

浙江  
宁波

# 爱心在“甬”动 串起这座城

**力量**  
瞬间爆发

2020年的最后一天，宁波气温降到零下5℃，市第二医院EICU病房里，曾经接受过肾脏移植手术的王师傅做了一个决定——将遭遇意外脑死亡的女儿的器官捐献出去。这是宁波市第237例器官捐献，21岁的“淑宝”将为5个家庭带去重新生活的希望。

就在王师傅以这种方式告别女儿的两天前，慈溪市坎墩街道直塘村村干部潘金威在宁波市第一人民医院献出了115毫升造血干细胞混悬液，成为宁波第115例造血干细胞捐献志愿者。当天下午，这袋救命血被送往北京，用于救治一名年仅7岁的血液病男孩。

如果为宁波过去的一年做总结，就会发现那是无数普通市民用一颗颗爱心串起的一年。从去年1月开始，宁波市文明办在网上陆续推出了上百个暖心故事，经过网友的点赞和转发，最终产生了“2020爱心宁波”十大暖心故事。故事里的名字平凡而可敬，传递着宁波崇德向善的文明火炬；故事里的情节温暖又动人，反哺着宁波助人为乐的文明土壤。它们汇聚起来，共同铸就了这座文明城市的力量与韧性。

2020年9月27日早高峰，宁波市海曙区通途西路长乐路口，一位年近八旬的老人拄着拐杖，颤颤巍巍地过马路。当40秒绿灯跳完时，老人才走了斑马线的三分之一，没有一辆车急着发动，海曙交警大队指挥中心发现后，特意将老人延长了信号灯时间。这时，天突然下起大雨，一名女司机急忙下车给老人送去了雨伞。到老人安全通过，绿灯整整亮了137秒。3个小时后，老人又一次出现在路口，辅警崔彬立即上前搀扶老人过马路，并通知指挥中心再次控制信号灯时间，这一次，绿灯亮了200多秒。

对正在做同城配送员的“甬漂”杨可军来说，新年最开心的事，就是两岁的女儿安安再也不用整天跟着自己风里来雨里去地走街串巷了。2020年11月，《宁波晚报》通过一条读者线索发现了杨可军。从安徽老家来宁波打工的他，不仅需要照顾生病的妻子，还得时刻照看年幼的女儿。于是，电动自行车前的塑料筐就成了女儿临时的“窝”：困了就蜷缩在筐里睡，醒了就在筐里玩。每次跑

单，杨可军都尽量把车骑得更稳。每隔两三个小时，杨可军就要给孩子换次尿不湿，接单间隙就陪着女儿玩。而他自己，时常连饭都顾不上吃。报道刊发后，杨可军的父爱打动了宁波市民。短短3天，爱心一波接一波地涌来，有人想送衣物，有人想送营养费，更多人希望通过捐款帮助父女俩。2020年年底，一家早托机构提出了免费托管，安安终于在这个冬天有了温暖的“家”。

“一定要跑赢时间！”——这是宁波市眼科医院援疆医生周雨声在给小吾治疗过程中最坚定的信念。去年11月，周雨声在新疆库车接诊时，遇到了患有先天性青光眼的4岁新疆男孩小吾。由于家庭原因，小吾的病已经耽搁了很久，严重影响正常生活。“如果不治疗，孩子短时间内就会完全失明，陷入永久的黑暗。”网络会诊、定方案、飞往宁波准备手术，在周雨声的助推下，甬库两地立即开始接力行动。最终，经过3个半小时的手术，近20天的住院治疗，宁波市眼科医院的医生们为小吾“抢”回了“光明”。

马路老人、骑手奶爸、新疆男孩……每一个定格在2020年的故事，背后都有一群可亲可爱的

宁波人，是他们的爆发力点燃了夜空，让爱的烟火越发绚烂。

**韧性**  
持久坚守

每年年底，宁波市慈善总会会长陈云金都期待着一封信的到来，寄信人也从未爽约。果然，2020年11月27日10时30分，这封厚厚的挂号信如期而至，署名是“然然”，落款地址则是不存在的宁波市中山路1号。市慈善总会办公室里，陈云金在众人的关注下拆开了信封，映入眼帘的是一叠厚厚的汇款单，共105张，其中103张是9999元、1张50元、1张53元，总计103万元，汇款时间都是11月26日。“又是‘顺其自然’！”陈云金激动地说，这位好心人的捐款有几个特点：一是署名都是从“顺其自然”这四个字中提取，二是落款地址都是不存在的，三是每张汇款单都不超过1万元。

对于“顺其自然”这个名字，每位宁波人既熟悉又陌生。熟悉的是，22年来，署有这个名称的捐款每年11月都会按时到来；陌生的是，大家始终不曾知晓这位好心人姓甚名谁、年龄几何。尽管人们充满了好奇和敬意，但早就都约而同地放弃了寻找，心有灵

犀地呵护、传承这个秘密，还纷纷加入“做好事不留名”的队伍中来，向其致敬。如今，“顺其自然”向市慈善总会捐款的累计金额已达1258万元。

在宁波，“爱”从来都不是一个简单的短音，它被宁波人赋予了更为绵长的气息。资金投入、人才培养、产业帮扶，在与贵州黔西南、吉林延边等地的对口帮扶援建中，随处可见宁波的身影；从20世纪90年代初开始，江北区慈城镇山东村的徐惠明义无反顾地照顾起孤寡邻居苏美云，并为其养老送终；15年来，鄞州区东柳街道的“毛衣奶奶”韩翠菊老人从未放下过手中的毛衣针，将超过1500件毛衣送往四川、湖南、吉林、新疆等地，只为让孩子们冬天暖一点……

“既有关键时刻的挺身，也有日积月累的消流。”宁波市委宣传部分相关负责人表示，宁波的爱心故事荡气回肠。近年来，宁波通过完善志愿服务体系、为文明行为立法，进一步守护了公众的爱心热度，提高了公民的爱心意识，“文明基因加上制度、组织的保障，使宁波人拥有爱的爆发力，从而为这座城市留下更多感动”。  
（《光明日报》曾毅 干杉杉）



进入冬季以来，贵州省贵阳市南明区各社区卫生服务中心组织家庭医生团队深入辖区老年人家中，免费提供季节性疾病预防、慢性病随访等医疗服务，护航群众健康。图为近日，新华社区卫生服务中心家庭医生团队的医护人员入户为辖区老年人测量血压。  
赵松摄

“以前冬天只能在家待着，现在没事就溜达着去幸福食堂，拉拉家常，听听戏，吃个饭再回家休息，既暖和又热闹！”家住山东省济宁市微山县夏镇街道三里庄小区的陈明海老人高兴地说道。

记者了解到，微山县夏镇街道苏园社区幸福食堂于2020年9月开门营业，为三里庄和贾庄两个居民小组70岁以上的独居老人提供午餐和晚餐，每天5元钱，深受老人们欢迎。幸福食堂采取配餐制，荤素搭配，每顿饭一汤一菜一主食，确保满足老人们的营养需要。

结合新时代文明实践，幸福食堂的志愿者们特地开展了“餐前五分钟”志愿服务活动，为老人们讲新闻、讲政策、讲保健常识，丰富老人们的生活。幸福食堂建在社区综合养老中心，老人们吃过饭可以看看书、打打牌，消磨时间，定期还有志愿者为老人们进行按摩、保健等，让老人们吃得开心，玩得高兴，心里特别热乎。

除苏园社区幸福食堂外，夏镇街道还建设了严庄、箭道、洛房、西八里屯四处幸福食堂。幸福食堂采取“街道财政支持一点、村级组织自筹一点、社会爱心捐助一点、老人自身承担一点”的共建模式，从场地规划到硬件配套，从饮食标准到服务质量，街道都亲自把关，确保幸福食堂真正成为惠及老年人的幸福场所，在有效解决独居老人吃饭问题的同时，为老年人提供相互交流的机会和空间，提升老年人的安全感、获得感和幸福感，让更多的老人感受到党和政府的关怀与温暖，解除了儿女们的后顾之忧。

“我在外地上班，我爸一个人在家总怕他吃不好，现在有了幸福食堂真是了了我一件大心事，终于不用担心老爷子自己在家吃不上一口热饭了！社区想得实在是周到！”陈大爷在济宁工作的女儿如是说。下一步，街道将在辖区内广泛推广幸福食堂建设工作，让更多的老人可以吃上安心饭，安享晚年。

（《慈善公益报》刘志尚 郭艳杰 李馨）

太原市迎泽区：  
社区文明实践活动  
精准对接群众需求  
薛克

“大爷，您今后有啥想问的，手机里随时喊我就成！”志愿者李亚薇和老人们互添好友时，这样告诉他们。去年12月22日，山西省太原市迎泽区老军营街道新建南路第二社区联合山西省红十字志愿者协会，在该社区举办了“玩转智能机 共享新时代”主题活动。活动现场，志愿者一对一教老人如何进行健康码查询、网络预约挂号等。

同日，该社区活动室热闹非凡，迎泽区文艺宣讲小分队通过快板、太原莲花落、数来宝等曲艺表演，给居民送上了“文化大餐”。

助老活动、文艺宣讲是新建南路第二社区开展志愿服务活动的“小缩影”。2020年2月，新建南路第二社区成立新时代文明实践站，整合辖区各类服务资源，打造理论宣讲、党群建设、教育服务、文体服务、科技与科普服务、法律服务、卫生健康、文明创建八大平台。

去年，新建南路第二社区新时代文明实践站在做好疫情防控常态化工作前提下，先后组织插花、瑜伽、书法、沙画等群众文体活动；开展迎泽区新时代文明实践中心学习理论示范课堂，以“六个一（看一节红色电影、听一段讲话原声、讲一个党的理论、谈一下认识感悟、唱一首爱国歌曲、写一篇强国金句）”套餐模式，邀请理论宣讲志愿者向党员和群众讲述先进个人故事；开展评选优秀楼栋长、美好邻居等系列活动，在居民中形成争优向上的良好氛围……

目前，新建南路第二社区新时代文明实践站启动了“关爱留守儿童”“安心工程为居民义务检修”“暖心健康帮老人就医”等项目，并依托“迎泽新时代文明实践云中心”等新媒体平台，实现群众点单、中心派单、志愿者接单的全流程服务。

## 长三角科技志愿服务联盟成立

近日，由安徽省科协发起，上海市科协、江苏省科协、浙江省科协参加的长三角科技志愿服务联盟正式成立，一市三省科协共同签署《长三角科技志愿服务联盟协议》。

联盟将着力搭建科技志愿服务各组成要素之间的交流平台，推动科技志愿服务助力新时代文明实践工作制度化、精准化和常态化；积极构建长三角科技志愿服务高端专家库，推动资源共享，促进长三角区域科技志愿服务联动，打通科技科普服务群众“最后一公里”。

联盟将把科技科普资源融入新时代文明实践建设，结合全国科技工作者日、全国科普日等重点活动和关键时间节点等，着力打造特色鲜明、群众受益、广泛认可的“智慧行动”服务品牌。  
（《人民日报》徐靖 田先进）

# 湖南衡阳：多彩志愿花 石鼓遍地开

志愿服务，一座城市的温度。在全国第二批新时代文明实践中心试点县(市、区)之一的湖南省衡阳市石鼓区，处处可见志愿者的身影：防疫抗洪一线的党员红、交通路口的安全蓝、三下乡现场的医疗白，还有江河田野里的环保绿……

一道道志愿服务身影，如同多彩之花，在石鼓大地遍地绽放。

### 志愿服务全方位

“尽量不出门、不聚集、少串门，出门必须佩戴好口罩，做好自我防护工作。”临近年关，为全面做好新冠肺炎疫情防控工作，连日来石鼓区潇湘街道里，党员干部和社区志愿者们又纷纷带上小喇叭，走街串巷进行疫情防控宣传。

紧紧依靠群众，全面发动群众。哪里需要帮助，哪里就有新时代文明实践志愿服务活动，就有志愿者热情似火的身影。

近年来，石鼓区高标准高质量构建“实践中心—实践所—实践站—实践基地”四级文明实践

体系，组建起宣传、政法、教育、文旅体、农业农村、扶贫等八大专业志愿服务队。并充分发动群众广泛参与，引导培育近100支群众志愿服务队，建立了横向到边、纵向到底、人人参与的工作格局。

据统计，石鼓区现有注册志愿者5万余人，开展大型志愿服务活动1000余场次。通过领导干部带头服务，部门专家精准服务，所站队伍下沉服务，民间组织爱心服务，志愿“种子”遍地播撒，文明“之花”尽显芳华。

### 品牌项目引称赞

日前，石鼓区科技专家服务团来到该区角山镇，现场向菜农们讲授各类蔬菜种植技术，“一对一”解决贫困户生产实际难题，引得群众纷纷点赞。

为更好地服务群众，石鼓区定期开展志愿者培训，不断提升服务群众的能力与水平。该区还以群众个性化需求为导向，策划了一系列志愿服务项目——聚焦防疫复工，招募了一批

抗疫一线的“宣传员”“代购员”“监督员”；聚焦留守儿童，策划实施“四点半课堂”“牵手·圆梦”“爱心桥”等志愿服务项目；聚焦社区独居老人，发起“预约送餐”“孝心敬老”活动；聚焦创建文明城市、创建卫生城市，实施“帮帮团”“星星之火”“先锋群众”等品牌志愿活动……

目前，全区针对日常化、个性化、共性工作，已建立精品项目20余个，涵盖理论宣讲、文化惠民、便民服务、文明时尚、乡村振兴等领域，城乡全覆盖。每一项活动的发起，都针对群众的烦心事、操心事、揪心事而来，引得群众不俗口碑。

### 融合阵地激活力

新的时代，赋予“文明”新的底色。

为融合阵地激活力，打通联系服务群众“最初一公里”，石鼓区构建了区、镇(街道)、村(社区)三级联动网络，打造了区级中心、镇(街道)所、村(社区)站和企业基地的“四级”服务阵地，