

寿光市:健全志愿服务“四个体系” 推动新时代文明实践中心建设走深走实

秦文

新时代文明实践中心的主体力量是志愿者,主要活动方式是志愿服务。近年来,山东潍坊寿光市整合资源力量、创新服务方式,探索建立规范引导、资源共享、平战结合、保障激励“四个体系”,有力推动了新时代文明实践中心建设走深走实。截至目前,寿光市有2人荣获“全国道德模范”称号,25人获评“中国好人”,王伯祥、王永义入选全国“最美奋斗者”,涌现出“全国最美志愿者”崔月霞、“全国最美志愿服务社区”屯田社区等潍坊市及以上志愿服务先进典型110多个,“志愿服务嘉许激励机制”入选中央文明办《建设新时代文明实践中心工作方法100例》。

突出基层主体、完善机构设置,建立“规范引导”体系。把开展志愿服务作为巩固全国文明城市创建成果、提升社会文明程度的重要任务,持续推动文明实践志愿服务精准化、常态化、便利化、品牌化。构建“一体多翼”的服务格局。坚持“政府主导、社会协同、党群联动”,成立正科级事业单位新时代文明实践服务中心、志愿服务联合会,不断完善企事业单位、社会组织共同参与的志愿服务工作格局,解决了志愿服务“多头”管理问题,服务效率大幅提升。搭建“全域统筹”的组织架构。

新时代文明实践中心牵头组建寿光市级文明实践志愿服务总队,总队长由寿光市委主要负责同志担任,下设11支专业队伍,各镇(街道、中心)、部门单位建立文明实践志愿服务中队,村(社区)成立文明实践志愿服务小队,各类社会志愿服务组织,在新时代文明实践中心指导下,有序参加文明实践志愿服务。探索“顺畅高效”的运行机制。立足让志愿服务更规范、更高效、更有活力,出台《新时代文明实践志愿服务暂行办法》《志愿服务时长记录办法》《志愿者嘉许礼遇办法》等制度文件,整合志愿服务资源、理顺服务流程,进一步激发了志愿者投身文明实践的热情和动力。

凝聚各方力量、拓宽服务渠道,建立“资源共享”体系。最大限度汇聚志愿服务力量,让群众共享文明实践资源。聚焦“人人参与”做志愿。充分发挥党员干部的先锋模范作用,在党政机关、村(社区)、企事业单位、社会团体中掀起了“人人争做志愿者、我为城市献爱心”活动热潮。截至目前,志愿服务团队达到4300多支,注册志愿者达到23.1万人,占寿光总人口五分之一,涌现出了善德、弥水、蒲公英、天平等一批表现突出的社会志愿服务组织。聚焦“群众需求”搞服

务。坚持从群众需求出发,精准提供菜单式、差异化、互动式服务,尽最大努力把好事办到群众的心坎上。村村举办“敬老饺子宴”,使20多万老年人受益;300多名志愿者成立婚姻家庭辅导中心,帮助5100多个家庭破镜重圆,劝和成功率超过43%;千余名“土专家”志愿者接热线、进大棚,每年帮助菜农解决技术难题2万多个。聚焦“形式创新”促共享。探索“线上+线下”志愿服务推进机制,设计开发“新时代文明实践云平台”,将阵地、队伍、项目、活动内容一体纳入,实现了需求发布、活动预约、接单认领一站式服务,有效解决了供需错位、空置资源等问题。利用融媒体广播喇叭村村响系统,开设“好好学”空中课堂,让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。开办文明实践“云”讲堂,通过“寿光云”APP直播,与市民开展线上互动交流,已举办77期,平均每期吸引超过5万人次观看,受到市民广泛欢迎。

紧扣发展目标、对接全局工作,建立“平战结合”体系。高度重视志愿服务对全局工作的支持促进作用,尤其是注重发挥对急难险重任务的补充保障功能。一方面,坚持将志愿服务与部门工作一体部署,鼓励部门发挥

职能优势,积极参与文明实践志愿服务,部门参与热情空前高涨,打造了一批社会反响好的志愿服务品牌。机关工委的“文明交通”、农业农村局的“蔬菜标准化生产大培训”、文联的“文艺六进”、供电公司的“菜乡电保姆”、卫健局的“医心医意”等特色品牌活动扎实深入、影响广泛。另一方面,坚持将志愿队伍与应急力量统一协调。面对抗洪抢险、水利建设、新冠肺炎疫情防控等急难险重任务,广大社会志愿者闻风而动、全面备勤,与部门应急力量一起冲在最前沿、第一线,志愿服务联合会连续2年被省委、省政府通报表扬。特别是在文明城市创建、限时免费停车、疫苗接种、防溺水等重点工作中,志愿者下网格、守卡口、巡堤坝,变管理为治理,变治理为服务,营造了“共建共治共享”的社会治理新格局。

深化人文关怀、落实嘉许礼遇,建立“保障激励”体系。创新推出星级评定、荣誉授予、评先树优、积分兑换等嘉许激励举措,为志愿服务组织和志愿者提供亲情化、多样化服务,有效提升了志愿者的获得感和社会认同感。在政治上关爱,让志愿者“脸上有光”。对志愿者实行星级评定,依据《志愿服务记录办法》,每年公布星级

志愿者,对三星级以上志愿者集中颁授认定证书和纪念奖章。每年开展“最美志愿者”“最佳志愿服务组织”等典型宣传推选,21名志愿者成为寿光市人大代表、政协委员、劳动模范。在行政审批、图书借阅等事项办理中,为优秀志愿者开通绿色通道,提供节假日免费预约、容缺受理等便利服务。在生活上关怀,让志愿者“心中有暖”。实施文明实践“公益伙伴”行动,鼓励引导各类社会机构、企业商家、组织个人通过捐资、捐物、提供优惠便利等形式,为志愿者在阅读看报、旅游购物、交通出行、就医就业、娱乐文化等方面提供礼遇支持。目前,已有3000多名志愿者享受到免费游览、看报、洗衣等礼遇。在工作上关心,让志愿者“手中有劲”。开展文明实践志愿服务项目创投大赛,对20个优秀志愿服务项目给予资金支持,带动了“水利安民·志愿有我”“法进千村和谐”“传统文化宣讲”“幸福金婚”等服务项目实施,直接参与志愿者10万余人次。每年为注册志愿者购买总额1000万元人身意外伤害保险,为志愿者参与志愿服务活动落实必要的误餐、交通补贴,最大限度地解决其后顾之忧,使他们安心投入到志愿服务活动中。

多元服务活动遍布城乡 崇左市大新县2021年志愿服务活跃度居全区第一

“上周我们刚去了恩城乡如龙村、和平村,我们保持每周两场志愿服务活动的节奏,这个周末,打算到全茗镇巧苗村儿童之家开展青春课堂服务。”1月5日,广西崇左市大新县德天公益协会会长黄冯珍说。

近年来,大新县高度重视发展志愿服务事业,目前注册志愿服务团队192个,志愿者5.7万余人,志愿者数量占常住人口的20.33%。在2021年12月30日自治区文明办公布的全区各县(市、区)志愿服务数据中,大新县以81.48%的志愿服务活跃度,排在全区第一位。

“从2013年做志愿者以来,我一直觉得做志愿服务本质就是践行我的初心和使命,我们会持续开展生命教育、交通安全、文明礼仪等主题活动,为大新建设现代化边疆文化旅游名城贡献力量。”作为大新县志愿者的一员,黄冯珍曾获得全国“最美志愿者”称号,说起这些年的志愿服务经历,黄冯珍很感慨。

自治区第十二次党代会报告提出,要大力培育和践行社会主义核心价值观,广泛开展文明实践和志愿服务活动,深化拓展社会主义精神文明建设。在大新县,志愿服务正成为一种风尚,传递出爱心,凝聚起力量,践行着初心使命。

“他不仅是我们的良师益友,也是热心公益事业的志愿者。”学生们这样评价农志平。农志平是大新县五山乡盆山村人,是崇左市高级中学的一名教师,自2017年以来,他和志愿者们组织开展五山乡资助助学行动,累计资助学子210人,其中脱贫户家庭学子55人。

在大新县众多志愿者中,既有党员,也有群众;既有机关公务员,也有企业职工,志愿者遍及各行各业。

志愿服务下乡,推动党的政策走进千家万户。在推动志愿服务的过程中,大新县委宣传部组织理论志愿宣讲服务队,通过情景党课、党史竞赛等形式,深入千个村屯宣讲,推动党的理论政策进万家。邀请113家市县两级单位与乡村新时代文明实践所(站)结对共建,促进资源优势向乡村倾斜,累计开展健康义诊、捐资助学等共建志愿服务活动110余场次,服务群众3万余人。

传承非遗文化,提升传统民俗文化知晓率。王晓霞是一名高腔诗蕾爱好者,工作之余,她常常教授热爱高腔诗蕾的小朋友传唱。在该县志愿服务大潮中,文化学者、非遗传承人等开展山歌展演等活动,传承大新县土司、侬侬文化、高腔山歌等特色民俗文化,不断提升传统民俗文化的知晓率和生命力。

为破解民俗传承人青黄不接的问题,该县文化文艺志愿服务队先后到15所中小学校开展民俗文化传承活动,用心手相传的形式,厚植中小学生的民族情怀。据统计,2021年以来大新县累计开展非遗传承等文化志愿服务活动40余场次,覆盖中小學生等群体1万余人。

(《广西日报》陈明桂 黄炳山)

上饶市信州区: 志愿者上门“送”文明

本报讯(江文)近日,江西省上饶市信州区北门街道月泉社区干部志愿者通过入户上门,积极引导广大群众建立节俭、健康、科学的生活方式。

活动中,北门街道月泉社区干部志愿者通过发放知识手册和政策讲解方式,宣传移风易俗相关政策,引导群众抵制婚丧大操大办、封建迷信活动等不良习俗,助推信州区文明城市、文明社区建设。“社区积极利用新时代文明实践站,开展形式多样的宣传活动,呼吁广大居民自觉做文明新风的践行者、先行者,共建美丽家园。”月泉社区党委书记周梦瑜介绍。

据悉,此次宣传内容包括宣传《殡葬管理条例》《新时代公民道德建设实施纲要》等。志愿者们用身边人、身边事教育群众,使移风易俗工作真正入耳、入脑、入心。

(《慈善公益报》安迪)

天津市滨海新区: 志愿服务“点亮”城市文明

近年来,天津市滨海新区秉持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神和“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念,全区志愿服务队伍不断壮大,志愿服务领域不断拓展,志愿服务机制不断完善。目前,全区注册志愿服务团队达到1400多支,志愿者40多万名,陆续推出了10余个志愿服务品牌项目。志愿服务已成为展示新区、宣传新区的亮丽名片。

“奶奶,天气凉了,您外出时注意多穿衣服,家里有什么问题随时联系我们。”这是社区里的助老志愿者。“您好,请出示一下健康码!”这是参与小区新冠肺炎疫情防控的志愿者。“请您有序排队上车,不要拥挤。”这是公交站点的文明劝导志愿者……在滨海新区,志愿者们忙碌的身影随处可见,文明实践志愿服务、医疗保健志愿服务、应急救援

志愿服务等丰富多样的志愿服务形式,让志愿服务活动深入到社会的每一个角落。

居民渴望拥有安全、和谐、文明、互助的邻里关系,新区便有不少社区通过邻里相伴、邻里相助等形式,使空巢老人和困难家庭得到志愿者“一对一”或“多对一”的生活帮扶。面对社会日益增长的心理干预需求,志愿服务队开展心理咨询服务指导和危机干预。道路旁,捡拾垃圾的人慢慢变多;十字街头,大家协助交警宣传文明出行;敬老院里,有人定期来陪老人聊天……志愿服务活动遍地开花。

为搭建全区统一的学雷锋志愿服务平台,2018年起,新区将每个月的第二个周六定为全区“学雷锋志愿服务日”。至今,该项目已开展以“百万志愿者服务群众大行动”“助

力疫苗接种”“庆祝中国共产党成立100周年”等为主题的24次活动,累计参与活动志愿者超过100万人次,志愿服务时长超过200万小时。

随着一个个品牌志愿服务的发展,滨海新区的志愿服务内容已由过去单一的扶弱助残向教育、文化、卫生、环保等领域拓展,活动的社会影响力越来越大,也吸纳带动了更多的志愿服务团队加入,更好地凝聚起社会志愿服务力量。

为全面推动志愿服务广泛化、常态化、制度化开展,滨海新区还创新工作思路,精心设计载体,让志愿服务插上互联网的翅膀。依托“志愿滨海”平台和“滨海百姓需求”小程序等载体,通过线下征集志愿服务项目需求、线上发布队伍人员服务信息相结合的方式,有效实现了志愿服务供需信息的双向畅通。

“文化宫社区疫苗接种宣传活



为巩固脱贫成效,去年11月以来,贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县寨蒿镇采取党建引领,以“政府免费发放、提供技术指导、散户种植”方式发展食用菌产业,走好产业振兴道路,助群众经济增收。图为今年1月7日,党员志愿者在榕江县寨蒿镇丰裕村帮助村民采收平菇。李长华摄

上冰雪公益活动启动 辽宁百万青少年

近日,辽宁百万青少年上冰雪公益活动暨沈北花海冰雪嘉年华活动启动。

活动由中共沈北新区委员会、沈北新区人民政府、沈阳市体育局、中国经济改革研究基金会共同主办,旨在调动更多的市民,在冬季走出家门,参与到冰雪运动中来,掀起冰雪运动全民参与的热潮,让辽宁的冬季“热”起来,让沈阳的冰雪运动蓬勃开展起来,让沈北新区的冰雪体育运动品牌深入人心。

近年来,沈北新区紧紧围绕建设“生态沈北,活力新区”的城市品牌,以辽河旅游经济带和蒲河生态经济带为重点区域,充分利用河流、湿地、温泉、民族文化等优势旅游资源,大力发展文化旅游产业,已形成了春赏花、夏戏水、秋看画、冬玩雪的“四季游沈北”品牌,成为沈阳市唯一一家省级全域旅游示范区,获评全国文旅产业发展最佳投资区。

助力北京冬奥会,沈北新区不断整合优势资源,科学统筹,继续做好冰雪旅游大文章,全力打造了怪坡国际滑雪场、北汤温泉、清河半岛温泉、七星海世界、稻梦小镇等多项冰雪+温泉特色项目。在严格落实疫情防控各项要求前提下,用一流的环境、饱满的热情、优质的服务,为大家提供最好玩、最刺激、最温馨的冬季游乐平台,让大家尽情享受冰雪世界里的无尽欢乐。

活动将持续50天,每天18:00至21:00都有不同类型的精彩节目演绎,包括:3万名青少年免费上冰雪公益活动;青少年雪地足球赛;雪雕大赛;平衡车大赛以及奇幻冰雪光影秀、电音节、冰雪奇缘舞台剧、极地动物表演等时尚、新颖、趣味的冰雪主题体验项目。本项目解决就业岗位200余个,预计冬季接待游客量30万至50万人次。

据悉,中国经济改革研究基金会体育产业公益专项基金管委会主任张刊代表基金会向沈北新区教育局捐赠300万张青少年冰雪公益活动门票,用于助力辽沈地区冰雪运动普及。此项公益活动将惠及3万名辽沈地区的青少年,让冰雪运动这项充满魅力的运动,走进他们的世界。(《辽宁日报》韩宇)