

2022年1月20日

编辑:陈早先 实习编辑:黄伟鸣

养老服务,各国探索新方式

信息短波

南非奥委会主席等官员 祝愿北京冬奥会成功举办

新华社开普敦1月17日电(记者吕天然)中国驻开普敦总领馆17日发布北京冬奥会宣传片,南非奥委会主席和南非国民议会副议长等在视频中为冬奥会成功举办送上祝福。

南非体育联合会和奥林匹克委员会主席亨德里克斯在宣传片中说:“特向北京冬奥会组委会送上我的祝愿。我祝愿在你们的努力下,一切顺利。我们坚信你们一定会举办一届令人难忘、成功的冬奥会。”

南非国民议会副议长策诺利说,冬奥会的体育项目跨越分歧,促成团结,预祝比赛成功举办并加强世界各地人民团结。

国民议会事务主席弗罗里克表示,他确信中国将成功举办这场赛事。南非总统残疾人事务顾问勒鲁说,中国因冬奥会受到全球瞩目,祝愿北京冬奥会圆满成功。

国民议会多位议员也在视频中向冬奥会送上祝福。

这部宣传片名为“和北京冬奥,一起向未来”,时长五分多钟,使用中英文双语,通过网络平台发布。中国驻开普敦总领馆介绍,希望通过宣传片在南非各界人士中宣传北京冬奥会,为冬奥会送上祝福和表达对冬奥会即将举办的喜悦。

在宣传片中,伴随着冬奥会和冬残奥会主题口号推广歌曲《一起向未来》,中国驻开普敦总领馆馆长、总领馆领区内的华侨华人子女、侨团代表和中资企业员工一同跳起欢快的舞蹈,迎接北京冬奥,表达祝福。

中国驻开普敦总领事林静代表总领馆为冬奥会和祖国繁荣昌盛送上祝福。南非冰球队队长萨玛伊、侨领们则喊出“一起向未来”的口号,喜迎冬奥。

芬兰文化部长确认 将出席北京冬奥会

新华社赫尔辛基1月17日电(记者陈静 徐谦)芬兰体育主管部门芬兰教育文化部科学文化部长库尔维宁17日表示,他将于2月前往中国北京参加冬季奥运会。

库尔维宁17日接受芬兰国家广播公司采访时表示,这是四年一次的冬季体育运动最重要的盛会。“对于运动员和热爱运动的人来说,这是冬季运动的热等大事。”

库尔维宁表示,按惯例,芬兰负责体育的部长们都会参加冬奥会。他还说,芬兰“历来不抵制体育赛事”。他认为,芬兰代表出席北京冬奥会既是对赛事的重视,也是对芬兰运动员的尊重。

白俄罗斯发行 虎年生肖邮票

新华社莫斯科1月18日电(记者鲁金博)白俄罗斯18日发行中国农历虎年生肖邮票,这是白俄罗斯连续第三年发行中国农历生肖邮票。

生肖邮票由白俄罗斯通信与信息化部和白俄罗斯国立大学孔子学院合作发行。邮票发行量为3.6万枚,票面正中为虎的图案,右下方有中文“虎”和白俄罗斯文“虎年”字样。白俄罗斯邮政部门当天还推出虎年首日封和纪念戳,消费者购买首日封可享受免费邮寄服务。

白俄罗斯邮政公司邮品发行部主任斯维洛维奇介绍说,白俄罗斯近年来多次发行与中国以及白中两国友好交往相关的邮票,记录两国友好关系发展历程。

(《人民日报》刘慧)

韩国——

各类服务机构提供多元选择

每天早上8点多,一辆面包车都会准时驶入笔者所在的小区,将83岁的金益润老人接至老人托管中心。就像幼儿园的接送一样,这是韩国老人托管中心提供的接送服务。金益润几年前中风导致行动不便,为了减轻老伴的负担,他选择去老人托管中心接受照顾。“那里有各种运动课程,有助于中风的康复。”金益润说。

近年来,随着65岁以上老龄人口比例不断扩大,韩国出现了各式各样的老年福利机构,有几类养老服务机构正流行起来。对于需要专人看护的老人来说,老人托管中心是一个不错的选择。目前以私立为主,在韩国加入长期养老保险的老年人就可申请“人托”。每个托管中心提供的服务各有不同,一些只提供照看服

务,一些则会组织老人做游戏、体操、手工等不同活动。数据显示,首尔有168个认证的优质老人托管中心,这些中心的运营时间会延长至每日22时,优先录取低收入人群。

韩国国民健康保险公团会对老人的自理能力进行分级,并给予一定比例报销,老人托管中心的客户根据自身情况缴纳相应费用。对于自理能力不足或有认知障碍的老人,老人托管中心还会设置各种课程,帮助他们改善身体机能、提高认知能力。

老年综合福利中心则以休闲娱乐功能为主,也是各级政府主推的项目。据韩国保健福祉部的资料显示,截至2020年底,韩国各地共有规模不同的老年福利中心398个。

荷兰——

生命公寓“背着手提供服务”

公寓外设有花园、开心农场和一些室外活动场所,老人可以外出赏花,与小动物亲密接触。一楼大厅看上去就像一条迷你商业街,有餐厅、酒吧、超市、理发店、洗衣店、棋牌室等,为居住老人和来访客人提供服务。

范登伯格的房间是一居室,面积不大,但功能齐全。房间收拾得干干净净,窗台上摆满了盆栽,绿意盎然,生机勃勃。“租金不是很贵,我的养老金基本可以覆盖。荷兰适合中低收入民众的养老机构供不应求,我排队等了一年多才租到这里的房间。”范登伯格说,“在这里,除了厨师和医疗急救人员外,其他工作人员都不穿工作服。看不到穿白大褂的,也不知道谁是工作人员、谁是家属、谁是住户,就像在一个普通的社区,这种氛围让我们感到轻松愉悦。”

荷兰养老专家汉斯·贝克教授是生命公寓的首倡者,他对笔者说,传统养老机构把服务重心放在治病上,目标是让老人延年

益寿。不过,很多疾病是随着年龄的增长自然出现的,如同机器的自然磨损。

“由于很多老年病是生理机能衰退引发的,因此养老机构可以把减缓老人生理机能衰退作为重中之重。”贝克进一步解释,“饭来张口、衣来伸手”的过度护理只会加速机能衰退,生命公寓把“用进废退”的科学理念运用到公寓管理中,摸索出一套行之有效的办法。

据介绍,生命公寓按照生活自理能力把老人分为完全不能自理类、半自理类和自理类三大类,不同类别安排不同的工作人员。完全不能自理类老人主要是失智、失能老人,由专业医护人员照顾;半自理类老人有简单的生活自理能力,由公寓的日常管理服务人员照料,并辅助一些医疗人员;自理类老人不仅自己打理日常生活,还经常作为志愿者帮助半自理老人。

志愿者是生命公寓一支重要的服务力量,主要由公寓内的老

人以及周边社区的居民和大学生组成。范登伯格刚入住生命公寓时属于完全不能自理类老人,经过两年的康复治疗被划分为半自理类老人。现在他是自理类老人的一员,不仅不需要工作人员照顾,还成为志愿者经常照顾年纪更大的老人。“我们深知身体器官‘用进废退’的道理,自己能做的事情尽量不麻烦别人代劳。”范登伯格说。

由于大部分工作由老人自己完成,生命公寓的运营成本大多比传统养老机构低。而且面向社会开放公寓服务设施,运营收入也增加了不少。更重要的是,老人们在积极参与自我管理的过程中感受到自己的价值和生命的意义,在开放式的泛家庭文化氛围中远离了孤独,获得了更多的自信和幸福。据介绍,发展至今,荷兰已有30多家生命公寓,成为其标准养老模式,并被相继引入日本、韩国、丹麦、新西兰、澳大利亚、加拿大等多个国家。

以色列——

科技创新助力产业发展

院普及。

当老人睡觉时,可以采集分析呼吸频率、心率、睡眠质量等信息,提前对健康问题作出预警;当老人准备起床时,可以通过捕捉姿势变化获知,并及时通知看护人到床边搀扶,避免老人跌倒;老人夜间离床时间过长,会及时提示,防止意外发生……这些“不离身”的看护如今能够借助技术实现,只需在床下安装一个小巧的健康盒并连接网络,看护人便可实时了解老人卧床时的健康状况。

如果外出需要帮助,老人按下手机或可穿戴设备上的按键可通知看护人。若看护人无法及时赶到,平台便会搜寻周边的护工或志愿者,形成列表供看护人选择。选中的人员将收到详细的服务需求,并与老人、看护人建立三

方通话,尽快赶到现场提供协助。精心设计的互联网平台将老人、看护人以及社会力量通过网络连接在一起,及时排忧解难。

当地社会长期以来对老年人的关怀重视,是科技助老在以色列蓬勃发展的基础。以色列卫生部官网专设的“老年健康”页面上,用5种语言详细介绍了本国老年人可享受的权利和服务,并列出了咨询与投诉方式。以色列还推出多项法律,确定和维护老年人在卫生、福利、人身安全和临终关怀等方面享有的权利。1988年起实施的《长期护理保险法》,让以色列成为世界上最早实行以家庭护理保险为主的社会化护理保险制度的国家之一。基金养老保险和职业养老保险组成的双层养老计划,则在保障老年人享有基础

养老金的同时,还能再获得一份保险补贴。这些法律和制度极大促进了护理服务业的发展。

“在数字技术方面的坚实基础,让以色列有足够的力量发展助老科技。”特拉维夫风险投资伙伴公司执行合伙人本尼·泽维说,以色列在传感器、人工智能和大数据方面都具有优势,整合这些资源有助于更好地改善老年人生活。当地一家非营利组织发布的报告显示,以色列数字健康公司的数量近年来大幅上升,总数达到近400家。其中涉及养老领域的个人健康工具子行业增长最为突出。分析指出,在未来一段时间,包括养老科技在内的数字健康领域将成为以色列的热门产业。

(《人民日报》张慧中 张悦 任彦 周朝)

提升老人自理能力、关怀老人情感需求、提供多样服务、推动科技助老……面对人口结构的变化,各国从自身实际出发,健全养老服务体系,践行积极老龄化,探索健康老龄化新方式。

德国——

“多代屋”增进代际交流

帕滕森是德国汉诺威南部的一个小镇,人口仅1.3万。早晨,镇上的一栋别墅中,几位退休老人正围坐在客厅的桌边打牌,楼下的托儿所则不时传来孩子们阵阵的欢笑声。

这是德国“多代屋”的一个典型场景。这里既是幼儿园,也是社区老年人活动中心,有时还充当年轻人的“教育中心”和“咨询处”。在这里,老年人义务为托儿所的孩子读书,给予来访的年轻人中肯的生活建议;小朋友耐心陪伴老人,青年学生则利用业余时间教老人使用电脑、手机等电子产品。玛丽亚从64岁起和丈夫罗瑟开始频繁造访这个“多代屋”。当时,他们刚痛失爱女。这对夫妇表示:“相较于心理咨询,我们更愿意来这里和年轻人待在一起。”

数据显示,2020年,德国65岁及以上的老年人数量占全国总人口的21.8%,且一人户比例不断上升,每3个老人中就有一人独居。在85岁以上的人口中,一人户比例甚至高达58%。德国的传统养老模式主要有家人照顾、居家护理、入住专业退休社区或老人院等形式。据调查,大部分德国民众希望尽可能居家养老。独居人口的不断增加给居家养老模式带来新的挑战。

为此,德国政府和社会不断探索,出现了老人和年轻学生共居的“家政换房租”、多位老人合租的“互助公寓”等诸多创新方式。其中,“多代屋”计划已成为德国应对老龄化战略的一个关键部分。该计划由德国联邦家庭、老人、妇女和青年事务部于2006年推出,2012年更新二代计划。目前,全德约有534个“多代屋”,覆盖所有市镇。大约2万名各年龄段的志愿者参与到此一计划中,成为“多代屋”的中坚力量。

“多代屋”大多设在联排别墅等建筑中,一般包括老人活动中心、托儿所、小餐厅或咖啡厅等,还提供购物、清洁、餐饮、护理等服务。在为老人丰富居家生活、加强社会融入的同时,该计划还旨在促进代际交流,将不同年龄段和不同族群的人聚在同一屋檐下,强化社会团结互助的氛围。

每个“多代屋”都由一个独立运营方运营。2017年到2020年,各“多代屋”都能获得4万欧元的运营资金,其中3万来自联邦政府,其余来自当地政府。根据二代计划,德国政府还将慈善组织、基金会和地方企业纳入,为各地“多代屋”提供运营资金。

德国政府还鼓励不同地区的“多代屋”根据当地特色和老年人需求,组织有针对性的服务和活动。一些“多代屋”引入阅读、写作和数学等主题工作坊,为来访的人们开展相关技能培训。新冠肺炎疫情发生后,一些“多代屋”还为老年人等提供电话学习、户外散步学习、网络虚拟展览、视频咨询等远程活动,持续维系为老年人搭建的社交网络。

他山之石

新加坡——

人工智能助力医疗创新

新加坡创新机构和新加坡保健服务集团近期签订为期3年的合作谅解备忘录,计划进一步推进人工智能等新兴科技在医疗领域应用。

近年来,新加坡日益面临医疗保健成本上升、慢性病负担加重、医疗人员短缺等问题,创新医疗技术被视为应对挑战的重要途径。2019年,新加坡推出全国人工智能策略,提出在医疗保健等五大领域加快发展人工智能。在该框架下,通过促进人工智能研究投资、培养人才、建立配套数字基础设施等措施,加快人

工智能创新和运用,以提高疾病检测效率,同时加强对慢性病分析预测和干预等。

新加坡政府还建立了国家电子健康记录系统等,收集和储存病人的病例资料、民众生活方式等信息。通过这些平台,医疗人员可以更全面地了解病人的病史和用药记录。为了规范和指导人工智能在医疗卫生领域的应用,政府专门发布《医疗保健领域人工智能应用指南》,根据实践成果定期更新。

政府还鼓励多个领域和学科在

人工智能项目上进行合作,加强对公共医疗机构、高等教育机构等的资金支持。新加坡创新机构成立于2016年,重点帮助企业开展技术创新,并支持创新成果商业化和规模化,其成果运用主要集中在数字医疗、智能能源、人工智能和机器人等领域。在此次与新加坡保健服务集团签订的合作谅解备忘录中,就包括将医疗保健和人工智能领域的专业人才和成果聚集起来,定期组织知识分享活动;支持健康与生物学科学初创公司发展,合作开发人

工智能解决方案;提供各种培训,培养医疗创新人才等。

在政府、企业和科研机构等共同推动下,人工智能越来越广泛地应用于新加坡的医疗卫生领域。例如,由新加坡全国眼科中心牵头研发的人工智能系统,可以快速解读视网膜图像,检测出主要的眼部疾病。该系统已经部署到全国20家综合诊所。新加坡保健服务集团和新加坡科技研究局合作开发的“聊天机器人”服务,支持5种语言,可以每天通过即时通信软件提醒新冠肺炎患者记录体温和

血压、检查病人心理健康状态、提供娱乐内容等,一定程度上缓解了疫情期间医疗资源拥堵状况。新加坡陈笃生医院采用的指挥、控制和通信系统,可以实时监测并收集入院病人数量、候诊时间、病房空床位、药物和医疗用品消耗情况等数据,为医疗资源分配和决策提供参考。2020年新加坡发生疫情时,该系统就预测到入院人数将飙升并给出所需资源建议,医院在48小时内增添了100张病床,及时满足住院需求。

(《人民日报》刘慧)