



# 文明清风迎面来 志愿服务暖人心

胡光磊 史梦婷 吴青华

等,积极认真,没有一丝马虎。

一名党员一面旗,在南宁市争创全国文明城市和国家卫生城市过程中,各级党组织和广大党员自觉走在创建活动的前列,带动和激励着广大市民共同参与创建活动,引导广大市民因知而爱、因爱而行、因行而果。

如今,党员们既当指挥员又当战斗员,身先士卒、率先垂范,切实把创建工作放在心上、扛在肩上、落在行动上。在江南区,机关干部、党员志愿者把创建全国文明城市工作和党史学习教育结合起来,围绕“问计于民、问需于民、问政于民”,走进社区、城中村,深入农贸市场、住宅小区等场所广泛开展“我为群众办实事”意见征集活动,征集群众在生产、生活中遇到的急难愁盼问题和对本辖区市政设施建设、市容环境治理、老旧小区改造等方面的意见建议。党员志愿者联合城区职能部门、街道和社区工作人员开展了跨门槛经营、老旧小区私拉电线、楼道杂物乱堆乱放、小广告乱贴等专项大排查大整治行动,确保全国文明城市创建工作持续

升温加力。

## 党员勇担使命 凝聚创建强大合力

团结就是力量。党员干部发挥先锋模范作用,勇挑重担,用实干担当践行初心使命,在文明城市创建工作中凝聚了强大合力。

有这么一群工作者,他们以“5+2”“白加黑”的工作状态,坚持奋战在照明保障第一线,他们就是南宁市城市照明管理处的党员们。“城市亮化工作责任重大,我们必须竭尽全力,将绚丽的夜景呈现给广大市民。”南宁市城市照明管理处亮化设施管理科科长黄跃军说,为了更好地渲染城市夜景亮化气氛,科室人员不分昼夜坚守岗位,守护着城市的万家灯火,以辛勤的汗水换来人民群众夜间出行的平安和快乐。

李金华是南宁市绿化工程管理中心养护管理科科长,负责道路绿化养护、扬尘治理、应急抢险等工作。作为中心承担市区道路绿化养护工作主管科室的第一责任人,李金华经常与各重点区域

养护及保洁人员奋战在一线。“由于一些游园绿地人流量大、垃圾多、易产生卫生死角,清理和保洁有一定难度,且部分绿地面积较大、垃圾清运车辆易受上下班高峰期的限制,出现工作滞后等问题,车辆的调度就很重要。”李金华说。

通过实地调研和分析,李金华提出了网格化管理的工作模式,通过调整保洁时间、增加小型清运车辆、化整为零分段清运垃圾等举措,对游园绿地进行重点整治攻坚。为确保新的管理方式能落到实处,李金华每天很早就到达管辖区域进行检查和指导,组织开展清扫、冲洗及清运等保洁工作,为城市绿化贡献自己的力量。

## 青春点亮文明 携手共建美好家园

一花引得百花开,百花捧出盛景来。党员干部冲锋在前,广大青年也热情高涨,为争创文明城市添砖加瓦、贡献力量,携手共建美好家园。

近日,南宁市青年志愿者协

会、广西警察学院青年志愿者协会的青年志愿者们身穿红马甲,来到凤岭南苑开展志愿服务活动。他们有的仔细地用小铲子清理小区楼道随意张贴的小广告,不放过每一个角落;有的清扫地面的垃圾;有的清理藏在绿化带里的垃圾。志愿者表示,愿意用实际行动践行文明操守、参与城市管理,从我做起,从身边做起,自觉维护城市环境卫生,推动文明理念深入人心。

今年3月至12月,团市委联合南宁市青年志愿者协会,组织青年志愿者开展2021年南宁市青年志愿者“携手助力创城 共建文明城市”专项整治行动,拟在全市范围招募1000名志愿者,每周组织志愿者进入社区,围绕文明城市创建开展志愿服务活动,对不文明行为进行劝阻。

目前,专项整治行动以广西警察学院的500名青年志愿者为基础先行开展,进一步团结动员全市各大高校、国企、民企、青年社会组织等的青年志愿者投身到南宁市文明城市创建工作中,为南宁市文明创建工作贡献青春、智慧和力量。

南京江宁:文明实践志愿服务让群众更有幸福感

江苏省南京市江宁区汤山街道龙尚村有一支由退休教师和“90后”大学生组成的特殊队伍,近两年来,他们打造的“四点半课堂”帮助社区100多个家庭解决了孩子放学后无人看管的难题,受到当地群众的一致好评。而这,只是江宁区开展新时代文明实践的一个缩影。

坚持人民至上,把群众所急所需作为出发点和落脚点,是江宁区开展新时代文明实践工作的宗旨。2019年4月,江宁区启动“进村入户面对面、文明实践手拉手”活动,动员江宁区各级党员干部、社区网格员等志愿者自觉践行“走村、入户、见人、走心”,走基层、问民情、解难题。湖熟街道耀华社区“网格帮手”高智勇通过网格员得知社区校车等候点未建遮雨亭,碰上雨天,孩子们上学放学很不方便,于是,他和社区商议,并听取多名居民的想法和建议,经多方协调,在菜家村大停车场处沿广场围墙砌造了一条长廊,既可以当做孩子们的候车点,又为居民提供了一个纳凉、休闲娱乐的好去处。江宁区新时代文明实践中心相关负责人表示,今年江宁区深化“进村入户面对面、文明实践手拉手”活动,结合“宁帮手”体系建设,实行实践所所长、站长带头执行志愿者包挂制度,每名文明实践志愿者在“宁帮手”的基础上,就近就便包挂群众,把“提户知人、提人知事、提事知情”工作做深做实。

此外,江宁区还将搭建“您志愿·宁支援”文明实践志愿服务供给保障系统平台,形成“群众点单、平台派单、志愿者接单”的高效流转机制,赋能基层志愿服务,做到群众需求在哪里,文明实践就跟到哪里。同时,一系列“暖民心”举措也将继续实行。江宁区将面向群众健康、医疗、文化、养老、交通出行等急难愁盼问题,运用好部门平台和基层所站资源,提供高效精准服务,着力扩大“助餐养老”覆盖群体,深化“四点半课堂”项目内涵,使“痛点堵点”变成文明实践亮点,不断增强群众幸福感和获得感。

## 太原晋源区 开展先进典型推选活动 推动志愿服务上台阶

本报讯(芦蕊)近日,山西省太原市晋源区召开2020年度志愿服务先进典型表彰大会,表彰了各类志愿服务先进典型代表。

为进一步推动志愿服务制度化、常态化,项目化、品牌化,晋源区新时代文明实践服务中心于2020年11月至12月组织开展了晋源区新时代文明实践暨“扶志扶智”优秀志愿服务项目大赛和“2020年度新时代最美志愿者”等志愿服务先进典型推选活动。经过自主申报、基层推荐、部门联审、区级终审,李建婷等18名同志获评“2020年度新时代最美志愿者”,刘娜等74名同志获评“2020年度新时代优秀志愿者”、晋阳湖公园等5家单位获评“2020年度最美志愿服务礼遇合作单位”、“心静源”情暖晋阳点亮夕阳”志愿服务项目等13个志愿服务项目获评“2020年度最美志愿服务项目”、晋源街道新时代文明实践志愿服务大队等8支志愿服务队获评“2020年度最美志愿服务队”。

目前,晋源区广大志愿者共参与各类志愿服务10000余次,服务时长达142.35万多小时,“志愿晋源”平台上注册的志愿服务队伍达397支,志愿者超4.2万人。

## 海口:爱心义诊将『健康礼包』送到居民身边

本报讯(周慧)近日,来自海南海口星海社工、海口西站志愿服务站等机构的志愿者,通过开展社区义诊、健康知识讲座、接种新冠疫苗宣传等活动,将“健康礼包”送到居民身边。

“本次义诊活动的服务对象为45至74岁的居民,主要项目为乙肝筛查、幽门螺杆菌筛查等。”活动现场,海口星海社工联合海南省肿瘤防治中心的志愿者,在海口市居仁坊社区为居民进行乙肝筛查、发放幽门螺杆菌试剂,并耐心解答居民的询问。针对需要健康体检的居民,医护人员还为他们登记信息,并嘱咐他们按时进行体检。

在金宇街道办事处、金坡社区居委会的指导和帮助下,海口星海社工邀请了海南省安全健康教育中心讲师在活动开展健康讲座,讲授急救知识、中医穴位疗法和常见病综合防治。“讲座贴近生活,让大家在学习健康知识的同时增强了保健意识。”居民纷纷表示受益匪浅。

“18至59岁的市民可以携带身份证到新冠疫苗接种点免费接种新冠疫苗。”活动当天,来自海秀街道、金鼎社区、西站志愿服务站的志愿者来到汽车西站开展宣传活动,耐心向往返旅客讲解疫苗接种对疫情防控工作的重要性,并将符合接种人群要求、接种新冠疫苗注意事项等知识进行科普宣传。

## 梅州蕉岭:志愿服务 为创建注入蓬勃力量

本报讯(朱清婷 汪思婷)日前,广东省梅州市蕉岭县团县委、县文明办、县志愿者联合会开展2021年蕉岭县“3·5学雷锋”志愿服务主题月暨“我为群众办实事”志愿服务专项行动,大力弘扬雷锋精神,广泛宣传志愿服务文化。

在活动现场的“讲党史、诵党史、答党史”专区,广大市民在知识宣讲和互动答题环节中进一步巩固党史知识、凝聚奋进力量;在禁毒知识、垃圾分类和公筷公勺知识宣传等活动专区,志愿者们精心设计游戏互动环节,寓教于乐,激发市民的学习兴趣;有一技之长的志愿者还提供免费问诊、免费理发、免费补衣和手机维修等服务,受到欢迎。

据统计,蕉岭县近年来共开展志愿服务2000多场次,组织志愿者约2.5万人次,努力营造向上向善、互帮互助的浓厚氛围,为蕉岭县创建全国文明城市工作注入蓬勃的青春力量。



3月26日,重庆市永川区精神卫生中心党员志愿服务队联合重庆医科大学附属永川医院等单位在渝西广场举办“学党史,办实事”宣传义诊志愿服务。图为活动现场。 陈仕川摄

# 肥西县:弘扬志愿精神 建设温暖之城

刘成璐 朱嘉宇

危急关头,他们挺身而出,抗击疫情、风雪中坚守卡点、抢险一线筑堤守坝、隔离点送饭送药……平常生活中,他们传递爱与暖,散发光和热,奔波在理论宣讲、文明创建、扶贫助困等志愿活动路上,用实际行动书写着新时代的雷锋精神,他们就是安徽省肥西县这座温暖之城中的一群可爱志愿者。

## 微光照亮微光 志愿服务队遍地开花

“爱是一缕微光,我们愿用微光照亮微光。”这是肥西县阳光爱心社志愿者周海莲坚持志愿服务的初心,也是阳光爱心社成立的初心。

作为肥西县首家社会志愿服务组织,7年来,阳光爱心社走访200多个村居、500多户困难家庭,结对帮扶困难残疾家庭贫困学生600余人次,筹集助学金近60万元,温暖了一个又一个困难家庭,照亮了一个又一个贫困少年的世界。

刚工作的花岗镇孙集社区20岁女生梅梅(化名)在读初中时,父母先后生病去世,这些年,在阳光爱心社志愿者的关心照顾下,梅梅才得以健康快乐长大,并顺利从警官学校毕业。如今,她也成为阳光爱心社的一名志愿者,“我要把这份爱心继续传递下去!”梅梅说道。

据悉,从首家社会志愿服务组织成立,到如今全县拥有340余支志愿服务队,肥西文明实践的脚步从未停歇,志愿者服务队伍不断壮大。目前,全县共有近13.76万名志愿者、275个新时代文明实践站。

## 传递文明新风 志愿服务春色满园

“有一分热就发一分光,能帮到大家证明我对社会还有点用。”近日,在肥西县上派镇肥光社区幸福园小区,77岁的王本贵正在给周边居民免费磨刀磨剪,他的脚边放了几把待打磨的刀剪。王本贵说,每周他都会抽

出一天时间免费为周边居民服务,已坚持了4年。

如今,“有困难找志愿者,有时间做志愿者”已成为肥西居民的头头禅,文化服务、健康保障、科普普及、脱贫攻坚等各类志愿服务蔚然成风,全县每年开展各类文明实践志愿服务6000余场。

## 特色项目带动 志愿服务常态长效

近年来,肥西县深化新时代文明实践志愿服务工作,推进志愿服务项目化运作、组织化实施、专业化支撑,打造特色亮点,培育了一批集理论宣讲、爱心义剪、文明养犬宣传、垃圾分类宣传、文明交通劝导为主题的特色志愿服务项目。

“我们将继续扎根基层,不断探索分众化、分列化、多样化‘合力’宣讲,使理论宣讲寓教于乐、春风化雨,创造出更多符合广大人民群众精神需求的内容,服务更多群众。”荣获2020年度

安徽省学雷锋志愿服务“十佳志愿服务项目”的丰乐河畔志愿服务项目团队志愿者张丽丽如是说。

据悉,“丰乐河畔”理论宣讲志愿服务项目立足乡村,用小切口诠释大道理,用小故事解读大理论,将党的理论、政策、重大决策部署和民风民俗讲给老百姓听,让意识形态理论宣讲贴近基层、贴近群众,推动乡风文明健康向上,目前已开展集中宣讲300余场,分散宣讲1000余次。

2020年,肥西县志愿服务工作收获满满——省“月评十佳”优秀典型2个、省学雷锋志愿服务“四个十佳”先进典型1个……这更加坚定了肥西县项目化、常态化开展志愿服务工作的信心。最近,肥西县又兴起一支乡村振兴志愿服务队,他们由县农业农村局的农机专家和工作人员组成。他们走进田间地头,向农民宣讲最新“三农”政策、培训种养技术、推广农技,助力乡村振兴。