

暑期再掀“夏令营热”：想说爱你不容易

北京市慈善义工联合会 举行第三届一次会员大会 和成立10周年致敬庆典

本报讯(杨澜)7月31日,北京市慈善义工联合会第三届一次会员大会和成立10周年致敬庆典在中国职工之家三层报告厅举行。来自联合会领导、特邀嘉宾、慈善公益各相关领域会员代表、最美慈善义工榜样团体和最美个人以及相关工作人员200余人齐聚一堂。

会上公布了《北京市慈善义工联合会第二届理事会工作报告》,报告就联合会五年来取得的工作成绩进行了回顾,对未来五年的工作思考和建议向会员代表作了汇报。监事以无记名投票等额选举方式选举产生了第三届监事长、副监事长。理事以无记名投票等额选举方式选举产生北京市慈善义工联合会第三届理事会会长、常务副会长、副会长、常务理事,还以举手方式审议通过《北京市慈善义工联合会关于第三届秘书长为聘任制的决定》。

下午,举行了北京市慈善义工联合会成立10周年致敬庆典。庆典活动中,史冬梅、安丽娟、王泽恺、郭红宇、马蕊、臧沙、王敬东、郭丹丹、由莉雅、李如伊10人荣获最美榜样个人;首都医科大学附属北京地坛医院、北京社区健康促进会、北京家乡来客网络科技有限公司、北京市大兴区巨匠应急救援志愿服务中心、北京市慈善义工联合会荣耀爱心慈善义工服务队、北京首农东方食品供应链管理集团有限公司、北京市丰台区育慈儿童疗育中心、北京市嘉晨律师事务所8家单位荣获八大榜样团体。

中国旅法大熊猫“欢欢” 顺利产下双胞胎幼仔

本报讯(记者 胡桂芳)北京时间8月2日7时05分和7时10分,来自成都大熊猫繁育研究基地(以下简称“熊猫基地”)的中国旅法大熊猫“欢欢”顺利产下一对双胞胎,初生体重分别为149g和128.8g,目前母子均平安健康。

在今年3月底,“欢欢”进入了发情期,鉴于当时欧洲疫情非常严峻,经熊猫基地的相关领导、专家推荐,并同法国博瓦勒动物园的专家商讨后决定,由熊猫基地专家团队进行在线“云指导”,德国柏林自由大学野生动物繁殖医学专家及其团队进行现场协助,同法国博瓦勒动物园专家们一起完成大熊猫“欢欢”的配种工作。

7月23日,博瓦勒动物园的专家利用B超检查大熊猫“欢欢”的妊娠状况时,确认“欢欢”已成功怀上了两只大熊猫宝宝。随后经过熊猫基地和博瓦勒动物园商讨决定,熊猫基地将在确保个人疫情防控措施完善的情况下派出两名育幼专家前往法国,协助法方开展各项育幼工作。7月28日,两名中方专家顺利抵达法国。

出生于2008年的“欢欢”在2012年与“园子”共同搭乘飞机飞往法国博瓦勒动物园,开启了为期10年的旅居生活。在2017年8月4日,“欢欢”产下大熊猫“圆梦”,“圆梦”成为首只在法国出生的大熊猫。

自新冠肺炎疫情暴发以来,熊猫基地通过网络,与全球多个国家的动物园进行了密切交流,对旅居在外的大熊猫的生活、繁育、疫情防控等工作进行了“云指导”,不仅有效确保了旅居在外的大熊猫日常生活不受疫情影响,同时还成功帮助旅日、旅法大熊猫顺利产下幼仔,推动了大熊猫国际合作。

本。其中一家收费最高的夏令营的工作人员称,营地名额紧俏,家长交全款后孩子方可优先面试,面试通过才能参加,俨然“供方市场”的派头。

一些家长还指出,近年来线上报名越来越常见,有的机构打着组织夏令营的旗号,却连办公地点都没有。一旦发生纠纷,根本找不到组织方的人,更别提维权。除了“霸王式”签约,笔者发现,夏令营组织还存在层层转包的情况,给学生安全和后续维权带来隐患。

“有些地方没生源,就靠转包。”一位业内人士坦言,“但转包过程中出现意外怎么办,目前谁也不说。”

山西太原一位家长说,今年她给孩子报名参加了一项北京名校游学活动。没想到两地人员衔接“有误”,孩子们抵达后无人接站,无人安排住宿,在人生地不熟的城市滞留长达10多个小时。

加强行业监管 建立公共平台

笔者了解到,当前夏令营、研学等活动仍存在监管主体模糊、监管责任不到位的情况,消费者容易面临维权困难。曾有孩子在参加夏令营过程中被开水烫伤,主办方以办理过保险为由,要求家长走保险理赔程序,不负其他监管责任。近年来,类似的维权难案例颇有发生。

连日来,笔者相继拨打文旅、市场监管和教育部门等7个省市级服务热线和相关人员电话,询问夏令营或研学游学中出现纠纷应向哪里投诉,均未得到明确答案。

业内人士表示,当前应进一步明确相关活动的主管部门和监管责任,以保证孩子安全,促进行业良性发展。“主管和监管部门应进一步明确经营方能做到哪些安全防护保障,经严格批准、备案,方可准许举办。”山西省消协投诉部主任张佳说。

中国旅游研究院研学旅行项目主管、副研究员张杨建议,规范夏令营市场秩序,首先要加强行业规范与监管,特别是要加快行业标准的出台;其次要加强机构资质审核,看机构是否合规经营,是否有虚假信息;最后要建立行业公共平台,使消费者能够进行公开信息查询。

“对于家长而言,要从品牌、价格、口碑、产品内容和承诺等方面进行筛选,在合同签署过程中如发现不合理条款,应谨慎签约。”张杨说。

北京志霖律师事务所律师赵占领提醒,合同是重中之重,家长首先要仔细阅读合同,如发现有不平等条款、格式条款或经营方规避责任的条款,以及缺乏相应防患于未然的内容,就要提出增加条款,或是另行注明相关条款。

(新华社 刘翔霄 马晓媛)

机构进行了对比,发现仅有两家注明团容量、师生比等关键信息。

一位业内人士向笔者透露,暑期夏令营、研学活动的季节性很强,每年暑期,一些机构都会出现临时增加、聘用营地老师的现象。“不需要特别的资质和审核,在校大学生也可以。一个老师带20多个孩子的情况时有发生。”她表示,由于很多都是组织方跟外地培训机构合作的产品,对于营地老师、研学导师的身份和来源,组织方其实也不是很清楚。

“霸王式”签约维权难 层层转包留隐患

笔者走访了解到,当前夏令营多采取“先付款再签合同”的报名流程,也让消费者意见较大,给后续维权带来诸多隐患。

天津一位家长告诉笔者,今年是孩子首次参加,她特意选择了一家办营时间长、收费较高的机构。原定活动时长是两周,以英语训练为主,但开营后一两天,孩子就表现出了不适应。“英语能力达不到,上课听不懂。”这位家长说,因事出意外,且合同里规定“因个人原因出现的退营不予退费”,导致她后来的退费过程十分周折。

笔者咨询了多家夏令营主办方,发现对方均要求家长先支付全款,然后签协议,个别机构甚至拒绝在家长交款前提供协议范

天600元-1000元,在火热的暑期旅游市场中具有相当优势。”“去哪儿”度假事业部营销总监宋雅雯说。

与一般的旅行不同,家长在挑选暑期夏令营时,更看重孩子在旅行中知识的增长、眼界的开阔和综合能力的提升,同时夏令营活动的管理、安全等因素也十分重要。然而,笔者发现,与举办方不遗余力宣传夏令营的诸多好处和优势相比,参营师生比、人员准入资质等关键词在其宣传中却显得过于“低调”。

不久前,山西太原家长李女士经过精挑细选,给上小学的女儿报了一家“英式”夏令营。该营的组织方来自北京,声称团队很专业,同时参营价格不菲,于是李女士放心地把女儿交给了对方,但随后发生的事却让她始料不及。

“老师对宿舍管理非常放任,有些孩子年龄较小,生活能力弱,老师根本不去指导,甚至遇到霸凌现象也不出面协调。”李女士质疑,类似由小学生独立参营的寄宿式夏令营,营地老师有无选取标准,是否需具备一定资质,是否做过岗前培训,是否熟悉学生心理,都要打个问号。

笔者浏览多家夏令营、研学机构公众号发现,仅有部分机构会主动在页面上说明参营的学生人数、师生比等。笔者以暑期“帆船营”为例,对“某某商学院”“某某熊教育研学”“某迪”等5家

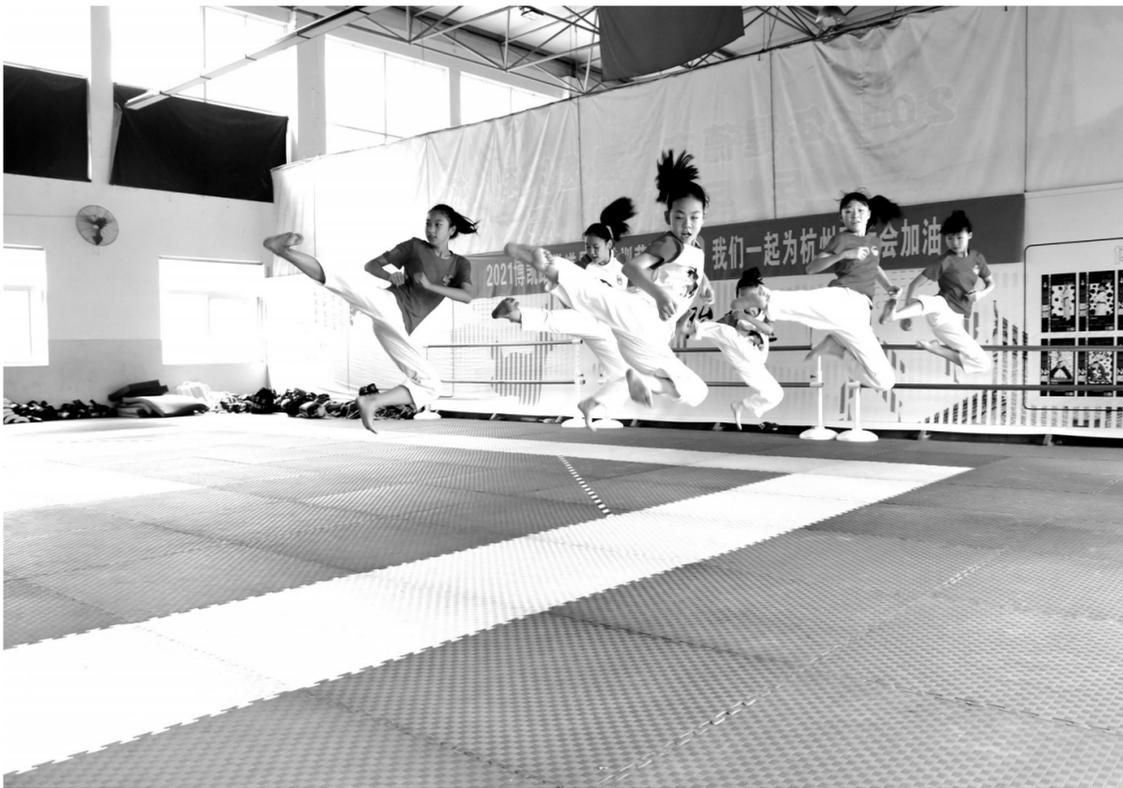
“一头连着课堂,另一头连着广阔的自然与社会”“乘风破浪的少年”……暑期来临,各式夏令营、研学活动逐一登场,成为不少家长解决暑期孩子托管问题、让孩子增长见识、锻炼身心的重要选择。然而笔者了解到,在火爆的市场背后,一些夏令营的带营老师资质存疑,师生比过小,管理存在漏洞,部分机构存在“霸王式”签约,给参营安全和消费者维权带来隐患。

带营老师资质堪忧 师生比宣传闪烁其词

一周前,河北石家庄家长王先生想给女儿报个夏令营,一家名为“某某商学院”的夏令营机构吸引了他的目光。“在这家机构的微信公众号上连续浏览了七八款产品,发现都满了,没想到这么火爆。”

笔者从在线旅游平台“去哪儿”了解到,我国研学旅行市场今年以来恢复很快,今年上半年,该平台研学旅游订单量已经超过2019年同期的七成,一些热门项目的预订量甚至超过2019年同期。

“从平台数据来看,超过80%的家庭出游用户会搜索研学相关的旅游产品。在疫情之前,7天-10天的中长期夏令营研学产品较多,现在3天-5天的中短期研学产品更受家长欢迎。从价格上看,暑期研学夏令营的人均费用在每



8月3日,在浙江省建德市明珠小学跆拳道暑期训练基地,孩子们在老师的指导下练习跆拳道的一招一式。

宁文武 摄

湖南 派出专门医疗队 赴张家界开展心理援助

新华社长沙8月3日电(记者 帅 阮周周)记者从湖南省卫生健康委员会和中南大学湘雅二医院获悉,近日,根据疫情防控需求,湖南省派出一支心理医疗队赶赴张家界市开展心理援助工作。

医疗队由中南大学湘雅二医院3人、怀化市第四人民医院10人组成,为张家界市民、游客以及医务人员开展心理咨询等服务。

湖南心理医疗队队长、湘雅二医院精神卫生专家邓奇坚介绍,新冠肺炎疫情期间,群众容易出现抑郁、焦虑、失眠等问题,需要专业的精神卫生专家及时干预、介入,为其进行心灵关怀。

记者了解到,心理医疗队的工作主要是为市民、游客提供心理健康咨询,为有需要的人群提供心理危机干预。除了为隔离点的群众开展心理咨询外,医疗队还开展了线上咨询,群众可以通过网络平台联系专家,进行线上心理咨询。

成都多地送“清凉” 关爱环卫工人

本报讯(记者 胡桂芳)“你们辛苦了!感谢你们为城市美丽洁净作出的贡献!在高温天气作业一定要多保重身体,注意休息……”“一定要及时补充水分,多喝白开水或淡盐(糖)开水,防止流汗虚脱……”近日,四川成都发布橙色高温预警,郫都区综合行政执法局工作人员、党员志愿者和青少年志愿者们带着藿香正气液、花露水、夏桑菊、清凉油等防暑物资,一边将物资交到城市管理工作者的手上,一边关切地叮咛。

不仅在郫都区,连日来,关心关爱环卫工人的行动在成都持续进行中。为防止环卫工人出现身体不适,邛崃市综合行政执法局调整了环卫工人的作业方式,采取高温错峰时作业工作制度;金牛区天回镇街道办事处工作人员来到环卫工人身边,慰问在高温中坚守一线的环卫工人;武侯区综合行政执法局为佳洁园新城项目部环卫工人代表送去夏日清凉大礼包,感谢他们在炎炎烈日下维护城市环境,叮嘱他们做好个人防护并注意防暑,避免高温作业。同时,成都多地还呼吁市民从点滴小事做起,从垃圾分类做起,不随地乱扔垃圾、不乱倾倒污水,大家共同爱护环境,减轻环卫工人的作业量,以实际行动为他们送上夏日关怀。

门店内,机器人烧制的早餐可以自助选取,结账时AI(人工智能)“慧眼”识别,“刷脸”即可买单;手机上动手指提前下单,就可以在智能柜里刷码领取早餐;如果你错过了门店的营业时间,还可以通过24小时开放的智能小吃机,吃上热乎乎的现制现售汤面。在这个社区食堂里,早餐有了不一样的“科技味”。

这座不一般的社区AI食堂位于上海市长宁区虹桥街道,面积大约130平方米,设置有自助中餐区、自助浇头档、网订柜取、24小时智能小吃机等4类区域,实现了全程数字化管理和无人烹饪。

笔者现场看到,机器人将中央工厂配送的净菜放入对应的智能烹饪系统中,系统会

自动根据当日菜单识别食材并进行煎、烤、蒸、煮等操作,一次可以同时完成100份菜品烹饪;在面档区,用餐者只需要将碗放在“取面位”,机器人便能“感知”订单来了,去压面机前取面放入汤煲自动烹饪,将面倒入碗内后,面碗自动运至面汤龙头前加汤,并自动出餐,同时,还配有10多种自助浇头可供用餐者自行选择;结算的时候,用餐者通过智能结算台自助进行菜品识别、菜品价格计算,在收银台进行支付,支付方式包括人脸识别、刷卡、扫码、数字人民币等。

“价钱挺便宜的,餐食的选择也多,光早餐就有30多种,环境也很整洁。”家住附近的李大爷听说周围开了一家特别的新食堂,特地前来尝尝机器人

做的面条有啥不一样,“吃着没啥区别,也挺香”。

店内的员工几乎都由AI和机器人来担任,现场只有两名员工为机器人“打辅助”,负责投料和清洁工作。“传统的食堂,一名员工大约可以服务35人次到100人次的客流,AI食堂里一名员工可以服务200人次的客流,比传统食堂的效率提升了50%以上。”虹桥社区AI食堂的运营方上海熙香艺享电子商务有限公司CEO李明说,社区食堂才刚上线,现在日均客流量就已经达到200人次。下一步,随着无人食堂二期工程9月完成,这间“聪明”的食堂将可以进一步为社区周边的老年人配餐,每天可满足800到1000人次的用餐需求。

“技术跑得快,也要‘等一

等’老年人。”上海市商务委服务业处副处长徐建春说,AI食堂专门加入了适老化技术的应用,餐食营养结构针对老年人的需求设计,在结算的时候还专门加入了老年卡的消费使用,用科技手段提升老年人的生活便利度,守护特大城市的袅袅烟火气。

像AI食堂这样的创新业态正在获得上海地方监管部门越来越多的支持。李明说,食堂所在的虹桥街道主动帮助企业解决场地选址、电力保障等难题,长宁区市场监管部门则根据企业提供的门店设计图纸,深入研究新模式、新业态的市场准入,对AI食堂的实际生产、出餐、用餐、清理、排污等环节,逐条研究指导,最终颁发食品经营许可证。

(新华社 周蕊)