

# 微火成炬 照亮苍穹

## ——马鞍山市举办志愿服务展示交流活动侧记

任德玲 王子璇 周峰 张昕

也许，你无法描述他们的容颜，但你会记得那一张张笑脸；也许，你记不清他们的名字，但你一定能回味到他们的温暖。他们，有个最响亮的名字——志愿者。

近日，2022年安徽省马鞍山市新时代文明实践志愿服务展示交流活动在市工人文化宫精彩亮相。活动以“弘扬志愿精神、强国复兴有我”为主题，由市精神文明建设指导委员会主办，市文明办和市志愿服务中心共同承办，旨在进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

### “群星”闪耀 志愿服务精彩纷呈

青春跳动的节拍、军装飒爽的色彩，强国复兴有我在……下午3时，伴随着高昂的乐曲响起，一场由马鞍山市文化志愿者带来的舞蹈《向上的光》，正式拉开了志愿服务展示交流活动的序幕。

在现场欢愉的氛围中，市壹加壹助学协会执行会长严经纬走上台，直切主题，介绍起关于“梦想学堂”爱心公益项目的初心。“我们一直致力于为低保家庭孩子及外来务工人员子女免费提供文化课辅导、心理辅导、才艺培训等志愿服务。”回忆起项目筹备之初，严经纬感慨万分。

“目前，项目正在积极进行升级，学堂的开设数量变多了，范围变广了，已经能够帮助到越来越多的学生了。希望今后能和更多社区、社会团体合作，携手为助力教育公平贡献一

份力！”严经纬热情澎湃地呼吁，眼中满是对未来更好建设“梦想学堂”的坚定信念和美好憧憬。

在志愿服务展示中，爱心车队理事孙斌略带感慨地说：“我们车队成立已有20年，从爱心‘送考’到‘助考’，一直以来，我们力求志愿服务精准滴灌。不论风吹日晒，我们都竭力为每一位考生提供力所能及的帮助。”话毕，一张张的哥、的姐接送考生时露出的真诚笑脸展现在大屏幕上，把观众的思绪拉到了志愿现场。

红十字无偿献血志愿者协会志愿服务、马鞍山高速公路管理中心志愿服务、马鞍山供电公司志愿服务……一个个志愿服务项目相继登场，尽展志愿风采。展示间隙，文化志愿者还为观众带来了独唱《让中国更美丽》、朗诵《我们都是志愿者》，几度将活动推向高潮。

一个个志愿力量，拧成一股绳，汇成一股劲，同心共建美好马鞍山。

### 心心相印 热血共筑爱心之城

要问志愿服务与群众有多密切？新风社区的“红木屋”便民坊给出了答案——“群众需要什么、我们就提供什么”。一场精准定位群众需求、切实解决百姓急难愁盼的志愿服务在这里生动上演。

作为典型的老旧小区，新风社区内主干道上的小商贩占道经营情况严重，造成了诸多隐患。为此，新风社区选中辖区一处空地新建起8间小木屋，组成“红木屋”便民坊，让社区流动摊主“进屋经营”，为居民提供修鞋、修车、理发、修锁等“一站式”便民生活服务项目。

党员志愿者、红袖标志愿者统一开展日常管理；入驻商户签订“文明协议”，诚信经营、文明待客，做好“门前三包”，并优先服务好社区内低保、残疾困难户；小木屋经营户每个月参

加两次以上志愿服务活动，达到认定的时长，便可抵每月租金。

变问题为资源，用爱心换租金，这个社区的暖心之举让“志愿+”逐渐走进民心。

只要心中充满爱，人人都可以成为志愿者，播下爱的种子。最后，情景剧《城市之光》的表演绘声绘色、生动细致，通过讲述一名快递员爱心救助路边心脏病发作老人的温暖故事，引发了现场观众的强烈共情。在阵阵掌声中，活动落下帷幕。

“今天的展示交流活动很精彩，既分享交流了近年来马鞍山涌现出的优秀志愿服务典型，加强了全市志愿服务组织的交流，又更好地促进了全市志愿服务制度化、体系化建设。”志愿服务中心执行主任黄金宁忍不住点赞。下一步，志愿服务中心将紧扣不同主题，有声有色地开展系列志愿服务活动。“让更多的人能够知晓这个共享平台，加入到志愿服务这个大家庭来。”

## 河北张家口市：科技志愿服务助力乡村振兴行动启动

本报讯(何文)近日，河北省张家口市科协在涿鹿县举办了张家口市科技志愿服务助力乡村振兴行动启动仪式，现场为农业科技专家服务队、卫生健康专家服务队、科普教育专家服务队进行了授旗，为科技志愿服务助力乡村振兴工作站进行了授牌，随后部分高校、学会与企业、县区相关部门签署了乡村振兴战略合作协议，吹响了以科技赋能助力乡村振兴行动的号角。

据了解，张家口市科技志愿服务助力乡村振兴行动主要包括组建科技志愿服务助力乡村振兴专家服务队、成立科技志愿服务助力乡村振兴工作站、建立结对服务制度，开展订单式志愿服务。当前市级共有来自高校、学会、科研机构、企业等百余名科技工作者志愿参加到行动中，接下来市县两级科协还将吸纳更多科技专家加入到志愿服务团队，未来他们将根据各县区乡村振兴实际需要，提供农业科技应用、卫生健康知识科普等科技志愿服务。

目前，市科协在全市选取了2个县区区和10余个村作为专家联系服务点，挂牌成立科技志愿服务助力乡村振兴工作站，依托科技专家开展志愿服务，并以点带面推动全市范围内科技志愿服务深入开展。

张家口市科协相关负责人介绍，张家口市科技志愿服务助力乡村振兴行动是市科协围绕全市发展大局，充分发挥自身丰富的人才智力优势和独特的科技科普资源优势作用，精准对接乡村振兴进程中基层发展需求，团结引领广大科技工作者，特别是农业科技专家，发挥专业优势，破解基层产业瓶颈，服务全市乡村振兴战略实施的一次创新实践，也是深入开展“解放思想、真抓实干，交好本地发展优异答卷”大讨论的具体行动。

启动仪式后，3支专家服务队分赴涿鹿县部分乡镇、学校、卫生院开展了葡萄种植技术指导、科普大篷车进校园、家庭教育讲座、健康义诊等志愿服务。

## 云南大姚县铁锁乡：“小红帽”引领乡村治理新气象

本报讯(杨永丽)在开展美丽乡村建设过程中，云南省楚雄彝族自治州大姚县铁锁乡以新时代文明实践为纽带，以志愿服务“小红帽”队伍为牵引，把群众紧紧团结起来，集众智、汇群力，实现信息共享、问题共商、家园共建，引领乡村治理新气象。

当好“传声筒”，实现重要信息共享。精心打造一支覆盖各年龄段、涉及各行各业的志愿服务队伍，通过讲师讲理论、干部讲政策、领导讲党课、模范讲事迹、专家讲技术、老党员讲传统等活动，扎实推进政策理论、专业技术、优良传统、时代新风进农村、进社区、进千家万户，把涉及群众切身利益、影响群众自身发展、提升群众文明素质的声音传到铁锁乡的每一个角落。

当好“勤务员”，实现棘手问题共商。坚持志愿者多跑路，群众少跑腿的理念，每个自然村配备一个乡级志愿者，大兴问需于民之风，通过入户调查、闲话家常等方式，把群众急需解决的问题收集汇总起来。实施两级共商制度，一级共商问计于民，大家协商，能解决的现场拍板解决；二级共商现场解决不了的问题，积极上报，组织协调专业队伍共同协商解决。用有层级、有针对性的共商手段，快速实现群众棘手问题清零。

当好“领头羊”，实现美丽家园共建。秉承志愿者带头、群众广泛参与、自己的家自己建的原则，建立民生自建项目分析研判制度，乡村两级志愿者定期收集通过汇聚群众力量可以解决的民生建设项目，乡级志愿者牵头，村组志愿者发动，广泛组织调动群众，不等不靠，修路埋沟，打坝清淤，鼓励群众自力更生、主动参与建设美丽家园。

## 湖北云梦县：志愿服务推动新时代文明实践提质增效

群众在哪里，新时代文明实践就延伸到哪里。近年来，湖北云梦县坚持党建引领、文明引导、品牌引擎，把开展志愿服务与为民办实事相结合，推进志愿服务规范化、特色化、常态化、精准服务辖区居民。

群众点单、实践站派单、志愿者接单、群众评单，在新时代文明实践创建活动中，云梦县不断创新实践，用“四单”志愿服务模式，实现线上和线下群众点单，网上“接单”网下做，常点菜单预先做，“线上+线下”互通共享，满足群众精准、常态、长效的志愿服务需求。

城关镇幸福社区党委书记、文明实践站站长熊海生说：“通过这‘四单’服务，特别是点单，我们能够真实地了解群众的需求，他们也有一个反映的途径，然后我们通过点单打通了社区服务居民的最后一米。”

近年来，云梦县组建了“1+13+193+N”志愿服务总队、支队、小队和专兼服务队的“志愿组织体系”，并积极探索文明实践站志愿服务激励机制，开创了“德育银行”模式，由村(社区)牵头，企业支持，居民参与，通过道德约束正向激励方式，进一步凝聚群众、引导群众、调动群众，来推动小区的治理，着力打造和谐文明社区，引领乡风文明建设。截至目前，全县已有43家“德育银行”运行。

云梦县新时代文明实践指导中心主任袁红霞说：“我们通过德育银行兑换日常生活用品，实现对居民以户为单位的量化评价和激励引导，让居民自主自愿参与社区各项公共事务，形成党建引领、体系支撑、积分牵引、科技赋能的乡村治理运行机制，进一步改善居民精神风貌，着力提高了社会文明程度。”

云梦县还探索建立社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”机制，链接社区需求方和资源方，以“微服务”满足“微心愿”，打通“微治理”。充分发挥社会组织优势，不断提升志愿服务品牌影响力。

袁红霞说：“下一步，我们将围绕阵地建设标准化、管理运行制度化，志愿服务常态化，志愿活动品牌化，着力在指导督办、组织培训、深化活动等方面下功夫，在巩固现有建设成果的基础上，开创文明实践工作的新局面。”



随着暑期到来，浙江省桐庐县组织党员志愿者深入各村开展防溺水知识专题宣讲活动，通过讲解溺水危害、如何防溺水、如何自救等相关知识，进一步提高孩子们的防溺水意识及自我保护能力。图为7月2日，党员志愿者在桐庐县百江镇小江村给孩子们们讲防溺水知识。徐军勇 许智灵 摄

## 彬州市：“高效课堂”五分钟设计志愿服务活动和项目

本报讯(肖文锋)5分钟内小组成员成功设计一个志愿服务活动和项目的温暖故事，发生在陕西省彬州市新时代文明实践中心志愿服务项目培训会上。近日，彬州市开展新时代文明实践中心志愿服务项目培训会，邀请全国优秀志愿者刘文化进行现场讲课。

彬州人习惯吃蒸馍和面条，刘老

师以“一锅馍”“一碗面”等生活化场景为主题，现场把参加培训的志愿者分为8个组，每组7个人。要求每个组的学员在5分钟内，集体协作，拟定一个志愿服务活动和志愿服务项目，要有项目名称、简要背景和具体做法等信息，几个部分尽可能齐全，以此来强化大家对志愿服务的理解和认识，同时，提升大家参与志愿服务活动设

计和项目管理的自信心与使命感。

经过刘老师的引导和建议，8个组的志愿者热烈讨论，起草自己小组的志愿服务活动和项目内容。5分钟后，刘老师进行一一点评，发现每个小组都呈现出各自小组的独特智慧与对志愿服务活动及项目的理解，并有4个组的志愿者提出志愿服务活动和特色项目思路。还有一个小组发

挥当地制作“吉祥花馍”的民间文化特色，为乡村80岁以上的独居老人送花馍，缓解老人焦虑、孤独、悲观等情绪压力，通过为老人讲解党的创新理论，帮助老人打扫卫生、制作美食等，让老人感受到党和政府的温暖，以及邻里间的美好情感。精彩的分享得到刘老师的肯定，全场响起热烈的掌声。

## 甘肃瓜州 探索新型志愿服务模式 满足群众多样性需求

贺德凤

今年以来，甘肃省瓜州县积极探索新型志愿服务模式，以群众需求为导向，以活动载体为抓手，在“用好”新时代文明实践中心(所、站)上下功夫，开展帮扶慰问活动，将温暖送到百姓身边，让新时代文明实践进村入户。同时，依托科普基地、大篷车等现有资源打造文化科普服务平

台，开展科技文化下乡等各类实践活动30余场次；利用文化馆、文化广场等场所，成立“夕阳红”“民间文化艺术协会”等特色党支部8个，组织1200余名党员群众文艺骨干建成红歌合唱团，表演文艺节目32场次，实现百姓舞台“周周演”，真正让群众乐在其中。

志愿服务送健康，打造生态宜居家园。瓜州县积极响应县委实施“生态立县”战略部署，广泛开展“共建美丽乡村”“环境卫生整治”等志愿服务活动，清理卫生死角200余处，有力提升城乡整体形象。此外，瓜州县部分社区党委与县人民医院联合成立卫生健康志愿服务队，开展“乡村振兴

健康先行”基层巡回义诊活动，联合开展定点坐诊、康复指导等活动89场次，医生入户送诊28次，有效提高群众看病就医的便利性。同时，结合乡镇卫生院人员和设备实际情况，针对性地对乡镇医务人员开展培训和指导，提高基层医疗救治水平，让广大群众能够在家门口看好病。

志愿服务送温暖，打造舒心康乐家园。瓜州县多措并举，大力推进养老志愿服务，广泛动员社会力量参与扶危济困送温暖、助乐送文娱、助聊送抚慰等特色养老志愿服务活动，为困难群体提供有温度的日常生活服务。组织党员干部依托“七彩小屋”，

开展以陪伴阅读、心理教育、励志教育等多种形式的关爱留守儿童志愿服务活动，切实将服务落到实处，送到群众心坎上。

群众在哪里，新时代文明实践就延伸到哪里。瓜州县16支新时代文明实践队伍，6000余名新时代文明实践志愿者围绕乡村振兴、脱贫攻坚等经济社会发展重点工作和领域，聚焦疫情防控、环境整治、平安建设、理论宣讲、扶危济困等方面常态化开展志愿服务活动，使新时代文明实践中心(所、站)逐渐成为思想建设的“主阵地”、文化建设的“主战场”、文明传播的“主渠道”。