

(上接A1版)

实事为民温暖人心

4月28日上午，“我为群众办实事，志愿服务进工地”活动走进了成都高新区桂溪街道的一个建设工地。在义诊处，59岁的工人张书合检测了血压和血糖。他开心地说：“有时候项目上忙起来，没有时间出去理发、检查身体，今天这样的志愿服务给大家带来了方便。”

“尽量使身体直立，保持气息通畅。”“身体与喉咙要放松，就像平时说话一样。”5月16日，四川音乐学院大学生志愿者田宜冉走进成都市凤凰山街道金韦社区党群服务中心，为20位老人讲解唱歌的注意事项和发音技巧。金韦社区有一支由20多位爱好唱歌的退休老人组成的合唱队，但成员都不是专业人士，声乐谁来教成了烦心事。在了解老人们的需求后，共青团成都市委有针对性地开发了“乐友会”志愿服务项目，通过社会化动员方式，广泛发动声乐专业学生、音乐从业者为老人们定制专业声乐志愿服务，开启愉快的音乐之旅。

……  
这些都是成都市扎实推进“我为群众办实事”志愿服务专项行动的生动画面。群众有需求，志愿有行动。成都市积极培育发展社会化专业型志愿服务组织，在全市推广“群众点单、中心派单、志愿者接单、群众评单”工作体系，扎实推进成都市新时代文明实践中心(所、站)示范点、志愿服务示范点(基地)提升打造项目，通过多方联动、整合资源，形成了涵盖近70项软硬件提升内容的“服务菜单”，集结全市100多支志愿服务队伍加入，把志愿服务活动送到基层，解决了群众的急难愁盼问题，不断提升群众幸福满意度。  
成都市还设立社区志愿服务日，制定出台志愿服务激励回馈办法，大力倡导弘扬公益和志愿精神，积极打造“友善公益之城”的城市名片，以服务城市发展为愿景，策划实施“专业志愿365”“公园城市·环保志愿”等志愿服务品牌。以全龄关爱志愿服务为基础，深入实施“友善成都 美在志愿——每周一小时”推广季，线上发布5000余个志愿服务岗，以“一老一小”、残疾人、困难职工等群体为重点，广泛开展邻里守望、亲情美家、少年志愿引领计划等活动。全市参与志愿者近100万人次，培育了“我为人人、人人为我”的良好风尚。

党员引领共筑幸福

10月22日，郫都区组织开展了“幸福郫都 美在文明——每周一小时党员志愿者为你办实事活动”。身穿红马甲的200余名党员志愿者走街串巷开展文明宣传，深入小区院落和街面、路口，清理“牛皮癣”小广告，整理乱停乱放的共享单车，引导市民群众按线停车、文明排队、文明养宠，补足文明城市创建短板，共建美好家园。  
郫都区的“幸福郫都 美在文明——每周一小时党员志愿者为你办实事活动”是成都市“幸福成都 美在文明——每周一小时党员志愿者为你办实事”大型文明实践志愿服务行动的缩影，也是成都市结合党史学习教育，开展“不忘初心、牢记使命”党员志愿服务专项行动的鲜活实践。

成都市组织党员志愿者带头参与志愿服务，推出“每周一小时党员志愿者为你办实事”文明实践志愿服务10大项目，涵盖党员志愿者传理论、讲政策、迎大运、种文化、助健康、伴成长、敬老人、解难题、乐环保、帮科普等内容，结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，推动100支各级各行各业党员志愿服务队伍入驻新时代文明实践中心、所、站，全年将开展超千场“理论宣讲+志愿服务”新时代文明实践志愿服务活动，带动100万人次参与文明实践志愿服务，助力实施“幸福生活十大工程”，既帮助群众解决生产生活中的实际问题，又让各类志愿服务有思想内涵、有价值导向、有情感温度，让文明实践既走心、又暖心，让党的声音在基层、党的温暖在基层。

此外，成都市还将党员引领为抓手，积极评选“星级志愿者”，完善行业部门志愿服务体系，形成分类分级组队、党员干部挂点、文明单位结对、社会力量协同的“党员+群众+社会”工作局面，在实践中(所、站、基地)、窗口行业单位、公共文化设施、学校等广泛设立党员志愿服务岗，让文明实践志愿服务更有人情、更有温度，以党员志愿服务助力幸福美好生活。

# 定格岁月之美 记录温暖瞬间

## ——记青岛西海岸公用事业集团水务有限公司志愿服务团队

于宇

志愿服务是文明进步的重要标志，也是文明城市的亮丽名片。近年来，青岛西海岸新区志愿服务队伍不断壮大，有企业职工、退役军人，还有普通居民群众纷纷加入志愿服务队伍，用实际行动不断推动新时代文明实践走深走实。

其中，有这样一支志愿服务队，队员们利用周末及节假日，免费上门为居住在农村或敬老院的老人拍摄纪念照，定格最美夕阳红。这支队伍就是西海岸公用事业集团水务有限公司“定格时光·收藏记忆”志愿服务团队。从2018年首次策划实施拍摄至今，这支队伍已为西海岸新区超过15个村庄的800余名老人及孩子提供了服务。

“作为一名志愿者，帮助别人也是在帮助自己，让自己获得更多的成长机会。”“定格时光·收藏

记忆”志愿服务团队队长、青岛西海岸公用事业集团水务有限公司团委书记吉爱表示，他们想通过爱心拍摄这一志愿服务形式，不断满足人民群众日益增长的精神文化需求，在志愿服务中传递爱与温暖。

### 温暖别人也被别人温暖

9月16日，“定格时光·收藏记忆”志愿服务团队来到张家楼街道北寨村，为村里的独居老人免费拍摄了一组肖像照。从梳妆打扮到拍摄、选片，老人们兴致勃勃。

“照得真精神！”老人们拿到照片后细细地看着，听到其他老人在一旁夸奖，眼角眉梢都是止不住的笑意。

“之前有一次，我们走进了辛安街道韩家台社区，那里有位老

人让我印象非常深刻。”眼前的景象勾起了吉爱的回忆，“那是位90多岁的老党员，也是一名参加过解放战争的老战士，看到我们的拍摄背景是党旗后，特意回家穿上了中山装，别上党员徽章，那种爱党爱国的感情让我们很感动。”

### 定格幸福瞬间

“照得真好，我们已经很久没有拍过合影了，我要装裱起来挂在墙上。”9月16日，家住铁山街道赵家村的王梅凤摸着“新鲜出炉”的全家福照片，笑得合不拢嘴。王梅凤的双胞胎女儿患有疾病，她已经很久没这样开心过了。“我们希望通过这种爱心拍摄、爱心陪伴的方式，给孩子们留下一点童年的美好记忆。”吉爱说。

“这些年，我们会结合各种节日，开展不同的主题拍摄。例如，

重阳节会开展‘敬老爱老’主题拍摄，走进敬老院进行爱心拍摄、赠送爱心礼物；六一国际儿童节会开展‘关爱儿童，为孩子带去欢声笑语’主题拍摄，并进行关爱儿童爱心捐赠；国庆节会开展‘我与国旗合个影’主题拍摄，为大家留下不一样的回忆。”吉爱说，接下来，他们还将以“定格时光·收藏记忆”爱心拍摄活动为主线，与不同的机构联合，进一步开展公益活动。

### 有了想法就要去干

聊起“为什么会想起来搞免费拍摄志愿服务活动”这个话题，“定格时光·收藏记忆”志愿服务团队队长李志君讲了他的故事。

原来，作为志愿者，他和朋友们常年在各养老院或社区举办活动，也经常拍摄活动照片。有一

次，养老院的一位老人看到志愿者为她拍摄的照片后，十分激动，拉着志愿者的手问怎么才能把这张照片给她，她想让外地的儿子也看看。

正是老人的反应触动了李志君，“有了想法，说干就干，随后就有了我们2018年6月的第一场拍摄。”

如此有意义的活动，不仅定格了老人们的笑容，还获得了诸多褒奖。2020年，“摄影棚”搬进农家院，“留住时光留住爱，我与新春合个影”走进青岛西海岸新区铁山街道别家村义拍等2个活动被“学习强国”学习平台专题报道，并先后获“青岛西海岸新区优秀青年志愿服务项目”“青岛市首届志愿服务创益大赛三等奖”“山东省学雷锋志愿服务四个100先进典型项目提名”等荣誉。

## 志愿服务再升级 精细服务暖人心

青海省玛多县

惠微微 仇帅

今年以来，青海省果洛州玛多县以送文化、送政策、送法律、送关爱等为主要内容，多措并举，推动志愿服务再升级，实现常态长效精细化服务，不断满足人民群众多样化多层次多方面多角度的精神文化需求。目前，全县成立新时代文明实践所4个，新时代文明实践站14个，县级志愿服务分队10个，乡(镇、村、社)志愿服务队39个，志愿者800余人，开展各类志愿服务40余场次。

守护平安上学路。秋季开学之际，玛多县公安局组织民辅警平安护送2900余名学生前往西宁、果洛州等地灾后异地安置学校就学。卫生、教育、宣传等部门和心理辅导志愿者陪同学生前往，路上通过讲故事、唱红歌的形式，帮助学生们放下对陌生环境的心里负担，安全、轻松、快乐地上学。针对县民小学校门口车流量大、人员较多的问题，县公安局助学志愿服务队组织志愿者民警于学生上学放学时段在校园门口设立“护学岗”轮流值班，维护校园周边交通秩序，规范家长接送学生行为，确保师生安全出行。

疫情防控齐上阵。针对近期西宁市、海东相继出现新冠肺炎本土确诊病例的情况，玛多县卫生系统积极开展全员核酸检测，保障全县干部群众“应检尽检、愿检尽检”，增加核酸检测采样点2处，完成核酸检测超18600份。玛多县公安局组织民辅警参与高速公路、各通村公路、主街道24小时执勤值守，严格落实疫情防控要求，切实守好群众生命健康安全的第一道防线。400余名佩戴蓝袖标的疫情防控志愿者实行网格化管理，划分责任区域，织密疫情防控阻击战，做到疫情防控不留死角、不留盲区、不留隐患。各乡镇组织工作人员、志愿者结合玛多“5·22”震后灾损核查，通过“敲门入户”等方式，核清疫苗接种底数，切实当好疫情防控的排头兵、勤务员、宣传员。黄河源大酒店等爱心企业为疫情防控一线人员送去爱心午餐150余份，助力疫情防控。

“绿色玛多”共参与。举办玛多县生态环境保护专题讲座，讲解生态环保最新政策相关内容，进一步深化干部群众对生态环境保护和国家公建建设的认识。生态环保志愿服务队持续开展巡山护草、河道清理等生态环境保护巡查活动，用实际行动践行环保理念。花石峡镇东泽村生态管护员积极开展野生动物救助，及时解救被困藏野驴(国家一级重点保护动物)。机关干部职工按照划分的单位责任区域开展人居环境整治，积极营造整洁、优美的工作生活环境。

志愿服务暖人心。以玛多农房维修加固为契机，聚焦群众“急难愁盼”问题，扎实开展“解群众难、安群众心、暖群众情”主题党日，帮助1790户牧户搬“新家”。重阳节之际，玛多县卫生系统志愿者深入开展“义诊下乡”送温暖活动，帮助行动不便的老幼病患解决就医难题。



近日，江苏省仪征市义工联的志愿者们，利用周末来到仪征经济开发区十二圩敬老院，为入住的孤寡老人修剪指甲、理发、捶背、艾灸、泡脚，陪老人聊天谈心，还包了馄饨，让老人们开开心心过周末。周晓明摄

## 阳泉市矿区菜市社区设立爱心驿站

本报讯(思瑜 王鹏)“我为群众办实事”实践活动开展以来，山西省阳泉市矿区蔡洼街道菜市社区从解决居民身边小事入手，按照统筹规划、合理布局、有效辐射的原则，利用现有资源，在社区办公楼内设立了爱心驿站。

爱心驿站由社区工作人员和志愿者负责管理，为户外劳动者和居民提供相应的服务。二矿广场上每天人员众多，户外工作者、老年人等工作锻炼时，经常

遇到喝水难、休息难等问题。只要在工作时间内，驿站的门一直敞开。居民李大爷说：“拿着水杯出来，喝完了再回家接水不方便。现在，走几步到爱心驿站就能喝上一口热水，非常好。”

附近的环卫工人张大姐来到爱心驿站接了一杯热水，一边休息一边喝了起来。张大姐说：“以前我们打扫卫生累了、渴了，想找个喝水休息的地方都很难。现在好了，来爱心驿站就能满足这些需求。驿站虽小，

但是很贴心。感谢社区为我们办的实事。”

今年4月，菜市社区工会联合会秉持普惠、节俭、朴素、实用的原则，设立了爱心驿站，并在驿站内添置了桌椅、应急药品、微波炉、洗衣机、饮水机、电视、电源、无线网络等设施设备，使户外劳动者渴了能喝水、饿了能热饭、热了能纳凉、冷了能取暖、累了能休息、伤了能救治。

此外，爱心驿站配备的共享雨伞，让户外劳动者在需要

时可以借用。驿站内还配备了书籍、报纸、杂志，方便居民在这里休息时读书看报。

爱心驿站的设立，解决了环卫工人、交警、城管、出租车司机、快递员等户外劳动者饮水难、休息难的问题，为他们提供歇脚、避雨、避暑、借伞、饮水、取暖、充电等服务，受到大家的欢迎。

菜市社区主任王爱玲说：“下一步，我们将继续完善爱心驿站的功能，助力打造文明和谐的新社区。”

## 唐都大妈志愿服务队：努力发挥光和热

尚高伟

在陕西省西安市莲湖区枣园街道唐都花园社区，有一支由平均年龄67岁的党员组建的唐都大妈志愿服务队，她们从身边的小事、实事做起，在维护小区的改造成果，参与文明城市创建、新冠肺炎疫情防控等多项工作中努力发挥光和热。

### 开展“五个一”志愿服务活动

唐都花园社区党委充分发挥唐都大妈志愿服务队的优势，组成8人的“大妈帮帮团”，开展“五个一”志愿服务活动。即：夏季高温时为户外工作人员准备绿豆汤，送上“一夏清凉”；在走访入户中为社区党员群众带去书籍报纸等读物，开展习近平总书记重要讲话精神宣讲，带去“一堂理论”；看望社区退伍老兵，共唱红歌，送上“一人观众剧场”；围绕居民身边的民生小事、烦心事，借助社区“特邀调解工作室”开展“一次调解”；网格员志愿者主动上门

陪高龄老人、空巢老人唠嗑，关心探望，送上“一直陪伴”。

通过开展“五个一”志愿服务活动，调动小区更多的居民自觉主动参与和谐社区治理和建设，形成邻里友爱的文明新风尚。

### 参与院落美化治理

唐都花园社区建成年代较远，一些基础设施逐渐破旧，社区公共区域比较杂乱。社区秩序也有待提升，有的居民随意扔垃圾，有的居民在小区种菜，有的居民把被子晾晒在健身器材上等，“唐都大妈志愿服务队的小分队主动协助社区承担小区面貌改善的责任。通过开展社区花园微提升、花园美化计划等活动，整理小区单元楼前花园，使用厨余垃圾堆肥种植花草，装饰美化凉亭，共同维护社区卫生环境和秩序等，以实际行动让院落面貌大变样，从而带动更多的居民参与到美化小

区生活环境活动中来。

今年8月，唐都大妈志愿服务队在社区党委组织带领下，参与了“冲刺30天扮靓我的城”环境提升计划。同时，在社区的筹划下，唐都大妈志愿服务队积极参与社区“金点子”项目，提升院子里的不足之处，共同维护和巩固最美社区建设成果。

### 勇担疫情防控工作

唐都大妈志愿服务队全部报名参加了社区的疫情防控工作，充实到社区疫情防控工作的各个环节，为疫情防控贡献力量。不管天凉天热，她们都驻扎在客运站、接种点为居民宣传疫苗接种注意事项，动员辖区居民应接尽接；主动担当“守门员”，协助物业公司 and 产权单位开展测温扫码等工作，及时提醒往来居民佩戴口罩；主动担当“快递员”，根据群众需求，分批分组采购物资、领取包裹，上门为居家隔

离家庭送服务、送便利……唐都大妈志愿服务队队员王女士说：“我是一名老共产党员，应该尽我应尽的义务防控疫情。邻里之间应该互相帮助、共渡难关。”

### 争做文明宣传员

为创新宣传工作，让社区居民足不出户了解社区新变化，唐都大妈志愿服务队将社区活动信息、相关惠民政策推送到抖音平台。她们与时俱进，主动学习短视频制作方法，用大家喜闻乐见的宣传形式宣传社区正能量。

从策划、拍摄、剪辑到制作成片，队员们通力协作。共制作出垃圾分类宣传、垃圾分类小剧场等8期短视频，记录社区中的微治理，助力社区治理。

唐都大妈志愿服务队成立以来共参与600余人次的志愿服务活动，通过传、帮、带、教，彰显志愿者的力量，倡导社区文明新风。