

# 有你更精彩

## ——记北京冬奥会青年志愿者



2022年2月15日  
编辑:王丽

他们忙碌在赛事场馆,引导观众,维持秩序;  
他们服务于闭环驻地,悉心接待,事无巨细;  
他们坚守在不同领域,热情服务,青春洋溢。  
他们,是闪耀在冰雪盛会中的“天霁蓝”,是北京冬奥会上无私奉献的志愿者。

### 历经“双奥” 情怀始终如一

“作为冬奥志愿者,在做好服务的同时,我们也肩负着讲好中国故事,让世界深入了解中国的使命。”来自清华大学的北京冬奥会志愿者余中淇,话

语中充满自豪。  
如今,已是清华大学公共管理学院博士生的他回忆起自己与奥运的缘分,仍然历历在目。  
2008年的暑假,当时上小学五年级的余中淇报名成为小志愿者,感受奥运氛围的同时,在场馆周边搭建的亭子里提供力所能及的帮助,这段经历也将他与奥运紧密地连在一起。  
“由于年龄小,我当时主要帮志愿者哥哥姐姐们做些辅助性工作。”他说,当时就盼着像他们一样,长大后能成为一名奥运志愿者。  
14年后,当梦想照进现实,余中淇在北京冬奥会上站上了更为核心的岗位——奥林匹克大家庭助理,成为最早上岗的一批志愿者,主要为来自

国际奥委会的奥林匹克大家庭成员提供联络、接待、翻译等服务。  
“希望自己做好服务工作,与更多国际友人成为朋友,向世界展现中国青年积极、热情、向上的形象。”这是余中淇为自己定下的目标,也是每位冬奥志愿者的心声。  
2008年奥运会,志愿者的微笑成为北京最好的名片;2022年,北京成为首个“双奥之城”,“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,已成为越来越多新时代中国青年的价值选择。

### 情暖赛场 展现奉献精神

身为从东北这个可以“速冻一切”

的地方走出来的人,张鸿博直言还是有点低估了崇礼的低温:“站时间久了,从山谷吹来的风仿佛能把人吹透,刺骨的冷。”  
这位燕山大学的大四学生是冬奥会张家口赛区的一名志愿者。张鸿博的工作,说简单也简单,就是在赛道入口检查裁判员和运动员的证件是否齐全。  
“要说难,也真的难。无论是练习还是比赛,只要赛道开放,就需要上岗,比赛日通常要工作到比赛和颁奖结束,志愿者们轮班站在雪地里值守直到晚上。”  
虽然条件艰苦,但张鸿博从未抱怨,愈发珍惜这一难得的经历。“冬奥志愿者的工作很有魅力,在帮助他人的同时,还能学到很多知识,有机会成功入选,我很幸运。”  
冬奥舞台上,活跃在比赛场馆的志愿者们各司其职,辛勤付出,保障一场场精彩赛事顺利呈现。

李斯达也是他们中的一员,作为一名张家口人,他从小喜欢滑雪,这次在家门口举办冬奥会,他第一时间报名成为志愿者。  
李斯达工作的赛场内有5个不同的计时点,每一个点位都设有观察员,他就是其中之一。观察员相当于手动计时员,每通过一名运动员,他们需要将其号码布上的信息输入计时记分系统。当电子设备出现问题时,这些工作便显现出重要性。  
在寒风呼啸的露天计时点,一场下来,李斯达和同伴常常冻得手脚麻木。但为了这一刻,从英语口语到冬奥常识,再到应急演练,几个月以来的每项培训他都认真刻苦,只为在赛事服务时万无一失。  
一身“天霁蓝”,一颗火热心。一个个像他们一样的冬奥志愿者,奔忙在两地三赛区,温暖着赛场的每个角落。

### 悉心服务 尽显热情周到

夜色渐深,北京冬奥会主媒体中

## 志愿“微火”照亮冬奥盛会

邹翔

在北京2022年冬奥会开幕式上,观众区域的志愿者一直没戴手套。询问后才得知,原来是为了让鼓掌声音更响亮。开幕式结束后,从国家体育场到大巴车停靠点,每隔几米就有一位志愿者热情问好、耐心指引。精彩纷呈的开幕式定格成经典,幕后参与者的付出给人们带来持久的温暖和感动。

志愿服务是奥运会成功举办的重要保障,志愿者是奥运会主办城市的亮丽名片。北京冬奥会赛会志愿者报名人数超过100万,在最终录用的1.9万名赛会志愿者中,35岁以下的占94%,服务范围涵盖体育竞赛、场馆管理、语言服务、新闻运行等几十个业务领域。从主媒体中心到竞赛场馆,再到北京和张家口的社区街道,处处都有志愿者奔忙的身影。特别是约20万人次的城市志愿者在城市交通、信息咨询、文明倡导等方面提供服务,以饱满热情和温暖微笑扮靓冬奥、点亮城市。一道道流动的志愿风景线,一张张灿烂的青春笑脸,展现了昂扬向上的精神风貌,为冬奥盛会增添亮丽色彩。

历经磨砺和洗礼,青春风采得以在冬奥盛会绽放。从赛事服务、礼宾接待到场馆运行、文化展示,一支综合素质好、服务水平高、业务能力强的志愿者队伍,需要广泛招募、严格选拔和科学培训。为保证赛会志愿者的专业性,北京冬奥组委为志愿者规划了20多门必修课程,志愿者上岗前还需要经历通用培训、专业培训、场馆培训和岗位培训4个阶段。在成百上千次的反复打磨中,“微笑的名片”越擦越亮。通过志愿者专业细致的服务和饱满的精神状态,外国运动员感受到中国人民的热情好客和文明有礼。

冬奥会的魅力不仅在于来自世界各地的运动员同台竞技,也体现在推动更多人关注、支持和参与冰雪运动。自2015年北京申办冬奥会、冬残奥会成功以来,全国冰雪运动参与人数达到3.46亿人,“带动3亿人参与冰雪运动”的目标成为现实。从刻苦训练、奋力拼搏的奥运健儿,到为运动员安全护航的医疗保障团队;从不丰富传播内容、创新传播方式的媒体记者,到

日复一日钻研摸索的制冰师、造雪师……人们用奋斗托举起共同的冰雪梦、奥运梦。每个平凡岗位散发的微光,汇聚在一起就能成为耀眼光芒的光源。

北京冬奥会是向世界展示中国的窗口。开幕式志愿者服装上,点缀着中国民间剪纸图案;运动员入场式上的引导牌造型,融合了雪花与中国结;演唱奥林匹克会歌的孩子们,身着虎头图案服饰、脚穿虎头鞋……丰富的中国元素借助冬奥舞台广泛传播。“双奥之城”北京既古老又现代的独特魅力,也在志愿者的介绍中更加生动立体。志愿者的奉献,与场馆建设、端起冰雪“饭碗”奔小康、赛场拼搏等故事融汇在一起,向世界展现了阳光、富强、开放的良好形象。

2008年,北京为世界奉献了一届无与伦比的夏奥会;14年后,北京冬奥会将再次向世界传递“春天的讯息”。时间见证“双奥之城”的成长,映照从梦想到梦圆的变迁,激起一起向未来的澎湃力量。

## 疫线一抹红

未出正月,天气乍暖还寒。天津市津南区双新街道万翠台南苑小区的大门口出现了一个娇小的身影,为居民测量体温、督促戴好口罩、检查健康码……作为志愿者,张丽连日

来一直奋战在抗疫一线。  
张丽是双新街道办事处的一名干部。今年1月8日,天津发生本土疫情,津南区成了新冠肺炎疫情防控的焦点。张丽和双新街道的志愿者们身着红马甲,维持核酸筛查秩序、运送防疫物资、开展“敲门行动”,成为流动在社区的一抹“红”。

一场硬仗随之在双新街道打响。小区封闭、病人送医、居家送菜、全员筛查……难题一个接一个地涌向基层。“第一轮全员筛查,我们就从晚上9点一直忙到第二天下午2点。”回忆起本轮疫情初期的情形,张丽不由地感叹,“多亏了大伙儿齐心协力。”

作为一个大型居住区,双新街道拥有1.9万户、4.5万常住人口,面临的防控压力可想而知。关键时刻,张丽口中的“大伙儿”——双新街道16支新时代文明实践志愿服务分队和123支小队发挥了重要作用。

从普通职员到退休教师,从医生到学生,从自由职业者到文艺爱好者……双新街道的“能人”纷纷加入抗疫志愿服务大军。700多人的志愿者队伍迅速扩充至1200人,活跃在街道的各个点位。

今年已经70岁的于曰兰是一名退休教师,也是街道金牌宣讲团的成员。疫情发生后,她第一时间向社区报名参加志愿服务,到小区核酸检测通道维持秩序。她的行动感染了家人,老伴王胜利看到于曰兰忙前忙后,也坐不住了,做好防护主动来到居委会“找活儿”干。两位老人热火朝

天地做志愿者,激起了外孙女李佳怡的热情,她也加入志愿者队伍,在核酸筛查中负责登记、扫描身份信息的工作。

双新街道60岁以上的老年人占常住人口的21%,空巢老人、独居老人居多。“不少‘年轻’的老人去帮助年纪更大的老人。”张丽说,此前受封管政策影响,很多老人的子女进不来,他们生活上的困难基本靠居委会和志愿者帮忙。“这其中有很多志愿者年龄在50岁以上。”

“搭把手”帮扶团的居民志愿者刘宝萍,张向真、李春花等都已经退休,疫情发生后她们轮流负责起小区核酸检测物资的管理,还抽出时间入户帮扶,为行动不便的老人采购水果蔬菜、上医院拿药等。

张丽介绍,从2019年津南区被列入全国第二批建设新时代文明实践中心试点以来,新时代文明实践的种子就在双新街道播撒。“人人有我、我为人人”成为共识,志愿服务理念深入人心,并在这次疫情防控中迅速转化为抗疫合力。

双新街道万盈家园社区一个月来涌现出300余位志愿者。今年19岁的大学生何佳蓉和楼雅萱就在其中。“其实一开始也不知道该怎么干,也不知道接起来电话该说什么,我就多问、多观察,多学习社区工作人员是怎么干的。”何佳蓉说,穿上了红马甲以后,自己总觉得浑身有使不完的劲儿。

十多年的志愿服务下来,谈及收获,楼雅萱开玩笑地说:“嗓门变大了好多。”曾经讲话轻声细语的温柔小姑娘,在面对年纪比较大、听力不太好的老人时,必须提高嗓门,让沟通顺利进行下去。

1月31日,津南区全域解封。但张丽和很多志愿者的工作并未结束。除夕当天,张丽赶在夜里12点前回到家中,吃了一大碗饺子,大年初一又匆匆返回工作岗位,一直坚持在一线。她说:“这个疫情中的春节,虽然都在社区和居民、志愿者们在一起,但大家的热心奉献让我感受到了更浓的年味和人情味。”  
(新华社 黄江林 刘惟真)



浙江省杭州市桐庐县富春江镇芦茨村一批绿色蔬菜丰收,该村党员志愿者连日来采收蔬菜,挨家挨户送给附近村社的孤寡、困难老人。图为2月10日,党员志愿者在采摘蔬菜。  
徐军勇 摄

## 吉林长春解民二小区—— 志愿服务队 关爱送到家

中午12点,楼道里飘出阵阵饭香。吉林省长春市南关区九圣祠社区解民二小区,志愿者闫英带着工具箱,敲开71岁独居老人刘亚萍的门,套上鞋套直奔厨房……  
灶台边摆着一屉彩色馒头,隐隐冒着热气。“馒头才上锅几分钟火就灭了,你快看来看!”见到闫英,刘亚萍着急地说。  
戴上眼镜,闫英俯身查看煤气灶。轻轻取下气口,掏出一根细铁丝将油

污剔除,安回再一点,腾一下,火苗燃了起来……把蒸锅抬上煤气灶,闫英说:“大姐,您这燃气管都发黄了!过两天,我再给您换根新的。”  
“别看咱小区是老小区,家里啥坏了,都有人管。”刘亚萍说。  
2018年起,九圣祠社区党委牵头,整合住建、环卫、志愿者等资源,组建7支服务队,分别负责生活帮扶、小区保洁、学生课后辅导等工作。

心一楼大厅依然灯火通明,其中不乏志愿者忙碌的身影。

第二天的闭环车辆有哪些线路、车次及时间如何安排、跨赛区怎样换乘……交通信息咨询台前,来自北京林业大学的志愿者关淇匀贴出的双语示意图,让这些问题迎刃而解。

“热门赛事越来越多,我们想到了这个办法,用制图软件专门制作了思维导图和表格,便于大家直观清晰地了解这些信息。”关淇匀说。  
自1月上旬来到主媒体中心,她和同学们一天三班倒,将在这里一直工作到北京冬残奥会结束。

尽管时间跨度较长,关淇匀和同学们的热情却丝毫不减:“能够帮助大家是我们最开心的事,有机会为冬奥尽一份力,很幸运,也很幸福。”

一道道流动的蓝白风景线,一张张灿烂的青春笑脸,唱响青春的礼赞。“房间的马桶堵了,能否派人帮忙处理一下?”“酒店便利店几点营业”……解决闭环酒店内外籍人士的各种问题,成为北京第二外国语学院大三学生陈建霏的日常。

自1月中旬进驻以来,她和首都经贸大学学生张蕾心、北京政法职业学院学生孙若楠三人作为北京塔里木石油酒店住宿业务领域志愿者,充分发挥自身语言优势,为酒店和外国客人之间搭建起沟通桥梁。

“我们一定程度上扮演着酒店前台人员的角色,在志愿服务中充分体会到了他们的辛苦,也提升了自己独立解决问题的能力,是一次难得的实践。”陈建霏说。

由于工作性质不同,住宿业务领域志愿者无法到现场观看比赛,她们却笑着告诉笔者并不遗憾:“志愿服务分工不同,这里的经历就是属于我们自己的‘冬奥时刻’。”

没有豪言壮语,只有默默奉献;不计个人得失,只为他人方便,这是志愿精神的最好注脚。  
(新华社 王子铭 黄垚 李放 郭雅茹)

“我们的祖国是中国,国旗是五星红旗。”近日,甘肃省临夏市红园街道大西关社区服务大厅内,社区托管班的孩子们在社区志愿者的引导下,认真进行爱国主题绘画。绘画课后,舞蹈、小游戏等轮番“上阵”,丰富多彩的活动让学生们的托管时光充满了乐趣。

今年寒假,是“双减”政策落地后的第一个寒假,临夏市不断创新托管服务模式,开展了卓有成效的托管服务工作。

寒假期间,许多家长因工作繁忙不能全天照看子女。村、社区紧盯居民群众所需所盼,发动辖区的大学生志愿者,辅导孩子们画画、唱歌、跳舞。

“我们举办这个爱心托管班,旨在为辖区群众提供更好的服务,尤其是解决双职工家庭子女托管难的问题。在托管班,志愿者老师组织孩子们开展了一系列趣味性、科普性活动。”红园街道大西关社区寒假爱心托管班负责人张彩霞说,孩子们很有热情,家长们都很满意。

马玉洁是一名返乡大学生,她利用假期时间积极投入到志愿者工作中,“能够帮到大家,我很有成就感。”

在教育工作者、志愿者的共同努力下,当地孩子们有了一个与众不同的寒假。  
(《甘肃日报》兰天 朱琳 朱振斌)

## 陕西凤县 志愿者情暖留守儿童

本报讯(刘涛)近日,在陕西凤县平木镇烧锅庄村的“妇女儿童之家”,几名青年志愿者和18名留守儿童高兴地做着游戏,活动现场气氛十分温馨,孩子们愉快地相互分享着新年愿望。

为减少新冠肺炎疫情传播风险,今年春节,凤县不少在外务工人员响应疫情防控号召,“非必要不返乡”,主动留在工作地过年。为了给留守儿童营造温馨欢乐的节日氛围,凤县新时代文明实践中心在全县开展“让爱多一度——情暖童心”新时代文明实践

活动,组织发动返乡大学生和当地志愿者,利用农家书屋、儿童家园等阵地,围绕学业辅导、日间照料、安全防护、心理疏导、文体活动等内容,为留守儿童提供志愿服务。  
“我们的儿童家园和农家书屋每天对外开放8小时,村里的孩子们可以在这里看书籍、玩玩具。”烧锅庄村新时代文明实践站站长李克玉告诉记者,今年过年,村上给每一位留守儿童送了新学年的书包、文具盒、油画棒等学习用品。

## 安徽怀宁 志愿者为孤寡老人 清扫积雪显暖意

本报讯(钱续坤 项四洋)“何奶奶,这么大的雪,你们家里的棉衣、被子够不够?房子有没有隐患?我们过来帮您铲除门前的积雪,方便您能安全出行。”近日,安徽省怀宁县的志愿者们来到洪铺镇新岗村孤寡老人何松秀家中,帮助清扫积雪。

2月7日以来,怀宁县的志愿者们自带铁锹、扫帚等工具,主动到孤寡老人等特殊群体家中,帮助扫除积雪,排查隐患。扫雪活动中,志愿者们不畏严寒,积极行动,分工明确,干得热火朝天,为老人们的安全出行及时提供了保障。同时,还主动入户帮助检查住房是否有安全隐患,叮嘱老人们要注意安全和保暖,用实际行动温暖老人。

扫完雪后,何松秀老人紧握着志愿者陈刚的双手说:“真是太感谢你们了,这几天雪下得特别大,本来我还为铲雪发愁,没想到你们志愿者这么快就来了,真是帮我解决了大问题!”  
(《人民日报》刘以晴)