

让文明实践志愿服务贴近群众惠及百姓

——福建宁化“社工+志愿者”打造文明实践“双联动”模式

李玉琴 张河亮

近年来,福建省宁化县将社工引入新时代文明实践,在阵地建设、实践活动、个案服务、社会志愿者队伍培育等方面发挥社工机构专业特长,聚焦“一老一小一困”等困境群体,以“社工+志愿者”“双联动”模式,推进“大爱三明”主题实践志愿服务社会化、精细化,进一步提升新时代文明实践中心(所、站)服务能力。

优势互补

文明实践载体多元化

宁化县将新时代文明实践中心(所、站、点)四级服务平台和社工服务阵地建设相融合,完善县总站——片区中心站——乡镇社工站——村服务点“四级服务网络”,在福建省率先实现乡镇社工服务站全覆盖。社会站与新时代文明实践中心(所、站)资源共享,优势互补,构建全方位、覆盖广的文明实践服务圈,推行社工与社区、社

会组织、社会慈善资源、社区志愿者“五社联动”,解决有资源无需求、有需求无资源的难题,为社区治理、社会服务、困境人群帮扶、未成年人保护等凝聚起红土地上磅礴的服务力量。通过群众点单、志愿者接单的菜单式服务模式,社工联动志愿者,为留守儿童、困境儿童、特殊困难老人、贫困残疾人等群体提供跟踪巡访、精神慰藉、心理疏导、人文关怀等服务,在25个社区、210个村打造了一对一、多对一,服务困境人群的“15分钟近邻服务圈”,成为宁化县“红土地上客家人”文明实践品牌的重要载体。

双工联动

文明实践队伍社会化

队伍的专业化是服务质量的保障,也是新时代文明实践志愿服务的发展趋势。目前,基层志愿者大多数还是以机关企事业单位的干部职工

为主体,志愿者的专业化、社会化还比较薄弱。宁化县委文明办找准突破口,融合县民政局、团县委、妇联、红十字会等各方力量,以县志愿者协会、慈善总会牵头,探索“单位+专业志愿者+民间团体+爱心企业”联盟模式,构建“社工+志愿者(义工)”“双工联动机制,推动社会工作与志愿服务融合发展,社工与志愿者互动、公益组织与志愿组织互联,达到1+1>2的效果。

宁化县着重发挥专业社工优势,逐步探索志愿服务以组织招募为主向社会化招募为主过渡,立足社区、面向社会,吸纳广大热心公益的市民参与志愿服务中来。依托宁化县葛藤凹社工服务中心,组建义诊、义剪、心理、教育等专业志愿者队伍13支,吸纳各大高校200余名大学生志愿者、700余名社会志愿者开展助老、助幼、助困等文明实践志愿服务,打破

了文明实践以机关企事业单位干部职工志愿者为主导的单一模式,提升新时代文明实践志愿服务的专业化、社会化水平。

需求导向

文明实践服务精细化

宁化县依托各级服务网络,社工和志愿者定期走访,收集群众需求,分类整理,个案服务。围绕“大爱三明”主题活动,聚焦“老、幼、困”困境人群,为留守儿童、困境儿童、特殊困难老人、贫困残疾人等群体提供跟踪巡访、精神慰藉、心理疏导、人文关怀等个案精细化志愿服务。实行困难人群“一人一档”,细化助老、助老、助困等5大项23小项服务清单,开展“为爷爷奶奶添新衣”、“幸福从头开始”、“益童成长”夏令营等各类主题活动260余场,参与志愿者超5000人次,链接物资和资金约57万元,服务困境

人群4.2万人次。

将志愿服务活动项目化,针对不同群体和具体需求,设计形式新颖、易于开展,能吸引各方力量积极参与的服务项目,通过项目化运营规范活动开展,把社工与志愿者、社会组织与志愿组织紧密结合,促进志愿者、居民需求和服务项目“无缝对接”。近年来,通过政府引导,葛藤凹社工牵头,打造了“普乐相助”特殊困难老人社工服务、农村留守儿童关爱服务、贫困重度残疾人居家照料服务等项目,其中,互助养老“四化”模式入选国家发展改革委典型案例。

紧贴民生,温暖民心。宁化县不断深化资源整合,扩展新时代文明实践服务模式,丰富活动形式,拓宽受众覆盖面,让文明实践志愿服务贴近群众、惠及百姓,让新时代文明实践在城乡落地生根,推动文明实践建设更聚人气,更接地气。

黎平县:统筹资源「赋能」志愿服务高质量发展

吴谋丹

为进一步发挥示范引领作用,近年来,贵州省黎平县努力把新时代文明实践中心(所、站)建设成为学习传播科学理论的大众平台、加强基层思想政治工作的坚强阵地、培养时代新人和弘扬时代新风的精神家园、开展志愿服务的广阔舞台,为建设“百姓富生态美”的侗都黎平提供了思想保证、精神动力和文化支撑。

强化阵地建设,拓宽服务模式。黎平县有效利用和盘活社区闲置资源,打造集警务室、社区服务中心、卫生室、棋牌娱乐室、图书室、就业培训中心、篮球场等功能布局为一体的社区综合服务体,为新时代文明实践提供场地保障,营造“共建、共治、共创、共享”社会治理格局,实现社会治理有效性。

深挖社会资源,夯实志愿力量。黎平县以区域共驻共建为抓手,整合社区资源,按照“资源共享、队伍共用”原则,通过“家庭+社区+社会”三位一体的招募方式,构建了“社区之家”志愿服务队及劳模志愿团、党员志愿团、法律志愿团、帮扶志愿团、科教志愿团、文化志愿团、宣讲志愿团、乡贤志愿团“1+8”志愿服务队伍架构,为社区志愿服务提供专业志愿者资源,开展专业志愿服务活动。

创新激励模式,激发参与活力。为深入激发志愿者和广大居民参与志愿服务的积极性,黎平县建立社区文明实践“志愿银行”,采取“志愿服务时长+文明实践积分”统计方式将志愿者的实际生活需求到社区文明实践“志愿银行”兑换物资或相应的生产生活服务。

引入社会组织,提升专业水平。黎平县发挥社区业委会、小区物业公司作用,广泛征求社区居民生产生活需求,有针对性地开展不同类别的志愿服务活动,努力做到社区居民在哪里,文明实践就延伸到哪里,志愿服务就开展到哪里。此外,将实践站与社会组织联合,定期开展志愿者培训,培训内容结合实际情况,涵盖志愿服务基础知识、岗位知识、志愿服务活动组织策划等等。截至目前,已联合社会组织开展志愿服务培训2次,参与志愿者201人次,志愿者的服务意识和服务能力得到明显提高。

西宁市“志愿红”绽放在抗疫一线

林洛 马晓虹

在抗击新冠肺炎疫情的战斗中,青海省西宁广大志愿者,不惧危险,冲锋在前。西宁战“疫”,因为一个个“红马甲”的迎风奔跑而成就无数个感人的瞬间,因为志愿服务而变得更加温暖。

党旗飘扬,筑牢抗疫红线。面对严峻复杂的疫情,西宁市和各县区以《一封信》《倡议书》等形式发起动员,号召各级党组织和广大党员树立起关键时刻勇挑重担的信心决心,就地转岗,变身“志愿红”,有效保障一线防疫力量,用担当和使命筑牢最严疫情防线。

大爱奉献,争当防“疫”先锋。在疫情“大考”面前,广大社会志愿服务组织自觉行动起来,立足自身实际,发挥专业优势,传递社会正能量。蓝天公益事业发展促进中心全体志愿者与西宁市110指挥中心联动,承担了市内5家医疗机构的病人出院及非急救入院救治的工作;西宁夏都公益志愿服务中心每天安排15位志愿者参加城东区为社区核酸检测志愿服务工作;

郭明义爱心团队青海青情援助分队组织志愿者及爱心车辆开展核酸检测样本转运工作,保证将重点区域市民核酸样本在最短时间送达检测机构。

众志成城,守护好“我和你”。青海省总工会调剂资金80万元用于防疫物资采购、走访慰问和困难职工帮扶救助等各项工作,为疫情防控再添助力;青海省红十字会民族搜救救援队联系城东区爱心人士,分8个制作点连夜赶制10000个大饼和馒头,采购240箱酸奶支援城西与多巴。各级宣传部门主动作为,切实发挥融媒体中心和各政务新媒体作用,确保宣传、抗疫两不误、两出彩,为全市疫情防控助力助威,累计刊播推送4100余条次。全市文艺志愿者挥动手中的笔墨,一首首饱含真情的诗作、一幅幅洋溢温情的书画、一段段感人温馨的视频,汇聚成初夏里最动人心弦的战歌,描绘出万众一心战胜疫情的最大同心圆。

仪陇

公益培训走进社区 文化滋润群众心田

本报讯(唐静 唐明平)为增强群众对仪陇“三乡文化”(剪纸、篆刻、书法)的认识和了解,助推“三乡文化”的发展与传承,助力四川省第二批城乡社区治理试点“五社联动”机制创新项目工作稳步推进,丰富社区居民的精神文化生活,5月28日,四川省仪陇县民政局、县爱心公益协会携手剪纸艺术家和书法家赴度门街道光华社区开展“爱心剪纸书法意·公益温暖志愿情”书法剪纸培训活动。

培训现场,剪纸艺术家耐心地向社区居民讲解剪纸方法,手把手对受培训居民进行指导。随后,书法老师为大家讲述了书法的历史演变过程和现实意义,详细讲解了书法要领、书写技巧及握笔姿势,让大家零距离体会书法艺术的魅力。

培训中居民都学习得十分认真,纷纷表示:“这次活动真好,让我们领略了剪纸和书法的魅力,提高了相关的兴趣和技能,同时陶冶了情操,增进了彼此的友谊,既丰富了业余文化生活,又学会了剪纸和书法这两门传统技艺,今后一定勤学苦练,学以致用,保护、继承、发展、弘扬好中华民族优秀传统文化。”

据了解,仪陇县爱心公益协会在推进四川省第二批城乡社区治理试点“五社联动”机制创新项目工作中,以平安守护、扶贫帮困、社区老年文化建设等项目为形式,秉承着志愿性、务实性、规范性、长效性的原则,坚持为社区居民提供可持续、常规化的社区志愿服务活动,受到社区居民和社会各界的一致好评。

莘县交警开展“儿童进警营,童心零距离”文明交通志愿服务活动

本报讯(冯永华)在“六一”国际儿童节来临之际,为深入宣传道路交通安全法律法规,提高中小学生的交通安全意识、法律意识和自我保护能力,5月29日,山东省莘县交警大队联合莘县同城一家爱心公益协会共同举办“六一”国际儿童节关爱活动。

在交警大队大院内,城区中队宣传民警向同学们展示了酒精测试仪、执法记录仪、对讲机、喊话器、破胎器、停车警示牌、催泪瓦斯喷射器、约束带等交警日常执法执勤警用装备,讲解了警用装备的作用和重要意义,并带领同学们学习交通指挥手势,了解交警指挥手势的含义。

在被誉为“交通指挥大脑”的交警大队122指挥中心,同学们看着超大型监控录像大屏幕,激动地问这问那,聚精会神地倾听交警叔叔对指挥调度中心及监控设备功能的介绍,共同感

受智能交通的强大威力。

在六楼会议室,交警大队宣传民警为同学们宣讲了一堂精彩的交通安全知识课,民警讲解了如何安全走路、如何安全乘车、如何安全骑车等交通安全知识,帮助大家从小养成良好的交通习惯,提高自我保护意识。安全课结束后,同学们纷纷表示:“今后一定自觉遵守道路交通安全法律法规,提高自我交通安全意识,争做一名小小交通安全宣传员”。

此外,莘县交警还开展了“快乐六一,微心愿”互动活动,交警为同学们每人赠送了一顶“爱心头盔”、一套卡通式交通安全宣传挂件。莘县同城一家爱心公益协会为同学们发放了书籍、书包、画笔等儿童节礼物,鼓励同学们要刻苦努力学习,加强自身锻炼,做一个德智体美劳全面发展的好学生。



5月28日,新疆克拉玛依市绿丝带公益第十届“爱心送考·助梦启航”在人民路商业区正式启动。克拉玛依区新时代文明实践中心的志愿者、绿丝带爱心车队队员、雷锋车队队员和客运驾校教练等参加了仪式,他们将在高考期间为考生免费提供“一对一、点对点”上门直达考点无接触送考服务,确保考生安全、快捷、准点参加考试。据了解,自2012年“绿丝带”志愿服务总队成立以来,已有近16500人次参与爱心送考,免费接送考生及家长累计人数5500多人次。图为启动仪式现场。

周建玲 摄

“山哈义警”：一支活跃在畲乡的志愿服务队

顾维林 高鹏

5月14日,52岁的杨方国像往常一样早早起了床就来到了安徽省宣城市宁国市云梯畲族乡千秋村村委会。杨方国在村里经营着一家农家乐,他不仅是自家店的店长,是“畲乡人家”农家乐协会的会长,2019年4月1日那天,他又多了个新身份——“山哈(畲族)义警”志愿服务队队长。

山哈,是对畲族男子的称呼。“山哈(畲族)义警”志愿服务队,就是杨方国在仙霞派出所的指导下组建起来的。“往年一到旅游旺季,来我们云梯玩的游客很多,偶尔会发生一些盗窃案件,仙霞派出所就提议说能不能成立个志愿服务队,帮忙维护旅游秩序,做些旅游服务保障工作。”说起服务队的成立,杨方国娓娓道来。

招募令一经发出,就得到了积极响应。很快,一支由党员、村干部和当地农家乐协会会员组成的志愿服务队就建立起来了,目前服务队共有15名成员。“服务队主要是配合旅游警察和派

就有一种很亲切的感觉,现在安全感也增强了。”村民蒋关友由衷地为服务队点赞。

成立三年多来,服务队也在游客中间圈了一波粉。“赠仙霞所山哈(畲族)义警队:助人之乐排忧解难”“赠仙霞所山哈(畲族)义警队:热情服务警民情深”……服务队办公室的墙上挂着几面锦旗。杨方国说,每一面都是队员们给游客提供贴心服务换来的。

2020年5月3日18时30分,有村民反映:云梯乡汤公山景区内有7名外地游客迷路了。彼时天色已晚,加之山路崎岖,如果不及时救援,游客可能会有生命危险。得知消息后,服务队立即出动,迅速携带相关救援物资抵达事发地并开展救援。经过4个小时的艰苦寻找,最终找到了迷路的7名游客。

这样的故事还有很多。据统计,服务队成立三年多来,协助调解纠纷40多起,参加巡逻安保320余人次,救助群众18名。

抗疫一线,也少不了“山哈(畲族)义警”的身影。云梯畲族乡地处皖浙交界,流动人口众多,疫情防控工作的压力可想而知。服务队全体队员主动请战,坚守执勤卡点、劝散聚集村民,严格排查外地车辆……用实际行动为新冠肺炎疫情防控贡献力量。

今年4月1日是“山哈(畲族)义警”志愿服务队成立三周年的日子,这天,“山哈(畲族)义警”调解工作室正式挂牌成立。这是安徽省唯一畲族乡——云梯乡首个“义警”特色调解工作室。“调解室的主要作用是帮忙调解旅游、治安等类型的矛盾纠纷,同时向畲乡群众普及法律知识,与村里的百姓说事点和乡、村级调委会共同筑牢少数民族地区安全稳定防护网。”高新介绍道。