

秦汉新城

打造新时代文明实践的“秦汉路径”

刘斌 魏梦媛 秦小文

“秦汉新城作为全省试点之一，也是全省唯一开展试点的开发区，承担着总结经验、提供样板的重要使命。三年来，我们边实践边探索、边总结边拓展，可以说不辱使命。”陕西省西咸新区秦汉新城党委宣传部负责人说。

近年来，秦汉新城紧紧抓住新时代文明实践中心建设“省级试点”的有利契机，按照“一个目标、四个定位、五项工作、三个到位、六种能力”的总要求，持续夯实地基、精心打造队伍、建立健全制度、探索培育品牌，扎实推动新时代文明实践中心建设走深走实，在打通宣传群众、教育群众、组织群众、服务群众的“最后一公里”上迈出了坚实的一步。



4 文明实践就延伸到哪里 群众在哪里

秦汉新城着眼群众需求，着力在整合激活资源、构建机构阵地上下功夫，截至目前，建成1个中心，4个文明实践所、55个文明实践站，实现中心、所、站、基地全覆盖，为组织群众开展文明实践活动打下了坚实的阵地基础。

“文明实践的对象是群众，哪里有群众，就在哪儿整合资源搭建平台，不断满足广大群众日益增长的美好生活需要。”秦汉新城党委宣传部负责人说。

西电社区文明实践站积极弘扬优秀传统文化，以“文明实践在秦汉、以文化人聚民心”“永远跟党走、我们在行动”等为主题，广泛开展“我们的节日”“文化惠民演出”等实践活动10余次，吸引3000多名群众参与。

“大家喜欢聚在一起看演出，说着笑着很充实，既受教育，也能排解心理上的孤独。”渭城街道西电社区张大伯说。

“数字时代，互联网等科技应用发展迅速，智能手机已成为老百姓不可或缺的‘伙伴’，如何把文明实践做到群众的屏幕和指尖，我们做了积极的探索。”秦汉新城党委文明办副主任刘成说。

秦汉新城积极探索“互联网+文明实践”新模式，研发了新时代文明实践“云平台”管理系统，在平台上开设“家风家训”“记住乡愁”“移风易俗”“乡村课堂”“微宣讲”等栏目，实现需求征集、项目发布、群众评价、时长记录等功能，把文明实践活动开展到了群众的手机上。“在志愿者耐心指导下，可以直接在手机上点击服务，足不出户就能感受到党的温暖。”家住杨柳佳苑社区的李爷爷满脸笑容地说。

“打开手机扫一扫，群众需求有哪些、服务时长是多少都能一目了然，‘线上课堂’‘微直播’，可以随时随地进行学习，非常方便。”渭城湾村文明实践站工作人员说。

秦汉新城党委宣传部负责同志表示，下一步他们将充分发挥新时代文明实践中心阵地作用、聚力作用、辐射作用，开展丰富多彩的学习、传播、实践活动，推动文明实践在辖区内全面开展、全面覆盖，努力为全省新时代文明实践中心建设贡献“秦汉力量”。

3 深化“我为群众办实事”实践活动 在党史学习教育中

文明实践的关键在“实”，要办实事、求实效。秦汉新城将新时代文明实践中心建设与党史学习教育紧密结合起来，深入开展“我为群众办实事”实践活动，使广大群众拥有了更多的获得感、幸福感和安全感。

6月21日，渭城街道玻璃厂社区文明实践站组织开展“清凉夏日、暖心有我”文明实践志愿服务活动。“社区志愿者一方面千方百计解决我们‘急难愁盼’问题，一方面给我们宣传党的创新理论和最新政策，让我们感受到了党的温暖，人间的大爱。”玻璃厂社区高阿姨说。

党史学习教育开展以来，秦汉新城以开展“我为群众办实事”实践活动为契机，引导广大干部职工以学促干、以学促进，全力打造服务更优、效率更高、口碑更好的便民服务。

在秦汉新城便民服务大厅，前来咨询办理生育登记的樊女士说：“工作人员只用了7分钟就办完了相关业务，不仅速度快，而且服务也很周到、很贴心。”在办事满意度调查中，群众满意率达98.3%。

秦汉新城积极推动工作创新，探索建立了文明实践网格员制度，网格化解决群众关心的实际问题。

今年6月，周陵街道文明实践所专职网格员韩翠在太东寨村巡查走访时，得知村民王阿姨家种的樱桃和大杏无人帮忙采摘。第一时间发布信息，联系销售渠道，组织志愿者采摘。“太感谢你们了，让我们增加了收入。”王阿姨对网格员志愿者们竖起了大拇指。

小网格，大能量，网格员把群众的“小事”当成自己的“大事”，想群众所想，急群众所急，用情用心用力为群众排忧解难，真心实意为群众做好每一件事，打通服务群众“最后一公里”，成为了群众身边的“贴心人”。

真理伟力，进一步增强了理论自信。”秦汉新城党委副书记吴起说。

秦汉新城借助新时代文明实践中心理论宣讲平台，积极发挥“新时代青年说”“红色记忆”等基层宣讲团力量，培训理论宣讲志愿队伍17支，宣讲骨干120名，采取板凳会等多种形式，开展常态化、全覆盖理论宣讲活动215余场。同时，还发挥新媒体平台作用，在“微动秦汉”公众号上开展线上“微宣讲”，开设“百年英豪”“百名党员诵党史”“党史百年·天天读”等专栏，发布宣讲信息累计800多条。

“把活跃在城乡基层的能人艺人组织起来，通过二次加工，用‘小故事’讲清‘大道理’，由‘身边人’讲‘身边事’，群众易于理解、乐于接受。”秦汉新城党委宣传部负责人说。

1 让党的创新理论 飞入寻常百姓家

“我们把宣传党的创新理论作为首要政治任务，采取多种形式送理论到千家万户。”秦汉新城新时代文明实践中心负责人说。

11月23日，“新时代青年说”宣讲团走进西毛村，结合群众所思所盼，深入宣讲党的十九届六中全会精神。“推动文明实践，阵地建设尤为重要。我们村史馆一建成，就吸引全村老少来此学习。在理论宣讲志愿者的介绍下，增强了村民对家乡的文化自信。”渭城湾村文明实践站站长张良说。

不仅是村史馆，位于窑店街道的秦汉新城新时代文明实践中心也已经承接了理论宣讲活动和参观讲解服务60余场，吸引7000多人学习参观。

“我们通过理论宣讲服务平台，推动新时代文明实践中心建设，让群众感悟

2 让文明实践志愿服务 活跃在新城大街小巷

“现在是红灯，请等一等，绿灯亮了再走。”“老奶奶，我扶着您过马路。”“司机朋友，请礼让斑马线。”“快递小哥，再忙也要守规。”……12月5日，窑店街道新时代文明实践所组织志愿者到十字交叉路口，顶着寒风，对过往行人和车辆进行文明礼仪宣传，发现交通不文明行为及时进行劝导，温暖了整条街道。

为提升城市文明形象，服务保障“十四运会”，秦汉新城新时代文明实践中心号召各实践所、站的志愿者常态化开展“文明交通、绿色出行”“服务十四运、奉献我的城”“周末去哪里，一起做公益”等主题活动。赛事期间，开展通用知识培训20余场次，700名志愿者圆满完成各项工作任务。

“文明实践中，我们结合群众所需，用好用活志愿服务队伍，围绕扶贫帮困、心理关爱、疫情防控等开展了一系列得民心、顺民意的志愿服务活动，赢得了老百姓的交口称赞。”窑店街道文明实践所所长张勇表示。

秦汉新城不断丰富志愿服务内容，围绕健康医疗、法律援助、科普普及等惠民服务，实施了诸多有温度、接地气的志愿服务项目。

窑店街道新时代文明实践所打造的“小瑶上门”志愿服务项目，从群众最关心、最直接、最现实的困难入手，带着真情走进群众家里，形成了“群众点单，小瑶上门，点亮心愿”的服务模式。自2019年启动以来，组织开展文明实践志愿服务活动380余次，参与人数1.1万余人次。

正阳街道文明实践所广泛开展“暖阳行动”志愿服务活动，每月组织医疗卫生志愿者上门进行义诊，组织理论志愿者进行宣传，发动爱心人士捐款捐物，第一时间将温暖送到困难群众家中，形成了“人人关注文明实践、人人参与志愿服务”的良好社会氛围。

