

# 聚光成芒 温暖全城

## ——湖北黄冈开展志愿服务工作综述

从抗击疫情的战线前沿，到抗洪抢险的堤坝哨所，从福利院里的关爱老人，到斑马线上的暖心护学，从大别山下的支教助学，到长江边上的清垃圾……

无论是在台前还是幕后，无论是迎来送往还是默默值守，湖北省黄冈市8273支志愿服务组织，85.09万志愿者精诚团结、勇于担当，在这场青春盛会中展现风采，在“赠人玫瑰、手有余香”中传递善的力量，以实际行动书写新时代的雷锋故事，成为参与社会治理的有生力量。

### 弘扬时代精神 彰显城市文明高度

2020年年初，面对突如其来的新冠肺炎疫情，1000余名志愿者经过两天一夜昼夜接力，将黄冈市大别山区域医疗中心15000平方米病房全部清扫干净，1000多个病床、2000个垃圾桶，数以百计的取暖器、电脑、办公耗材等物品全部安装到位，成为黄冈版的“小汤山医院”。

关键时刻，志愿者们挺身而出，凝聚成为众志成城抗击疫情的磅礴力量。

2020年9月，黄冈市委、市政府出台《关于深化新时代志愿服务工作助力基层社会治理的实施意见》，建立市志愿服务工作协调

小组，制定志愿服务工作协调小组联席会议制度。

2021年1月25日，全市志愿服务工作协调会议召开，明确了扎实做好完善志愿服务体系、加强志愿服务队伍建设、培育志愿服务项目、完善志愿服务信息系统、建立志愿服务激励保障机制、构建市区一体志愿服务融合发展格局的工作思路。

以市区遗爱湖公园流光阁为主阵地，打造市区志愿者之家，联合黄冈职院成立黄冈市志愿服务学院，积极推进社区、公共文化设施、景区景点、窗口单位等点位志愿服务站点建设。

85.09万名志愿者有了阵地，市志愿服务联合会充分发挥牵头协调统筹作用，迅速策划春运疫情防控、景区文明劝导、交通文明出行等志愿服务项目，积极动员社会组织和广大志愿者积极参与。

志愿服务精神已融入城市的文明血脉，融入市民的日常生活。

### 延伸服务触角 提升城市发展温度

2020年6月，黄冈区新时代文明实践中心云平台上线，登录平台首页，设有“阵地组织”“政策理论”两个中心和“我要点单”“活动报名”“加入团队”“文明地图”等8个板块，“我要点单”位于平

台首页所有子项目之首。

黄冈区新时代文明实践指导中心的殷霞介绍说，构建“群众点单、中心派单、志愿者接单、群众评单”服务模式，线上线下收集群众需求，按照分层分类分众的标准，让文明实践志愿服务更加精准。

今年3月5日，在全市首届新时代文明实践志愿服务大赛决赛上，围绕基层社会治理热点难点和群众需求，152个志愿服务项目积极申报进行角逐，全市各地志愿服务工作也展现着他们各自的风采。

黄冈区赤壁街道四海社区五老公益共享联盟依托社区老党员、老干部、老教师、老模范、老医生，孵化“五老减灾预警队”，整合非遗传承文化宣传队、超能奶奶互助团、垃圾分类环境治理队、出行安全维修志愿队，使社区高龄空巢、独居、行动不便老人得到关爱和帮扶。

麻城市新时代文明实践志愿服务支队以文化交流为平台，通过寻“孝善”、讲“孝善”、宣“孝善”、展“孝善”、行“孝善”将文明新风润物细无声传播到千家万户。

武穴市微缘婚姻家庭服务中心针对大龄单身女性脱单难等社会问题，深入推动公益红娘志愿理念普及，建立大数据平台，帮助单身女性找到合适伴侣，促进社会和谐。

志愿者无私无畏传递着爱与温暖，散发着光与热，让城市更有温度。志愿服务不仅成为越来越多黄冈人的一种生活方式，更成为新时代黄冈人追求人生价值的一种实现途径。

### 加强制度建设 拓展社会治理广度

夜色渐浓，当人们逐渐进入梦乡，红安县委政法委平安建设志愿服务队员却开始了“铜锣联防”夜查行动，现场整治住宅楼内公共区域电动车违规停放、充电，小区内私家车占用消防通道等违规行为。

红安县“铜锣联防”以共建共享共治理念，实现县、乡、村三级志愿组织全覆盖，健全社会治理体系，巡逻防控保平安、夜访农户问平安、调处矛盾化纠纷，筑牢基层社会治理的民心根基。

2020年以来，黄冈广大志愿者在各条战线全力投身志愿服务工作，以实际行动践行社会主义核心价值观，用真诚服务书写新时代的雷锋故事，“红马甲”已然成为促进社会治理创新的重要力量和全国文明城市创建工作的生力军。

疫情期间，黄冈市建立疫情防控志愿服务专班，火线筹建市志愿服务联合会，吸纳107个志

愿服务组织和50名个人会员，组织招募17万多名志愿者进社区、进村队，配合基层党组织开展防疫宣传、入户排查、代购值守、消毒消杀、关爱弱势群体等文明实践活动120余万人次。

防汛期间，全市3093个志愿服务组织、9.7万余名志愿者参与巡堤查险、勤务保障、医疗服务、处突救援、灾后重建等志愿服务活动。

在全市新时代文明实践中心建设现场推进会上，黄冈市进一步明确“党建+志愿服务”机制，重视发挥会员单位党员和积极分子的带头作用，践行“人人公益路同行，我是党员我先行”的理念，定期开展党建活动，积极推进志愿服务党的组织和工作“两个全覆盖”的要求。

黄冈市志愿服务联合会负责人游伟表示，该市将继续深入推进志愿服务事业，将“推进志愿服务体系建设和广泛开展志愿服务关爱行动”的工作目标具体化，在建立组织机构、明确任务职责、盘活公共资源、建立工作队伍、构建服务机制、丰富实践活动等方面推进标准化建设，让志愿精神在黄冈大地蔚然成风，为黄冈创建全国文明城市增光添彩。

（《黄冈日报》汪秀玲 李禄林 叶建红）

## “啄木鸟小分队”让城市更文明

本报讯（马妍）为了大力推动生态环境综合整治，共同打造碧水蓝天。近期，内蒙古自治区呼和浩特市新城区迎新路街道办事处组织“啄木鸟小分队”，寻找身边的不文明、不完美，努力让家园更有序、更干净、更文明。

近日，以迎新路街道办事处文明办、新时代文明实践所为主的“啄木鸟小分队”成员走上街头，通过走访和入户的方式宣传和呼吁市民杜绝不文明行为，并对巡查中发现的不文明现象进行整治。“随着天气转暖，小广场、街上来往的人比较多，遛狗的、遛鸟的，老人、孩子都很多，此时正是进行宣传杜绝不文明行为的好时机。”其中一位“啄木鸟小分队”成员表示。

在电建小区，“啄木鸟小分队”的几名成员正在对10号楼、13号楼、14号楼楼道内的小广告进行清理。在团结小区西区，由志愿者组成的另外一支“啄木鸟小分队”正在对1号楼、18号楼、19号楼、20号楼的私搭乱建和楼道内的杂物堆积情况依次排查。“团结小区是一个老旧小区，自从对这里进行了老旧小区改造，居民普遍反映良好。但是因为人们生活习惯的原因，楼道内堆积杂物的现象最近又开始反弹，所以我们小分队将排查和清理楼道杂物作为重点。”小分队成员小吴表示。

“啄木鸟小分队”成立之后，辖区各单位、居民志愿者积极参加，各位志愿者积极带头沿街建筑外立面、占道经营、私搭乱建、乱停乱放、乱贴乱画、随地吐痰、不文明养犬等进行巡查。大家争做文明好市民，并及时劝导不文明行为，并向居民群众派发创建全国文明城市宣传资料、垃圾分类宣传彩页，号召居民群众从自身做起，从身边的小事做起，自觉维护环境卫生，以主人翁的姿态参与到创建全国文明城市行动中，以实际行动提升创建全国文明城市知晓率和居民支持率，为创建全国文明城市出力。”迎新路街道办事处工作人员乌云塔娜说。



为进一步提升推动“我为群众办实事”实践活动走深走实，真情服务群众。6月10日，四川省珙县新时代文明实践中心携手珙县互助公益协会为周边群众提供爱心义剪志愿服务活动。图为志愿者为群众理发。李杰摄

## 思南：“五老”志愿宣讲团文明实践志愿行

罗贤兵

近段时间以来，为推进党史学习教育入脑入心、走深走实，贵州省思南县党史学习教育“五老”志愿宣讲团赴全县各地开展专题宣讲活动。宣讲团的志愿者们围绕新时代文明实践“理”“响”“思南”理论宣讲志愿服务项目品牌，通过入校园、进机关、走乡村、进社区开展“四史”理论宣讲，在全县高质量推进“学史明礼、学史增信、学史崇德、学史力行”，让党的先进理论口耳相传。

### “五老”宣讲进校园 红色基因代代传

“今天的幸福生活来源于革命先烈的努力与牺牲，我们应该铭记党的历史，感恩奋进，学好本领，将来担负起国家交付的重任。”在思南县第三中学的多媒体会议室里，思南县委协理副主席郭有辉动情地对学生们讲述党的历史，以此激发学生们的爱国情怀。

宣讲会上，郭有辉循着中国共产党发展壮大历程，结合自身45年党龄感悟和在华东师范大学的求学经历，为思南县三中师生上了一堂别开生面的党史教育课，全场师生400余人聆听宣讲报告。

“听完宣讲后，我对党的历史了解更多了，特别是对红军爬雪山、过草地的场景理解更加深刻，我将怀着感恩的心，好好学习，将来做一个对国家有用的人。”“作为新时代的学生，我们将学习先辈们吃苦耐劳的精神，扎扎实实地学好本领，展现出新时代学生的精神风貌。”走出宣讲室的两位同学对笔者说道。

此次宣讲活动在学生心中播撒了理想的种子，同学们有了更强的学习动力，努力争做新时代强国少年。

### “五老”宣讲进机关 党的事业薪火相传

在县委组织部，“五老”宣讲团志愿者陈际忠以“党史学习教育汲取奋进力量”为主题，为广大党员干部带来了一场内涵丰富、生动精彩的宣讲课，激发大家干事创业的激情。

“中国共产党百年历史，是一部不懈奋斗史、思想探索史、自身建设史。实践证明，没有共产党就没有新中国”。报告会上，77岁的陈际忠结合自身亲身经历和对中国共产党党史的所学、所悟，以中国共产党百年奋斗光

辉历程为主线，全面系统阐述了中国共产党的团结带领广大人民群众百年奋斗的光辉历程和历史性贡献。

百年恰是风华正茂，百年仍需风雨兼程。陈际忠引用郑板桥的诗句“衙斋卧听萧萧竹，疑是民间疾苦声；些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。”来激励广大党员干部传承红色基因，赓续精神血脉，寄望于广大青年干部要不忘党的初心使命，迎难而上，开拓进取，为实现第二个百年奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦而不懈奋斗，让党的事业薪火相传。

### “五老”宣讲进社区 党史理论进万家

为使党的创新理论飞入寻常百姓家，思南县党史学习教育“五老”志愿宣讲团赴板桥镇后屯社区和三道水乡三河社区易地搬迁安置点，利用新时代农民（市民）讲习所实践基地，以党史学习教育进社区的宣讲形式，为社区驻村干部、社区居民送上一堂生动而接地气的党史教育课。

百年党史波澜壮阔，理想信念催人奋进。县委“五老”宣

讲团志愿者陈德光先结合中国共产党成立至今老百姓生活的变化，阐释了只有共产党才能救中国的真理。一个个激动人心的事例，一个个傲人成绩取得，深刻地阐释只有共产党才能救中国，只有共产党才能发展中国。陈德光还围绕学习党史的重大意义、如何学习好党史做了详细讲解，在现场引起强烈共鸣。

听了报告后，大家纷纷表示，要通过学习百年党史，学思用贯通、知信行统一，将学习成效转化为推动生活、劳动的强大动力。“五老”志愿宣讲团的宣讲对社区来说是一场“及时雨”，让中国共产党的先进经验在基层落地开花。

截至目前，为扎实推动全县党史学习教育，在全县营造“学党史、悟思想、办实事、开新局”的浓厚氛围，县委“五老”志愿宣讲团广泛深入机关、学校、社区、乡村等不同领域，开展分众化、互动化、对象化的“新时代文明实践”“理响思南”之党史学习教育宣讲活动22场次，直接受众5600余人次，引导广大党员干部群众把党的历史学习好、传承好、发扬好、践行好，让党的声音响彻思南大地。

“琼戏台里有讲堂”“益·老爸茶”“解疙瘩便利店”“荔枝叔”……这些彰显个性的名称其实是活跃在海口的一支支志愿服务队伍的品牌。

5月28日，首届海南自贸港新时代文明实践志愿服务项目展示活动在海南省的省会海口市琼山区举行，琼山区的几项志愿服务项目被推荐在现场展示。

参展的观众有些想不到，志愿服务还可以这样玩儿：“琼戏台里有讲堂”的志愿者们会以琼剧表演形式宣讲各项政策，“益·老爸茶”的志愿者们则活跃在海口市最爱的去处“老爸茶馆”里。

在海口，各具特色的志愿服务已遍地开花，群众因这些便利化的志愿服务而受益。而这些志愿服务的开展幕后离不开海口市一个特别的团组织——海口市志愿服务联合会的支持。

据介绍，由团海口市委主管的志愿服务联合会成立于2016年8月，目前已有理事233席，个人理事176席，理事单位57席，囊括了海口市有较大影响力的各类志愿者组织、社会组织及市直机关的工作人员、爱心企业、志愿服务工作者、热心公益事业的社会人士，有效领导着海口志愿服务的方方面面。

36岁的团海口市委志工部部长欧阳资从事志愿服务十几年来，见证着海口市志愿服务工作的变化。他曾带领着海口的青年志愿者设计了多个精品志愿服务项目，如“美舍河变形计”“足球小将成长计”均获中国青年志愿服务项目大赛的金奖。他说，海口市志愿服务联合会就是要在团海口市委的带领下引领全市的志愿者走进社区、走进乡村、走进基层，为他人送温暖、为社会作贡献。

据了解，海口市的志愿服务在成立志愿服务联合会后，逐渐发展成熟，市民们见怪不怪的市区道路路口引导员已经成为常态化的志愿服务队伍。海口全市75个主次干道的交通路口，志愿者们已经参与文明交通劝导志愿服务达36万余人次，服务总时长约91万小时。

在海口，很多志愿服务项目都已经像文明交通志愿服务项目一样常态化开展了，比如“午悠无虑”午托班志愿服务项目、“四点半课堂”等，市民们在无感中受益，志愿者则在服务中与海口市一起成长。

（《中国青年报》李争艳 任明超）

## “点单平台”在抚州市实现全覆盖

本报讯（江文）近日，随着江西省资溪县“点单平台”的上线运行，抚州市全部县（市、区）均已完成接入，抚州市由此成为江西首个“点单平台”全市覆盖的设区市。截至目前，抚州市注册党建宣传员2153名，入库常态化项目1923个，完成点派接评闭环24709个，记录志愿服务时长65121小时，打卡11266人次，发布活动稿件1017篇。

据了解，“点单平台”全称为江西省新时代文明实践志愿服务平台小程序，由江西省委宣传部、江西省文明办指导，委托大江网（江西文明网）研发，于去年7月28日正式上线。

“点单平台”依托江西志愿服务平台“大数据”，根据新时代文明实践要求优化项目库、人才库、阵地库，实现新时代文明实践志愿服务的智能化、科学化、规范化管理，并对数据进行可视化分析，使点单、派单、接单、评单等操作更便捷，供需对接更精准，目标管理更高效。

目前，江西已有56个县（市、区）接入“点单平台”，各地通过“点单平台”的“点、派、接、评”便捷操作，有效推进了新时代文明实践志愿服务的精准化、常态化、便利化发展，进一步推动了党的创新理论在红土地上遍地开花。

## 海南海口：一个联合会带动志愿服务一座城