

湖北探索志愿服务的可持续发展 “青字号”扎进社区

2022年1月5日
编辑：任佳佳

积跬步以至千里，志愿服务重在常态、贵在坚持。《湖北省青年志愿服务“社区计划”实施方案》出台以来，青年志愿者常驻社区取得许多经验和成果。

如今，距团湖北省委出台《湖北省青年志愿服务“社区计划”实施方案》已有19个月。全省206个试点社区，通过专业指导、资金扶持等方式，巩固新冠肺炎疫情防控期间的社区青年志愿服务工作成果。

◆ 常态化志愿服务，志愿者从何而来？

在黄石市黄石港区沈家营社区，青春洋溢的志愿者来自社区“青马驿站”。

2020年9月，沈家营社区依托湖北师范大学团委，通过社校共建成立“青马驿站”志愿服务队。服务队有文艺、科普、服务、关爱、创文5个小分队，根据社区需求“沉”入网格，协助开展人口普查、疫情防控、关爱留守儿童等工作。

“青马驿站”成员李可可参与妇女“两癌”检查动员宣传，有居民不理解，认为“小题大做”，她挨个打电话解释；“青马驿站”成员孙玉钟参与关爱暑期儿童活动，他教孩子们叠“豆腐块”，用亲身经历教他们讲文明、守

规则……在志愿者的带动下，辖区内党员、团员纷纷参与到志愿服务中来。

壮大本土青年志愿服务力量，培育一支“不走”的社区青年志愿服务队，是湖北启动“社区计划”的初衷之一。

今年，团省委通过青年志愿者骨干培养“星火工程”直接培训青年志愿者骨干近500人，全省各地也加强党建引领，发挥社区团组织作用，通过区域联建、结对共建等方式，积极培育由“基层团干部+党团员青年志愿者”为骨干、其他居民广泛参与的常态化青年志愿服务团队。

襄阳市襄城区隆中社区，动员鼓励辖区内企业40余名青年员工加入社区志愿服务队，为居民服务。

红安县城关镇北门岗社区，邀请社区车主通过志愿活动积累爱心积分兑换免费停车券，激发车主们参与志愿服务热情。

洪湖市大同湖管理区农艺社区，联合该市蓝天救援队参与志愿活动，帮助社区提升突发事件应急处置能力。

◆ 非遗传人免费授课，帮助居民创业增收

“青字号”志愿服务，在社区能发

挥多少作用？

在荆州市荆州区西城街道三义街社区，青年志愿者与社区联合打造“邻绣”工作室，邀请荆州区刺绣市级传承人汪宜珍开班授课，并利用网络直播平台，让居民在家也能学刺绣。

“传统技艺，怎样与现代生活相结合，为居民带来更多收益？”三义街社区团委书记赵晓霞介绍，青年志愿者发挥创造力，将“非遗”元素融入发饰、服装等方面，增加销售渠道。

如今，三义街社区的绣娘们采用家庭作坊工作模式创业，月平均收入超3000元，既能增收又方便照顾家庭。

◆ 来凤有个“张富清先锋队”

以楚绣为媒介开展社区志愿服务是三义街社区的“品牌项目”，来凤县花园堡社区的品牌，则是“张富清精神”。

来凤县是老英雄张富清的故乡。以他为榜样，花园堡社区青年志愿者队——“张富清先锋队”倾情打造“15分钟”社区志愿服务圈，致力于让居民在最短时间内获得最贴心的服务。

“志愿者来市场宣传劝导后，商

户和客人都自觉戴口罩了。”居民张阿姨说。

“我们两家土地确权的问题，多亏法律志愿者帮忙调解，很感谢他们。”居民莫某说。

截至目前，“张富清先锋队”已在社区开展志愿活动120余场次，服务居民1.2万余人次。

◆ 整合资金，探索志愿服务行稳致远

志愿服务活动，服务无偿却有成本。新冠肺炎疫情期间，大家出行都靠绿码。许多独居老人没有智能手机，无法使用绿码，十分不便。怎么解决？宜昌市伍家岗区宝塔河街道中南路社区做了有益的探索。

该社区将社区治理创新提案大赛中获奖的奖金拿出来，为138名独居老人申请了绿码，然后打印出来，加上老人的照片，制成小巧便携的钥匙扣，分发给老人。“有了独一无二的绿码钥匙扣，老人出行方便多了。”该社区党总支副书记向文婷说。

“社区计划”中，团省委也积极整合各方资源，投入300余万元支持社区试点及“共创美好社区”等项目，支持40个青年志愿服务组织结对帮扶40个社区推进志愿服务工作。

团省委还引导社区通过承接政

府购买服务项目和社会公益机构项目、整合辖区商铺资源等方式，加强服务保障、提升服务质量、完善激励举措，力求让社区志愿服务之路越走越宽。

汉川市仙女山街道福星社区，通过“九九公益日”争取到壹基金儿童服务站12万元资金支持、上海真爱梦想基金会“社区素养计划”3万元资金支持。

鄂州市鄂城区古楼街道和贵园社区，依托湖北慈善总会“幸福家园”爱心配捐活动，申报困难群体慰问筹集和生态宜居配捐项目，筹集2万余元用于开展志愿服务项目。

努力终有回报。2020年、2021年，湖北在“志愿汇”平台新增注册志愿者数量连续2年超过60万人。

数据显示，2021年1月至11月，全省共开展社区青年志愿服务活动2.1万余次，28.8万余名志愿者参与，服务时长超过115万小时，活动场次、参与人数、服务时长均较2020年全年增长超过20%。

“积跬步以至千里，志愿服务重在常态、贵在坚持，要真正形成社会功能。”团省委书记周森锋说，“我们期待，‘社区计划’能为湖北青年参与社区治理，促进社区发展和社区文明进步做出更多有益探索。”

（《湖北日报》曾雅青 湖小青）

文昌多部门联合开展“暖冬行动”慰问活动

文昌市妇联2021年共对56名贫困妇女实施省级“两癌”救助，救助款合计102万元；79位贫困妇女、儿童获得中海油“救急难”行动项目救助，救助款合计77.4万元；51位患“两癌”贫困妇女获得文昌市“关爱母亲·两癌妇女救助工程”项目救助，救助款合计10.2万元。

此次慰问活动后，文昌市妇联将进一步加强党的十九届六中全会精神的学习宣传力度，深化家庭家教家风建设，深入各乡镇开展慰问困境妇女儿童活动，落实好“我为群众办实事”实践活动。



为深入推进志愿服务制度化、常态化，近段时间以来，新疆福海县党员干部群众自发组建“志愿服务团”，不定期和多次分赴困难群众家中、圈舍大棚、偏远牧区等地方，面对面向农牧民宣讲党的十九届六中全会精神和党的各项惠民政策，并结合生产生活实际，发挥部门和自身专长优势，帮助群众排忧解难。图为近日，福海县大学生西部计划志愿者利用空闲时间指导小学生学习新知识。

(上接A1版)

关键词

脱贫攻坚和乡村振兴有效衔接

2月25日，在全国脱贫攻坚表彰大会上，习近平总书记庄严宣告，我国脱贫攻坚战取得了全面胜利，现行标准下9899万农村贫困人口全部脱贫，832个贫困县全部摘帽，12.8万个贫困村全部出列，区域性整体贫困得到解决，完成了消除绝对贫困的艰巨任务。

脱贫攻坚的伟大实践，充分展现了我们党领导人民坚持和发展中国特色社会主义创造的伟大奇迹，充分彰显了中国共产党的领导和我国社会主义制度的政治优势。脱贫攻坚的伟大成就，极大增强了全党全国人民的凝聚力和向心力，极大增强了全党全国人民的道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。

脱贫摘帽不是终点，而是新生活、新奋斗的起点。打赢脱贫攻坚战、全面建成小康社会后，要做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，全面推进乡村振兴。2月，中共中央、国务院印发《中共中央 国务院关于全面推进乡村振兴加快农业农村现代化的意见》，从实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接、加快推进农业现代化、大力实施乡村建设行动、加强党对“三农”工作的全面领导四个方面作出部署。全国各地依托农业农村独特资源优势，加快推进乡村

产业振兴，毫不动摇地推进脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接和协同推进，在乡村振兴新征程上迈出坚实步伐。

关键词

弘扬时代精神彰显道德力量

道德模范是奋斗的前行者、社会的引领者。2021年，在第八届全国道德模范评选表彰大会上，68名全国道德模范、254名全国道德模范提名奖获得者受到表彰，习近平总书记亲切会见全国道德模范和提名奖获得者，身体力行、真切号召全社会尊崇道德模范、学习道德模范，充分体现了党中央和习近平总书记对道德模范的诚挚关怀。

这一年，以习近平同志为核心的党中央一如既往地高度重视公民道德建设，举行“七一勋章”颁授仪式、授予“时代楷模”……这一年，全国各地持续深化新时代公民道德建设，一个个先进典型、一项项道德实践激发全社会不断涌现善行义举，推动全国公民道德素质和社会文明程度迈向更高水平。

关键词

精神文明建设战线助力疫情防控

2021年，面对多地散发新冠肺炎疫情的局面，全国上下众志成城齐心战“疫”。精神文明建设战线的工作者充分响应中央文明办的号召，多举措扎实做

好疫情常态化防控形势下的精神文明建设，在抗疫实践中不断探索文明建设新举措，持续提升公民道德素质，大力提升社会文明程度，为打赢疫情防控的人民战争不断汇聚文明力量。

这一年，在疫情防控之下，群众性精神文明创建活动从未停止。云上旅游看遍美景，垃圾分类“搬”上云端，“公筷公勺”引领健康生活新时尚，文明实践VR体验馆落地使用，线上直播让百姓共享知识盛宴……在抗疫实践中，善用数字赋能，善用新招实招，积极探索和落实疫情防控与精神文明建设相结合的创新方法和措施，更精准有效地服务群众、引导群众。

面对疫情，还有数不清的道德模范、身边好人、新时代文明实践志愿者……他们坚守在抗疫一线，为疫情防控凝聚起强大的精神力量。

关键词

建设更高水平文明城市

文明是一座城市的内在气质，赋予城市发展生生不息的力量。2021年是新一轮全国文明城市创建的启动之年，全国文明城市创建的指引下，准确把握新时代文明实践工作的核心要义，始终把文明城市创建工作摆在重要位置，对标对表补短板，聚焦聚力抓落实，以最大决心、最实着力、最佳状态交出最优

答卷。

文明城市创建只有起点，没有终点；只有更好更高，没有终极目标。对此，全国各地创新工作方法，深化文明城市长效管理，尽锐出战、砥砺前行，不断增强民生福祉，塑造城市人文美丽，提升城市治理效能，助力城市环境面貌和群众精神风貌不断改善，奋力建设更高水平文明城市，砥砺前行新征程。

关键词

新时代文明实践工作扎实推进

大篷车开进村宣讲政策理论、公益文艺汇演送到群众家门口、“红马甲”志愿服务队精准对接群众需求，移风易俗红黑榜树起文明“风向标”……2021年，全国各地创新方法路径，推进资源整合、优化志愿服务、解决群众需求，扎实推进新时代文明实践工作，使新时代文明实践中心工作越来越“接地气”，越来越有活力。

在推进新时代文明实践中，各地创新形式，将党的创新理论编成百姓喜闻乐见的顺口溜、快板、短视频等，推进党的创新理论“飞入寻常百姓家”。为了精准高效地服务群众，各地新时代文明实践中心瞄准群众的“急难愁盼”事，开展了一场场生动的“我为群众办实事”实践活动，全力把问题解决在“萌芽”，把矛盾化解在基层。

尤其是在疫情防控中，各地新时代

文明实践中心吹响志愿者“集结号”，在线上、线下开展社区值守、文明引导、跑腿购物、心理咨询、关怀帮助等暖心志愿服务，赢得了群众的赞誉。

关键词

网络文明大会汇聚向善之力

2021年11月19日，中央网信办、中央文明办等主办了主题为“汇聚向上向善力量，携手建设网络文明”的首届中国网络文明大会，旨在打造我国网络文明的理念宣介平台、经验交流平台、成果展示平台和国际网络文明互鉴平台，全面推进文明办网、文明上网、文明上网、文明兴网。这场网络文明领域的盛会，将为全面建设社会主义现代化国家、实现第二个百年奋斗目标凝聚起强大的精神力量。

网络文明是伴随互联网发展而产生的新的文明形态，是现代社会主义文明进步的重要标志。加强网络文明建设，是加快建设网络强国、全面建设社会主义现代化国家的重要任务。党的十八大以来，在习近平总书记关于网络强国的重要思想和关于精神文明建设的重要论述指引下，我国扎实推进网络文明建设，网络空间正能量更加充沛，法治保障更加有力，生态环境更加清朗，文明风尚更加彰显，全社会共建共享网上美好精神家园的新格局正在形成。

关键词

关爱呵护未成年人健康成长

未成年人是祖国的未来和民族的希望，保护其健康成长是全社会共同的责任。为培养担当民族复兴大任的时代新人，2021年，中央文明办发出《关于开展“童心向党”教育实践活动的通知》，要求各地围绕庆祝中国共产党成立100周年，落实立德树人根本任务，以“童心向党”为主题，开展“我向党旗敬个礼”“唱支红歌给党听”“党的光辉照我心”“党的故事我来讲”等主题突出、特色鲜明、形式多样的教育实践活动，引导青少年从小听党话、感党恩、跟党走，厚植爱国爱党爱社会主义情怀。

为进一步改进和创新未成年人思想道德建设，2021年5月，中宣部、中央文明办部署全国推进乡村“复兴少年宫”建设，面向广大农村中小学校和学龄前儿童开展道德培育、文体娱乐、劳动实践等活动。这是一种接地气而又寓意深远的尝试，这是“复兴少年宫”依托新时代文明实践中心（所、站）、中小学校和社区、企事业单位，以培养兴趣、提升技能为导向设置课程，聚力打造促进农村未成年人身心健康全面发展的实践阵地，丰富未成年人的精神文化生活，助力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。