

“定制服务”更贴心

——贵阳市云岩区“六单制”模式引领志愿服务新风尚

周洲

“吴嬢嬢,你的血压测下来偏高,饮食方面要注意少吃油腻食物,身体有什么问题随时联系我们。”“张爷爷,这个国家反诈中心APP已经给您安装好了,以后就不会接到诈骗分子的骚扰电话了……”

在贵州省贵阳市云岩区,有一群暖心的志愿者随时给居民提供“定制”志愿服务,“群众动嘴、志愿跑腿”已成为全区志愿服务的新常态,这一切得益于新时代文明实践“六单制”建立。

白云岩区新时代文明实践中心开展创新探索志愿服务工作以来,辖区居民群众的“所需、所求、所盼”,都通过村居问单、中心派单、所站接单、志愿者领单、群众评单、督导核单的“六单制”工作法再配置、再优化,使得云岩文明实践志愿服务更贴心、更合民意。

从点入手,“问单+派单”激活神经末梢

“我们小区的健身器材有点旧,老年人们去远的地方锻炼不方便,能不能给我们换一套新的?”“娃娃一到周末在家就是玩游戏,希望多组织一点娃娃可以参加的活动,比如读书会等。”在贵山社区新时代文明实践站工作人员入户走访时,居民说出了自己的想法。

为精准、及时掌握群众需求,云岩区新时代文明实践中心精心设计志愿

服务活动群众“问单表”,定期组织所、站工作人员走进千家万户了解民情民意,将志愿服务对上老百姓的口味和喜好。

群众的需求摸准了,如何设计志愿服务项目来满足?根据志愿服务活动“问单”情况,云岩区新时代文明实践中心梳理出具有代表性、可操作的需求,派发至各新时代文明实践站,统筹协调区内资源“接单”,着力解决了“人从哪里来、来了做什么、怎样做得好”的问题,将志愿服务由过去粗放式的“给群众端菜”变为现在的精准化“问群众口味”。

如今,科技科普知识、疫情防控讲座、理论政策宣讲、文艺志愿服务、健身体育活动……一系列新时代文明实践志愿服务活动计划在计划表中“轮番上阵”。截至目前,云岩区新时代文明实践中心收集到各类诉求282件,一个个群众“点单”的服务项目正有序落地。

连点成线,“接单+领单”畅通毛细血管

“目前云岩区正大力开展‘治风’工作,但‘治风’是什么、群众个人应该

怎么做?”为及时向辖区群众普及农村“治风”工作重点,作为农村“治风”工作示范点,黔灵镇茶点村新时代文明实践站迅速“接单”,统筹志愿服务队根据自身特长“领单”,把“大道理”变成“小故事”、把“普通话”变成“地方话”、把“专题课”变成“坝坝会”,通过形式多样的宣讲提高群众对农村“治风”工作的知晓率、参与率。此外,为将“六单制”志愿服务落到实处,云岩区新时代文明实践中心还针对出行不便的群众开展“送学上门”服务,让理论政策宣传“飞入寻常百姓家”。

“群众在哪里,我们的志愿服务就到哪里。群众需要什么,我们的志愿者就提供什么。”云岩区新时代文明实践中心工作人员表示,中心帮助志愿者发挥自身特长,为群众提供个性化、常态化、多样化的需求服务。志愿者领单服务项目后,由新时代文明实践站跟单督促,通过“限时办结+及时反馈”模式确保群众诉求有回声、响应更迅速。

聚线带面,“评单+核单”促进血液循环

志愿服务的效果好不好,还得由

群众说了算。云岩区新时代文明实践中心通过设立“群众评单”和“督导核单”机制,打造多元立体的志愿服务网络,定期邀请服务对象填写评单表、组织机关代表回访,并将督导核单结果纳入《云岩区全国文明城市暨“文明在行动·满意在贵州”常态化考核情况通报》,形成可评价、可监测的闭环模式。从发现志愿服务不足中,倒逼各志愿分队提升服务水平,将群众的评价转化为改进工作的动力,提升服务质效。

“新时代文明实践中心的服务内容涵盖理论宣讲、教育服务、科技科普、健身体育和文艺文化等多方面,任务很重。上门问单模式不仅提高了服务实效,更让老百姓感受到云岩区真心为民的初心。六单制从群众问单开始到督导核单结束,真正实现了服务闭环,保证了服务质量。”云岩区委宣传部常务副部长王芳芳表示,下一步,云岩区还将进一步深化拓展志愿服务积分制度,确保志愿者队心不散、力量不断,吸引更多参与文明实践志愿服务活动中来,通过“六单”这一根线,织好志愿服务一张网,为群众提供更优质、细致、全面、暖心的志愿服务。

罗平县鲁布革乡:志愿服务常态化 人居环境再提升

本报讯(罗平文)为有效提升农村人居环境,与新时代文明实践有机结合,连日来,云南省曲靖市罗平县鲁布革乡重拳出击、多方联动,扎实开展志愿服务“大清理、大整治、大提升”行动,聚焦整治难点,紧盯卫生死角,鼓足干劲、振奋精神,人居环境再提升,乡村旧貌换新颜。

“看到干部们忙里忙外在我们家门口打扫卫生、捡垃圾、搬杂物,我自己也想参与进来尽一份力!”正在和鲁布革乡干部们一起冒雨打扫卫生的董大姐说道。既是腊者村村民也是志愿服务队一员的董大姐和大家一起,手拿扫帚、铁锹、撮箕等工具,对道路两侧的积存垃圾、草堆、柴堆等进行全面清理。

不仅是腊者村,在多依村、乃格村、芭蕉箐村等村庄,农村人居环境整治行动也在进行。由村民、村干部、乡干部组成的清洁队齐心协力,集中清理村道上的枯枝落叶、纸屑、塑料袋、烟头等垃圾,全面营造干净、整洁、美丽、宜居的生活环境。

“在农村人居环境整治志愿服务活动中,村民才是主角,所以我们广泛发动村民,让他们参与进来,在一次次的环境整治志愿服务活动中,不仅能够引导村民积极参与,同时也能养成健康的生活习惯,从而真正实现有力又有效地推动村庄变好变美。”副乡长刘关友介绍道。

今年以来,鲁布革乡以建设美丽宜居村庄为目标,结合志愿服务活动,先后开展人居环境整治行动30余次,参与人员3000余人次,主要对公路沿线、集镇、村庄道路、万峰湖岸、多依河周边等地进行环境卫生整治,共清理建筑垃圾6余吨,枯枝、白色垃圾等5余吨,整治乱堆乱放20余处,清理沟渠5000余米,农村人居环境得到有效改善。

近年来,鲁布革乡着力把整治环境脏乱差,有效解决农村人居环境问题,与新时代文明实践有机结合,同时,大力加强环境卫生整治宣传,常态化开展环境卫生整治志愿服务活动,严格落实“门前三包”制度,推动农村人居环境整治落到实处、取得实效。



世界环境日到来之际,江苏省连云港市连云区墟沟街道南巷社区与区生态环境局、江苏核电有限公司联合开展了世界环境日宣传活动。图为6月2日,环保志愿者向市民广泛宣传水污染、噪声污染、大气污染、海洋垃圾危害及开发绿色核能建设、低碳生活的重大意义等多种环保科学知识,倡导人们主动增强环保意识,争做爱护环境、保护环境的好市民,共建清洁美丽世界。

朱华南 徐瑞楠 摄

“红莓姐姐”,助乡村女性放光彩

洪放

一根针、一束线,一只巧手上下翻飞,一只可爱的绿色小马逐渐勾勒成形……5月18日下午,在安徽省长丰县杨庙镇马郢社区的“女红工作坊”,社区居民孙艳正熟练地做着针线活。

“这个针织的绿色小马最近特别受欢迎,前几天就有人向我们工作坊预订了十几只。其实做这个挣不了多少钱,但是得到大家的喜欢和认可,让我们很受鼓舞!”作为最早一批参与社区“红莓姐姐乡村女性成长计划”的乡村妇女,孙艳坦言,是“红莓姐姐”帮助她找到了兴趣点,实现了自我价值。如今,她也完成了多重身份的转变,不仅成为村里女红兴趣小组的召集人,还是附近小学受学生欢

迎的刺绣公益课老师。

如何让乡村女性走出家门,实现自我价值?2019年,在长丰县妇联的支持和引导下,马郢社区的马郢计划志愿者服务中心联合新时代文明实践站,发起“红莓姐姐乡村女性成长计划”志愿服务项目。该项目以马郢社区为试点,建立“通识+才艺+技能”课程体系,成立“赋能人(公益导师)+召集人(本地志愿者)+成员(乡村女性)”小组,为乡村女性注入“生活之美、自然之美、自身之美”的自主发展能量。

“关注乡村女性的精神需求,让每一种需求都被看见。”该公益项目负责人丁琳静告诉笔者,项目旨在汇集各方力量和资源,助力乡村女性素质提

升和深度赋能。

马郢社区志愿服务工作起步较早,相对丰富的公益资源成为“红莓姐姐乡村女性成长计划”孕育发展的深厚土壤。他们一方面利用已有的志愿者资源,另一方面通过各类平台广泛招募志愿者作为赋能人,教授乡村女性才艺与技能。发展过程中,一些组织力强、参与度高的乡村女性则作为召集人,连接志愿者与乡村,带领各兴趣小组开展日常活动。这种“赋能人+召集人+成员”的模式,形成了“传帮带”的良好机制,激活了各兴趣小组发展动力。

该项目在马郢社区实施以来,近20名志愿者围绕通识、才艺和技能课程体系,陆续为马郢社区留守女性开

设了1个工作坊、7个兴趣小组,即乡村女性成长工作坊,戏曲、高跷、女红、摄影、美食、文艺和园艺小组。累计开展各类赋能课程和活动200余场。各小组赋能成效明显,摄影小组成功举办乡村女性摄影展,文艺小组多次参加各类大型演出,并受邀参加省级电视台节目录制,女红小组实现自主创业,平均月收入增加近千元。

每到傍晚时分,马郢社区广场上都是跳广场舞的人群。“以前跳舞,大家都是跟着网上自学。这两年,来自艺术团体的志愿者们定期指导我们学习民族舞、现代舞等各种舞种,大家都学得可带劲了,甚至还参加了好几次正式演出。”马郢社区居民马道英坦言,

过去社区的姐妹们休息时间常常聚在一起打牌、打麻将,如今都争相参加各类兴趣小组,打牌的明显少了,家庭也更和谐了。

2020年以来,“红莓姐姐乡村女性成长计划”项目累计志愿服务时长约600小时,项目因成本低、需求高和成效明显,具有可推广和复制性,已在长丰县内形成了良好的示范作用。

“目前,县里已成立了30多支志愿者服务队,专门为乡村妇女服务。”长丰县新时代文明实践工作中心副主任贺东旭告诉笔者,该县已连续两年举办新时代文明实践志愿服务项目大赛,用“真金白银”支持优质的志愿服务项目持续发展。

惠民宣传进万家

“您家有60岁以上的老人还未接种疫苗的吗?”“家里其他人已经接种疫苗了吗?”……在永泰县下林社区,志愿者们逐门逐户了解未接种新冠病毒疫苗人员情况。

目前,对于60岁以上的老人来说,接种疫苗仍是抵御新冠肺炎疫情的最有效手段。为进一步提高老年群体新冠病毒疫苗接种的覆盖率,切实做到应接尽接、不落一人,永泰县组织志愿者开展60岁及以上老年人新冠病毒疫苗接种宣传“敲门行动”志愿服务。141家文明单位、1000余名志愿者第一时间前往“红色楼道长”报道包保楼道,协助各个社区开展入户宣传、流调追踪、信息登记、沟通协调等工作,进一步筑牢疫情防控免疫屏障。

“通过志愿者的宣传,我明白了一定要按计划接种疫苗,有效地防止相应传染病的发生和流行……”正准备去接孙子放学的王大爷非常认同通过接种疫苗保障自身安全的预防理念。

公勺公筷进餐厅

“多了一双筷子、一把勺子,多了一份平安、一份安心,让餐桌更健康、更文明……”永泰县税务局的志愿者们向群众宣传道。

为防止食源性疾病传播、树餐饮新风,永泰县新时代文明实践中心组织志愿者走进街头巷尾,饭店、餐厅、小吃铺,将“使用公筷公勺、文明用餐”的公益广告张贴到堂食区,提醒每一位顾客就餐时要使用公筷公勺。

餐桌文明是社会文明的重要体现。小餐桌,既有大文明,更有大健康。不断推进餐桌文明风气培育,志愿者们用自身行动率先示范宣传倡导,号召大家一起努力,战胜疫情。

河南周口开展志愿服务 共建清洁美丽世界

本报讯(徐超)6月5日世界环境日,河南省周口市生态环境局、周口市环境保护协会、周口市大铁牛巾帼志愿者联合会在中心城区贾鲁河畔举行“共建清洁美丽世界”环保行动,近百名大中学生和社会各界志愿者参加了活动。

他们手持铁夹、网兜等工具,沿河堤开展清理白色塑料袋、丢弃杂物等各种垃圾。“通过活动,让我们了解环境保护的重要性,在日常生活中养成从点滴做起的保护环境意识,打造

美丽环保家园。”暑假返乡的大学生吕梓晗说。

此外,他们还制作了6块以“保护母亲河,共建清洁美丽世界”为主题的展板,放置在河堤健身娱乐小广场,宣传环境保护知识,增强群众环保意识。“通过宣传活动,提醒人们进一步反思当下的生活方式,让大家明白,保护生态环境,迫在眉睫,做与不做,千差万别。爱护环境要从自身做起,携手共建,享受美好生活。”周口市环境保护协会会长孙彩云说。

福建永泰:新时代文明实践增光添彩

“党建+志愿服务”爱护美丽家园

为进一步完善“党建+志愿服务”模式,推进基层党组织建设与志愿服务的有机结合,增强广大党员干部服务群众意识,日前,永泰县赤锡乡组织党员志愿者开展了村庄清洁“六清一改”行动。

活动中,党员干部、志愿者和村民们齐上阵,利用挖掘机、铁锹、锄头、扫帚清理草丛中的枯枝杂草、拆除道路边的废旧篱笆、搬运房前屋后的废弃杂物,不过任何一个卫生死角。自行动开展以来,赤锡乡累计15个村、200余名党员干部、600余名村民群众参与到行动中来。

近年来,志愿服务活动的广泛开展不仅为广大永泰群众树立了积极创建文明城市、文明先行的好榜样,营造出和谐的社会氛围,同时促进志愿服务的规范化、常态化,也为永泰县创建全国文明城市奠定了坚实的基础。