

运能有保障 服务更贴心

——2022年春运首日观察

1月17日,2022年春运大幕开启。在当前国内外新冠肺炎疫情防控形势依然严峻复杂情况下,平安有序温馨出行,不仅是对交通运输部门的一次“大考”,也是踏上旅途的人们心中最美的期盼。

客流回升 运能有保障

春运首日,笔者来到昆明南站。在西进站口,旅客佩戴着口罩,在工作人员引导下有序进站。

“跟去年春运相比,客流量呈现回升态势。”昆明南站值班站长甘瑾介绍,昆明南站今年春运接入了更多线路。其中,去年12月开通运营的中老铁路首次投入春运,乘动车从昆明可快速到达普洱、西双版纳等地,已成为沿线旅客出行首选。

交通运输部应急办副主任周旻表示,根据国内外疫情态势变化研判,2022年春运全国将发送旅客11.8亿人次,日均2950万人次,较2021年同比增长35.6%,较2020年同比下降20.3%。

“今年春运将呈现‘客流总量中低位运行,客流构成变化不大、节后出行

相对集中、时空分布呈潮汐特征’等特点。”周旻说。

中国国家铁路集团有限公司客运部负责人介绍,2022年春运全国铁路预计发送旅客2.8亿人次,同比增长28.5%。虽然受疫情影响和各地防控政策引导,旅客出行存在较大的不确定性,但从目前春运车票预售情况来看,2022年铁路春运学生流、务工流、探亲流等基本出行需求仍将保持一定规模。

“铁路部门将充分运用发达完善铁路网和现代化高铁网的运输优势,特别是‘十四五’开局之年新增的线路、动车组资源。春运前,中老铁路和赣深、安九、张吉怀、杜佳、杭台、日兰高铁等新线开通运营,铁路客运能力能够满足严格疫情防控下的运输需求。”这位负责人表示。

民航方面,在线旅游平台去哪儿大数据显示,早在元旦之前,春节期间机票预订量就显著增加,去哪儿平台机票1月17日至2月2日预订量已超2020年春运。

民航局运输司副司长徐青表示,为满足春运期间热门航线的客运需求,民航局引导航空公司将闲置的原国际航线运力和时刻资源转投国内航线,并鼓励航空公司更灵活地调配运

力。截至目前已安排国内定期客运航班计划近60万班,在此基础上批复国内航线加班2万余班。

“智能”加持 出行更贴心

“请问洗手间在哪里?”

“您要去洗手间吗?请跟我来。”

在江西兴国站,一款“会说话”的个性化服务机器人引来了不少旅客驻足。它可以独立完成旅客引导、安全宣传、问题咨询等车站服务,承担电子客票无纸化、佩戴口罩宣传,还能担当日常疫情防控消杀“大使”,对站内地面进行消毒。

“旅客可以通过与机器人互动,获取想要的服务信息,提升出行效率。”中国铁路南昌局集团公司赣州车务段工作人员李茹意说。

核对身份证、刷脸、将行李放入传送带进行自助安检……在重庆江北国际机场,准备回兰州老家的旅客小孟通过走“易安检”专用安检通道,几分钟就完成过检流程。

民航局公安局副局长李彤介绍,“易安检”是一种以信息技术为支撑的新型安检模式,具有查验准、干预少、

流程简、速度快、体验新等特点。理想状态下,旅客过检时间可缩短一半。

今年1月1日起,全国40家大型民用机场正式开通“易安检”服务。春运期间,民航出行将更为顺畅。

为保障春运出行,东方航空日前对“空铁联运”产品进行了升级。在东南航APP高铁联订专区内,东航为空铁联运旅客提供中转地图导航,同时在专区铁路订票模块,除现有“机票+铁路”联订模式外,还支持已购买东航、上海航空航班的旅客单独加购铁路客票。

温情路途 服务再升级

春运首日,在广西钦东高速公路东兴服务区,保安队长骆剑良在为每一位进来休息的司乘人员检测体温和查验健康码、行程码。

“我们24小时都有工作人员在服务区为司乘人员提供服务,让他们的旅途感到安全、温暖。”骆剑良说。

温暖春运途,少不了铁路人的身影。在上海虹桥火车站,地面公共设施每日消毒4次,每次间隔不超过4小时;安检设备、卫生间每2小时消毒1次。中国铁路郑州局集团公司增设18

个火车站党员、志愿者流动服务岗,为旅客提供信息咨询、购票指导、乘降引导、重点帮扶等志愿服务。春运首日,中国铁路西安局集团公司西安站首次开行西安始发点对点学生专列,陕西国防工业职业技术学院500余名学子统一乘大巴到达西安站,乘坐复兴号动车组返回家乡。

疫情防控常态化之下,48小时内核酸检测阴性证明成为许多旅客的必需品。记者了解到,南方航空、东方航空、四川航空等18家航空公司联合飞猪平台,推出购机票附赠核酸检测券的服务。

针对春运返乡行李多、携带不方便、消杀不及时等困扰,航旅纵横日前推出了行李寄送服务,目前已在30多个机场开通。旅客购买服务后,行李即可由专业配送团队送往酒店、小区等指定地点,帮助旅客在春运途中解放双手。

下了火车,出了机场,如何走好回家“最后一公里”?出行平台“T3出行”针对老年乘客假期出行,在T3出行APP推出“助老模式”,通过“一键叫车”让老年乘客享受无障碍叫车体验,优先享有高星级司机提供出行服务。

年年春运路,岁岁温暖途。
(新华社 樊曦 叶昊鸣 周圆)

文明始于心 交通践于行

(上接A1版)
为强化广大群众的文明交通意识,密云区以公共交通、运输企业为抓手,不间断开展宣传和宣教活动。同时,与各企业达成“共建”协议,各企业定期参与交通乱象纠正治理工作,以“切身感受”的方式促使企业提高文明交通意识,推动社会文明交通水平整体提升。

为打造安全畅通、文明和谐的道路交通环境,密云区还统一制作公益广告,将文明交通类宣传语与创建文明城区主题宣传画有机结合,在对外窗口、户外大屏滚动播放。深入落实“七进”措施,依托交警返乡服务机制,在社区、乡镇、企业等突出重点宣传。将学生群体作为重点,充分发挥交通副校长职能,利用好“开学第一课”、家长会等机会,相继开展“一盔一带”、“礼让斑马线”、“文明交通”等专题宣传,将“小手拉大手”优势最大化发挥。

为进一步提升道路交通环境,密云区还抽调800名机关干部参加文明交通志愿服务。由80名志愿者、文明交通引导员、协警共同组成交通路口执勤管控队伍,每天在辖区的12个主要交通路口和交警一起维持交通秩序,常态开展交通秩序整治行动,营造“文明城区大家创、文明成果人人享”的良好氛围。

创新形式 奏响文明交通新乐章

“机动车行人横道时,应当减速行驶,您这样很不安全”“您现在是逆向行驶,不仅不文明还违法哦”……2021年8月11日早高峰,一场“电动自行车请慢一分钟”宣传教育直播在鼓楼东大街启动。在这次直播中,交警邀请了外卖小哥携手维护交通安全,接地气的宣传方式起到了良好的劝导效果,现场交通变得井然有序。

以直播的形式宣传文明交通理念,是密云区创新形式奏响文明交通新乐章的生动实践之一。为更广泛、更有效的加强宣传教育,密云区积极探索工作路径,用群众喜闻乐见的网络直播“新载体”打造普法新模式。密云交警化身“网络主播”,将交警的日常工作情景真实呈现,以第一视角直击执法现场,用镜头对一线公安交管工作进行全方位展示,在督促交警执法更加规范、公开公正的同时,也使群众对交通违法行为和文明交通行为有了更直观、深刻的认识,进而将“走文明路、开文明车、做文明人”的意识深植百姓心中。

为更全面、有效地治理城区违法违规停车现象,密云区创新思路,通过专群结合的方式,动员辖区社会力量积极参与,实施交警、镇街、区职单位实名制“包路”,明确责任路段和治理责任。此外,还创新设计违法停车提示单,推广“北京交警随手拍”程序助力开展整治工作,积极构建“执法主体不变、管理交叉覆盖、信息资源共享、职能优势互补”的城市管理共同体。

四川2021年生态文明建设成绩单亮眼

本报讯(记者 李林 实习生 刘星池)1月16日,四川省生态环境厅召开新闻发布会。四川生态文明建设“成绩单”数据显示,在普及宣传习近平生态文明思想、大气环境质量、水环境质量、生物多样性保护等方面,2021年四川均取得“亮眼”成绩,为谱写美丽中国的四川篇章夯实了生态文明建设基础。

记者在新闻发布会现场了解到,2021年,四川省生态环境厅以承办研讨会为契机,创新方式方法,积极开展习近平生态文明思想进学校、进农村活动。通过知识竞赛、宣讲进村、技术到户等多种形式,以人民群众喜闻乐见的方式,增强社会宣传教育实效,推动习近平生态文明思想走进群众,汇聚起保护蓝天碧水净土的全民力量;2021年,四川通过用好奖惩考核“指挥棒”,加大大气污染源整治,突出科学精准治理,密切协作合力攻坚四项措施,改善大气环境质量。在全国率先提出构建Ⅱ类水质格局,通过提升水环境质量目标、推动水质达标攻坚、深化水环境监管,持续提升全省水环境质量。优化环评服务经济发展,夯实绿色环保发展基础,以“双碳”为目标引领,服务经济社会高质量发展。系统谋划,强化监管,优化考核,加强生物多样性保护,不断提升自然生态系统质量和稳定性。引进人才,培训基层,提升领导干部能力,多点发力,以政治建设引领业务能力建设。

四川省生态环境厅相关负责人表示,下一步,四川省生态环境厅将更加突出精准治污、科学治污、依法治污,统筹污染治理、生态保护、应对气候变化,深入打好污染防治攻坚战,抓好中央生态环境保护督察反馈问题整改,服务绿色低碳产业发展,全面完成国家年度考核各项指标,切实筑牢长江黄河上游生态屏障。

湖北:总投资847亿元的89个重大交通运输项目集中开工

新华社武汉1月17日电(记者 王贤)湖北省近日举行2022年全省重大交通运输项目集中开工活动,总投资847亿元的89个项目集中开工。

其中,高速公路项目7个,总投资628亿元;普通国省道项目37个,总投资123亿元;农村公路项目包34个,总投资59亿元。另有部分水运发展项目和物流站场项目。

湖北省交通运输厅厅长朱汉桥说,此次重大交通运输项目集中开工,是跑好“第一棒”,确保“开门稳”,实现全年交通投资目标的具体行动。2022年,湖北省将力争完成公路水路交通固定资产投资1300亿元。



1月15日,江苏省连云港市连云区墟沟街道南巷社区举办了“迎新春送祝福”活动。活动中,孩子们通过志愿者的讲解,了解“年”和春联的由来,并现场观看书法爱好者写春联,感受浓浓年味。活动中,志愿者还将春联和过年物品送到社区孤寡老人和困难群众家中,为他们送去新春祝福。图为孩子们观看书法爱好者写春联。
朱华南 秦泗花 摄

(上接A1版)

“2022年,全市将认真贯彻落实全国文明办主任会议精神,围绕迎接宣传贯彻党的二十大精神主线,设计和推荐一批文明实践志愿服务项目,巩固提升‘亲情连线’‘幸福茶馆’等特色品牌,积极推荐志愿服务典型评选等。”吉安市委宣传部常务副部长、文明办主任罗相文表示,吉安将推出“七个一”工作法,着力构建新时代文明实践志愿服务体系,继续用好全省新时代文明实践志愿服务平台点单系统,将文明实践活动开展与重大主题宣传、脱贫攻坚、乡村振兴、基层治理等有机结合起来,广泛开展各类新时代文明实践志愿服务活动,不断开创新局。

在過去的一年里,云南临沧市以培育和践行社会主义核心价值观为主线,大力开展公民思想道德建设、群众性精神文明创建、未成年人思想道德建设、农村精神文明建设和志愿服务等,全面推进文明实践融入社会、融入基层治理、融入百姓生活,推动各项工作在守正创新中取得重大进展。

云南省临沧市文明办主任陈凤仙表示:“2022年,全市文明实践活

动将按照阵地资源整合到位、体制机制健全到位、服务群众精准到位的要

加强文明培育 提升群众文明素养

求,深入拓展群众性精神文明创建工作,进一步推进精神文明建设不断提质扩面、提档升级,不断刷新全市精神文明建设新高度。”

1月7日,在江苏省泰州市委宣传部的会议室里,泰州市文明办的工作人员热烈畅谈全国文明办主任会议精神。近年来,泰州市以丰富举措孕育出新时代文明之花。泰州市委宣传部副部长、文明办主任高宇彤介绍,泰州市以常态化开展“我们的价值观”节庆日(纪念日)主题实践和体验活动,深化“八礼四仪”“文明护照”“我们的节日”校园主题教育活动等方式推进社会主义核心价值观入脑入心。同时,还通过持续开展身边好人、“感动泰州人物”等评选活动,建成并开放美德善行园,形成美德善行园、馆、巷、榜、网立体宣传模式,实现“道德讲堂”市、县(区)、镇街、村居四级全覆盖,并出台《泰州市礼遇道德典范实施意见》,打造“好人最吉祥”礼遇工作品牌等增强道德模范的示范性带动力,并出台《公勺公筷地方标

准》等制度引导市民提升文明素养。

“接下来,我们将紧紧围绕‘日常经常、入脑入心’,通过文明风尚涵育、典型选树宣传、时代新人培育、氛围营造促进四个文明培育行动,全面推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设。”高宇彤说。

“责任重大、使命光荣。”在广东省东莞市委宣传部分副部长、文明办主任李国全看来,本次会议为全体奋战在精神文明建设战线的职工干部树立了“方向标”。

李国全表示,多年来,东莞市始终以榜样力量引领精神文明建设,坚持以德育人、以情感人、以文化人,积极开展“东莞市道德模范”“东莞好人”“新时代好少年”等典型选树和学习宣传活动,举办“东莞市友善企业”评选活动,组织各中小学校开展“清明祭英烈”“童心向党”“扣好人生第一粒扣子”等系列主题教育实践活动,在全社会营造了崇德向善、见贤思齐的浓厚氛围,奏响了一曲传播正能量、树立新风尚的华美乐章。

“今后,我们将立足‘双万’新起点,围绕努力实现千万人口与城市深度融合、共生共荣的目标,实施‘文明素养涵养五大行动’,包括城市文明大家谈系列行动、先进典型系列宣传

行动、公共文明引导行动、文明实践阵地提质行动以及‘文明东莞’形象塑造行动,推动城市精神文明高质量发展。”李国全表示。

在认真学习了全国文明办主任会议内容后,重庆市南岸区委文明办主任罗先锋感触颇深。他说:“作为全国文明城区,重庆市南岸区近年来始终把文明培育放在突出位置来抓,大力培育选树先进典型,扎实抓好文明行为养成、持续抓牢思想道德建设、深化农村精神文明建设。截至目前,南岸区共有中国好人18人、重庆好人71人、全国道德模范(含提名奖)4人、重庆市道德模范7人、全国志愿服务‘四个100’先进典型10人(个)。”

“本次会议是在开启第二个百年奋斗目标新征程之际召开的一次十分重要的会议,为进入守正创新、深化拓展新时代文明实践建设进一步定向指航。”罗先锋表示:“接下来,我们要进一步一个脚印,踏踏实实干好工作。在文明培育方面,我们将把新时代文明实践中心(所、站)建成各级各类先进典型展示站,加大先进典型选树选树宣传力度,以‘三马上’文明劝导大力推进市民文明素质提升,不断加强和改进未成年人思想道德建设。”

山西去年治理水土流失面积0.35万平方公里

新华社太原1月17日电(记者 王飞航)记者1月16日从山西省水利厅获悉,去年以来山西省通过实施一批旱作梯田、淤地坝等水土保持工程,集中连片推进水土流失治理,完成水土流失治理面积0.35万平方公里,全省水土流失强度大为减轻,黄河入河泥沙量大幅度减少。

山西省水利厅相关负责人表示,近年来山西省投入6亿多元实施水土保持重点工程项目建设。各级水利部门整合各行各业项目资金,集中连片推进水土保持生态建设,形成一批水土保持示范区。在晋北风沙区实施京津风沙源治理、首都水资源水土保持等工程,在晋西北黄土丘陵沟壑区和吕梁山南部黄土残垣沟壑区实施国家水土流失重点治理、黄土高原地区淤地坝建设、农业综合开发水土保持、坝滩联治等工程,在太行山土石山区实施国家水土保持重点建设工程等项目,全省重点区域水土流失治理加速推进。