区作为全国关爱老年人心理健康项目试点单位,持续关爱老年人心理健康。不久前,吕岭社区敬老餐厅迎来五岁生日,作为厦门市首个不以营利为目的的惠民餐厅,该敬老餐厅已累计开餐800余次,

# 敬老帮困济弱扶幼 爱心工程传递温暖力量

服务38400人次。目前,湖里全区共建成55个居家养老服务站(中心),实现5个街道全覆盖,社区覆盖率达100%。

此外,湖里率先在全区中小学校全面开展以爱心先锋、家校共建、助学关爱、心理援助等四大行动为主的爱心校园建设,紧抓湖里区特殊教育学校(嘉禾学校)项目,爱心校园建设氛围浓厚。辖区还建起路巡驿站、工会爱心驿站、户外工作者驿站等70余座,设立爱心凉茶供应点20余个,解决环卫工人、路巡员等特殊岗位工人的饮水、就餐等实际问题。

### 完善机制保障 浇灌爱心良田

完善的机制体制,是湖里区爱心良田得以持续浇灌的秘诀所在。结合工作实践不断完善区“爱心厦门”建设工作实施方案及补充实施方案,湖里区细化爱心助残等5大爱心行动、爱心结对等4项爱心机制具体举措,增加13个部门为主体责任单位,围绕保障民生、促进就业、扩大帮扶等精准施策,推出“五个一”示范工程,梳理出“爱心文明一条街”等特色爱心项目27项,进一步汇聚“爱心厦门”建设合力。

“在‘爱心厦门’建设中,我们坚持探索创新,先行先试。”湖里区爱心办主任傅芳槐说。

发扬特区精神,着力尝试新思路、新模式,湖里区首创将“爱心厦门”建设纳入“十四五”规划,并编

制《湖里区爱心湖里事业发展及空间布局专项规划》等建设内容10余项,在全市当了样板,做了示范,打响了湖里爱心品牌。早在国务院办公厅2020年11月印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》之前,湖里区禾山街道禾缘社区,便已专门面向老年人开办智能手机学习班课程,让“银发族”能够跟上数字化步伐。结合新技术、新应用,湖里区还通过建设线上网络商城——湖里云上爱心屋,组织残疾人网络直播带货培训,开展网络直播带货,首场销售超1200万元。

在湖里区的决策者看来,爱心建设也需要进一步解放思想、放开手脚,积极引入新的发展增长点。例如,在做慈善、做公益等方面发挥专门的社工组织和相关企业的作用,让专业人做专业事,同时将爱心事业做成产业,用爱心为城市发展赋能。

### 做强志愿队伍 凝聚爱心合力

2020年12月初,湖里区举办了首届志愿服务论坛暨国际志愿者日主题系列活动,专家学者齐聚一堂,优秀志愿服务队伍负责人面对面交流,共同为湖里区志愿服务建设总结经验、出谋划策。

志愿服务是社会文明进步的重要标志。作为广大热心市民参与爱心奉献的重要渠道,近年来,湖里区结合新时代文明实践工作,精心设计志愿服务项目,推动

志愿服务精细化、专业化,积极探索文明实践志愿者共建共享社会治理的有效路径。目前,湖里区建立起平均每个社区有上千名志愿者的服务队伍,志愿队伍百花齐放,彰显“爱心湖里”文明底色。

“我们进一步加强组织引导和孵化培育志愿服务力量,并通过搭建志愿服务供需对接平台,强化志愿服务活动效果,提高群众的满意度。”傅芳槐表示,通过开展志愿服务品牌项目申报工作,对志愿服务队伍进行摸底,共梳理各类队伍329支,提出申报的志愿服务项目42个。

2020年,湖里区共新增注册志愿者8474人,成为服务城市文明的重要力量。特别是疫情期间,辖区发动各级文明单位志愿者13000余名,组建成立358支小区疫情防控志愿服务队伍,累计开展防疫相关志愿服务活动约1.5万场,参与志愿者总数逾6万人次。

“火车跑得快全靠车头带”,在志愿服务培育的过程中,湖里区不断强化基层党组织的政治引领作用,以党建凝聚合力,形成以党建带社建、工建、团建、妇建齐助力,老龄、残联、工会、关工委、计生协等群团共作为的工作格局。

“广大群众对美好生活的向往就是我们的奋斗目标,‘爱心厦门’建设就是要紧贴广大群众的生活品质提升诉求,全神贯注地把爱心的文章做足,不断提升广大群众的幸福指数和生活品质。”傅芳槐说。

(《福建日报》廖丽萍 盖宣忠)

## 河南南阳「画家村」多措并举关爱留守儿童

河南省南阳市宛城区黄台岗镇岳庄村有一个响亮的名字——“画家村”。近年来,“画家村”致力于打造“爱心学堂”,为乡村留守儿童无偿提供内容丰富的特长课程,为留守儿童的将来创造更多可能性。

2015年,以画家郑嵩山为首的书画家们走进黄台岗镇岳庄村,租下一个个闲置农舍,修葺的农家小院,打造出一间间独具一格的艺术工作室,变成现在美丽的“画家村”。

村里有很多留守儿童,为解决无人监管的问题,书画家们成立了“爱心学堂”,每周六上午8点-12点,轮流讲解书法、美术、国学等科目,让村里的孩子像城市里的孩子一样接受各种特长培训。

五年来,“画家村”培养了上千名学生,学堂最早的一批学生王浩的作品,在2019年登上了中央广播电视台举办的中国农民丰收节栏目,在全国人民面前展示。

此外,由“爱心学堂”培养出的留守儿童还自发成立了“南阳画家村志愿小分队”,在周末、节假日期间开展文明规范、环境整治、假期安全等乡村志愿活动。

2020年8月,宛城区新时代文明实践中心组织“画家村”20余名留守儿童参观南阳世界月季大观园,孩子们在月季花海中聆听志愿者的讲解。2020年国庆、中秋节期间,南阳“画家村”书画家暨留守儿童迎国庆作品展在宛城区新时代文明实践中心举办。活动中,留守儿童代表先后参观了宛城区新时代文明实践中心书画展览馆、文明实践大讲堂和红色书吧。在书画展览馆中,书画家和留守儿童精心创作的书画等作品主题鲜明、形式多样、技法纯熟,孩子们在参观过程中不时和书画老师们交流。志愿者们还带大家朗读了“只争朝夕不负韶华 与时俱进见贤思齐”的书法作品,激励孩子们努力奋斗,不辜负青春年华。

## 四川眉山开展“暖冬行·爱传递”主题志愿服务活动

本报讯(记者 袁矛)1月17日,四川省眉山市“暖冬行·爱传递”主题志愿服务活动在黄丰镇团结村新时代文明实践站启动。本次活动由眉山市文明办指导,彭山区文明办、眉山市志愿服务联合会主办。30余名志愿者参与活动。

活动当天,志愿者分组前往百岁老人、抗战老兵和星级文明户的家中,为他们送去暖手宝、围巾、雨伞、对联等防寒保暖物品、节庆用品以及防疫用的口罩等,并为其贴对联、贴福字、拍摄全家福和打扫环境卫生。同时,志愿者还采用通俗易懂的方式,入户为村民们讲解垃圾分类和防疫知识,发放《新型冠状病毒肺炎健康宣传手册》、垃圾分类等宣传资料400余份。

按照中央、省文明办统一部署,眉山市文明办于日前印发了《关于开展2021年“暖冬行·爱传递”主题志愿服务活动的通知》,号召动员全市各级各部门,广大志愿者和志愿服务组织在严格遵守全市新冠肺炎疫情防控总体要求前提下,围绕疫情防控、温暖回家路、邻里守望、美好生活、文明新风、绿水青山、共建平安、致敬劳动者——送温暖到身边、先进典型慰问等九大主题,创新形式、精心组织,开展好系列志愿服务活动,打造独具特色的“暖冬”品牌,在全市营造向上向善、欢乐祥和、文明健康的浓厚节日氛围。



近日,在浙江省湖州市吴兴区朝阳街道都市家园,社区党委组织志愿者开展“飘香腊八粥,真情暖寒冬”慰问活动。党员志愿者们将亲手熬制的腊八粥送到环卫工人手中,并兵分几路走访慰问社区困难家庭,给多户低保、低边和特困家庭送上了慰问品。图为活动现场。邓德华摄

# 宁夏吴忠多措并举推动志愿服务标准化建设

刘闻

近年来,宁夏吴忠市深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,特别是关于学雷锋志愿服务的重要论述和重要指示精神,持续深化“志愿之城”创建。2020年12月,吴忠市出台《关于推进学雷锋志愿服务常态化制度化实施的意见》,在实现志愿服务常态化制度化的基础上,不断创新理念、丰富载体,以管理标准化、队伍标准化、培训标准化、项目标准化、品牌标准化为目标推动志愿服务标准化。

志愿服务管理标准化。成立“兰花芬芳”志愿服务基金会,鼓励扶持志愿服务组织发展壮大。完善志愿服务组织登记注册、年检年审、培育孵化等管理制度,帮助志愿服务组织建立健全组织机构,推

动标准化管理。按照“六有一落实(有统一标识、有办公场所、有志愿者队伍、有管理制度、有工作台账、有服务项目、落实活动)”标准,打造志愿服务站点,逐步实现志愿服务站点在社区、行政村、公园、广场、公共文化场所(设施)、大型商超、市民(政务)大厅、医院、汽(火)车站、营业厅等场所全覆盖,推动形成上下一体、左右联动、统一标准的标准化管理体系。

志愿服务队伍标准化。结合新时代文明实践中心建设,多方吸纳专业人才,打造标准化志愿服务队伍。市级成立10支以理论宣讲、心理咨询、医疗卫生、技术培训、科普教育、环境保护、应急救援为主的志愿服务队,定期开展志愿服务活动;各县(市、区)新时代文明

实践中心成立10支志愿服务队,每月组织开展活动;各乡镇新时代文明实践所、站分别成立5-7支志愿服务队,每月开展1次志愿服务活动;各村(社区)结合实际组建3-5支以邻里互助、法治宣传、文化服务、社会治安等为主的志愿服务小队,每月开展2次志愿服务活动。结合政府购买服务和公益创投等项目,在各社区成立3-5个社区社会组织,让志愿服务队伍在各个行业、各个层面不断壮大。

志愿服务培训标准化。建立健全新时代文明实践工作体系,实施志愿者和志愿服务组织能力提升工程。充分发挥全市志愿服务培训学院(宁夏民族职业技术学院)作用,分行业分系统举

办志愿服务培训;年初制定年度志愿服务组织、志愿者培训计划,对市直机关单位志愿者、各类社会志愿服务组织及青年志愿者进行培训。各县(市、区)依托学校等阵地建立志愿服务培训学院,完善志愿服务分级培训工作机制,每年组织不少于2次培训。各新时代文明实践所、站结合实际经常性开展培训。

志愿服务项目标准化。按照“会什么干什么、精什么做什么”的原则,培育具有较强专业能力的志愿服务团队。围绕美丽中国建设、乡村振兴、扶贫帮困、环境保护、支教助学、健康教育等领域,设计出标准化志愿服务项目,确保项目精准落地、精准服务。坚持市县同步、上下一体的工作思路,突出群

众需求,结合工作实际,采取政府购买服务形式,每年落地落实25-30个志愿服务项目,让志愿服务融入百姓日常生活,真正做到服务群众、引导群众。

志愿服务品牌标准化。以“‘童心路’救助涉毒家庭留守儿童”“‘她世界’建档立卡青春期女孩关爱帮扶”等全国志愿服务品牌为标准,在文明实践、禁毒教育、民族团结、关爱特需青少年、阳光助残等领域,培育一批志愿服务品牌。对现有的“兰花芬芳”“吉财慈善志愿服务队”等36个志愿服务品牌进行培育、孵化、壮大,扩大活动覆盖范围,发挥品牌项目的示范作用,持续增强志愿服务的针对性和吸引力,引导带动广大群众积极参与“志愿之城”创建。