

近年来，青海省黄南州尖扎县着力推进新时代文明实践工作，通过“讲、评、帮、乐”，广泛开展形式多样的“送思想、送文明、送服务、送欢乐”新时代文明实践志愿服务活动，该县本着群众在哪里，文明实践就延伸到哪里原则，凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗，大力培育文明乡风，创造激发文明实践的生命力，为乡村振兴注入强劲动力，让新时代文明实践浸润百姓生活。

乡土宣讲

“讲”出百姓心中梦想

尖扎县统筹整合体制内外两方面人才力量，一方面拓展行政组织人才组建“县委红旗宣讲团”，另一方面组织各力量组建银发宣讲团、巾帼宣讲团、青年宣讲团、“第一书记”宣讲团等，开展政策、文化、理论、法律等内容的“微宣讲”活动。组织宣讲团深入田间地头、社区小院，把党的十九大精神、乡村振兴等相关内容用群众喜闻乐见的形式进行传播，同时把群众请上舞台、把话筒交给百姓，让群众用自己的话娓娓道

出自己政策的理解、感悟，让大家真正听得懂、感兴趣、用得着，让新思想真正打动人心、洗涤心灵。

红黑张榜

“评”出乡亲道德新风

尖扎县结合“一核三治”中“红黑榜”的设置，大力选树全县道德模范、身边好人等“最美”人物，开展“好媳妇好婆婆”“五星级文明户”“最美家庭”等评选活动，广泛在各村新时代文明实践站开展先进事迹宣讲，通过感恩教育、孝道教育，弘扬传统文化，引导农村群众追求向善向上、孝老爱亲、重义守信、勤

俭持家等“最美”社会风尚。“红黑榜”让新观念深入人心，崇德向善、节俭朴素、文明环保成为令人眼前一亮的新闻风尚。

志愿服务

“帮”出群众真心实意

尖扎县以县、乡镇、村(社区)三级为单元，以志愿服务为基本形式，吸纳乡土文化人才、科技能人、老党员、创业返乡人员等积极参加新时代文明实践志愿服务队。农业技术志愿者服务队为群众开展果树栽培、管理、病虫害防治等技术服务；文化志愿服务队开展“送文化下乡”活

动；“助残”志愿服务支队开展残疾人康复医疗服务、贫困慰问等活动。同时把化解群众的操心事、烦心事、揪心事、忧心事作为新时代文明实践的落脚点，满足群众多样化的现实需求。

文艺播种

“乐”出村民幸福欢悦

尖扎县依托“我们的节日”主题系列活动，编排群众喜闻乐见的文艺节目，把党的方针政策融入到汇演节目中，在说唱中细数变化、讲述新时代故事。开展送温暖献爱心、经典诵读、

文化娱乐、体育健身、志愿服务等丰富多彩的新时代文明实践。以实践所(站)“搭台”、基层群众“唱戏”的做法，让广大群众成为新时代文明实践的主角。在“乐”上做文章，开展形式多样、接地气的文化活动，把“送文艺”变为“种文艺”，为基层群众带去高品质的精神“享受”。通过以文明礼仪、中华传统美德、移风易俗、生态环保常识、交通安全知识等为主题的文艺宣传，极大地丰富了群众文化生活，群众的文明素质大大提升。

新时代文明实践观察

山西大同

以“微笑大同”主题活动 打造城市发展新名片

本报讯(思瑜)日前，山西省大同市创建全国文明城市指挥部决定以“微笑大同”主题活动，打造城市发展新名片。

本次“微笑大同”主题活动时间从2月至12月底，活动将紧密结合创建全国文明城市工作实际，在全市各行业各领域全面深入开展“微笑大同”主题活动，培育微笑基因、厚植微笑底蕴、重塑微笑服务，重点推进服务环境、服务形象、服务程序、服务内容、服务标准、服务效率“六提升”，实现用微笑展现良好形象，用微笑提升城市品位，把“微笑大同”打造成城市发展新名片，为实现“奋斗两个五年、跨入第一方阵”总目标营造良好社会氛围。

“微笑大同”主题活动内容主要包括以“微笑是最美的语言”为主题，组织开展微笑大同“一十百千万”实践活动(发起一轮微笑生活倡议，举办十期微笑大讲堂，开展百次微笑体验行动，启动千名微笑服务岗计划，征集万张笑脸)，让“微笑大同”更具亲和力、更有传导性。定期组织开展“微笑窗口”“微笑之星”等评选活动，推动主题活动取得实效。拍摄“微笑大同”宣传片。积极挖掘、选树活动中涌现出来的先进典型，激发内生动力。及时总结推广开展主题活动取得的实际成效及典型做法，推动主题活动开展常态化、长效化。

四川乐至

“三抓三促”提升城市建管水平

本报讯(曹磊)近段时间以来，四川省乐至县以创建全国文明城市为抓手，统筹推进城市建设管理各项工作，城市面貌焕然一新，人民群众的获得感、幸福感受到进一步增强。

抓管理机构综合设置，促协调高效。完成环卫、市政、园林、照明、公园等城市管理和执法机构的综合设置，城市管理更加畅通。

抓城市更新提档升级，促品质提升。完成帅乡大道绿化示范段、池南路、政务中心广场改造提升，娑婆山公园开门迎宾；完成东门片区排污管网改造及市政设施提质改造工程二期、三期工程；完成宏乐小区等110余处小区新增改造绿地3.1万平方米，新安装路灯357柱；高铁新城、望城公园、东湖公园等建设项目纳入县十四五重大项目规划，人居环境更加舒适。

抓日常维管精致精细，促便民利民。高质量做好城区街道、果皮箱、草坪和公园广场等日常管护工作，市政设施完好率99%以上；增划非机动车停车位6000余米，施划4600余个机动车停车位；清理各类“牛皮癣”小广告4500余处；更换井盖254套、雨水篦子306套；修缮建材路、胜利街二段等5处临时市场，新设置新观音社区等临时便民疏导点17处，容纳各类摊点700余个，市民生活更加便利。

福建游

垃圾分类纳入物业考核

本报讯(叶凌璐 林宇涵 林益静)日前，福建省仙游县生活垃圾分类办、物业办等联合决定，将生活垃圾分类纳入仙游县物业考核范围。

物业企业小区是生活垃圾分类的主体责任单位，企业要承担起这个责任。为此，仙游县在对物业管理项目和物业企业考核中，对生活垃圾分类相关内容，一定程度上提升分值比例，同时将生活垃圾分类作为日常检查的重要内容，对聘请第三方督导机构不定期到小区考评抽查，督促措施落实和水平提升。

仙游县城市管理局环境卫生综合执法队自去年成立以来，扎实推进小区物业服务企业积极履行环境卫生管理责任，大力引导业主进行生活垃圾分类。截至目前，对小区物业企业不履行环境卫生管理责任、业主随意倾倒垃圾等违规行为，已立案处罚135起，累计罚款金额约9.7万元。

仙游县城市管理局环境卫生综合执法队负责人吴宗宁说，下一步，环境卫生综合执法队结合物业小区常态化疫情防控工作，将持续强化环境卫生巡查执法，对破坏环境卫生问题“零容忍”“严执法”，为打造美丽仙游和宜居小区提供法治保障。

「爱心照相馆」文明实践定格美好社区生活

本报(东文)山东东营金湖社区德达金色家园的胡阿姨，因脑梗后遗症，常年瘫痪在床，去照相馆拍证件照成了比较困难的事情。金湖社区爱心照相馆了解到这一情况后，便携带专业设备，前往她家中为其拍摄照片，照片冲洗完成后，工作人员又将照片亲自送到她家中。近日，东营金湖社区积极探索开展“爱心照相馆”系列文明实践便民服务项目，将照相馆搬进社区，让辖区居民在家门口享受免费拍照服务，进一步弘扬中华民族传统美德，传承互敬互爱精神，倡导尊老爱老良好风尚，打造家庭和睦、邻里和谐、互助友爱的温馨家园。

开展“家门口”的证件照服务。为提高辖区居民满意度，让居民享受便捷高效优质的社区服务，金湖社区爱心照相馆免费为困难居民、老年人等群体免费拍摄证件照和冲洗照片，让居民不用出社区就可以得到证件照拍摄冲洗服务。截至目前，金湖社区爱心照相馆已先后为辖区200余名居民提供免费服务。

开展“送上门”的照相服务。为营造关爱特殊群体的良好社区氛围，金湖社区爱心照相馆对需要拍照的腿脚不便的老年人和残疾人等特殊群体提供上门服务，让他们真正感受到社区便捷、周到和暖心的服务。

开展“牵手夕阳”夫妇合照服务。为让爱老、敬老家风成为社区文明风尚，金湖社区爱心照相馆定期为70周岁以上的老年人拍摄夫妻合照，在摄影棚里，在清风湖边记录老年人的美好时光，展现老年人的风采，让老年人在社区生活中感受到家的幸福感。截至目前，金湖社区爱心照相馆已为社区老人拍摄夫妇合影50余组。

开展“幸福金婚”纪念照服务。为弥补很多老年人年轻时没有拍结婚照的遗憾，帮助老人们圆拍结婚照的梦，金湖社区爱心照相馆为辖区内12对牵手相伴50载的“金婚”老年夫妇免费拍摄结婚纪念照，用镜头定格半个世纪的爱情美丽瞬间，用相片记录相濡以沫的甜蜜美好记忆。

金湖社区“爱心照相馆”文明实践便民服务项目，着眼居民需求，用情用心用力为居民提供全方位的贴心服务，得到了辖区广大居民的广泛好评，一张张小小的照片成为连接金湖社区党委与居民的“暖心桥梁”，不仅进一步营造社区浓厚的文化氛围，同时也引导了当代青年发扬中华民族传统美德，树立正确的人生观、爱情观和家庭观。



随着气温的不断回升，贵州省毕节市纳雍县维新镇和库东关乡的樱花竞相绽放，吸引了众多游客前来观赏。图为3月5日，苗族姑娘在盛开的樱花花田里游玩。周训超摄

四川西昌：“小网格”推动“大文明”

魏芸

近年来，四川省西昌市新时代文明实践中心推行“网格化+文明城市创建”，坚持大文明、全联动、微治理，提升“全域覆盖、全网整合、规范高效、常态运行”质效，发挥好网格宣传员、巡查员、劝导员、信息员、联络员“五员”作用，为全国文明城市创建贡献网格力量。

实行“123456”运转模式。“1”即以市网格化服务管理中心为运转枢

纽；“2”即以便民服务和各级各部门履职监管为核心；“3”即以中心管理员、分中心、工作站管理员、网格服务人员为支撑；“4”即以市网格化服务管理中心、乡镇(街道)分中心、村(社区)工作站、网格为组织层级；“5”即以一网采集录入，一网分流督办，一网比对查询，一网向下延伸，一网考核评估为工作目标；“6”即以硬件、软件技术体系搭建，机构人员合理配置，网格划分及

基础数据录入，“云推送”新技术创新运用，事件信息逐级处置流程科学设计，闭环流程，“大督查”机制无缝对接为保障重点开展工作，实现一站式、一条龙、一体化的网格化服务管理体系。截至目前，共设立市级中心1个、乡镇(街道/景区/工业园区)等二级分中心25个、工作站174个；划分网格1440个，招聘兼职网格员1707名。发挥“五员”作用，推进文明城市

创建。当好“宣传员”，不断提升文明创建知晓率、满意度。当好“巡查员”，加大巡查力度，并对发现的不文明现象进行上报处理。当好“劝导员”，引导市民提高文明意识、养成文明习惯。当好“信息员”，将不文明行为线索及时上报至四川省网格化服务管理系统。当好“联络员”，在走访中收集网格内市民对文明创建工作的意见建议，及时将民声诉求向上反映。

广东龙门地派镇 闲置宅基地变身乡旅「聚宝盆」

黄宇翔

“过去哪想得到，那片废弃已久的宅基地未来竟然变成村里的‘聚宝盆’呢？”日前，广东省惠州市龙门县地派镇副镇长吴晓俊看着眼前这幢5层高的新式建筑，仿佛看到几个月后地派镇地派村罗洞村民小组乡村旅游产业日具规模的样子。

人勤春来早，实干正当时。在罗洞村民小组，连续不断的机器运作轰鸣声和敲打声，从远方蜿蜒的村道传来。村民介绍，村道那头，是罗洞村民小组依托龙门县农村宅基地制度改革工作引进的旅游项目，正在如火如荼建设中。预计到5月，这个旅游项目能正式对外运营，助力罗洞村民小组走上乡村振兴“幸福车道”。

盘活闲置宅基地 重新激发乡村活力

地派镇位于龙门县西北部，森林覆盖率达84%。地派村位于地派镇中心，下辖41个村民小组，全村共896户4260人，村民集体经济年收入约8.6万元。罗洞村民小组户籍人口120人，总户数37户，常住人口45人。

说起地派村，罗洞村民小组组长伍中华神采飞扬。“听老人家说，最早来到地派落地生根的村民，当时就是定居在我们罗洞村民小组的。”伍中华说，很多地派村民都听过地派镇是从罗洞村民小组这片土地发展起来的，因此对村子有

着别样的骄傲与情感。然而，随着越来越多村民走出大山在外谋生，只留下一片近20亩的闲置宅基地。吴晓俊说，当年把这片闲置宅基地再次利用起来，拾回村民的乡愁、重新激发村子的乡村活力，是当地镇村干部探索已久的课题。

2020年，转机开始显现。当年，地派村确定为龙门县农村宅基地制度改革试点村后，镇村干部与村民共同协商后一致认为，罗洞村民小组可以因地制宜，坚持特色发展，在充分保障农民宅基地合法权益的前提下，通过盘活利用村内闲置宅基地和闲置住宅，发展符合农村特点的乡村旅游项目，稳步激发乡村发展活力。

乡旅项目拟5月运营 带动村民就业增收

“村民们多年盘活村内闲置宅基地的愿望，正一步一步走向现实。眼前这个正在开发的乡村旅游项目，将是地派镇发展乡村旅游产业的又一抓手。”吴晓俊说，当时为了有效推进农村宅基地制度改革试点工作，实现好、维护好、发展好农民权益，罗洞村民小组召集村民小组长、乡贤等成立宅改试点工作筹备小组，明确职责分工，积极开展宅改相关工作。此外，村里还成立由户代表和乡贤组成的村民事务理事会，召开村民大会审议通过宅改八

项制度，进一步完善村民自治章程和村规民约；由村民事务理事会牵头，多次召开户代表会议，加大宅改政策宣传力度，协调解决宅改推进过程中村民之间的宅基地和房屋争议问题，同步协调解决了入村道路及村前平地拓宽用地问题，争取宅改工作得到村民支持，并为村庄建设留足发展空间。

目前，罗洞村民小组通过盘活利用村内闲置宅基地和闲置住宅，引入发展符合农村特点的乡村旅游项目——晴溪温泉酒店项目，规划总面积20亩，基建面积3800平方米，拥有客房45间、床位90个，预计今年5月投入运营。建成后，合作期限内拥有土地使用权和酒店物业所有权；合作期结束后，村民小组集体经济组织有权收回集体经营性建设用地使用权。项目投入运营后，仅罗洞村民小组集体经济收入预计年均增加7.5万元，将增加就业岗位30个。该项目的顺利落地，将为地派镇闲置宅基地盘活、扶持发展壮大村集体经济、激发乡村发展活力提供新的思路。

“近几个月来，已有不少外出的年轻村民向我咨询回乡工作事宜。罗洞村民小组的日子肯定会越过越红火。”伍中华介绍，接下来，村里还将对村道进行修缮以及周边人居环境进行整治，不仅要让游客来到这里玩得开心，更重要的是让村民们在这里住得安心、生活舒心。