创建不止 步履不停

——陕西省神木市扎实推进全国文明城市创建纪实

刘媛

2021年，陕西省神木市启动了创建全国文明城市工作。一年多来，神木市着力提升基础设施、公共服务等，使城市美誉度、影响力和吸引力有了明显提高；广大市民的精神面貌焕然一新，热情好客、宽容谦让、诚信有礼的文明风尚处处可见……

完善机制 突出常态长效

神木市成立了以市委书记为组长，市长为执行组长，市级有关领导为副组长，有关单位和镇街主要负责人为成员的创建全国文明城市工作领导小组。制定出台了实施方案、职责分工方案和宣传方案等。重点实施公民道德建设工程、行政效能提升工程、法治环境优化工程、市场环境净化工程、人文环境改善工程等八大工程。建立了群众性精神文明创建、诚信体系建设、未成年人思想道德建设、政务服务、城市管理等方面的常态化长效机制。

成立了督导考核组，建立了“日常督查+季度督查+不定期测评+年度考核”的督查机制，及时发现文明创建中的短板、问题，及时促进整改。制定了督查工作方案，通过不定期测评，广泛发现问题，及时安排对标整改。2021年共开展了10次综合督查并将梳理出的全部问题分解落实到各有关部门进行整改，均得到了及时整改和落实。

开展了全国文明城市问卷调查活动，以线上和线下结合的方式征集群众意见，全面了解和推动神木市全国文明城市创建工作，倡导市民从自己做起，说文明话、办文明事、做文明人、建文明城，积极参与到全国文明城市创建中来。

提升素养 凝聚城市精气神

2021年，神木市民崔咏麟上榜“中国好人榜”；张应龙被评为“敬业奉献陕西好人”、王伟被评为“助人为乐陕西好人”、王美玉被评为“自强励志陕西好人”；在第八届榆林市道德模范暨“方光玉1000万元公民道德建设基金”第八届“榆林好人”表彰活动中，张应龙被评选为“榆林好人楷模”，张妮等2人被评选为“榆林市道德模范”，王兴华等8人被评选为“榆林好人”，李向荣等13人荣获“榆林好人提名奖”；评选出了2021年神木市“新时代好少年”“最美孝心少年”等一批先进典型……

在全国文明城市创建工作中，神木市以培育和践行社会主义核心价值观为主线，传播正能量，唱响正气歌，提升市民综合素养，打造城市文明风貌。

制定出台了《神木市未成年人思想道德建设工作实施方案》，组织开展了“童心向党”“新时代好少年”“扣好人生第一粒扣子”等主题教育实践活动，举办了“学党史、强信念、争做新时代好少年”系列巡讲活动32场；积极开展“中华优秀传统文化进校园”活动。依托乡村学校少年宫组织开展了一系列丰富多彩的社团活动，使乡村学校少年宫成为开展道德实践、文体娱乐、技能培训的重要阵地。通过不断健全完善学校教育、家庭教育、社会教育“三结合”教育机制，构建了“三位一体”的未成年人思想道德教育格局。

持续开展文明单位、文明村镇、文明校园、文明小区、文明社区等文明创建活动。建立健全了文明单位创建的内容标准、申报评选、表彰奖励等制度，使全市文明单位创建工作走上规范化、制度化的轨道。目前，神木市退役军人事务局等67个单位获评神木市文明单位，中共神木市委组织部等38个单位被评为榆林市文明单位。持续组织文明单位与村、社区结成帮扶对子，立足“美丽乡村·文明家园”建设开展互帮互促活动。活动开展以来，累计帮助群众解决实际困难1200余件，帮扶孤寡老人、留守儿童、困难大学生913人，捐赠图书4000余册，开展共建活动400余次，打造了神木精神文明建设新品牌。以“我们的节日”为抓手，扎实推进群众性精神文明创建活动。各街道、各单位利用春节、元宵节、清明节、端午节、中秋节、重阳节等节假日及“神木邻里节”积极开展系列教育实践主题活动，弘扬传统文化，共建精神家园。

2021年，神木市各中小学校先后打造了校园读书亭、读书长廊、图书角等多个阅读空间。通过定期举办读书分享交流会等多种方式引导孩子们多读书、读好书。营造全民阅读氛围，让家长和老师成为孩子们爱上读书的示范者、引路人。

志愿同行 一群人温暖一座城

在神木市的大街小巷活跃着志愿者的身影，他们有的在打扫街巷，有的协助引导文明交通，有的帮扶困难群众，有的帮老年人理发、量血压……一个人带动一群人，一群人温暖一座城。如今，参加志愿服务已经成为更多神木市民的自觉行动。

神木市加强志愿服务爱心商家联盟、爱心超市的建设与管理，搭建起全市各级志愿服务组织和社会力量共同参与的爱心中转平台，不断加大志愿服务组织、社区、项目和志愿者的孵化、培育和选树。在两年一届的“最美神木人”评选中，设置了优秀志愿者、助人为乐奖项，每年评选表彰一批优秀志愿者、优秀志愿服务项目、优秀志愿服务组织、优秀志愿服务社区，树立了一批具有示范性、影响力的先进典型，并以先进典型带动更多群众，用榜样力量引领文明风尚。目前，全市有各级各类志愿服务“四个最美（佳）”先进典型265个，其中，全国最美志愿服务社区1个，省级各类先进典型15个，榆林市级各类先进典型69个。截至2021年12月28日，全市发布志愿服务项目5309个，有注册志愿服务团体582个、注册志愿者54115人。

云南省弥勒市开展节前市场安全整治

助力省级文明城市复审

本报讯（弥文）春节将至，为进一步落实省级文明城市复审工作常态化推进，确保节前农贸市场等重点场所领域安全生产保持稳定有序，近日，云南省红河哈尼族彝族自治州弥勒市开展了2022年春节前农贸市场安全秩序整治行动。

此次整治行动以重点环节安全隐患排查为主，加强对市场主体及消费者的安全和文明意识教育，以“整洁、有序、规范、安全”为标准，抓牢农贸市场常态化管理，坚持高标准、严要求，落实落细农贸市场整治工作，全面提升农贸市场经营秩序和周边市容环境，共创省级文明城市。

在近期的农贸市场的专项整治进程中，弥勒市农贸市场的整体颜值也有了大幅提升。市场内垃圾清运区域卫生及时清扫、保持外观整洁；公共厕所每日定时清理、加装了符合标准的无障碍卫生标识及设施；市场外部及周边站台安装了公益广告宣传牌；对非机动车停车区域进行了规范，整理了乱停乱放车辆；市场内摊位摆放整齐、道路整洁通畅，蔬菜区、鲜肉区、熟食区、副食品区等功能分区规范有序、布局合理。整改后的市场告别了污水横流现象，实现了划行归市、整洁有序的目标。

据有关负责人介绍，下一步，弥勒市市场监管局将与公安部门加大协作力度，扩大检查覆盖面，督促市场主体严格落实文明城市创建主体责任，确保弥勒市圆满通过第五届省级文明城市复审。

文明新风吹进群众心坎里

——青海省乌兰县希里沟镇新年有序推进新时代文明实践

惠微微 吴才郎

新年伊始，万象更新。在新的一年里，青海省海西州乌兰县希里沟镇坚持以党建为引领，以新时代文明实践所（站）为阵地，以邻里志愿服务为主体，把握时代脉搏，顺应群众需求，努力把新时代文明实践工作做到群众家门口，让文明新风吹进群众心坎里。

凝聚志愿合力

希里沟镇坚持在“建”上下功夫，以镇新时代文明实践所、村（社区）新时代文明实践站为主阵地，以新时代文明实践点为补充和延伸。在2021年挂牌成立新时代文明实践所、站、点全覆盖的基础上及时投入使用各村（社区）多功能室、文化广场、积分兑换超市，结合元旦、春节节日氛围营造，理论政策宣讲，矛盾纠纷调解等工作谋划好、开展好新时代文明实践活动。整合各种资源，统筹多方力量，结合各自实际，创建志愿服务队伍。镇级建立了政务服务、理论宣讲、矛盾调处等8支志愿服务队，以“四讲四干”“六传六习”“幸福六有”的工作模式全面开展新时代文明实践所的工作；城东社区成立“花朵驿站”等6支志愿服务队，开展了以“566”工作法为主要特色的志愿服务；西庄村整合民俗馆和村史馆资源，充分动员党员干部、乡贤人士和民间团体成立了求真、探索、跨越3支志愿服务队，以“1224”工作思路有序开展志愿服务。

开展丰富活动

希里沟镇依托全镇8个新时代文明实践所（站）阵地，充分发挥党员先锋志愿服务队的作用，开展了党的十九届六中全会精神巡讲、党员群众畅谈体会等活动，编排三句半、快板、小品等节目并通过微信、大喇叭等进行播送展演，让党的十九届六中全会精神“飞入寻常百姓家”。充分发挥新时代文明实践所（站）理论宣讲志愿服务队的作用，通过“田间同学”“上门送学”“座谈夜学”等形式用大白话、百姓话把乡村振兴、乡风文明、生态环保、民政救助等与群众密切相关的理论政策讲清楚、讲明白，让政策理论学习“火”在基层、“实”在百姓、“活”在实践。充分发挥新时代文明实践所（站）文艺文体志愿服务队作用，开展“展精神风貌 促和谐发展”职工趣味运动会等活动5场次，丰富广大干部群众的精神文化生活。

提升服务温度

全镇新时代文明实践志愿者积极行动，努力做到岁末年关服务群众“零距离”“不打烊”。聚焦全镇空巢老人，志愿者嘘寒问暖送贴心，开展送诊上门、庭院清洁、整理家居等志愿服务活动12场次；聚焦困难职工群众，志愿者排忧解难送暖心，开展救助服务、寒冬送温暖等活动，发放米面油煤等“幸福礼包”20份；聚焦矛盾调处，志愿者疏导解压送顺心，采取“教育疏导在先，管控处置在后”的策略，用真心换真心，主动靠前开展矛盾化解、心理疏导工作7轮次，排查化解矛盾纠纷6个；聚焦疫情防控，志愿者常态化服务送安心，组织起“防疫员”“宣传员”“扫码员”“守门员”“劝导员”“服务员”“采办员”等120人，引导居民群众主动配合疫情防控工作；聚焦人居环境，志愿者清洁家园送舒心，对村镇道路、房前屋后进行清扫，并倡议村民、居民共同加入清洁家园的行动，截至目前，共开展环境卫生整治活动5次，有500余人次参加。

1月17日，江苏省镇江市润州区社会保险管理中心联合金山街道人社部门开展“社保政策宣传进商圈”活动，向市民宣讲居民基本养老保险及相关政策，并为市民免费赠送春联、台历等，提前送上新春祝福。图为社保部门工作人员在向市民宣讲居民基本养老保险政策。 石玉成 摄

江西省安福县扎实推进老旧小区改造

本报讯（赣吉）近来，江西省吉安市安福县扎实推进老旧小区改造。

统一规范提品质。采取小区带动片区的模式，统一对片区内道路、雨污管网、供水、供气及弱电进行改造，并从设计、选材、施工等各环节严把工程质量关。

精雕细琢显特色。结合“福文化”“樟文化”“竹文化”等主题元素，将老城区孔庙、文塔和洞渊阁等景点周边社区环境进行修复性改造串联，全力打造了泸水河“金腰带”、历史博物馆、特色禅意古街等富有安福特色的观光片区。

常态管护保长效。健全多方参与联席会议机制，确定小区改造后的管理模式、管理规约，搭建“互联网+共建共治共享”微信公众号平台，并引入专业的物业公司，共同维护改造成果。

据相关负责人介绍，截至目前，全县共完成老旧小区改造51个、惠及居民5127户，改造背街小巷100余条，既有住宅加装电梯5台，有效提升了群众居住的舒适感、幸福感。

湖北枝江开展“学习实践科学理论”文明实践活动

本报讯（许艺洋 罗沐远）近日，由湖北枝江市委宣传部、市新时代文明实践中心、市文旅局主办，问安镇新时代文明实践所、同心桥村新时代文明实践站承办的“村村讲 村村响 六中全会亮心堂”——2022年枝江市“学习实践科学理论”文明实践活动在问安镇同心桥村举行。活动通过宣讲党的十九届六中全会精神，服务基层群众，助力基层治理，推动乡村振兴。

大同市平城区开源街道：进一步提升辖区精细化管理水平

本报讯（思瑜 武菁 沙文惠）近日，为进一步提升辖区城市精细化管理水平，山西省大同市平城区开源街道在“门前五包”落实上再下功夫、再予深化，在市、区原有各项管理政策的基础上，结合辖区实际制定了《开源街道贯彻落实“门前五包”责任制实施办法（试行）》（下称《办法》），引导主体责任单位一同为洁、净、美的辖区环境保驾护航，切实巩固市容环境整治行动成果。

据悉，该《办法》是开源街道根据实际情况制定的“门前五包”评分标准。由执法队员、社区工作人员组成的评比小组，以“流动红旗”评发的方法，对沿街单位、商户的门前环境卫生、店外经营、广告牌设置、清雪责任落实等情况对标对表开展日巡查、月评比。按照“五包”每项20分、共计百分的分值标准进行综合打分并形成当月排名。目前，开源街道已完成121家单位、商户的首轮月评比。山西银行大同分行昌荣街支行等排名前5家的单位、商户成为2022年1月的“门前五包”优秀示范单位，并获得流动红旗。

同时，开源街道将根据月评结果，对优秀示范单位、商户进行宣传；对不合格的单位、商户予以曝光、处罚，督促其整改提升，确保尽快达到合格，逐月达到优秀标准，以“表彰一批、震慑一批、规范一批、提升一批”的方式确保区域治理提质增效。

鄂尔多斯市东胜区 敲响争创全国文明典范城市的鼓点

廉晓梅

文明创建永远在路上，考验的是细节，比拼的是长效。

近段时间以来，内蒙古自治区鄂尔多斯市东胜区从发展大局出发，从城市品质建设出发，从群众实际需求出发，敲响争创全国文明典范城市的鼓点。

日前，《东胜区深化全国文明城市创建常态化工作方案》印发。“创建工作绝不能头疼医头、脚疼医脚，清理一处垃圾、改造一个市场相对容易，但想要长久保持好、巩固好创建成果，就一定要形成常态长效的有力机制。”东胜区委宣传部副部长高慧介绍说，《东胜区深化全国文明城市创建常态化工作方案》旨在探索建立五大长效机制，实现全国文明城市创建工作科学化、制度化、常态化，努力建设信仰坚定、崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的文明城市。

盯关键，健全组织领导机制。东胜区将争创全国文明典范城市工作内容纳入全区经济社会发展总体布局，完善党委统一领导、党政齐抓共管、文明委组织协调、各部门各负其责、全社会共同参与的文明城市创建组织体系。通过健全资金投入保障，建立日常督查、月调度、季度测评、半年培训、年终考核的工作制度，建立健全创建工作联席会议等，打造统筹保障、考核调度的全链条。

盯落实，强化责任机制。东胜区健全目标责任制、落实责任追究制、实行跟踪督查制，持续深化“县处级领导督查指导、单位包片、干部挂点”的工作机制，按照“谁主管、谁负责”和党政“一把手”负总责的要求，落实清单责任，强化监督检查，督查组每周督查、跟踪督办。

盯薄弱，建立重点问题解决机制。东胜区按照《全国文明城市测评体系》进行任务分解。进一步理顺部门职责分工，按照属地管理原则，明确各镇街道为责任主体，坚持问题导向和效果导向，针对重点领域存在的重点问题，“集中整治+源头治理”双管齐下，标本兼治，全面整改。

盯引导，完善宣传教育机制。东胜区充分利用全国文明城市创建专栏等载体，大力宣传创建动态和创建成果。加大创建全国文明城市的公益广告宣传力度，印制发放《文明市民手册》等宣传资料，常态化开展新时代文明实践活动，打造一批创建工作示范点和样板，舆论引导、社会宣传、典范带动三轮驱动，营造文明创建的浓厚氛围。

盯效果，坚持监督激励机制。东胜区从执法监督、评议通报、监督反馈、智慧城市管理、激励褒奖等多角度入手，确保文明创建见真效、见长效。完善《鄂尔多斯市文明行为促进条例》执法监督机制，定期开展第三方模拟测评，每年组织人大代表、政协委员对文明城市创建工作开展评议。成立市民巡访团，对重点难点热点问题进行巡查和暗访、对问题整改落实情况进行回访，探索建立群众上传问题–专人分派问题–部门处置答复问题的文明城市创建闭环流程，进一步规范和整合精神文明各类评选活动，推动文明城市创建工作向纵深推进。

“下一步，东胜区将立足新起点、坚持新要求、把握新标准，坚持对标创建、高效创建、常态创建、全民创建，全力以赴推动全国文明城市向全国文明典范城市迭代升级，让广大群众在文明城市的共建、共治、共享中不断增强获得感和幸福感。”高慧信心满满地说。