

# 用“智慧”照亮公平正义

吴桐

拿起手机登录相应平台,就能申请在线立案;身处异地,通过视频方式即可完成庭审环节;裁判文书电子化送达,真正实现“无纸化”办案……如今,“智慧法院”建设给人们带来更加便捷的司法服务。近年来,各地人民法院纷纷开展创新探索,加快推进“智慧法院”在司法公开、诉讼服务以及审判执行方面的建设。

## 诉讼服务“不打烊”

近日,江西省鄱阳法院团林法庭打出一套“智慧”组合拳,高效调处了一起拖欠工资的劳务合同纠纷案件。针对原被告双方一个身处江西九江、一个远在浙江杭州的情况,承办法官在征得双方同意后开展了“云”办案。

将案件录入人民法院调解平台“赣法e化解”,远程沟通调解意见,切换至人民法院多元化解平台,上传调解协议让双方签字,发送电子版调解书——团林法庭用时不到1天就完成了调解工作。原被告双方全程通过手机操作完成相关程序,十分方便快捷。

随着区块链、大数据、物联网、人工智能等数字技术与审判执行业务深度融合,“智慧法院”建设全面提速。网上立案、在线诉讼日益常态化,通过一台电脑、一部手机和几个软件,就能足不出户打官司、解纠纷。

全天候、全智能、全自动,凭身份证通过人脸识别系统进入,根据虚拟导诉智能指引办理诉讼业务……近日,家住黑龙江东宁市的张女士因民间借贷纠纷想到法院起诉,但因工作忙,始终没能抽出时间到法院办理立案手续。如今,在下班后的休息时间,她通过刚刚建成运行的全省首家“24小时自助智慧法院”,迅速办理完成了诉讼业务。

为张女士提供高效便捷服务的“24小时自助智慧法院”,是东宁市人民法院坚持以人民为中心,深入践行“我为群众办实事”“打官司不求人”,低成本、高效率服务群众的又一次有益尝试。“24小时自助智慧法院”位于东宁市人民法院立案庭,内部设有虚拟导诉系统、诉讼服务自助一体机、材料收转云柜、档案自助查询系统。当事人凭身份证通过人脸识别系统进入后,按照指引可在该设备上实现

自助立案、案件查询、材料收转、开庭查询、失信人查询、法律法规查询、诉讼费缴费等多项功能,实现诉讼服务功能全覆盖。

近年来,东宁市人民法院依托智慧化建设,坚持线上线下双线并行,健全12368热线接听规范和来电诉求办理机制,开通网上立、跨域立、预约立的多样化立案模式,提供在线服务、在线调解、线上开庭等多渠道沟通机制,安装电子阅卷系统、诉讼风险评估终端,为当事人提供更智能的司法服务。在微信公众号网上拓展服务项目,实现了掌上立案、视频调解、案件缴费等在线诉讼服务和远程审判全流程办理,让善于使用网络应用的群体享有掌上诉讼的便利,用足用好指尖诉讼,云上解纷。另外,“掌上法庭”为当事人提供案例分析、诉讼指引、法律法规、诉讼风险评估,大大降低了群众的诉讼成本,真正实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”。

## 案件审理“不停摆”

2月28日,内蒙古呼和浩特市赛罕区人民法院在线开庭审理了一起金融借款合同纠纷案件并当庭宣判。这是内蒙古首例运用“区块链证据核验”审理的案件,让一起原本普通的案件因为“科技赋能”而有了不一样的意义。

该案中,郭某某通过线上信贷平台向某银行借款,并签订电子借款合同,银行将电子合同文本等数据上传至区块链电子存证平台存证。此后,在借款合同履行过程中双方产生纠纷,银行通过呼和浩特市诉讼服务网进行网上立案,同时在线提交了经区块链存证的电子证据。

经征求双方当事人意见后,本案通过“云上法庭”进行在线开庭。庭审中,承办法官对银行提交的电子数据与其上传于区块链存证平台的数据进行核验比对,并将核验结果实时发送给双方当事人。经过在线举证、质证以及认证后,依法予以采信。最终,案件仅历时1小时便顺利审结完毕并当庭宣判。

“新修订的《最高人民法院关于民事诉讼证据的若干规定》完善了电子数据范围,明确了电子数据的审查判断规则。本案对于‘区块链证据核

验’的运用,不仅在全区法院是第一例,从全国范围来看,我们也走在了前列。”本案主审法官齐云凤介绍道。

3月21日下午,吉林省集安市人民法院清河人民法庭的法官积极履行司法职责,引导诉讼当事人通过“互联网智慧庭审平台”参与庭审,在线审理因新冠肺炎疫情原因无法到庭参加庭审的案件,既落实了防疫安全措施,又维护了当事人的诉讼权利。在郑某诉崔某民间借贷纠纷一案的庭审前,法官经过了解原告郑某居住在管辖地法院辖区内,其委托代理人居住在吉林省磐石市,被告居住在内蒙古通辽市,考虑到新冠肺炎疫情防控工作的相关要求,原告代理人及被告不方便到庭参与诉讼,于是在征得双方当事人同意后,法官通过“互联网智慧庭审”平台对此案进行了审理。

开庭审理前,法官及书记员提前调试设备,耐心指导当事人如何通过手机登录“互联网智慧庭审”平台参与诉讼。正式开庭后,在法官的主持下,身处异地的当事人视频连线实时对话,顺利完成了核对当事人信息、法庭调查等诉讼全过程。整个庭审过程规范有序,并同步录音录像。当事

人双方最终以线上调解的方式达成协议。

集安市人民法院清河人民法庭积极将现代科技与法院工作有机融合,不断完善、推动诉讼服务和审判辅助智能化,为司法为民、公正司法提供了强有力的科技支撑。

## 公平正义“不掉线”

全业务网上办理、全流程依法公开、全方位智能服务,走进山东省东营市中级人民法院,智慧法院的蓬勃生机随处可见。智慧审判、智慧执行、智慧服务、智慧管理,东营中院以“全面覆盖、移动互联、跨界融合、深度应用、透明便民、安全可控”为原则,在审判体系和审判能力现代化的道路上阔步前行。

海量信息精准高速运行,需要有力的保障管护。东营中院全方位升级优化软硬件环境,不断夯实信息化基础支撑:建成信息集控管理中心、执行指挥中心和全市法院大数据中心“三大中心”,打造智慧法院大脑中枢,实现全市法院审判执行工作可视化、规范化、智能化;借助审判流程公

## 加强“智慧法院”建设 让司法服务更便捷

姜先杰

“十四五”规划纲要明确提出,加强“智慧法院”建设。进入新时代,“智慧法院”建设给人们带来更加便捷的司法服务,也把充满民生温度的“中国故事”刻进新的年轮。

云端法庭、智慧法院作为巡回审判的重要形式,打破了审判地点、审判形式的限制,打通了服务群众的“最后一公里”。正如今年全国两会上全国政协委员、北京市通州区人民法院副院长李迎新所说的,“巡回审判不仅仅是一种工作方法,更是一种理念,一种作风。因为在实践中只要人民群众有需求,我们的法官就会坚守初心和使命,坚持巡回审判路,公平正义自来,让人民群众切实感受到公平正义就在身边。”

“指尖”立案,诉讼服务“不打烊”。诉讼服务是让群众感受到司法文明、体验公平正义的“第一窗口”,服务效率和水平直接影响人民法院的形象。“智慧法院”的建设使得“让数据多跑路,让群众少跑腿”的诉讼服务理念落在了实处。很多诉讼案件要考虑到城市之间的距离,而“智慧法院”的建设让符合条件的当事人在家门口的法院就可以进行立案,极大节省了当事人的时间和经济成本,可谓司法服务获得感上的“见微知著”。

“在线”开庭,案件审理“不停摆”。因为新冠肺炎疫情防控的需要,许多行业都按下了“暂停键”,但法律程序上的案件审理不能停摆。“智慧法院”的建设让“在线”开庭凸显出高效便捷,不仅避免了当事人出行感染的风险,也有效节约了法律资源,实现了疫情防控和案件审理两不误。如

今司法服务已不满足于“跟着程序走”,而是要从“认识新常态”这个大逻辑中出发,以创新服务的形式去满足人民群众的新常态需求。“智慧法院”建设就是这样的“利民之事,丝发必兴”。

“智慧”执行,公平正义“不掉线”。很多司法服务的升级换挡看似是“一小步”,但具体在一个人、一个家庭身上,也是破解急难愁盼的“一大步”。“智慧法院”的建设,是要在方方面面为老百姓带来新感知,一个个具体案例说明一个朴素道理:司法服务本身不仅是一个“以理服人”的映照,更是“用心换心”的过程。

加强“智慧法院”建设,让司法服务更便捷。民有所需,法有所为,让司法服务用“智慧”去解民忧、顺民意,惠民生,对此我们充满期待。

开平台、裁判文书公开平台、执行信息公开平台、庭审活动公开平台不断拓宽司法公开广度和深度,让人民群众以看得见的方式感受到公平正义;打造法院专网、移动VPN专网、政务网、互联网和涉密专网“五大网系”,各自独立运行,确保法院专网的安全运行。

为更好发挥“互联网+庭审”优势,东营法院建成标准互联网法庭59套,线上互联网法庭24套,并建成“六专四室”系统和智慧警务系统,实现司法警务工作智能化管理和多角度安全防范。

近年来,河南省信阳市淮滨县马集法庭充分利用智慧法院建设成果,通过网上立案,云庭审、网上调解、网络送达等多种方式,为当事人提供便捷的司法服务,解决了当事人在诉讼中的“急难愁盼”的问题。

淮滨县人民法院马集法庭现配备有宽屏显示器6块及相应辅助话筒,结合智慧法院系统,可以实现现场直播、一键开庭、一键上传庭审笔录等功能。通过庭审显示屏,当事人及审判人员可以清楚地看到庭审笔录的全部内容,充分保证当事人的权利。

## 杨巾:用心践行医者的职责和使命

程桂英

“病历上需要签的字我到二楼找其他医生签好了,看你精神不好,去休息一下!”

“你真好!”

“你可是救了我的命啊,我才觉得有你真好!”

这是一段来自医患之间的微信对话,对话时间是3月29日上午,对话的医生是肿瘤科医生杨巾,患者是肿瘤科病人赵女士。

这样的对话,在她之间早已习以为常。但正是这样和谐的医患关系,让一个几近崩溃、深陷绝望的癌症患者,重新燃起了生活的希望,也让一名“90后”年轻医生更加坚定了医者仁心的理想信念和治病救人的职责使命。

## 一份关爱,触动患者内心最深处的弦

赵女士在两年前确诊患癌,做完手术后她转到四川省攀枝花市中心医院肿瘤科进行放疗。从拿到诊断报告到做手术,再到放疗,赵女士直接受不了患癌的事实,陷入了深深的绝望和痛苦中。但理智告诉她,必须直面病魔。于是,在家人、朋友和医护人员的鼓励下,她开始了漫长的放疗,杨巾是她整个放疗期间的主治医生。

“她是一个很阳光很爱笑的姑娘,总是不厌其烦地给我剖析病情,讲解治疗方案,她和科室的医护人员不仅给了我精心的照顾、无限的关爱,还给了我抗击病魔的勇气和信心!”赵女士说。

更让赵女士触动的是,在她做完第四次化疗后,杨巾对她说:“你是一个正常人!”这句话瞬间燃起了赵女士对生活的希望。此后,她的心态发生了很大转变,她开始接纳病情、放下焦虑和恐惧,全身心抗击病魔。

赵女士发现,当卸下思想包袱,转变思想观念后,“谈癌”便不再“色变”,她的身体在慢慢恢复,心情也轻松愉快起来。如今,赵女士已完成25次放疗和6个周期的化疗,病情得到了较好的控制,达到了临床治愈标准,后期只需按医嘱定期复查即可。

“杨医生,我想下周来复查,请问你哪天上班?”“杨医生,我的检查做完了,请你帮我看看有没有什么问题?”……两年多来,赵女士已记不清在微信上问了杨巾多少问题,但每次杨巾都会给她耐心细致地解答。

## 一声问候,带给医生无尽的温暖与感动

3月29日,赵女士又到了复查时间,她来到肿瘤科后,看到杨巾精神状态不好,不忍心打扰她,就去找了其他医生签字入院,并在微信上给杨巾留言,让她好好休息。

赵女士微信上的一声问候,带给杨巾无尽的温暖与感动,她将对话图发在了朋友圈,记录下这一温馨而和谐的医患关系。

杨巾是一名“90后”医生,2015年从川北医学院毕业后来到攀枝花市中心医院,经过三年的住院医师规范化培训,2018年拿到了执业医师证,成为一名合格的医生。虽然从医时间不长,但她一直用心践行着医者的职责和使命。

“每当看到癌症患者对生命的渴望,看到他们无助、焦虑、痛苦的表情,我的心里总是很难受,就想尽快医治好他们。”杨巾说,解除患者病痛,挽救患者生命是医生的职责和使命,带给患者安慰和鼓励,帮助患者走出疾病的阴影,同样是医生应该去做的工作。癌症,对于每个人,每个家庭来说,都是沉痛的打击,但和癌症抗争的路上,患者并不是一个人。“我们会尽力让病人在治疗过程中减少痛苦,保障患者的生命质量,希望患者和家属要有信心,大家共同努力,一起战胜病魔!”

事实上,在攀枝花市中心医院肿瘤科,这样和谐的医患故事还有很多。肿瘤科把充分理解患者、尊重患者、关心关爱患者作为科室的一种文化,力争让每一个癌症患者都得到温馨、优质的医疗服务和浓浓的人文关怀。

## 身边的美德善行

## 对辖区红色资源进行保护 青海省检察机关首次采用巡回检察的方式

新华社西宁4月5日电(记者 柳泽兴)记者从青海省人民检察院了解到,近日,青海省海北藏族自治州人民检察院正式启动红色资源和生态环境保护公益诉讼巡回检察,聚焦州域内具有历史价值、教育意义、纪念意义的纪念馆、革命遗址、旧址和英雄烈士纪念馆设施保护情况,开展线索摸排,对符合立案监督条件的及时立案监督,这也是青海省检察机关首次采用巡回检察的方式对辖区红色资源进行保护。

4月的青海,春寒料峭,柳树刚刚发芽,海北州检察机关“红色资源和生态环境保护公益诉讼巡回检察组”一行前往祁连县红西路军解放军二军纪念馆,敬献鲜花,缅怀革命先烈。

海北藏族自治州境内红色资源丰富,据了解,本次巡回检察将着重开展“守护红色基地旧址、保护历史文化遗产”公益诉讼专项活动,在门源回族自治县、祁连县、刚察县、海晏县分别设立巡回检察室(站)。

近年来,海北州人民检察院统一协调建立一体化办案组,持续开展“英雄烈士保护”公益诉讼专项活动。截至目前,海北两级检察机关摸排红色资源保护、英雄烈士保护领域公益诉讼案件线索41条,其中立案33件,发出检察建议8件。



## 新疆伊犁筑牢生态环境资源司法保护网

近日,笔者从新疆维吾尔自治区高级人民法院伊犁哈萨克自治州分院了解到,该院充分运用“禁止+审判+修复”模式,确保生态环境资源司法保护落地。2021年以来,两级法院精心审理涉生态环境资源案276件,发出相关司法建议38份,为推进大美伊犁绿色发展提供了强有力的司法支撑。

伊犁地处边陲,环境优美,被誉为“塞外江南”。随着旅游开发和游客的日益增多,涉生态环境资源破坏和涉旅游纠纷逐日增多。伊犁州分院精心部署,在全州13个AAAA级以上景区设立生态旅游法庭,2021年至今,审理涉旅游案件31件,调处纠纷65起,以严格司法护佑绿色发展。

办案中,伊犁州分院要求用足用好诉前禁止令,力避诉讼过程中生态环境受到进一步损害。如在昭苏县某

煤炭公司非法占用农田案受理之初,即发出诉前禁止令,要求涉案公司立即停止占用草场行为,有效避免9644亩优质草场遭到继续破坏。2020年以来,该院审理昭苏涉损毁农田和草场案件33件,均在立案第一时间发出诉前禁止令,遏制了非法污染破坏的扩大。

另据了解,伊犁州两级法院坚持跟踪问效,实地回访考察判决执行情况,敦促落实草原生态环境恢复,努力实现刑事制裁与生态补偿的有机衔接。该院主动与公安、检察、自然资源等部门联手,建立起“专业化监督+恢复性司法+社会化治理”机制,明确生态环境资源损害发生后,各部门合力治理责任,推动涉案1.5万亩被破坏生态环境全部得到恢复。

(《人民法院报》王书林 王一龙 张婷)

况,敦促落实草原生态环境恢复,努力实现刑事制裁与生态补偿的有机衔接。该院主动与公安、检察、自然资源等部门联手,建立起“专业化监督+恢复性司法+社会化治理”机制,明确生态环境资源损害发生后,各部门合力治理责任,推动涉案1.5万亩被破坏生态环境全部得到恢复。

(《人民法院报》王书林 王一龙 张婷)

今年是《中华人民共和国全国人民代表大会和地方各级人民代表大会代表法》颁布实施30周年。为进一步提高人大代表履职意识,密切联系人民群众,充分发挥代表作用,1月10日,重庆市沙坪坝区沙坪坝街道人大工委组织区人大代表在欣阳广场开展《代表法》宣传暨选民接待活动。图为活动现场。赵杰昌摄