

【甘肃嘉峪关】

聚焦“五为”志愿服务 传递文明新风

嘉文

群众在哪里，新时代文明实践就延伸到哪里。近年来，甘肃省嘉峪关市聚焦“五为”服务，让“五为”文明实践志愿服务实现精准化、便利化、常态化，更好发挥其为老、为小、为困难群体、为需要心理疏导和情感慰藉群体、为社会公共需要服务的独特优势，组织开展有针对性、特色化、多元化的新时代文明实践志愿服务，用实际行动传递温暖和文明。

◇为“老”服务，托起最美夕阳红

近年来，嘉峪关市延伸助老服务领域，做实做细“扬孝善·暖空巢”“志愿者流动医疗”“您的银丝·我的牵挂”“孝老饭庄”“小马扎志愿宣讲”“时间银行”等特色志愿服务项目，陆续成立了守望夕阳红、银龄帮扶等多支针对老年人的特色队伍，按照“老人点单、社区派单、共建队伍接单”的服务模式，为老人定制专属服务。

迎宾社区联合志愿者们，多年来利用中秋节、重阳节等传统节日组织空巢、孤寡老人参加重阳寿宴等活动，并联合爱心企业为辖区老人免费拍摄全家福等照片，定格幸福，传递温暖；市中医医院流动医疗志愿服务队，聚焦老年人就医难点，常年深入社区、农

村，让行动不便的老人享受到便捷、优质的上门服务；祁连社区联合商家，每月16日在社区活动室为老人提供免费义剪服务，同时为行动不便的老人提供上门义剪；建设社区组建“小马扎”宣讲志愿服务队，以政策普及为主要内容，把楼宇、庭院等地方变为宣讲“基地”，丰富老年人的精神文化生活；紫轩社区参照普通银行存储制度，按照低龄存时间、高龄享服务的原则，开启“时间银行”志愿服务；文殊镇河口村聚焦农村养老服务需求，为农村70岁以上老人免费提供午餐，全力打造农村老年人“舌尖”上的幸福；胜利社区大力弘扬尊老爱老传统美德，逐步探索在助医、助餐、助洁、助行、助急等各个方面为高龄和困境老人提供常态化服务，打通养老服务“最后一公里”。

◇为“小”服务，托起明天的太阳

少年儿童是祖国的未来，是中华民族的希望。嘉峪关市把打造有利于少年儿童健康成长的社会文化环境作为重要抓手，依托各社区新时代文明实践站阵地，创新活动载体，关注少年儿童成长，开展“诚信少年”“书香伴成长”“手牵手圆梦行动”“四点半课堂”

等文明实践志愿服务，使少年儿童成长环境逐步优化、思想素质明显提升。

为解决少年儿童周末及寒暑假无人看管的问题，全市各社区依托新时代文明实践站开展“四点半课堂”，通过招募社会及大学生志愿者，为少年儿童开展特色化教学，助力少年儿童快乐成长；铁南社区联合团市委，组织大学生联盟志愿者，连续多年开展“七彩假期·情暖童心”主题活动，为少年儿童提供学业辅导、亲情陪伴、自我保护等系列服务；昌盛社区联合嘉峪关爱心之旅公益协会成立了家庭公益团队，每周安排志愿者做留守儿童的爱心妈妈、爱心爸爸，为留守儿童提供学习辅导、安全教育和心理抚慰等服务；五一社区、新华社区联合同福社会工作服务中心，开展“安全知识伴我行”“手工衍纸”“儿童议事会”等活动，丰富少年儿童的业余生活……目前，各新时代文明实践站累计开展为小服务200余次，通过微心愿帮助困难儿童400余人。

◇为“困”服务，一路暖心同行

嘉峪关市积极开展“我为群众办实事”实践活动，瞄准困难群体最急需、最迫切的问题，针对不同的困难

群体或个体的需求，依托各社区新时代文明实践站征集贫困家庭微心愿，发动党员干部、企业爱心人士、志愿者认领微心愿，最终在党建引领、政府引导、多元参与、共建共享的模式下开展精准服务，助力困难群体实现微心愿。截至目前，全市“点亮微心愿”精准帮扶项目已累计开展帮扶服务800余人次，助力困难群众实现微心愿400余个。

◇为“心”服务，呵护心灵健康

针对新冠肺炎疫情防控期间不同人群出现的焦虑不安和惊慌情绪，嘉峪关市采取“线上+线下”模式，开展心理疏导工作。线上，各社区联合嘉峪关市心理学会、心理志愿者服务队心理健康专业工作者，通过全市“12345”政务便民服务热线和“12355”共青团服务热线，为广大市民和目标人群开设“嘉峪关市抗疫心理健康公益热线”平台，通过专业咨询师全天候线上服务，尽最大努力预防和减少疫情引发的各类矛盾纠纷，提升人们的情绪管理、心理调适和危机应对能力，营造积极向上、和谐稳定的社会氛围。线下，各社区积极组织“志愿红”“网格蓝”

通过上门服务等形式，用耐心与真情为群众疏导不良情绪，缓解疫情带来的心理压力，积极引导大家用坚定乐观的态度勇敢战胜疫情。截至目前，全市共提供心理健康服务200余人次。

◇为“民”服务，志愿力量筑防线

无论是文明城市创建还是疫情防控，嘉峪关市以新时代文明实践站为阵地，广泛吸纳志愿者参与各类志愿服务，成为雄关一道文明亮丽的风景线。

疫情防控期间，各社区新时代文明实践站广泛发动党员群众力量投入疫情防控一线，近2000名志愿者积极开展疫情防控志愿服务。排查登记、测量体温、维持秩序、运送物资……“志愿红”和“温暖白”活跃于疫情防控的各个角落，用他们的满腔热情和辛勤付出，诠释着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，筑起了一道坚实的铜墙铁壁。

下一步，嘉峪关市将继续深入推进新时代文明实践中心建设，打造“五为”志愿服务品牌，坚持全心全意为群众办实事办好事，努力提升群众的获得感、幸福感、安全感。

海东市乐都区中岭乡·七色志愿服务队让群众生活更美好

林洛

今年以来，青海省海东市乐都区中岭乡坚持以党建为引领，以“七色志愿服务队”（红色文化、橙色普法、绿色环保、金色宣讲、蓝色振兴、紫色团结、粉色巾帼）为载体，定期开展各类活动，着力打造志愿服务特色党建品牌，不断为群众提供更精细更精准服务，推动“我为群众办实事”实践活动持续走深走实，使党史学习教育成果落地见效，满足群众生产生活和文​​化需求，使新时代文明实践成为一道亮丽风景线。

汇聚红色“主旋律”。中岭乡“红色文化”志愿服务队坚持围绕群众关心的热点难点问题，进村社解难题，“在我们村，你不论遇到什么麻烦事，都可以找‘七色志愿服务队’帮忙，他们不但服务项目多、范围广，个个还都很热心呢。”甘沟脑村村民孙女士说道。

弹好服务“合奏曲”。在新冠肺炎疫情防控期间，“七色志愿服务队”秉持“疫情就是命令，防控就是责任”的信念，闻令而动。在值守劝返点登记、测温、询问来往车辆人员详细信息；在村道巷口拿着大喇叭宣传防疫知识……志愿者们用实际行动守护着大家的生命健康。同时，积极参与农村人居环境整治、日常巡河护林、春秋义务植树等，“两节”期间慰问困难党员、老党员，与泉沟村28名留守老人共度温暖小年夜，儿童节期间为孩子们送去学习用品，带五保户去看病吃饭买衣服，给村民义务拍摄全家福、送牛奶，用“小活力”汇聚起“大能量”。

打通接单“一公里”。中岭乡通过分类梳理归纳群众需求，建立志愿服务微信群等，动态发布群众需求信息、志愿服务信息，通过群众“点单”、政府“派单”、志愿者“接单”，有效解决志愿服务活动碎片化、同质化、低质化问题。目前，共开展各类宣传活动30余次、环境卫生整治活动50余次、义务巡防62次、护绿卫生大扫除100余次、关爱空巢老人服务30余次、各类便民服务50余次，调解邻里纠纷50余件，举办各类知识讲座5期，帮助群众解决各类实际问题150余件，受益群众6000余人。



石玉成摄

淄博市淄川区：2381个公益岗助力“家门口”就业

本报讯(翟慎安 司书杰 蒲晓宇)今年以来，山东省淄博市淄川区把开展城乡公益性岗位扩容提质行动作为一项重要的民生工程，开发公益岗2381个，其中，乡村公益岗1651个、城镇公益岗730人，2381名困难群众已全部

实现上岗，实现了“家门口”就业。淄川区为确保城乡公益性岗位扩容提质行动的顺利实施，严格责任落实，建立了工作进展情况通报制度，并将公益岗开发安置纳入区政府对各镇办高质量发展绩效考核，切

实增强了公益性岗位开发安置工作的责任感和使命感。在岗位开发安置过程中，做到严格程序、规范运作，所有城乡公益性岗位安置严格按照发布公告、个人申请报名、民主评议、镇办审核公示、区级人社审批、签订协

议、岗位集中培训、上岗等程序进行，每个环节都做到公开、透明、公平、公正。同时，通过大数据、信息化手段，对城乡公益性岗位实行动态管理服务，防止“虚报冒领”“吃空饷”等违法违规情况发生。

江西吉水

“时间储蓄”激发志愿服务活力

许春花 李平华

今年以来，江西省吉水县依托新时代文明实践站，在文峰镇16个社区设立志愿服务“时间储蓄”和积分兑换点，将志愿者的爱心行为量化为“爱心积分”，以“爱心存折”的形式记录并保存，志愿者累计到一定积分后就可以兑换相应物品。“时间储蓄”的“开业”得到了广大志愿者的欢迎和好评。

吉水县以党建为引领，在文峰镇推行“五个一”工作法的文明实践模式(组建一支志愿服务队、发布一张志愿清单、推行一套公益服务、储蓄一本时间存折、兑换一份爱心物品)，培育“时间储蓄”党建+文明实践服务品牌，积极引导党员、热心居民、社区干部、共建单位干部职工、65周岁以下离退休干部、社会组织个人等注册成

为社区志愿服务“时间储蓄”的志愿者，向其发放“时间储蓄”积分存折。“‘时间储蓄’积分存折上的每一个字，都记录着我服务群众的点滴汗水，我的心中充满成就感！”吉水县文峰镇鉴湖社区“时间储蓄”志愿者曾丹丹激动地说。吉水县结合当前新冠肺炎疫情防控、环境卫生整治等工作以及群众的“急难愁盼”问题，发布志愿服务项目，“时间储蓄”志愿者积极接单，根据服务需求，到达服务地点扫码签到，开始提供服务，志愿服务内容和时间等按照“时间储蓄”积分制管理办法，记录在“时间储蓄”积分存折上。

积分达到一定标准时，志愿者可在注册社区以积分兑换相应的爱心物品，也可换取服务，即自身或直系

亲属遇到困难，或年老体弱需要帮助时，可将志愿服务时间支取出来，享受其他志愿者提供给自己的爱心服务。“我的志愿服务积分有800分，根据‘时间储蓄’积分制管理办法，我兑换了1个电饭煲。”“时间储蓄”大学生志愿者皮语涵笑颜开地说。一份爱心物品、一项爱心服务，增强了“时间储蓄”志愿者的获得感和成就感。

“有一名中高风险区返吉人员需要社区派人接……”日前深夜时分，鉴湖社区“时间储蓄”党员志愿者周红梅接到电话后，第一时间前往火车站对接返吉人员，并将返吉人员送往集中隔离点管控，等所有事宜办理完毕，已过了凌晨2点。周红梅服务时长2小时20分，按照“时间储蓄”积分制管理办法，记录“时间储

蓄”积分存折25分。小小25分积分分量的是一名志愿者的精神，更是一名志愿者的担当。

为激发“时间储蓄”志愿者的热情，传递“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，吉水县十分注重积分结果运用。“我们将在全年积分靠前的、志愿服务表现突出的志愿者中，评选年度优秀志愿者，发放年度荣誉证书，予以通报表彰。”城市社区管委会主任肖红表示。

今年3月以来，“时间储蓄”志愿服务队伍已发展成为836人的志愿服务“红色队伍”，开展志愿服务189次，服务群众超2万人次，创新了社区治理模式，促进了基层党建工作提档升级，创造出了“一抹红”温暖“一座城”的党建“红色风景”。

今年以来，贵州省黎平县将新时代文明实践志愿服务作为文明乡风建设、基层社会治理的重要抓手，用春风化雨、潜移默化方式将文明实践的“种子”种进百姓的心中，让志愿服务活动让广大干群中“活”起来。

“干”字当头，当好“带头人”。乡镇党委履职尽责当好“第一责任人”，带领班子成员、村组干部统筹谋划、靠前指挥、先锋引导，激励党员干部走在前面，发挥“头雁效应”，深入开展“文明在行动·满意在贵州”、农村人居环境整治、农村公共文化建设等文明实践活动，逐渐由政府“领着跑”方式变为“群众自愿跑”模式。

“比”字引领，激发“新活力”。组织驻村第一书记、驻村干部、村组干部和基层党员成立党员、青年、巾帼等志愿服务队，以鼓楼会、院坝会、花桥会、田坎会、新时代文明实践“大宣讲”，采用“道德红黑榜”“十星级文明户”等评比举措，逐渐由“别人引着做”向“自己主动做”转化。

“引”字为先，把好“风向标”。将新时代文明实践志愿服务活动与农村人居环境整治、倡导移风易俗、乡风文明建设、农村公共文化建设、农村诚信体系建设、农技科学普及、民法典宣传等行动相融合，让文明实践走进文明讲堂、校园课堂、田间地头，引导干部群众学深吃透、主动作为，积极向干部群众传播新思想。

“教”字发力，做好“助推器”。以“更新群众观念、帮助群众致富”为着力点，充分发挥新时代文明实践所(站)宣传作用，组织农技人员组成文明实践志愿服务队，深入村寨讲授科技知识、实用技术、职业技能等内容，满足群众“求知、求技、求富”欲望，帮助农村群众解决生产难题，不断增强广大农村群众致富“获得感”。

四川仁寿：用“志愿红”守护“天空蓝”

本报讯(郭侨)为进一步强化蓝天保卫战社会面宣传引导，增强居民的环保意识，近日，四川省眉山市新时代文明实践志愿者开展了一系列主题环保宣传活动。

仁寿生态环境局组织新时代文明实践志愿者，在法治广场以“同呼吸、共担当、齐行动，坚决打赢蓝天保卫战”为主题开展宣传活动。活动中，志愿者向群众讲解禁止燃放烟花爆竹的重要性和秸秆焚烧的危害等，普及相关法律、政策，不断增强群众的环保意识，引导群众自觉保护环境，做生态文明建设的倡导者、传播者和践行者，营造“人人保护蓝天”的良好氛围。

仁寿县怀仁街道新时代文明实践所也组织开展了“践行低碳环保”主题文明实践活动。新时代文明实践志愿者走街串巷、进村入户，在辖区范围内就《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国治安管理处罚法》开展宣传活动，倡导辖区群众共同营造和谐低碳的生活环境。同时，志愿者还对辖区内道路段的白色垃圾进行了清理，以实际行动倡导了文明、生态、绿色的生产生活方式。

下一步，仁寿县还将继续积极组织志愿者，多措并举，加强宣传力度，用“志愿红”守护“天空蓝”，携手打赢蓝天保卫战。

贵州黎平·文明实践「面面俱到」志愿服务「说到做到」