

# 一个英雄名 聚起万面旗

## ——万余支张富清老兵志愿服务队活跃荆楚大地

老英雄张富清,60多年深藏功名,一辈子坚守初心。2020年,湖北省退役军人事务厅发出号召,号召各地弘扬老英雄精神,秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,成立“张富清老兵志愿服务队”,开展关爱服务活动,助力基层社会治理。

近一年来,全省各级成立“张富清老兵志愿服务队”等退役军人志愿服务队五万余支,活跃在荆楚大地。

危急时刻冲锋在线,扶危济困勇于担当,服务社会尽心尽力,他们成为基层社会治理的重要生力军。

### 抗疫救援,守护生命

“来人啊,赶紧救人啊!”4月29日16时许,武汉市武昌江滩平湖门段,正在江边热身的退役军人杨一,突然听到呼救声。

往江面望去,杨一看到一名男子在江水中挣扎,他来不及多想,纵身下水游过去,将其拖回岸边。由于施救及时,这名男子只是呛了几口水,没有大碍。

年过六旬的杨一,是长江救援志愿队红星泳队队员。红星泳队常年活跃在两江四岸,执行突发性救援保障任务,是老兵志愿服务队的杰出代表。

在位于武昌的长江观景台,笔者看到,队员们正在清理游泳圈、抛绳包、救生杆。

“这是我们参加救援的‘老三样’。”长江救援志愿队总队长张建民介绍,红星泳队在武汉市退

役军人事务局的支持下成立,90多名队员都是退役军人。6月1日起,队伍开启夏季值守,将持续到国庆节之后。

在老英雄工作和生活的来凤县,退役军人王鑫龙组建了一支18人的张富清老兵志愿服务队。

2020年9月30日,小雨浙浙沥沥。来凤县绿水镇贵帽山村60多岁的向某和75岁的广某,分别从两地进山采野生菌菇,结果迷失在大山中。

接到救援任务后,志愿服务队成员陈阳东、伍星桥与当地公安局、应急管理局、蓝天救援队等,一同搜救。

山大人稀,雨后搜救难度极大。陈阳东、伍星桥在风雨中坚持搜索,终于在10月2日上午7时许,先后找到被困的向某和广某,检查其身体状况良好后安全送回家中。

2020年新冠肺炎疫情防控期间,云梦县成立13个镇级防控突击队,292个村级突击小组,参与全县所有行政村、小区、街道防控工作;随州市张富清老兵志愿服务队按照“人民群众点单、退役军人服务中心(站)派单、突击队接单”的志愿服务模式,积极投身疫情防控、关爱帮扶、应急救援、基层治理等社会公益志愿服务中;宜昌万余名退役军人奋战在疫情防控一线,3500余名退役军人参加防汛抢险,在大战大考中展现担当。

今年初,为切实做好春节期间疫情联防联控工作,天门市各地退役军人志愿者服务队队员们来到火车站、汽车站,为春运旅客、出行群众等提供体温监测、人

员登记、防疫知识宣传、秩序维护、咨询引导等服务。

**爱心慰问,传递温暖**

“您是老班长,我得给您敬个礼!”

“不敢当,不敢当,我也给你回个礼!”

5月14日上午,在赤壁市赤马港街道办事处河北街社区,42岁的余红兵和74岁的田期启互敬军礼。

田期启是一位退役老兵,老伴去世多年,3个女儿常年在外地,生活无人照料。

余红兵也是一位退役老兵,退役后选择创业,现为赤壁美洁汽车有限公司总经理,今年加入赤壁市张富清老兵志愿服务队。

看望田期启老人时,余红兵拎上两壶油、两袋米。“你们太客气了,下次来可千万别拎东西,坐一坐就好。”田期启说。

2020年9月,赤壁市成立了“张富清老兵志愿服务队”,服务队常年奔走在大街小巷,为现役、退役军人及家属提供志愿服务。

“老人家,您们身体还好吧?”

今年初,黄石市张富清老兵志愿服务队队员来到黄金山退役军人颐养园,慰问革命前辈、老战士。

120斤苹果、100斤橘子、100斤香蕉、10斤纯牛奶、1000个饺子所需的食材……除了物资慰问,志愿者们还为老人们表演歌舞,进行消杀服务。吃着志愿者们包的饺子,老人们热泪盈眶。

在谷城县,当地张富清老兵志愿服务队来到城关镇,走访慰

问退役老兵遗属。老人接过他们赠送的生活用品,连声道谢:“感谢你们,感谢退役军人事务局,我身体还可以,请你们放心。”

在潜江市后湖管理区,当地退役军人服务站开展“慈善一起捐”,志愿者们积极捐款。

“贾师傅,您今天血压偏高了一点,您老要注意监测,在医生指导下调整药物的剂量……”3月23日上午,鄂州市退役军人事务局联合樊口社区开展大型义诊和卫生大扫除活动。在活动现场,志愿者们给前来就诊的社区居民测量血压血糖,对检测结果异常的群众,一对一进行答疑解惑。

当天的义诊活动,共免费发放价值万余元的药品和百余份健康宣传教育手册。社区居民纷纷点赞,国家政策真好,送医送药送健康都到家门口了,希望以后多多开展这样的活动。

**热心公益,服务基层**

“立正!向右看齐!”近日,在黄冈市黄州区陈潭秋故居,黄冈市退役军人志愿服务队队旗迎风飘扬,参加植树的退役军人迷彩绿配志愿服,聚精会神聆听每一个口令。

当天,志愿服务队开展了以“老兵齐动手、共建森林城”为主题的植树活动。

“你来扶树苗,我们来填土。”植树现场,志愿者们干劲十足,分工协作,栽上一棵棵苗木。

55岁的全国模范退役军人徐普查,正用铁锹整理泥土。从小跟着父亲一起照顾村里老人的他,做志愿服务已经40多年。

2020年抗疫期间,徐普查带领志愿者奔走在各大医院,打扫卫生、搬运物资。他还通过战友和爱心人士,募捐价值179万元的防疫物资。

“感谢您为我答疑解惑!”近日,在京山市退役军人事务局服务大厅,律师志愿者为退役军人汪某一起涉法涉诉案件成功实施法律援助后,当事人对值班律师表示感谢。

引进社会法律咨询服务为退役军人和其他优抚对象解决涉法涉诉问题,是京山市退役军人事务志愿服务工作的一项重要内容。目前,律师志愿者已为13名退役军人提供了法律咨询服务。

5月15日,在竹山县宝丰镇曹家湾村,退役军人出身的“兵支书”曹军,带领8名党员志愿者帮助七旬老人谢光龙抢农时完成插秧。

“我和老伴儿今年都是70岁。她患脑梗偏瘫在床,大儿子患高血压、糖尿病、脑梗,生活不能自理。感谢志愿者,还是年轻人快手快脚,一个下午干的活儿我几天都干不完。”谢光龙感激之情溢于言表。

在仙桃市,当地的张富清老兵志愿服务队下沉到何李社区,以“关爱服务群众,传承雷锋精神”为主题,开展“文明仙桃、美丽家园”清洁行动;在江陵县资市镇,退役军人志愿者服务队走进资市镇中学,为该校6-9年级学生开展军训;在神农架林区,张富清老兵志愿服务队在阳口镇万福村开展义务植树300余株。

(《湖北日报》王际凯 包晓霁)

## 广州环境公益诉讼有帮手 大数据辅助办案

新华社广州6月5日电(记者 杨淑馨)记者6月5日从广州市人民检察院获悉,广州开发运行公益诉讼大数据智能服务平台,充分利用大数据、人工智能等技术手段辅助环境公益诉讼线索发现、案件办理。

除了大数据服务办案,广州创新智慧辅助办案机制,广州市南沙区人民检察院联合中国水产科学研究院南海水产研究所建立海洋公益诉讼联合实验室,广州市从化区人民检察院和广州市生态环境局从化分局联合建立环境公益诉讼联合检测实验室,有效破解取证难、鉴定难。广州市人民检察院聘请高校、环保等行业专家学者及专业律师,组建公益诉讼专家库,及时为检察环境公益诉讼提供“外脑”支撑。

2020年以来,广州市检察机关切实履行检察职能,严厉惩治破坏环境资源保护犯罪。共提前介入、引导侦查重大破坏环境资源保护案件29件,批准逮捕破坏环境资源保护犯罪案件171件266人,提起公诉249件414人;审查环境公益诉讼案件线索1356件,立案951件、办理诉前程序案件569件、提起诉讼56件。

据广州市人民检察院相关负责人介绍,广州聚焦重点领域,开展环境保护领域公益诉讼方面,深入开展“固体废物污染防治”公益诉讼专项监督,通过实地走访垃圾填埋场、工业园等重点区域,督促回收清运各类垃圾、固废167.26万吨;在监督保护生物多样性方面,持续加强对野生动物资源保护等方面监督,立案办理涉野生动物保护案件164件。



近日,广西南宁明县峙浪乡党委、政府切实压实责任,组织乡卫生院医生、各村(社区)村医进村入户,对全乡500多名接种新冠病毒疫苗疑似有禁忌症的群众进行义诊,确保群众健康安全。图为峙浪乡卫生院医生在长桥村入户为群众义诊。  
周貽刚 黄艳梅 摄

# 甘肃天祝：“循环闭合”激活文明实践“神经末梢”

张海涛

孟夏的高原天祝,略有寒意。在甘肃省天祝县城格桑一区居民拜生芳老人家里,因志愿者们的到来更显温暖。

“孩子们也不在家,身体不太好,干些体力活感觉很累。今天计划去超市买点日常生活用品,由于腿部发软不能出门,就给和谐社区文明实践站打了求助电话,他们了解具体情况后,立马派出志愿者帮助我解决困难。”拜生芳老人说。

这是天祝县探索志愿服务“循环闭合”模式的一个缩影。今年以来,天祝县坚持从实际出发,从群众需求出发,逐步建立多维度的志愿服务机制,探索形成群众点单、中心(所、站)派单、志愿者接单、服务对象评单的“循环闭合”模式,满足群众的个性化需求,推动文明实践触角延伸至基层“最末梢”。

群众点单。天祝县坚持以人民为中心,赋予群众充分的“点单权”。群众可以通过县新时代文明实践中心微信小程序点单,也可以到文明实践所、站现场点单,或者通过来电、来信等形式点单,同时,各级文明实践所、站结合入户走访、召集会议等形式,向群众开展需求征集活动,群众月平均点单达50条,办结率达97%。县新时代文明实践中心(所、站)在网络发布平台,对每月活动进行宣传,并收集反馈群众点单情况。群众点单既增强群众参加文明实践的积极性,满足群众多元化的精神文化需求,又让新时代文明实践志愿服务更精准,真正发挥出文明实践的作用,提升群众的获得感和满意度。

中心(所、站)派单。今年,全县新时代文明实践中心(所、站)扎实开展“你点单,我派单,你有

需求,我有专业”的志愿服务。在具体工作中,县新时代文明实践中心(所、站)在广泛收集群众所盼所求后,及时汇总整理,分类建档,根据群众需求、点单情况以及志愿者职能,“对症下药”进行逐级派单,提供“点对点”服务,不断增强文明实践在基层的实效性和感染力。

志愿者接单。村(社区)文明实践站、乡镇文明实践所和9支县级文明实践志愿服务队“接单”后,动员符合条件的志愿者踊跃报名。志愿者数量达到活动要求时,活动负责人将活动内容和注意事项告知志愿者,安排志愿者认真准备并提醒注意安全。为使志愿服务形成“1+1>2”的叠加效应,天祝县建立了志愿服务激励嘉许制度,对项目运行好的志愿服务队和积极参加活动的志愿者给予适当奖励,提升志愿服务的

社会认同感。新冠肺炎疫情防控期间,广大志愿者挺身而出,县新时代文明实践中心为表彰先进,授予30名志愿者“疫情防控优秀志愿者”称号;为进一步传承和发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,天祝县新时代文明实践中心对232名志愿者进行了表彰。

服务对象评单。通过口头询问、电话回访、网上评分等方式,天祝县开展志愿服务评价回访工作,群众对开展的活动进行如实评价。县新时代文明实践中心(所、站)根据评分情况,了解活动成效,及时对活动进行改进,并将评分作为志愿服务奖励嘉许、典型评选的重要依据;先后培育志愿服务项目30多个,“道德储蓄所+道德红黑榜”“流动惠民大厅”“法治扶贫”“爱心助学”等项目受到群众广泛好评。

山西运城:爱心驿站为户外劳动者提供温馨服务

本报讯(思瑜 李婷)近日,山西省运城市首个“快递小哥爱心驿站”投入使用。该驿站位于盐湖区党群服务中心一楼,配备有饮水机、微波炉、冰箱、空调、多功能电源插座、医药箱、无线网络、报刊书籍、修车工具箱、电动充气工具等物品,不仅服务内容广,而且空间大环境好,还能满足户外劳动者的如厕需求。

“这个驿站的名字虽然是‘快递小哥爱心驿站’,但我们是面向所有户外工作者的,比如外卖员、环卫工人、城市管理者、交警等,有很多市民在需要时也会走进来。”盐湖区党群服务中心工作人员王琦瑶说。

盐湖区党群服务中心地处市中心,户外劳动者相对较多。为给户外劳动者提供一定的便利,盐湖区党群服务中心因地制宜设置了该驿站,这也是该中心开展“我为群众办实事”实践活动的生动体现。

“现在正值炎夏季节,除了热水和常温水外,我们还在冰箱里放了矿泉水,这些矿泉水是爱心企业捐赠的,为想喝冰水的劳动者提供一个选择。”王琦瑶说,自驿站开放一个星期以来,有不少环卫工人、外卖员进来喝水,他们没想到驿站还提供免费冰镇矿泉水,很是惊喜。

此外,驿站还设置了一个健康小屋,不仅配备有自助智能体检仪、医药箱、AED除颤仪,还有医生提供志愿服务,市民既可享受健康咨询、饮食指导、用药指导和18项身体检测等服务,还能在遇突发情况时,及时得到应急救助。据悉,志愿者医生每日9时至12时、14时至17时30分都在驿站为市民服务。

“不论是城市管理者、交警,还是环卫工人、外卖员、快递员,他们承担了城市发展中不可缺少的服务性工作,驿站给他们提供了一个能够避风躲雨、避暑休息、热饭喝水和充电用网的场所,体现的是我们这座城市的温度和文明风貌。”王琦瑶说。

据悉,该驿站开放时间为每日9时至21时,期间有工作人员值班。下一步,盐湖区党群服务中心将逐步探索24小时不间断服务,让户外劳动者敢进来、愿进来、想进来,共享更多的安全感、获得感和幸福感,真正做到为群众办实事、做好事、解难事。

## 安徽蚌埠：爱心奶奶团十年爱心送考

本报讯(蚌文)“今年我已向蚌山区城管局报备过,还是在一中大门西侧的这块区域,大小和去年一样,考试当天上午提前来搭帐篷。”6月3日,安徽省蚌埠市第一中学校门外,爱心奶奶团成员钮金龙与团长孙守珍正在查看现场,商量着爱心助力高考活动的准备事宜。钮金龙说,这次准备了20箱矿泉水,还有风油精和笔,每天上午和下午各有10名成员到场为考生服务。

高考期间,总能看到一群穿着统一粉色短袖的老人,站在一中考点外的帐篷内,不时向考生和家长送上矿泉水等。这群老人就是省江淮志愿服务优秀典型团队、市优秀志愿者服务队——蚌埠爱心奶奶团,今年已经是她们第十年在高考期间前往考点,为考生加油鼓劲。

蚌山区城管局一中考点现场负责人表示,这几年高考前,爱心奶奶团都会有专人来为活动报备,她们在现场也很文明,人走地清,城管部门会尽力为爱心奶奶团提供支持。

“我虽然快80岁了,但身体还不错,还能继续为考生做点事。”孙守珍说,“明年高考我们还会来,用自己的方式鼓励孩子们考出好成绩。”