

福建三明宁化

志愿服务“双联动” 助推新时代文明实践落地生根

李玉琴 张河亮

优势互补

文明实践载体多元化

近年来,福建省三明市宁化县将社工引入文明实践,在阵地建设、实践活动、个案服务、社会志愿者队伍培育方面发挥社工机构专业特长,聚焦“一老一小一困”等群体,以“社工+志愿者”双联动模式,推进“大爱三明”主题实践志愿服务多元化、社会化、精细化,进一步提升新时代文明实践中心(所、站)服务能力。

将新时代文明实践中心、所、站、点四级服务平台和社工服务阵地建设相融合,完善“县总站——片区中心站——乡镇社工站——村服务点”四级服务网络,在全省率先实现乡镇社工服务站全覆盖。与新时代文明实践中心(所、站)资源互补,优势互补,构建全方位、覆盖广的文明实践服务圈。推行社工与社区、社会组织、社会慈善资源、社区志愿者“五社联动”,解决有资源无需求、有需求无资源的难题,为社区治理、社会服务、困境人群帮扶、未成年人保护等提供服务力量。通过群众接单、志愿者接单的菜单式服务模式,社工联动志愿者,为留守儿童、困境儿童、特殊困难老人、贫困残疾人等群体提供跟踪随访、精神慰藉、

心理疏导、人文关怀等服务,在25个社区、210个村打造了一对一、多对一的“15分钟近邻服务圈”,形成了宁化县“红土地上客家人”文明实践品牌。

双工联动

文明实践队伍社会化

队伍的专业化是服务质量的保障,也是文明实践志愿服务的发展趋势。宁化县委文明办找准突破口,融合县民政局、团县委、妇联、红十字会等各方力量,由县志愿者协会、慈善总会牵头,探索“单位+专业志愿者+民间团体+爱心企业”联盟模式,构建“社工+志愿者(义工)”双联动机制,推动社会工作与志愿服务融合发展,社工与志愿者互动、公益组织与志愿组织互联,达到“1+1>2”的效果。着重发挥专业社工优势,逐步探索志愿服务以组织招募为主向社会化招募为主过

渡,立足社区、面向社会,吸纳广大热心公益的市民参与到志愿服务中来。依托宁化县葛藤凹社工服务中心,组建义诊、义剪、心理、教育等专业志愿者队伍13支,吸纳200余名大学生志愿者、700余名社会志愿者开展助老、助幼、助困文明实践志愿服务,打破了文明实践以单位干部职工志愿者为主导的单一模式,提升新时代文明实践志愿服务专业化、社会化水平。

需求导向

文明实践服务精细化

依托各级服务网络,社工和志愿者定期走访,收集群众需求,分类整理,个案服务。围绕“大爱三明”主题活动,聚焦“老、幼、困”困境人群,实行困境人群“一人一档”,细化助幼、助老、助困等5大项23项服务清单,开展“为爷爷奶奶添新衣”、“益童成长”夏

令营、“幸福从头开始”等各类主题活动260余场,参与志愿者超5000人次,服务困境人群4.2万人次。将志愿服务活动项目化,针对不同群体和具体需求,设计形式新颖、易于开展,能吸引各方力量积极参与的服务项目,通过项目化运营规范活动开展,把社工与志愿者、社会组织与志愿组织紧密结合,促进志愿者、居民需求和服务项目“无缝对接”。近年来,通过政府引导,葛藤凹社工服务中心牵头,打造了“普乐相助”特殊困难老人社工服务、农村留守儿童关爱服务、贫困重度残疾人居家照料服务等主题活动。

紧贴民生,温暖民心。宁化县不断深化资源整合,扩展文明实践服务模式,丰富活动形式,拓宽受众覆盖面,让文明实践志愿服务贴近群众、惠及百姓,让新时代文明实践在城乡落地生根,推动文明实践建设更聚人气、更接地气。

本报讯(思喻)7月6日下午,山西省大同市召开了志愿服务工作专项推进会。会议重点围绕创建全国文明城市和全国域社会治理现代化试点工作任务,印发了《志愿服务信息系统使用管理手册》,要求各县区和志愿服务工作协调小组成员单位采取以会代训的形式,大力培养基层志愿服务信息系统业务骨干,将采取10项措施推进志愿服务工作,努力提升志愿服务工作的知晓度、活跃度和满意度。

会议指出,一是强化培训,对全市志愿服务骨干进行针对性培训,提高基层志愿服务骨干熟练使用信息系统的技能。二是强化顶层设计,加强对全市志愿服务工作的课题研究,结合创建全国文明城市和新时代文明实践设计多层次、多形式的志愿服务项目,适时举办全市“志愿服务项目大赛”。三是强化督导,把志愿服务活跃度纳入文明城市创建办公室督导检查内容,盯着问题抓推进,跟踪问效抓落实。四是强化激励,按照《大同市志愿服务激励办法》文件精神,市文明办开展最美志愿者、最佳志愿服务组织、最佳志愿服务项目、最美志愿服务社区、志愿服务先进工作者的宣传推选活动和志愿者星级评定活动,落实激励措施。五是强化阵地建设,依托各县区新时代文明实践中心(所、站),深入开展形式多样的志愿服务活动,推进志愿服务工作的知晓度、活跃度和满意度。六是加大宣传力度,市文明办结合创建全国文明城市和疫情防控工作发出倡议书,动员全市志愿者积极参与志愿服务活动,推进志愿服务工作的知晓度、活跃度和满意度。七是进一步规范信息系统使用管理,在全市强力推进“一张网”注册管理志愿者,用好中国志愿服务网信息系统,进一步规范志愿者注册管理,在网上申请项目、开展活动,记录服务时长,依托信息系统提升志愿者活跃度。八是探索“三结合”的工作机制,将提升志愿者活跃度与群众性文明创建活动相结合、与社区网格化管理相结合、与大型赛事保障活动开展相结合。九是动态跟踪补录,帮助县区志愿服务队伍查漏补缺,协助完善网上信息申报,补录服务时长等相关工作。十是专班化推进,对全市志愿服务工作进行专班专项督导推进。

会议强调,要结合全市志愿服务工作实际,统筹推进志愿者活跃度提升工作,向未成立志愿服务队、实名注册志愿者比例≤90%、志愿者活跃度≤50%的机关、团体、企事业单位等下发督办单,通过“下工单”“定工时”“晒工效”实施闭环管理。同时,印发《关于在创建全国文明城市中深入开展“微笑大同”主题活动的实施意见》的通知,结合推动窗口单位、公共文化场馆、旅游景点学雷锋志愿服务站点开展“微笑服务”活动,积极培育“我为人人、人人为我”的志愿服务文化风尚,努力推进全市志愿服务工作高质量发展,为迎接党的二十大胜利召开营造文明和谐、团结奋进的社会氛围。

海口市美兰区志愿服务 擦亮城市文明底色

本报讯(李文韬 陈尾娇)连日来,海南省海口市美兰区积极发挥全区各级志愿者服务资源力量,深入大街小巷开展志愿服务活动,引导广大市民自觉形成文明、健康、卫生的行为理念和规范,共同擦亮城市的文明底色。

在和平安街道阳光社区的电信小区,“红袖章”志愿者化身“劝导员”“保洁员”“宣传员”,他们不怕脏、不怕累,分工合作,各负其责,把绿化带里的塑料袋、过道里的烟头、地上的枯枝落叶、小区楼道里随意堆放的花盆、废旧的家具等一一收入垃圾车“囊”中,将居民楼内外和卫生死角打扫得干干净净。

“行人不要闯红灯,请有序通过斑马线。”在海府一横路与白龙南路的交叉路口,虽然夏日炎炎,酷暑难耐,但是文明交通志愿者劝导员仍坚守岗位,一次又一次举起手里的引导旗子引导行人、车辆遵守红绿灯信号,劝阻和制止行人乱穿马路等不文明交通行为,热心地为过往行人指路,帮助行动不便者过马路,用微笑和耐心传递着文明出行理念。

在海府街道龙舌坡社区的兰次干道、背街小巷、居民小区,海府城管中队开展了“门前三包”执法大行动,其间社区志愿者们配合执法人员对龙舌坡沿街商铺进行集中整治,特别是对杂物乱堆乱放、出店经营等行为进行劝导,营造了畅通、干净、整洁、有序的市容环境。

永新县消防救援大队：特色志愿服务助推新时代文明实践出彩出色

李越群 李洪伟

近年来,为常态化开展新时代文明实践志愿服务,推动文明创建各项工作向纵深发展,江西省永新县消防救援大队主动探索,成立“红枫叶”志愿服务队,牢记全心全意为人民服务的宗旨,积极投身于各项志愿服务活动中,用实际行动彰显责任与担当,诠释着“人民消防为人民”的职责使命。

扬优势,积极开展特色志愿服务

“同学们!大家好,我是县消防救援大队的志愿者,很高兴能来到这里和大家交流一些日常的消防安全常识,今天为大家讲讲发生火灾后怎么办……”近日,“红枫叶”志愿者小谢给城西小学的学生们上消防知识课,小朋友们感到很新奇,纷纷举手提问,小谢耐心地一一解答,在孩子们的心中种下消防安全的种子。

“红枫叶”志愿服务队由74名大队消防员组成,除了日常执勤训练,他们还把专业知识用在防火宣传上,走街串巷开展消防安全宣传、培训演练,依托消防科普教育基地,邀请群众体验“沉浸式”消防宣传教育,在寓教于乐中了解消防知识,提高消防安全意识。“红枫叶”志愿者的身影经常出现在社区、超市、沿街商铺和中小学、幼儿园的课堂上,成为了一道亮丽的风景线。

“红枫叶”志愿者还致力于优化执法营商环境,开通“红枫叶”帮办热线,开展“一对一”业务咨询、业务帮办等服务,并主动与办事人员沟通联系,提供业务指导和技术服务,打造专业特色的志愿服务。

善作为,主动参与文明城市创建各项工作

“红枫叶”志愿服务队积极投身于“国家级森林城市”“省级文明县城”“省级卫生县城”创建活动中,与三月坪街道石溪居委会结对共建,积极开展“美丽乡村”“保护母亲河”建设,协助清洁地面、刮除小广告、铲除杂草、清理垃圾,营造干净整洁卫生的生活环境。

常态化开展学雷锋志愿服务活动,开展了“冬日暖阳”等一系列爱民、助民活动,利用节假日走访孤寡老人、困难群众、革命烈属和留守儿童,力所能及地帮助他们解决实际困难。村民彭凤兰与丈夫双双患病,还有两个孩子读书,生活十分拮据,“红枫叶”志愿者们多次组织爱心捐款,并把两个孩子作为长期助学对象,让他们重新燃起了生活的希望。

近3年来,“红枫叶”志愿服务队无偿献血1.2万毫升,为群众送水140余吨、冲洗街道30余次,为社会捐款5.7万余元,捐资助学35人,帮扶贫困户22户,为永新县创建省级文明城市贡献了志愿力量。



「月」日,江苏省连云港市连云区海州湾街道管山社区志愿者组织小学生走进连云区新时代文明实践中心科技馆学习科学知识,丰富暑假生活。图为小学生们在观看「日月运行仪」。

2022池州市新时代文明实践志愿服务交流展示会举行

本报讯(杨娟)为深化拓展新时代文明实践中心建设工作,增强各公益组织、志愿服务队之间的沟通和合作,推动志愿服务常态化、制度化、品牌化建设,近日,安徽省池州市召开了“弘扬志愿精神·强国复兴有我”2022池州市新时代文明实践志愿服务交流展示会,市志愿服务联合会95家会员单位参加了现场交流。

会上,部署了今年全市新时代文

明实践志愿服务重点工作,贵池区秋浦街道、东至县木塔乡、市蓝天救援队、市曙光公益救援队、市青年志愿者协会、市三献志愿者协会、市清溪姐妹志愿服务队通过PPT形式,就志愿服务项目设计、队伍建设、活动开展及社会成效等进行了分享与交流。

会议指出,志愿服务是现代社

会文明程度的重要标志,也是新形势下精神文明建设的有力抓手,是加强思想道德建设、培育和践行社会主义核心价值观的重要载体。各成员单位要充分认识到新时代文明实践志愿服务工作的重大意义,切实做到思想上高度重视,工作上强力推进,政策上全力支持,大胆探索创新,精心设计贴近百姓、贴近生活的志愿服务项目和活动载体,推动文明实践活动在扎根基层中服务基层、在服务群众中引领群众。

会议强调,要聚焦工作主线,精准

把握中国特色志愿服务的性质和内涵,建强志愿服务队伍,广泛开展创建文明城市、文化科普、人居环境整治、助学帮困等志愿服务活动,打造志愿服务品牌,持续提升新时代文明实践志愿服务的针对性、实效性。要建立健全工作机制,强化工作联动,优化服务载体,强化工作保障,推进新时代文明实践志愿服务制度化、常态化,真正打通新时代文明实践服务群众“最后一公里”。

“村里头”志愿服务队让群众安心暖心放心

云沙文

在云南省大理白族自治州祥云县沙龙镇有这样一支队伍,他们由村组干部、党员、志愿者组成,每天走村串户开展日常巡查,及时发现并上报村里的各类问题,帮助村民们解决生产生活困难,他们就是沙龙镇“村里头”志愿服务队。

为民服务 让群众生活安稳起来

沙龙镇谢官营村党总支书记夏紫阳是“村里头”志愿服务队的领头人,早在2020年就带领本村的志愿者们开始了服务群众的工作。2021年春节前,让群众过上平安、欢乐、祥和的节日,谢官营村“村里头”志愿服务队在春节前就召集村民积极加入,并于除夕前将原有11名固定队员的服务队充实为包含党员志愿者、务工返乡人员、大学生等共计56人的“村里头”志愿服务队。他们自发组织,佩戴

志愿者的袖标进行义务巡查,为全村群众的安全尽自己的一份力量。

春节期间,每天早上7点,队员们就来到村委会集合,完成交接班,并领取相应巡逻分工任务。服务队每天都会根据实际情况调整巡逻队伍分组和巡逻路线,主要采取车巡、步巡等多种方式,对重点地段和易发案地区加大巡查,维护交通秩序,缓解春节期间交通拥堵的现象。

谢官营村“村里头”志愿服务队所做的工作,是沙龙镇在市域社会治理现代化工作中的一个缩影。全镇7个村(社区)的59个网格,均有一批政治素养好、业务能力强、熟悉周边环境的村民,组建形成“村干部+服务队+党员+志愿者”的“村里头”志愿服务队。

“敲门”关怀 让群众心里温暖起来

“10月13日,曹文生老人暂时没

事”“10月14日,张瑞芬老人家米不够,需要送点过去”“10月15日,龚本仁家两口子吵架,中午需要去调解下”……沙龙镇青海营村“村里头”志愿服务队队长邹章的笔记本上密密麻麻地记录着服务队每天敲门入户遇到的各种情况和需要解决的问题。

本着为民解难事、办实事的精神,青海营村组织入党积极分子、退伍军人和村组干部等14名成员组建“村里头”志愿服务队,建立家庭风险评估、孤寡老人和留守儿童台账,定期敲门入户家访,对在敲门过程中发现的邻里纠纷及家庭矛盾进行调解。

同时,沙龙镇“村里头”志愿服务队也是爱国卫生运动的生力军,主动作为,推动了全镇人居环境提升。

入户调解 让乡村氛围和谐起来

“村里头”志愿服务队坚持以群