

# 重庆武隆

## 志愿服务在行动 用爱温暖一座城

代君君

漫步于重庆市武隆区的大街小巷,处处活跃着的志愿者身影让人倍感温暖;社区里,他们开展卫生整治美化环境;学校旁,他们牵着孩子有序排队进出校园;十字路口,他们风里雨里配合交警维持秩序……一群人温暖了一座城,传递着文明、温暖和力量。

### 统筹推进 打造文明实践新矩阵

“有了阵地,才能凝聚更多人办更多事。”武隆区新时代文明实践中心负责人介绍,区委宣传部结合区域实际,把区、镇(街道)、村(居)三级贯通,在各级分别建立新时代文明实践中心、所、站,形成密切联动的工作格局,由中心到所再到站,志愿服务层层推进,既统筹管理又把触角延伸到最基层。

如何系统开展志愿服务活动?武隆区新时代文明实践中心有“真招”。

“这个平台随时可以查询志愿服务活动、理论宣讲、健身体育等相关信息,很方便。”凤山街道红豆社区的郑阿姨自从注册成为武隆区志愿者后,连续几周都“点

单”参与志愿服务活动,她开心地表示,这让她和朋友们的退休生活有了更多有意义的选择。

郑阿姨所说的“点单”志愿服务,便是该中心的“智慧锦囊”——以“武隆区爱心志愿服务信息平台”为基础,发挥大数据优势,打造的新时代文明实践服务云平台。通过该平台,群众可以在线注册成为志愿者,“点单”参与平台上发布的志愿服务活动。

“以前信息不畅通,政府与群众之间的沟通不充分,志愿服务开展效果自然不够好。如今,有了这个平台,近期有没有活动、符不符合参加要求一目了然。”该平台负责人陈焰冰说道,现在武隆区建立常态化派单项目百余个,开展线上线下志愿服务活动近千次,参与群众4万余人次,平台为武隆区实现志愿服务全覆盖贡献了关键力量。

### 汇聚力量 绘就文明实践新画卷

党委、政府的重视和实在的举措,让一支支志愿服务队伍如雨后春笋,纷纷涌现出来。有的市

民加入社区团体,有的自发组织,利用自己的专长和业余时间不断发光发热。

“每天和几个姐妹一起跳舞、锻炼、做志愿者,过得非常充实快乐。”潘远贵是区职教中心的一名老师,平日里除了工作之外,参与志愿服务活动是她生活的重要内容。“做公益可一举多得,不仅服务了别人,还愉悦了身心。”潘远贵说。

“有呼必应、有难必帮”是红豆社区志愿服务队员们常挂在嘴边的一句话。该服务队通过定期入户走访,常年为辖区困难群众提供各种帮扶服务,让有温度的志愿服务惠及有需要的人。

“即使脱下军装我还是以军人的身份要求自己,生活在这样有爱的大家庭里,有义务也有责任让我们的城市多一份文明,让群众多一份满意。”红豆社区党支部书记、退役军人彭小兵说,社区志愿服务队组建至今,已开展新冠肺炎疫情防控、爱国卫生、便民服务、高考静音宣传等志愿服务活动上百次。

武隆区胤宸社工服务中心、武隆区真善美公益协会、武隆区青年志愿者协会、武隆区志愿

协会……志愿服务覆盖了武隆区民生活的方方面面。“面对越来越庞大的志愿服务队伍,我们一定要让它们发挥更好的作用。”区新时代文明实践中心负责人说,三级新时代文明实践志愿服务队伍以各部门单位、街道乡镇、专职行业统筹队伍开展活动,同时注重吸收群众身边口碑好的党政干部、教师、道德模范等优秀典型人物,提升志愿服务队伍素质。

### 释放活力 谱写志愿服务新篇章

2021年春节,是一个特殊的节日,不仅要团圆,更要筑牢疫情防线。

在团区委的大力支持下,志愿者们积极开展春运相关志愿服务活动,他们走进武隆汽车站,细致地为旅客介绍车站周边住宿、交通情况,并为旅客发放春联、口罩等物资。

“我们根据重要时间节点和节假日开展相应志愿服务活动,形成了武隆特色志愿服务品牌。通过‘送’‘帮’‘问’等多种形式,

让志愿者深入社区、乡村开展健康知识宣传、便民服务、爱国卫生运动、助力企业复工复产等志愿服务活动,得到了群众的大力支持和称赞。下一步,我们将进一步推动志愿服务从‘单一式’到‘套餐式’转变,让群众享受到更优质的服务、感受到更多的温暖。”团区委书记刘伟清说道。

在志愿服务活动中,武隆区还涌现出一批优秀的志愿者。1995年出生的罗福东就是众多优秀志愿者中的代表。

2018年8月,刚毕业的罗福东自愿加入武隆西部计划志愿者团队,服务于后坪苗族土家族乡白石村。在第一书记的指导下,罗福东以西部计划志愿者的身份成立了“山乡勤亲”志愿服务队,助力12户贫困户脱贫致富,并为困境儿童提供辅导教育……

如今,在武隆,志愿服务队伍遍地开花,300余支志愿服务队伍、50000余名注册志愿者活跃在全区,传理论、倡新风、送温暖、解难题,成为新时代武隆大地上的最美风景,越来越多的市民也主动参与志愿服务,提升着城市的温度,让志愿之花绚丽绽放。



20月6日,湖北省竹山县宝丰镇红卫小学组织留守儿童走进该镇龙井村,开展“乡村留守儿童感受家乡巨变”为主题的“相守计划”户外写生活动,引导孩子们用彩笔描绘美丽乡村,感受家乡巨变。据悉,“相守计划”是由中国西部人才开发基金会发起的公益项目,旨在资助和扶持西部地区小学留守儿童及留守老师自愿、自主地设计和组织开展面向本校留守儿童的特色关爱活动。目前竹山县有20所“相守计划”公益项目学校,惠及留守儿童数千名。图为活动现场。  
朱本双 方友春 摄

## 公益路上 党旗飘扬

### ——马鞍山公益善食馆以党建为引领推动公益实践

吴黎明

“感谢共产党,感谢志愿者!”每次接过马鞍山公益善食馆志愿者送上门的爱心餐,家住安徽省马鞍山市沙塘路街道的七旬老人王家琴都会情不自禁地说出感激的话语。

不用买菜,不用做饭,不用花钱,孤独而又半失能的老人王家琴受到这般厚待,得益于马鞍山公益善食馆党支部书记王旭发起的一份爱心餐温暖一座城”志愿服务项目。

无论是“爱心午餐”、“益起来”助学义卖、“弯腰拾文明”,还是新冠肺炎疫情防控、抗洪救灾、助力脱贫、公益善食馆志愿服务总队每次开展活动,现场都会飘扬起党旗。“只有扛着党旗做公益,爱心才能温暖一座城。”王旭说,这是他多年来投身公益实践的切身体会。

王旭的公益之路经历了由个体行为到单位行为,由单位行为到社会行为的两次裂变。从2006年开始,王旭就一直资助贫困学生。2012年,走向社会自

主创业后,王旭在单位挑头成立了助学基金,动员全体员工做公益,筹集80万元善款,累计帮助了100多名贫困学生。

2015年,在一次访贫问苦活动中,王旭了解到一些孤独而又半失能的老人有时连一顿饭都吃不上。破解家庭养老的社会难题,显然不是个体行为和单位行为所能承受的,要有党组织的引领和全社会的参与,还要建立一种具有强大“造血功能”的公益机制。于是,他萌生了创办公益善食馆的想法,将赚到的每一分钱都用于公益。

在花山区各级党组织的支持下,王旭的公益畅想变为了现实。2016年1月,公益善食馆开始营业,经营场所由花山区无偿提供,100位爱心股东众筹100万元启动资金,并公开承诺:“永不分红、永不退股、盈利公益、亏损自负。”在保证正常运营的前提下,将全部利润汇入市慈善总会设立的“善食馆公益基金”和善食馆“益起来”助学基金的账

户中,所有款项用于助老、助残、助学等公益项目。

鸟无头不飞,做公益也是如此。开业之际,公益善食馆党支部同时成立,目前有党支部委员6名、党员志愿者300余名。有了党建引领,就能激发无穷动能。6年来,公益善食馆已累计接待70余万人次爱心人士就餐,实现营业收入1300余万元,累计送出助老爱心餐近6万份,累计投入公益资金150余万元。同时,成立了志愿服务总队,现有注册志愿者12000余名,广泛参与文明城市创建等志愿服务活动。

今年,王旭带领党支部一班人又开始筹办“公益超市”,再搭公益平台,让市民在购物中做一次公益、献一份爱心。“始终坚持党建引领公益,实现党建工作与公益活动深度融合,发挥党员志愿者的先锋模范作用,把党的温暖送到人民群众的心坎上。”王旭坚信,扛着党旗做公益,公益之路会越走越宽广。

本报讯(卞晔)近年来,江西省志愿服务队伍规模不断壮大,目前全省已有注册志愿者646.7万人,在民政部门登记注册志愿服务组织711家。为贯彻落实习近平总书记关于弘扬志愿服务精神的重要指示和国务院《志愿服务条例》规定,鼓励和规范全省志愿服务活动,该省出台《江西省志愿服务条例》,并于本月施行。

《江西省志愿服务条例》明确,将每年3月5日所在周设为志愿服务周,媒体应开展志愿服务公益宣传活动,传播志愿服务文化,营造志愿服务的良好舆论环境;将志愿服务事业纳入国民经济和社会发展规划,将志愿服务经费列入同级财政预算,并通过政府购买服务支持志愿服务,依法设立志愿服务发展基金和开展公开募捐等渠道拓宽资金来源。同时,强化学校教育,要求把志愿服务作为未成年人思想道德建设的重要内容,纳入学校的教育教学,增强广大青少年的志愿服务意识。

在健全机制方面,《江西省志愿服务条例》要求建立表彰优待机制,政府或相关部门对在志愿服务事业发展中作出突出贡献的志愿者、志愿服务组织予以表彰、奖励;县级以上人民政府按有关规定,对有良好志愿服务记录的志愿者,在养老、就医、教育、就业、信贷、旅游、公共交通运输等公共服务方面给予优待。建立健全志愿服务星级评定、时间储蓄和回馈制度,保障有良好志愿服务记录的志愿者在本人积累的志愿服务时长内可优先获得志愿服务权益。建立“社会工作者+志愿者”协作机制,引导社会工作者和志愿者共同开展志愿服务,鼓励城乡社区引进社工或志愿服务组织招募社工,发挥社工的专业优势,推动志愿服务常态化、规范化发展。

在风险防范和规范管理方面,《江西省志愿服务条例》提出通过签订协议、购买保险等进行风险防范。志愿者参加志愿服务组织安排的志愿服务活动遭受人身伤害的,志愿服务组织应及时组织救助。志愿者因提供志愿服务而伤亡,符合见义勇为人员确认、工伤认定、烈士评定条件的,及时予以确认、认定、评定;导致其家庭基本生活陷入困境的,按有关规定给予社会救助。志愿服务组织要为志愿者无偿、如实、及时出具志愿服务记录证明;全省志愿服务信息系统应实现全省志愿服务数据统一归集、交换共享。发生重大自然灾害、事故灾难和公共卫生事件等突发事件后,政府应当建立协调机制,提供需求信息,引导志愿服务组织和志愿者及时有序开展志愿服务活动。志愿服务组织和志愿者接受政府的统一指挥、协调。

### 巩义市建设路小学 开展“童心向党” 主题快闪活动

本报讯(李国旗 张晓燕)为进一步激发少年儿童爱党爱国爱社会主义的情感,教育和引导少年儿童从小牢记党的恩情,坚定跟党走的理想信念,近日,河南省巩义市建设路小学在巩义市康百万庄园广场开展“童心向党”主题快闪活动,活动由该校“小陶子”志愿服务队自主组织,并邀请辅导员老师参加。

当天早上8点,巩义市康百万庄园广场上,一首《唱支山歌给党听》寄托了该校师生对党和祖国的祝福与热爱。来自五一中队的张馨予以“请党放心 强国有我”为主题,朗读了红色经典作品,来自三二中队的宋宜珂以一首《童心向党》表达了对党和祖国的无限深情。

快闪活动结束后,游客逐渐增多,志愿服务队队员们立即加入巩义市康百万庄园志愿讲解队伍,为庄园内的游客免费提供讲解服务,用自己的行动展现了新时代少先队员乐于奉献、拼搏向上的良好精神风貌。

## 《江西省志愿服务条例》明确设立志愿服务周

## 为居民精神生活“充电” 江苏扬州杨庙社区: “农家书屋+志愿服务”

“有书香味、有学习味、有生活味,是杨庙社区农家书屋的三大特色。”书屋管理员戎易说,书屋每年新增图书百余册,涵盖儿童、文学、艺术、历史地理、农技等多个门类,现书屋内共有书籍10000多册,电子阅览室配有8台电脑,方便居民上网查询需要的书籍和视频资料。

目前农家书屋开通有预约热线电话,可提供多种贴心服务,如向有需要的老年人发放农技书籍,向党员发放党史学习教育书籍、党史自学材料,并发放“绿书签”,鼓励孩子们在背面写下自己最喜欢的书名,与小伙伴们进行分享等。

书屋还巧设“书屋留言簿”,主动向需于民,图书配置采取“缺什么、补什么”的群众点单服务模式,按照群众需求通过各种途径配备法律、文艺、种植、养殖等方面的书籍,真正把农民想看、爱看,富有“乡情味”的图书摆上架,积极引导广大群众走进农家书屋,提升群众的精神文化生活水平。

杨庙社区党总支书记孔美丽表示,如今小小书屋成了拓宽视野的“充电宝”、为民服务的“暖心宝”、脱贫奔小康的“致富宝”,正在悄悄地影响着美丽乡村的新生活,引领着乡村阅读的新风尚。

本报讯(钱伟)今年以来,江苏省扬州市杨庙镇杨庙社区打破农家书屋传统单一的服务模式,积极探索“农家书屋+志愿服务”的运行模式,针对社区儿童放学早、假期无人看管等问题,在农家书屋举办“暑期阅读班”,打造社区“四点半课堂”,为儿童提供看书、做作业的场所,培养孩子的阅读兴趣,使农家书屋成为孩子们的温馨港湾。