

# 凝聚各方力量 共建文明实践新高地

## ——北京市顺义区深入开展“新时代文明实践周”志愿服务活动

杨澜

新时代文明实践中心的主体力量是志愿者，主要活动方式是志愿服务，如何通过志愿服务真正打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”？北京市顺义区给出了自己的答案。

2021年10月起，顺义区整合全区资源，统筹调配志愿服务力量，在全区深入开展“新时代文明实践周”志愿服务活动，将其作为争创全国文明城市的重要举措，作为为民办实事的重要抓手，结合全国文明城市创建和区委、区政府中心工作，每月最后一周开展不同主题和内容的文明实践志愿服务活动，积极探索新时代文明实践工作的“顺义路径”。

### 志愿服务传递文明之风

志愿者们仔细收拾地面的烟头、纸屑等杂物，认真清理路面的杂草、落叶及白色垃圾……南法

信镇聚焦新冠肺炎疫情防控 and 创建全国文明城市工作要求，积极开展“新时代文明实践周”志愿服务活动。志愿者们打扫完卫生后，还主动维修公共设施，更换宣传栏中的陈旧破损海报，并将共享单车有序摆放到指定停放区域，以实际行动引导广大市民自觉维护公共秩序，做文明城区的宣传者、创建者，为创建文明城区贡献力量。

南法信镇只是顺义区深入开展“新时代文明实践周”志愿服务活动的一个缩影。今年10月以来，全区围绕环境整治、文明行为劝导等内容广泛开展“新时代文明实践周”志愿服务活动，目前已开展“新时代文明实践周”志愿服务活动3次，取得了显著成效。

顺义区在深入推进“新时代文明实践周”志愿服务活动中，围绕老旧小区、城乡接合部村庄、农贸市场等重点点位，加大志愿服务

力度，补充专业力量推进环境秩序整治和城市精细化治理。同时，结合全区中心工作、重点工作和文明城区创建阶段性任务，按月度设计不同主题开展志愿服务活动，聚焦群众“急难愁盼”设立志愿服务项目，不断满足人民群众对美好生活的向往。

### 凝聚力量注入“文明动能”

“现在是红灯，请等一等，等绿灯亮了再走”“斑马线上礼让行人，给您点赞”……11月26日早高峰时，顺义区新城中心党员干部来到光明文化广场、顺义三中、幸福西街三个路口执勤站岗，耐心引导机动车、非机动车和行人自觉遵守交通规则。

为助力文明城区创建，发挥区机关党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，结合顺义区第二次新时代文明实践周“整洁安

全靓丽——美化家园助力创城”活动，11月25日至26日，区新城中心党员干部深入一线开展志愿服务活动。

顺义区在推进“新时代文明实践周”志愿服务活动中，以党员干部为引领，积极动员党员干部作表率，深入群众服务群众，引领培育志愿服务新风尚。同时，以新时代文明实践中心志愿服务队伍体系为支撑，充分发挥理论宣讲、教育服务、文化服务等7类志愿服务队伍的力量，聚焦专业领域开展各类志愿服务。此外，全区还不断拓展渠道，吸引社会力量参与创建，引导更多市民群众知晓并自觉参与“新时代文明实践周”志愿服务活动，不断扩大“新时代文明实践周”活动的影响力、吸引力。

### 完善机制增强实践实效

顺义区各镇、街道、经济功能

区充分发挥“新时代文明实践周”志愿服务活动主体作用，合理安排各类志愿服务力量，逐步形成具有区域特点的创新模式、服务品牌、典型经验。

为了让志愿服务活动见实效，顺义区对照创建全国文明城市指标体系，结合活动主题，统筹安排志愿服务任务，指导各基层社区(村)制定志愿服务“岗位清单”，并提供相应保障，吸引群众积极参与，通过开展志愿服务活动推动市民提升文明素质。

顺义区还探索运用好荣誉表彰、选树榜样等各种激励机制，对表现优秀的志愿者给予充分肯定，并做好对志愿者的服务保障和关心关爱工作，让志愿者在服务中进一步沉下心，扎下根。

如今，随着顺义区“新时代文明实践周”志愿服务活动的蓬勃开展，温暖又接地气的志愿服务正融入群众的生活，浸润着这片土地。

## 山东菏泽：「老年课堂」助老人开启智慧生活

本报讯(王燕)

“现在，政府的志愿服务范围真是越来越广了，平时儿女们工作都忙，没有时间给我们讲得这么细致，今天的活动让我们这些老人以后进出超市、医院就更加方便了，感谢志愿者们贴心的服务。”近日，山东菏泽高新区万福街道办事处赵庄社区63岁的李清旺老人感慨道。

据了解，为切实消除老年人面临的“数字鸿沟”，进一步帮助老年人融入智慧社会，让智能手机更好地服务老年人，万福街道办事处新时代文明实践所组织志愿者走进赵庄社区，通过积极开设“老年课堂”，为老年人“上门送学、结对帮学”，讲解智能手机的使用方法。

活动中，志愿者针对老年人最关注的内容，现场演示了微信、支付宝、电子地图、“学习强国”学习平台等的使用方法，讲解了如何查询行程码和申报健康码，并重点讲解了微信付款、聊天、添加好友、发朋友圈等常用功能的使用方法。他们还手把手教老年人如何清理手机内存及卸载软件，分步演示每一个步骤，针对老年人不懂的问题细致讲解，现场学习氛围十分热烈。

“通过开展‘老年课堂’，帮助老年人融入现代生活方式，让他们享受智能生活带来的乐趣。”万福街道办事处党工委委员、宣传委员周洪刚介绍，下一步，他们将持续开展各项文化培训活动，丰富辖区老年人的晚年生活，让老年人真正走进数字时代、融入智慧社会、享受智慧生活，实现老有所学、老有所乐。

## 河北青县：农村孝老食堂 情暖独居老人

新华社石家庄12月26日电(记者王民)

冬至日那天，在河北青县流河镇人和镇村孝老食堂，87岁的张建兰等14名70岁以上独居老人吃上了热腾腾的饺子。这个食堂一日三餐免费，午餐都是四菜一汤一主食，黄焖鸡块、木须肉、大烩菜……食谱根据时令定期更新，逢年过节改善伙食。

为解决农村留守独居老人吃饭问题，2020年12月，人和镇村利用原有红白理事会设施创办孝老食堂，63名志愿者，按照食谱给老人做饭。

人和镇村两委成员、乡贤、企业带头捐款和米面油，独居老人的子女们捐款最积极踊跃。一年来，这个只有437户的小村已累计捐款10.3万元。村党支部书记胡宗权说：“老人们自从吃上食堂，气色红润了，心情舒畅了，儿女们心里也踏实。到了饭点，老人们互相招呼着，都有个照应。”

人和镇村建成青县第一家孝老食堂，资金有保障且运行良好。青县按照因地制宜、自愿参与的原则，在条件成熟的村推广孝老食堂。目前，已建成31个村办孝老食堂，2000多名独居老人从中受益。

“孝老食堂看着小，其实作用挺大。”青县人民政府副县长周欣说，因为故土难离，很多老人不愿离开农村跟儿女过，也不选择住养老机构，成为令人牵肠挂肚的特殊群体。孝老食堂把独居老人聚在一起，不仅解决了吃饭问题，还让他们走出“小圈子”，走进“大家庭”，互相陪伴，精神愉悦。

## 新疆生产建设兵团第十二师2.52万名「平安志愿者」助力基层社会治理

“陌生号码不急回，大额汇款要当心；询问信息要警惕，卡号密码需保密；一旦难分假和真，110咨询最放心……”今年67岁的志愿者吕元新用“防诈骗”顺口溜，入户提醒居民捂紧“钱袋子”。像吕元新一样的志愿者，在新疆生产建设兵团第十二师有2.52万名，他们发挥着“千里眼”“顺风耳”“平安哨”作用，是基层社会治理体系的人民力量。

“我们将平安志愿者融入本地网格化管理队伍，通过‘网格警务+志愿者’，组织常态巡逻、平安宣讲、隐患排查等，让志愿服务力量渗透至基层治理的‘毛细血管’中，进一步提升了基层社会治理能力和水平。”大门院社区党支部书记、社区民警崔凯说，今年辖区矛盾纠纷化解率上升了37.19%，群众满意度达99.98%，群众安全感、满意度实现双提升。

今年以来，十二师创新建立师、团、连(社区)三级基层治理体系，构建“多元善治”新格局，同时做大做强平安志愿者队伍，组建党员志愿服务队、巾帼志愿服务队、帮老助老志愿服务队、文明实践志愿服务队等志愿服务队800余支，开展警民合作项目300余个，平安志愿者队伍达到2.52万人，成功培育了“老兵驿站”“平安大姐”“家园卫士”等基层治理微品牌，形成了公众参与全覆盖、志愿服务遍社区的平安建设新格局。

在五一农场怡丰园北社区，由34名退休干部组成的“六员”志愿服务队，依托“银发工作室”志愿服务品牌，积极争做红色故事宣讲员、基层党建指导员、清廉家风倡导员、矛盾纠纷调解员、城市管理监督员、基层治理好帮手，薪火相传好推手、社区治理好帮手、维护稳定好助手，形成了离退休干部“六员共治”助力基层社会治理的“十二师模式”。

“退休不褪色、离岗不离党，真情献光热，永远跟党走。我们要发挥光和热，为我们生活的家园贡献力量。”“六员”志愿服务队志愿者丁忠年说。

“无平安不和谐，无和谐难发展。正是有了以志愿者队伍为主体的‘平安细胞’，才能真正夯实基层治理根基，筑牢平安建设防线。”十二师党委政法委副书记杨军介绍，十二师将持续加强和创新基层社会治理方式，吸引越来越多的职工群众参与平安志愿服务，为平安建设献计出力，营造共建共治共享平安社会的生动局面。

(中新网 冯晓玲 夏俊楷 王云峰 余磊 文新琦)



12月22日，湖北省竹山县麻家渡镇总兵安小学的师生来到景区开展“捡拾垃圾 扮靓景区”公益环保活动，他们身穿红马甲，自备垃圾袋、夹子等工具，沿着景区河道捡拾烟头、塑料袋、矿泉水瓶等，以实际行动提醒游客爱护环境，文明游玩。图为活动现场。 刘东 李辉 摄

## 隆昌市金鹅街道：“爱心食堂”破解老人吃饭难题

本报讯(严梦园)子女不在身边的“空巢老人”面临“吃饭难”的问题，为破解这一民生难题，今年以来，四川省隆昌市金鹅街道桂花园社区创新设立“爱心食堂”，为辖区孤残老人、低保老人、特别扶助对象发放“爱心蓝卡”，每周二、周四中午凭卡可

到社区“爱心食堂”刷卡就餐。桂花园社区采取“政府补助一点、社区支持一点、社会捐献一点、老人自费一点”多元化、可持续的资金筹措机制，将所有资金存入“爱心食堂”专项账户，做到专人专管、专款专用，对资金收支情况进行公示，主动接受群众监督。

社区批量采购餐具、厨具、桌椅等硬件设备，将现有日间照料中心及文化活动室改造成明亮整洁、功能齐全、干净舒适的标准社区食堂，吸纳多名身体健康、热心公益的志愿者担任食堂工作人员，并为特殊群体提供“集中用餐”和“外卖配送”服务。

社区将“爱心食堂”交由专业餐馆承包运营，要求餐馆严格规范食物生产流程，积极创新营养菜谱，满足群众“舌尖上的”需求。同时，社区将“定时+不定”抽查考评食堂环境卫生、材料采购、食物存放等情况，确保饭菜质量安全。

## 山西省襄汾县

# 充分发挥巾帼志愿者力量加强基层社会治理

思瑜 王宸瑜

巾帼志愿服务是妇联组织参与新时代文明实践、服务基层社会治理的重要抓手。近年来，为更好地发挥妇联“引领、服务、联系”的职能，山西省襄汾县妇联主导成立了巾帼志愿者服务队，以凝聚妇女力量、服务儿童和家庭为基本职责，深入开展“我为群众办实事”实践活动，创新组织丰富多彩的志愿服务活动，在促进妇女儿童事业健康发展和维护社会和谐稳定方面发挥了积极作用。

### 整治交通 增强群众文明交通意识

“看，路口有一抹红色的身影!”在文明交通秩序整治活动中，襄汾县的巾帼志愿者们身穿红马甲，手持文明劝导旗，积极参与与交通秩序管理、文明引导服务，认真劝导行人、非机动车文明出行，确保交通秩序井然有序。

在城区主要路口，巾帼志愿者们协助交警对行人闯红灯、非机动车逆向行驶、骑摩托车不戴头盔等不文明交通行为进行劝导，并对特殊群体施以帮助。此外，她们还向过往行人发放文明出行倡议书，倡导群众自觉遵守交通规则，有效增强了群众的文明交通意识。

### 立足民生 筑牢防范诈骗坚强堡垒

针对电信网络诈骗案件呈高发态势，襄汾县妇联组织巾帼志愿者服务队积极创新宣传模

式，先后到汾城镇、新城镇等地开展防范电信网络诈骗宣传活动。活动中，巾帼志愿者们通过开展常态化入户走访等方式对群众进行面对面宣传，为大家讲解电信网络诈骗的常见形式、如何预防电信网络诈骗以及上当受骗之后的补救措施，并指导群众下载注册国家反诈中心APP，有力提高了群众对电信网络诈骗的防范意识。

此外，巾帼志愿者们还针对女性群体的生活特点，采用播放歌曲、制作短视频、发放小礼品等方式，搭建多角度、立体化的防范电信网络诈骗宣传平台，引导群众积极参与互动，形成打击治理电信网络诈骗的良好氛围。

### 优化环境 推动发展助力乡村振兴

为全面改善农村人居环境，

襄汾县巾帼志愿者服务队在治“六乱”专项行动中不断巩固村庄清洁行动成果，组织开展“建设美丽乡村贡献巾帼力量”志愿服务活动，号召广大妇女为改善农村人居环境积极发挥“半边天”的力量。

活动中，基层妇联干部和巾帼志愿者们走村入户开展宣传，动员广大妇女积极参与“治六乱”，引导她们自觉维护农村人居环境卫生，积极配合党委、政府开展“治六乱、树三风、达四美”专项行动。

巾帼志愿，情暖襄汾。巾帼志愿服务开展以来，襄汾县妇联不断推动巾帼志愿服务行动走深走实，广泛发动更多妇女加入巾帼志愿者服务队，促使她们的志愿服务意识不断增强、服务理念不断创新、服务领域不断拓展，为新时代文明实践凝聚源源不尽的巾帼力量。