

# 文明暖心田 温情过大年

## ——文明内化于心外化于行让汕头佳节更温馨

陈欣琪

就地过年、文明出游、志愿服务……在刚刚过去的春节假期，市民群众积极响应新冠肺炎疫情防控要求和就地过年号召，以绿色健康的方式品味年俗、祈福纳祥、赏玩休闲，用实际行动践行文明，在蛇城度过了一个祥和、温馨、平安而又充满年味的新春佳节，为这座城市浇灌出更加绚烂的文明之花。

### 志愿服务暖人心

春节期间，小公园开埠区迎来熙熙攘攘的人流，前来小公园参观游览的市民游客络绎不绝。大家在独具韵味的骑楼群中争相参观“打卡”，一路感受汕头开埠的历史变迁和潮汕文化，也将“文明”内化于心外化于行，为这个牛年春节留下别具一格的文明印记。

“有困难找志愿者，有时间做志愿者”“保持距离，注意个人卫生，戴好口罩”……在小公园，手

举温馨提示宣传牌的志愿者成了一道亮丽的风景线。他们身穿志愿马甲，在人群中忙碌不停，有的驻守在路口进行交通指引和人群疏导，有的守候在茶水摊前为游客提供免费茶点，有的不厌其烦对不文明行为进行劝导，耐心维护节日期间的景区秩序。

节日期间，小公园开埠区人流量大幅增加，市民游客携家带口出游，不时会出现孩童走失、跌倒受伤的意外事件。“我们的志愿者坚守在各个岗位，对园区形成了一个‘包围圈’，及时为市民游客提供紧急救援服务。”志愿者陈涵鸿介绍。

据小公园志愿者协会介绍，从2月9日开始，协会就组织志愿者在小公园开埠文化街区进行志愿服务。“每天组织100多名志愿者分3个班次，为到小公园游玩的市民游客开展志愿服务。”陈涵鸿介绍。为了更好地开展服务，每个班次的志愿者在上岗前都会由当天的领队负责人进行简短的岗

前培训，内容包括仪容仪表、文明用语等，让志愿者熟悉园区周边景点、功能设施分布、各岗位服务内容等，希望能把志愿者最闪亮的一面展现给大家，为城市文明贡献自己的力量。

### 就地过年不孤单

“春节期间，由于疫情原因，我无法回北京与家中妻儿团圆过年。”李江是2020年12月来到汕头工作的一名交通建设者。为响应就地过年号召，今年春节他选择留在汕头。一系列为这些异地留汕工作者准备的暖心活动，让他感受到这座城市的文明底色，体会到了“家”的温暖。

“除夕之夜的一顿团圆饭，让我感受到了汕头这个大家庭的温暖。”来自湖北黄冈的桂红娟感动地说，“虽然家人不在身边一起过年，但我一点都不感到孤单。”

一场“情系人才 爱满鮀城”汕头市博（硕）士人才迎春活动，让

一大批博（硕）士人才在除夕夜享受了一次别样生动、丰富欢乐的盛宴。

大年初二，迎春活动在东海岸新城宝能时代湾再次掀起高潮，在清新优雅的环境中，异地留汕人员一起品茗闲聊，聆听潮汕文化的起源和传承，吃着糕点与潮汕非遗文化传承人一起体验传统民俗，与新闻主播现学潮汕话，现场气氛活跃，年味十足。

“汕头的深情厚谊，对我们感情相邀和以礼相待，将我们一颗颗异乡游子的心装填得满满的、暖暖的，让我们有信心、有决心、有能力快速融入到汕头这个温暖的大家庭并尽快适应环境开展工作。”李江感叹，这个文明幸福、充满人情味的牛年春节，让他切身感受到汕头的关怀，对汕头的未来发展更加充满信心。

### 文明之风满鮀城

响应就地过年号召，不少市

民群众选择走进当地景区游玩观赏，大家自觉做到规范防疫、文明游览、遵守秩序，文明实践蔚然成风，文明旅游观念深入人心，景区工作人员和游客纷纷以实际行动为城市文明形象添砖加瓦。

“请出示一下健康码，配合工作人员测量体温。”春节期间，在南澳岛、妈屿岛、丹樱生态园等景点入口处，工作人员悉心提醒游客做好防疫举措，及时规劝游客遵守秩序、佩戴口罩，确保游客健康文明出游。在各个景点，文明宣传标语随处可见，市民游客也自觉维护环境秩序，不忘文明出行。

“南澳岛风景优美，各个景区也严格遵守出示粤康码、佩戴口罩、测量体温的要求，我们玩得既开心又放心。”异地留汕工作者桂红娟回忆起春节期间的南澳之行，仍觉得欣喜，“一路看到交警、志愿者维护交通秩序，景区里还有不少志愿者及时清理垃圾，游客也自觉把垃圾随手带走，不对环境造成污染。”

## 琼海市召开新时代文明实践中心工作推进会

本报讯（琼文）2月23日，海南省琼海市召开新时代文明实践中心工作推进会。市委书记、市新时代文明实践中心主任何琼妹参加会议并讲话。

会议指出，琼海市于2018年被列为省级新时代文明实践中心建设试点市，2019年进一步被确定为全国新时代文明实践中心建设试点市。两年多来，琼海市以高度的政治责任感和饱满的精神状态整合配置资源、搭建完善工作网络、广泛组织动员、组建志愿服务队伍，着力破解文明实践中心建设“做什么、谁来做、怎样做”等一系列问题，扎实稳步推进试点工作并取得阶段性成效。主要体现在基层党组织主体作用得到切实发挥；公共服务资源得到有效统筹整合；志愿服务工作体系初步形成；党的创新理论飞入乡村寻常百姓家；培养时代新人、弘扬时代新风的主旋律唱遍琼海等五个方面，实现了开局良好、态势良好的工作局面。

会议强调，琼海市要继续按照中央和省委的部署要求，聚焦目标任务，进一步高质量拓展文明实践工作。要始终坚持以人民为中心，紧密结合今年建党100周年、博鳌亚洲论坛20周年以及乡村振兴等重点工作，牢牢把握目标任务，制定明确的工作计划和活动安排表，切实把中央提出的“一个目标、四个定位、五项工作、三个到位、提升四大能力”总要求落到实处。要抓住加强党的创新理论传播，提升阵地资源服务效能，推动志愿服务精准化常态化，推进移风易俗、活跃基层文化，广泛吸引群众参与等关键环节，切实把新时代文明实践工作抓细抓实。

会议要求，新时代文明实践中心建设试点工作是一项战略性、基础性、系统性工作，要提高政治站位，强化思想认识，精心组织实施。要强化组织领导，市委宣传部分要履行好牵头组织、督促落实职责，积极发挥好主动推动、统筹推进的作用，对标对表，推动各项任务落地见效。各镇（区）、各有关单位“一把手”要把新时代文明实践中心建设试点工作与单位业务、乡村振兴、基层党建等工作有机结合、统筹推进。要坚持改革创新，立足实际，充分运用各类平台载体，精心设计各类活动。要积极探索推进“文明实践中心”和“融媒体中心”融合发展，更大力度传播文明理念、推进实际工作，不断扩大覆盖面和影响力，以基层的创造力激发文明实践生命力。



随着气温回升，四川省南充市高坪区走马镇喻家堰村的1400多亩李子树进入盛花期。当地利用植保无人机对李花进行授粉，提高授粉效率，节约劳动成本。图为2月22日，喻家堰村红星果业专业合作社的李子园内植保无人机正在工作。 邱海鹰 唐军 摄

## 山东荣成

# 公交车就是流动的新时代文明实践阵地

杜晓莹 李钟芸 王天賦

穿行于荣成城乡大街小巷的公交车，不仅是城市公共交通的重要一环，也是文明城市的重要窗口。作为全国新时代文明实践中心建设试点县、全国新时代文明实践中心建设先行试验区，山东省荣成市基于城乡公交直面群众等特点，将公交车打造为流动的新时代文明实践阵地，用老百姓听得懂、易接受的方式，把党的理论政策送到群众身边，做好文明实践、信用管理、志愿服务融合的文章，推动共建共治共享治理局面的形成。

### ▲ 每辆公交都是流动的“文明号”

一辆辆行驶的公交车，就是一个流动的文明实践阵地。车行一路，文明实践的种子如同千朵万朵蕴含希望、活力、正能量的蒲公英播撒一路，在荣成大地扎根发芽、茁壮成长。

每天清晨，201路公交车缓缓地停在三环南区公交站，步入公交车厢，驾驶室侧板上“欢迎您乘坐新时代文明实践号专车”几个大字格外显眼。

向车厢看去，车内的侧边灯箱、座套、站立把手等处都印有新时代文明实践的标识或“习语金句”，令人耳目一新。乘客刘劲

松说：“我常乘坐201路公交车，‘社会主义是干出来的，新时代也是干出来的’这些话让我觉得很亲切，你看，我还拍下来发到朋友圈。”

“很多乘客对专车有着很大兴趣，尤其是一些农村老党员，抓着扶手挨个看，一些外地游客都夸咱的车厢有特色。”201路“习语金句”专车驾驶员隋勇说。退休老人刘奶奶早注意到车身的变化：“以前的公交车内总是各种广告，没什么看头，现在车内贴有‘习语金句’，有英雄故事，还有对文明城市、卫生城市的宣传，现在，各种大事小情俺都知道。”

荣成共有20辆“新时代文明实践号”专车，每辆车都有“习语金句”、红色文化、道德模范、书香荣成、非遗展示、学习强国等不同主题，沿途覆盖全市500多个村庄和社区。

“习语金句”主题车厢展示习近平总书记讲话中的金句，红色文化主题车厢展示荣成籍革命英雄郭永怀、沈秀芹等人的红色事迹，道德模范主题车厢展示荣成历届道德模范典型故事，书香荣成主题车厢通过宣传标语营造全民阅读氛围，非遗传承主题车厢展示荣成非物质文化遗产的魅力。

荣成公交集团相关负责人介绍，荣成公交坚持群众视角，突出思想引领，利用公交车流动分散、辐射面广、贴近群众的特点，依托车厢，设计打造“新时代文明实践号”专车，让群众感受沉浸式体验。

### ▲ 每名司机都是新思想的传播者

如果说公交车是映射一座城市文明程度的流动窗口，那么每名公交车司机则是坚守在窗口上的形象大使。“你好，请上车。”在荣成，乘客经常都会听到驾驶员的规范礼貌用语，“情深巴士”的服务品牌因而更具温度。

以“文明实践+信用”为抓手，荣成公交制定了《驾驶员星级信用管理办法》，实行星级评价，从业务知识、营运纪律、优质服务及传递社会正能量等方面，将驾驶员的信用考核分为三星、四星、五星三个等级，每月评选出星级驾驶员、星级班组和星级路队，对评选出的五星级驾驶员授予“诚信示范车”称号，实行“亮牌上岗，挂牌服务”。

滕文军就是首批五星级诚信驾驶员之一。热情的服务、真

诚的微笑和整洁的车厢，都是他五星级服务最直观的体现。

“一开始公司实行‘微笑服务’，许多同事不好意思开口。”滕文军说，“但随着星级实施，大家慢慢发现，一个微笑能给乘客带来愉悦的同时，我们自己的心情也更好了。在我们的带动下，许多乘客会回应我们一个微笑、一声你好，这让我们觉得心里暖暖的。”

如今，文明服务成效显著，好人好事层出不穷，崇德向善蔚然成风，荣成公交线上也涌现出了全国最美公交人、山东好人滕文军，威海市劳动模范戴江周等一批先进典型。2020年，荣成公交“情深巴士”还荣获“山东优质服务品牌”称号。

2020年起，荣成在全市范围内推出“诚信公交”激励政策，信用等级为2A和3A级的市民可办理“诚信公交卡”，持卡人半价或免费乘坐公交车。

群众在哪里，阵地就在哪里。荣成公交集团目前共有“情深巴士”志愿服务队、宣讲队19支，志愿者300多名，每年开展志愿服务活动90多场次。



本报讯（西文）今年春节期间，陕西省西安市以“文明实践不打烊·新春佳节送温暖”为主线，持续开展新时代文明实践活

动。疫情防控不松懈。以新时代文明实践中心所、站为基点，设立了1200多个疫情防控志愿服务站，3800余名志愿者深入开展以新冠肺炎疫情防控为主题的各种文明实践活动。通过宣传车、微信群、大喇叭等普及科学防疫知识。在全市各街区，志愿者在防控卡点日夜坚守，为过往人员和车辆进行体温测量、信息登记等工作，引导群众防疫不松懈。

志愿服务活动不断线。组织志愿者开展环境卫生清理整治、安全引导、关爱孤寡空巢老人和留守儿童等活动，巩固和深化文明创建成果，营造干净有序、文明和谐的节日氛围。周至县开展了“微光聚大爱 温暖一座城——新时代文明实践新春关爱百名困难空巢老人活动”；未央区为就地过年的外省人员送去了春节大礼包。

引领风尚不停歇。开展“新文明 新乡风”新时代文明实践新春文化体验活动，通过线上话年俗、线上画展及《春节印象》图片云展览等活动形式，引导群众积极参与健康的文体或年俗活动。鄠邑区组织农民画家以牛为题材，推出《七彩画笔绘牛年》农民画网络展；长安区、临潼区举办了迎新春秧歌、社火和民俗非遗展示等形式多样的群众性文化活动。

## 太原市清徐县柳杜乡：新时代文明实践所很受欢迎

本报讯（芦蕊）近来，每当夜幕降临，山西省太原市清徐县柳杜乡新时代文明实践所文化广场就会响起音乐，村民们结伴到此休闲。“过去干完农活，大家都在家里看电视或打牌、闲聊，有了新时代文明实践所，配备起音响、灯光等设备，大伙儿吃完晚饭就聚在一起唱歌、健身，特别欢乐。”村民们说。

柳杜乡新时代文明实践所还推出“清徐县柳杜乡”微信公众号，定期发送党的理论、政策，还有省、市、镇、村等与农民息息相关的事务资讯信息，受到村民的喜爱。依托村里的综合文化站、文化服务中心打造了新时代文明实践示范带，串起党群服务中心、农家书屋等特色实践点，构建起服务群众的大平台。目前，全乡共建立新时代文明实践站11个，形成“实践所—实践站”两级阵地。

志愿者是活跃在新时代文明实践所的主力。目前，柳杜乡已组建了文化、体育、科技等16支村级志愿服务分队和11支村级党员志愿服务小队，共开展新时代文明实践120余场次。开展“星级文明户”评比活动，打通了新时代文明实践向家庭延伸的重要一环。成立合唱队、健身队、腰鼓队、器乐队等群众活动团队，编排群众喜闻乐见的文艺节目，把“送文艺”变为“种文艺”。有益身心的活动多了，邻里沟通交流多了，乡情更加浓厚，文明蔚然成风。

## 遵义市花秋镇：新时代文明实践助力“滥办酒席”治理

本报讯（桐文）近期，贵州省遵义市花秋镇新时代文明实践所多措并举助力全镇“滥办酒席”治理工作。

各村（社区）新时代文明实践站接受派单任务，开展大走访、大宣传活动，挨家挨户进行宣传提醒，让群众真正认识到滥办酒席的危害，切实转变意识，遏制滥办酒席的风气。利用大喇叭、流动宣传车、微信群、群众会、院坝会等方式广泛宣传，让全镇干部职工、村（社区）干部、辖区群众知晓政策规定并积极参与到治理中来，形成自我约束、相互监督的良好风气。

## 西安：文明实践不打烊 新春佳节送温暖