

洋西新城:推进文明实践 倡树时代新风

马遥 秦小文



新时代文明实践基地集中揭牌活动

“建设新时代文明实践中心是基层精神文明建设守正创新的重要举措,是打通服务群众‘最后一公里’的有力抓手。”今年4月13日,在新时代文明实践基地集中揭牌暨文明西咸·志愿服务大集上,陕西省西咸新区洋西新城文明办负责同志表示,“我们将以此次活动为契机,不断开启新时代文明实践工作新局面。”

群众在哪里,文明实践就延伸到哪里

洋西新城聚焦群众所思所盼,

帮助解决实际问题,解决生活困难和精神困惑,以服务聚民意,在服务群众中打通教育引导群众“最后一公里”。

“现在,谁家有喜事、难事、急事、病事,志愿者都会主动上门,我们感到非常贴心。”居住在天福和园社区的王伯伯说。

洋西新城积极招募有觉悟、有热情的志愿者,吸纳辖区陕西国际商贸学院、陕西省交通控股集团有限公司西安外环分公司等企事业单位党员干部加入理论宣讲、文艺文化服务、科学知识普及、抚慰帮困救助等志愿

服务队,线上、线下注册人数3000多人,推动文明实践由“进村”向“入户”深化,由“见人”向“走心”深化。

“群众在哪里,我们就把工作做到哪里。”洋西新城新时代文明实践中心负责同志说,“我们通过建设新时代文明实践基地的形式,常态化开展创建文明社区在行动系列活动,引导群众在参与中提升道德素养和文明意识。”

目前,洋西新城以志愿服务为主线,与自身业务工作相结合,已成立西咸新区信息产业园公司、钓台街道网格中心等8个新时代文明实践

践基地,更好地满足群众日益增长的精神文化需求。

让党的创新理论“飞入寻常百姓家”

7月16日,“永远跟党走 奋进新时代”宣讲进基层暨2021年文明西咸志愿服务大集活动在大王街道大王西村拉开帷幕,文化大礼堂内,行政审批局周赛芳以“讲好党史故事 践行初心使命”为主题,讲述党的百年历史,激励党员干部踔步前进……

“宣讲员围绕党的创新理论、惠民政策、党史知识以及自身成长和工作经历,向群众传递了正能量。”大王西村新时代文明实践站站长吴欣悦说。

洋西新城积极打造理论宣讲志愿服务队伍,涌现了一大批优秀理论宣讲员。在平凡的电影放映岗位上做出的努力和创新的电影放映员刘公信,在新城开发建设中谱写“海绵人追梦的故事”的胡艺泓,为百师千课上网入校特聘“中国好人”朱刚飞……

在他们的示范带领下,各个宣讲队伍将“大道理”变成“小故事”,用“小宣讲”让群众了解“大形势”,使理论宣传更接地气、更有活力、更入人心。

“用咱们群众的语言讲,还有快

板、说唱,感到深奥的理论离我们也很近,大家喜欢这样的方式。”参加志愿服务大集活动的群众赵新来说。

洋西新城注重把理论课堂搬到群众生活现场,与群众面对面开展理论宣讲志愿服务,通过公益广告、微视频等形式,积极营造浓厚的氛围,满足群众学理论、用理论的多样化需求。

推动“我为群众办实事”实践活动往深里走、往心里走

洋西新城着力打造“宣讲+惠民演出+志愿服务+公益电影”新模式,用心用情用力解难题,不断拓展服务内容,提升辖区群众的获得感和幸福感。

初冬时节,天气渐渐变冷,但并没有影响人们参加志愿服务大集的热情。在义务理发和免费贴膜的摊位前,人们整齐地排好队,街道上开理发店的志愿者李姐手法娴熟,从上午到下午一直忙个不停,过往群众纷纷伸出了大拇指。

“看到自己的便民服务受欢迎,我们非常高兴,为群众办实事正是我们工作的价值所在嘛。”参与活动的志愿者小刘自豪地说道。

洋西新城还通过积极打造长者

食堂,为特困、低保、失独等家庭中年满60周岁以上的老人给予午餐及送餐费用全额补贴,让更多的老人在家门口享受丰富、便捷、温暖的午餐。

钓台街道将“窗口可办”落实到“群众知办、来办”,把更多便捷、高效的政务服务送到群众手中。截至目前,钓台街道便民服务站已办理群众所需事项6502件。

天福和园社区新时代文明实践站邀请眼科、口腔、美发机构等的专业人士为社区居民提供贴心服务,组织志愿者定期了解老人需求,竭尽全力提供心理疏导、生活关爱等贴心服务。

“没想到搬进高楼里,日子好了,党和社区给我们的福利越来越多,你们还都像亲人们一样关心我。”当志愿者把生日蛋糕送到家里时,90岁独居老人严奶奶激动地湿了眼眶。

一项项便民服务深入基层,一曲曲党的声音入耳入心,一个个红色马甲走街串巷,在洋西新城这片热土上撒下了奉献的种子。下一步,洋西新城将全面覆盖、全域拓展,继续开展形式多样的新时代文明实践,做到群众在哪里,文明实践就延伸到哪里,尽快推动新时代文明实践中心建设实现更快发展、发挥更大作用。



文明西咸志愿服务大集



天福和园社区长者食堂



“永远跟党走 奋进新时代”宣讲进基层

党建引领凝合力 聚焦服务谱新篇

——国家税务总局江安县税务局多点发力发挥党建引领作用

骆璇 李小雨



青年理论学习班开班仪式

近年来,国家税务总局江安县税务局倾力打造“税月有声”、“专”“心”传承”党建文化品牌,以“专心于思、专注于行、专一事、专情于人”的精神面貌锤炼党性修养。江安县税务局不断强化党建引领,突出人才培养、聚力优化服务,推动党建与业务、学习与实践深度融合,全力推进党史学习教育落地见效、业务能力全面提升、服务水平全面升级,打造政治过硬、业务熟练、作风优良的“服务型”江安税务铁军。今年以来,该局先后荣获省级巾帼建功先进集体、省级文明单位、省级“中华经典诵读讲读系列活动·写经典”三等奖、县级“三八红旗集体”、县级先进基层党组织、县政府党史学习教育主题演讲三等奖,被确定为总局精确执法直报点和省局第一批执法工作联系点三家试点单位之一等一系列荣誉。

党建引领树旗帜,在“红色”中彰显惠民担当

三香行动提动力。组建“书香”支部,以“三会一课”为载体,建立党

委书记带头讲,支部书记示范讲,党员主动讲三级联动的党史学习教育宣讲模式。借助学习强国、江安微党建、革命纪念馆等载体,开展集中学习、分组研讨、个人自学、实地参观,确保把党史学习教育融入日常。实施“青香”计划。开设“青春心向党,党史我来讲”“悦读红色经典,学党史传书香”青年理论学习小组党史学习教育专题,学党史明史,聊工作感悟,谈心得体会,引导青年干部弘扬理论联系实践的学风,在学中干、干中学,切实将理论学习与税务工作实践结合起来,做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者和忠实实践者。争做“余香”党员。结合党史学习教育,深入开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”,召开“税企座谈会”,将党史蕴含的深刻意义转化为提升纳税人缴费人满意度的内生动力。组建青年党员先锋队开展“进社区、进园区、进乡村”三进活动,为纳税人缴费人送去最新税收政策。

“四专”精神克险关。专心于思,

创新开设“理论课堂”“实景课堂”“实践课堂”三大课堂,借助党建书屋、红色基地载体,开启“六学”模式。专注于行,始终传承千字当头、持之以恒、一抓到底的红色基因,深入推进精确执法、精细服务、精准监管和精诚共治。专一事,组建“党员先锋志愿队”“改革攻坚队”“惠民办事服务队”三支队伍,掀起为了解忧办实事、实干兴局



江安县税务局工作人员辅导纳税人使用电子税务局

再出发的热潮。专情于人,培养先锋模范,开展党员志愿服务活动,助力乡村振兴、文明城市创建、疫情防控等系列工作,落实党员志愿者服务活动,推动志愿者义工活动向深度发展。

真学实干练本领,在实践中打造精干团队

向阳而生树信念。通过“三位一体”谈心平台、领导讲学、干部座谈、党史知识竞赛等方式引导年轻干部坚定理想信念,强化自我修养、激发担当作为动力,营造昂扬向上、干事创业的浓厚氛围。经常性开展党风廉政教育、警示教育、谈话提醒、廉政监督,让监督执纪贯穿于干部成长成才全过程,引导干部树立正确人生观、价值观和世界观。

学思同步长本领。创新打造“汉安菁税”税费业务实训班,构建“一平台、七机制”,建立“学分制”学习培养机制,从税种政策、系统操作、公文写作、领导能力、兴趣培养五个方面内容出发,通过大班集体学、小组研讨、夜校辅导、季度小结等方式开展综合学习,促进青年干部成长成才、向上向善、全面发展。

身体力行促成长。构建“多方位”实践锻炼机制,提供基层锻炼、跨岗交流、入户实操训练等平台,着重开展“研讨式、案例式、项目式”学习,在实践中找差距,在差距中促提升。结合新竹工程思路,建立导师帮带机制,为每名实训学员配备导师,并建立跟班学习机制,对干部学习、工作中的方方面面进行指导和帮助,让干部既接地气、又冒热气。

纳税服务更优化,在服务中体现匠心文化

江安县税务局升级打造“办税服务厅+税费服务支持中心+征纳互动平台+2812366热线”四位一体的纳税服务新体系,围绕“精细服务”目标,达成“线下服务无死角,线上服务不打烊、定制服务广覆盖”目标,实现精细化、智能化、个性化服务,营造一流税收营商环境。

内外联动树形象。办税服务大厅入驻市民中心,实现窗口联动,因地制宜设置税费服务点,形成纳税人缴费人“30分钟办税缴费圈”,有效节约纳税人缴费人时间成本。税费服务支

持中心与市局无缝对接、上下联动、深度融合,实现即办类事项2分钟快速办理,网上涉税事项有序预检预审、审核审批,整合、归口管理税费业务咨询热线,统筹调度坐席人员,实现税费咨询服务规范化、标准化。

一心一意铸品牌。创新推出形成“窗口转线上业务清单”,线上办理转化率达45%。组建“直播策划组”,打造橙乡税语宣传品牌。围绕最新政策、疑难问题、热点关注,通过直播带“货”,实现在线互动、趣味讲解,达成“1+N”培训目标。依托征纳互动平台、“纳税人之家”等渠道,打造“新办纳税人岗前套餐式服务”品牌,向新办纳税人精准推送信息,举办新办企业岗前培训,助力新办企业顺利开展业务,提升企业办税效率。

分秒必争提效能。能力提质促“快”。建立考核机制,围绕“疑难问题+服务质效”开展每日分析、定期组织能力测试,有效提升人员精准化服务水平。专家支撑促“稳”。抽调业务骨干,组建专家服务支撑团队,承担业务指导、疑难问题处理等工作,为坐席人员提供实时业务支撑,保证对外答复口径一致性和解答准确性。



青年理论学习班开展红色研学活动