

“点单”平台让文明实践志愿服务更合群众“胃口”

黄国良 邓强

江西瑞金

“最近全国上下都在讲学党史,我们群众能不能在革命旧址里进行忆先烈、学党史?”3月1日,江西省瑞金市叶坪镇叶坪村村民向前来走访的文明实践员反映需求,文明实践员通过“江西省新时代文明实践志愿服务平台”微信小程序(省“点单”平台)进行个性化“点单”,中心“派单”至瑞金市妇联志愿服务队。3月5日,瑞金市妇联志愿服务队来到叶坪旧址妇女生活改善委员会,开展“学党史忆初心”主题活动,现场进行了诵读经典红色故事、“我与祖国共奋进”专题教育、革命旧址参观讲解等志愿服务,受到群众一致好评。

去年以来,瑞金市扎实推进新时代文明实践中心建设全国试点工作,依托省“点单”平台,以问题为导向,着力在谁来做、做什么、如何做得更好等方面下功夫。

优化供需对接 实现精准服务

瑞金市以群众需要为导向,结

合当地环境、人文资源等,积极利用省“点单”平台,真正让群众当“主人”。在各类志愿服务和入户走访中,志愿者随身携带志愿服务需求“问卷调查表”,记录群众最想听、最想看、最想要的各类服务,推动志愿服务在双向互动中实现“政府端菜”向“群众点菜”的服务模式转变。志愿活动结束后,群众还可以对服务质量进行满意度评价。如重阳节期间,瑞金市象湖镇新时代文明实践所志愿者了解到敬老院想举办一场文艺活动,但苦于没有专业的文艺志愿者,于是文明实践员通过省“点单”平台“下单”给了瑞金市红色文化传承专业志愿服务队。在实践中心工作人员进行双向沟通后,红色文化传承专业志愿服务队“接单”后,便策划开展了“敬老孝老 情暖重阳”红色文化进敬老院主题志愿服务,以文艺汇演的形式开展红色文化宣讲活动。志愿者们还为敬老院带去了慰问物资,并给老人们包饺子、修剪指甲,与老人们亲切交谈,详细了解老人们的生活状况和身体情况,让老人们感受到来自社

会的温暖,老人们不仅给志愿者点了赞,还通过省“点单”平台给了志愿者“好评”。

强化绩效评价 促进工作开展

瑞金市根据平台上的点单、接单、派单、评单的数据综合分析,紧扣部门工作职能,明确清晰绩效内容,全面、客观、公正地对基层文明实践员、中心管理员、志愿服务队的工作效率、表现和志愿服务项目落地情况,进行事前事中事后监督,强化部门主体责任,推动志愿服务工作及管理工作的高质量同步开展。一方面将新时代文明实践志愿服务活动开展情况列入各市直单位、各乡镇年终考核。出台了志愿者礼遇办法和优秀示范性新时代文明实践志愿服务项目扶持管理办法,每年评选40个志愿服务项目分别给予不超过2万元的扶持。推动各市直单位、各乡镇挖掘开发了党的创新理论宣讲、红色文化“五进”、关爱留守儿童、文艺文化生

活等共2500多个志愿服务项目,重点打造了100个群众最喜欢的志愿服务项目,其中“红色文化‘五进’”志愿服务项目在全国文明实践志愿服务项目交流会上进行了展示。另一方面,以群众“评单”为依据,对服务效果不佳、群众“不买账、不欢迎”的菜单,及时更新完善,增减服务项目,让文明实践志愿服务更合群众“胃口”。

激发资源活力 推动资源下沉

“以前我们到红色景点参观时,不知道找谁给我们讲解。现在好了,通过平台‘下单’,这些都得到了解决。”叶坪镇叶坪村村民告诉记者。

瑞金市找准志愿服务供需对接的难点痛点,围绕政策宣讲、文体活动、移风易俗、特殊关爱等服务内容,打造了一批突出地方特色、群众乐于参与、志愿者便于参与的品牌项目。如“应急救援救护”、“情暖童心”、“四上门”扶贫、“微爱行动”、“孝心暖夕阳”、“红色

小导游”等有影响力的志愿服务项目,把资源和服务及时送到群众心坎里,推动队伍、阵地、项目、资金等优质资源下沉。通过平台点单、派单、接单、评单的工作闭环,将优质资源项目定期输送到基层,进一步完善了资源下沉落地机制。省“点单”平台运行以来,各市直单位志愿服务队下乡达2000余次,民间组织志愿服务队服务600余场,直接受益群众20000余人。

瑞金市委常委、宣传部部长罗沪京表示,通过使用江西省新时代文明实践志愿服务平台,既让文明实践志愿服务能够精准对接群众需求,同时也便于县级文明实践中心及时审核活动内容、实时掌握活动开展情况和群众满意度,有助于进一步提升活动的针对性和实效性,让文明实践更加贴心、接地气。下一步,瑞金市将充分挖掘瑞金丰富的红色资源,整合各类资源,进一步精心设计活动载体,丰富省“点单”平台项目库,做优志愿服务项目,推动瑞金市新时代文明实践深入开展、全面提升。

绿色出行集中引导行动启动 西安志愿者文明交通



3月12日,重庆市沙坪坝区土主街道力量村梁滩河畔的植树现场一派繁忙。当日,土主街道开展了“打造青山常在 绿水长流 空气常新的美丽土主”春季义务植树活动,辖区22家企事业单位和社区居民代表共120余人参与活动,共植树400余棵。图为活动现场。 孙凯芳 摄

本报讯(西文)近日,西安市委文明办、团市委、市公安局交警支队在陕西省西安市新城区解放路万达广场,联合启动“我文明 我行动 我为全运添光彩”西安志愿者文明交通绿色出行集中引导行动,进一步发挥志愿者服务引领作用,引导和发动更多市民关心、参与、服务十四运会,以文明有礼的东道主风貌迎接十四运会召开。

启动仪式上表彰了2020年度西安市学雷锋志愿服务“四个最美(佳)”先进典型。据悉,去年11月,西安市委文明办、市委文明办、市民政局等14部门,在西安市联合开展2020年宣传推选学雷锋志愿服务“四个最美(佳)”先进典型活动,经过宣传发动、基层推荐、严格初审、网上展示、公众点赞、集中评审、社会公示等环节,康鑫等40名志愿者被推选为“最美志愿者”;西安市黑河水源环境保护管理总站志愿服务队等30个志愿服务组织被推选为“最佳志愿服务组织”;西安市爱在路上公益中心“小桔灯”公益助学项目等15个项目被推选为“最佳志愿服务项目”;新城区西一路街道新民社区等15个社区被推选为“最美志愿服务社区”。

据了解,去年以来,西安市志愿服务围绕“迎十四运创文明城”的主题,在文明交通、文明餐桌、科学防疫、志愿服务、社区建设、生态环保等方面做了大量宣传引导实践工作,十四运会氛围日趋浓厚,城市文明程度日渐提升。随着十四运会越来越接近,与之相关的社会志愿服务工作也将紧锣密鼓铺开,助力十四运会圆满举办。

为进一步推进新时代文明实践工作,更好地发挥志愿服务在服务百姓民生、服务海西发展中的重要作用,今年春节和“3·5”学雷锋纪念日期间,青海省海西州新时代文明实践中心(所、站)充分发挥各级志愿服务组织力量,积极开展各类志愿服务活动,持续深入推进学雷锋志愿服务制度化常态化,构建“文明中心统筹协调、各所(站)积极配合、志愿服务力量多方联动”的新发展格局,形成“资源互通、人人参与”的良好社会氛围。

强化宣传舆论引导,做大志愿服务“朋友圈”。坚持把志愿服务理念融入市民公约、村规民约、居民公约中,借助户外显示屏、广告栏、楼宇电视、墙体广告、展板、道旗等形式,大力宣传雷锋精神、志愿精神及志愿者、志愿团体注册方式。同时,注重线上线下同频发力,充分发挥“两微一端”在

新闻实效性等方面的优势作用,实时推送各地区各部门各单位开展志愿服务助推移风易俗、“光盘行动”等有关活动的新闻动态,生动展示海西州开展志愿服务的新进展、新成效,切实提升各族干部群众对志愿服务活动的关注度。其中,德令哈市集中为志愿服务队授旗,并以雷锋日记为抓手,以H5的形式,广泛宣传雷锋精神;格尔木市大力开展文明交通、文明旅游、文明餐桌、文明上网宣传活动,进一步提升全社会文明程度。目前,海西州共注册志愿服务组织402个,注册志愿者人数超4万人。

做实志愿服务项目,打造点多面广“服务圈”。突出需求导向,围绕群众日常生活最现实、最迫切、最关心的问题,设计开展“疫情防控志愿服务”“邻里守望志愿服务”“美好生活志愿服务”“文明新风志愿服务”“共

建平安志愿服务”等五类志愿服务关爱行动。通过发动党员志愿者与孤寡老人、空巢老人、残障人士结对帮扶,组织志愿者参与新冠肺炎疫情联防联控,开展各类“接地气”的宣讲活动,进一步丰富“共进团圆饭、同过除夕夜——邻里一家亲”“文化进万家”“绿水青山就是金山银山”等志愿服务项目内涵,让志愿服务项目更具生命力。“3·5”学雷锋纪念日,各个新时代文明实践中心(所、站)立足自身实际,结合文明创建、乡村振兴战略,分别开展各具特色的志愿服务活动。茫崖市聚焦开学季,开展交通劝导护学志愿服务活动,并协调青海省医院志愿服务队免费为孩子进行心脏病筛查,完善构建家校社“三位一体”育人新格局;都兰县组织志愿者到孤寡老人家开展生活料理、心理疏导等方面的志愿服务活动,进一步增强孤寡老人的幸福

感;天峻县结合爱国卫生运动,广泛开展卫生死角清理工作,普及垃圾分类知识,维护整洁卫生的城乡生活环境。

选树志愿服务典型,引领社会文明“风尚圈”。坚持以“四个100”先进典型投票为契机,结合“中国好人”“青海榜样”评选活动,广泛开展先进典型选树、学习、宣传活动,深入挖掘在志愿服务中涌现的先进典型,重点宣传入围“四个100”投票环节的先进典型事迹,引导人们见贤思齐、崇德向善。大柴旦坚持将志愿服务作为一种生活新风尚,着力发挥“五星级文明户”“文明家庭”的示范带动作用,通过道德讲堂、善行义举榜、事迹报告会等形式,大力开展弘扬时代新风行动,激励引导越来越多的基层群众更加主动地践行志愿精神、投身志愿服务,推动形成“我为人人、人人为我”的生活新风尚。

让学雷锋蔚然成风

——青海省海西州多形式开展学雷锋志愿服务

索南措

黑龙江省方正县方正镇: 志愿宣讲进社区 重温党史看发展

本报讯(方文)为弘扬雷锋精神,积极引导广大党员群众学雷锋、做好事、学党史、做实事,近日,黑龙江省哈尔滨市方正县方正镇组织党史学习教育志愿宣讲队,利用新时代文明实践中心(所)、道德讲堂等阵地,开展党史学习教育主题志愿宣讲活动。

此次宣讲活动共计6场,为100余名党员群众重温了中国共产党从无到有、从弱到强的发展历程,讲述了“雷锋精神”的由来和意义,号召党员干部把学习党史同解决群众的急难愁盼问题结合起来,为群众办实事、做好事、解难事。

通过此次宣讲活动,党员干部纷纷表示要树立正确党史观,牢记红色历史、传承红色精神,用党的奋斗历程和伟大成就鼓舞斗志、明确方向,用党的光荣传统和优良作风坚定信念、凝聚力量,用党的实践创造和历史经验启迪智慧、砥砺品格。

自2019年以来,方正镇组织志愿宣讲队用老百姓听得懂、喜欢听的乡音土语,围绕政策解读、理论宣讲、移风易俗等方面开展志愿宣讲活动,传播党的声音,传承优秀文化,培育文明新风,切实打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

灌云县税务局: 开山岛上植新绿

本报讯(吴晨光 陆丽)近日,国家税务总局灌云县税务局“心连心”党员志愿服务队的队员们来到“人民楷模”王继才同志生前守卫的江苏省灌云县开山岛,开展义务植树栽花活动。

开山岛位于我国黄海前哨,面积仅有13000平方米,却是一个国防战略岛,地理位置对于海防国防十分重要。王继才、王仕花夫妇从1986年7月15日起,为国守岛32年。目前,开山岛由灌云县共产党员、退伍军人组成的民兵执勤班进行常态化值守。此次活动中,灌云县税务局“心连心”党员志愿服务队的队员通过开展志愿服务,学习楷模精神,为守岛民兵献新绿。