

# 湖北襄阳全市推广“时间存折”志愿服务

周萍英 刘俊

把志愿服务时长存进“时间存折”，让爱心有印迹、有回馈、有传承。7月18日，湖北省襄阳市南漳县汴河社区“时间存折”志愿服务模式在全襄阳推广，该模式目前已解决1万多件群众“身边事”。

“讲课3小时加3分，维护交通秩序4小时加4分，高考送水2小时加2分……”汴河社区志愿者杨丽榕掏出一张存折大小的小本子，上面记录着她近段时间以来在社区做的每一项志愿服务。

杨丽榕今年60岁，退休前是南漳县中医院的一名医生，退休前就成为志愿者，热心为社区居民服务，如今

已经快11年了。“以前服务过多少人，时间有多长，我自己都不记得，志愿服务不求回报，充实自己服务群众，很有意义，我得到了心灵上的满足。”她说。

尽管如此，当今年6月初，她领到社区给她发放的“时间存折”时，她还是感到心灵震动。她介绍，志愿者的每一项服务都记录在存折上折算成积分，积分还可兑换生活用品。这不仅是对志愿者的鼓励和肯定，还可吸引更多的人加入进来，营造更和谐的社会环境。

据了解，南漳县城关镇汴河社区共有常住人口3.4万余人，社区工作人

员仅20余人。社区便想到用志愿服务发动大家“自己管自己”。

今年6月初，为了增强志愿服务“仪式感”，让爱心服务的痕迹能看得见、能回味，同时加大对美德行为的放大效应，激发更多居民加入“时间存折”志愿队伍，该社区首次发行500张“时间存折”。

志愿者在社区可从事纠纷调解、清丽家园、为老服务、文明劝导、平安创建等方面的志愿服务。

经评审专班审定后，以小时为单位填录到“时间存折”，每天存储时长最高4小时。

该社区党委书记郭俊说，“时间存

折”发放以后，社区主动参加志愿服务的居民更多了。截至目前，该社区已发展志愿者2600余人，年龄最小的6岁，最大的84岁，今年存储时长最长的已达80余小时。

郭俊介绍，“时间存折”的时长可在社区兑换生活用品，也可传承给自己的子女，作为留给后代的精神财富，并可以继续使用。同时，社区根据积分数量对志愿者进行荣誉表彰，达到900小时的志愿者为其家庭挂“社区最美志愿者”标牌，达到1500小时及以上的志愿者优先“评先表模”并编入“乡贤录”。

该项活动效果如何？南漳县委书记

罗兴斌介绍，今年以来，“时间存折”已解决群众“身边事”1万多件。该社区凤凰新城一居民说：“我们哪怕修个电饭煲、邻居有点矛盾这样鸡毛蒜皮的事都有人管，感觉政府真心在为老百姓办实事。”

7月18日，在襄阳市全域推广“时间存折”志愿服务品牌持续深化宣传系统实践活动现场会上，襄阳市委常委、宣传部部长陈剑表示，要创新激励机制、探索新举措以让志愿服务活动更高活力、更可持久。要让志愿者更有获得感，引导全民志愿，鼓励专业公益组织加入进来，让“时间存折”志愿服务更专业。

## 建成活动阵地，加强服务保障

按照“镇建所、村建站、全覆盖”的基本要求，同家庄镇村（社区）两级累计投资2800余万元，整合闲置阵地资源，建成“五堂合一”文明实践站23个，改建4个；镇上每年列支文明实践经费，为各村（社区）开展移风易俗志愿服务活动做好基本服务保障；总队牵头，指导各村（社区）结合实际，每年修订完善一次“一约四会”章程。村（社区）两委成员和党员干部带头，严格落实“红白喜事”事前报备、事中监督、事后评估等办法，使办事规模得以压缩，办事流程更加规范、办事花销不断下降、不良风气持续扭转。

## 建强志愿队伍，加强业务培训

按照制度化、规范化、常态化、专业化“四化”要求，加强志愿服务队伍建设。一是强化总队领导。镇上成立“同心向善 移风易俗”志愿服务总队，各村（社区）组建志愿服务分队26支。二是建立健全制度。以实现科学、规范、高效管理为目标，该镇先后制定完善了《志愿服务队工作职责》《志愿者管理细则》《志愿服务组织及志愿者星级评定考核办法》《志愿者嘉许激励办法》等工作制度，通过常态培训、系统注册、发布项目、登记时长实现了志愿者规范管理。同时，该镇将移风易俗工作成效纳入镇对村（社区）的年终目标责任考核。三是扩充队伍。按照“广泛宣传、全面动员、鼓励参与、择优吸纳”的原则，通过“线下+线上”两种途径吸收志愿者，持续壮大移风易俗志愿服务队伍。目前，全镇实名注册移风易俗志愿者513人。四是开展业务培训。邀请专业老师授课和举办交流分享会等方式对志愿者进行辅导培训，志愿者的服务能力得到显著提升。

## 丰富创建载体，加强思想引导

该镇把策划志愿服务项目、实施志愿服务行动作为推动移风易俗的重要载体，常抓不懈、一以贯之。一是开展宣讲弘扬正气志愿服务行动。先后开展移风易俗宣讲、《村规民约》解读、文艺展演宣传等活动46场次。同时，组织志愿者发放《渭南市文明行为促进条例》《移风易俗树新风倡议书》《合阳县市民文明知识手册》等宣传资料2.8万余份。二是开展摒弃婚丧嫁娶陋习正民风志愿服务行动。各村（社区）按照红白理事章程，践行“公筷私夹、健康大家、文明节约、光盘打包”等基本要求。今年上半年，已组织志愿者参与红白喜事16场次。三是开展模范评选树标杆志愿服务行动。每年组织开展一次“十星级文明户”、好青年、好媳妇、好公婆及各类“好人标杆”推荐评选活动。目前，全镇累计评选出“十星级文明户”1200户，各类道德模范、好人标杆110余人。四是开展摒弃乱丢乱倒垃圾陋习优环境志愿服务行动。组织志愿者围绕“四道三区两重点”开展环境卫生大清理、大整治，群众爱护环境的良好习惯日渐养成。五是开展助老帮困淳乡风志愿服务行动。组织志愿者走访空巢老人、留守儿童、困难群体、残疾人，针对性地开展环境卫生清扫、就业信息咨询、特殊事项代办等服务，今年上半年为困难群体解决实际问题96件。六是开展不文明行为劝导守规矩志愿服务行动。以创建市级文明镇为标准，开展公共场所大声喧哗、随地吐痰、乱扔垃圾等不文明行为劝导；结合疫情防控要求，在各村（社区）主要路口、街道设立疫情防控点和文明交通劝导卡点，教育引导群众养成文明交通习惯。

通过建强服务阵地，建立志愿服务组织，健全相关机制和实施一系列有内涵、有特色的志愿服务行动，同家庄镇有效引导全镇人民深化认识、广泛参与，传递了爱心善举，打破了人情“枷锁”，节约了办事开支，促进了社会和谐，解决了群众忧愁，改善了社会风气。

## 河北承德开展“文明交通 绿色出行”文明实践志愿服务活动

本报讯（管陈子）“请走人行横道”“请注意交通信号灯”……7月18日，在河北省承德市行政中心十字路口，身穿红色马甲、手持引导小红旗的志愿者为市民引导交通，维护交通秩序。

为进一步增强市民文明交通意识，营造文明安全绿色的交通氛围，推进承德市交通秩序治理提升工作，自7月18日起到9月底，承德市开展“文明交通 绿色出行”文明实践志愿服务活动。

据了解，此次活动围绕创建全国文明城市目标，发挥各级文明单位志愿者的示范带头作用，在全社会倡导文明出行、绿色出行，引导市民群众遵守交通规则、遵循交通礼仪、安全文明绿色出行，着力提升市民文明素养和城市文明程度，营造良好交通环境。活动共召集各单位志愿者共计2400余名，每日早晚高峰在市区20余个主要交通路口开展文明劝导、文明引领等文明交通志愿服务活动。志愿者身穿志愿者马甲，佩戴小红帽，手持引导旗，协助交警对行人过马路不走斑马线、闯红灯、非机动车逆向行驶、越线停车等不文明行为进行劝导，教育引导市民遵守交通规则，文明出行。

## 广西田林县：志愿服务情暖社区

本报讯（岳喜瑞 卢小珊）今年以来，广西田林县以争创全区文明城市为抓手，结合新时代文明实践，开展“社区邻里守望”系列志愿服务活动，通过宣传宣讲、文艺演出、健康义诊等形式推动形成文明新风、良好家风、淳朴民风，充分调动志愿者这支主力军，送理论、送政策、送实惠，让社区成为“文明堡垒”。

“面对面”服务。通过关爱空巢老人“邻里相伴”、关爱留守儿童“邻里相携”、关爱农民工“邻里相帮”、关爱残疾人“邻里相扶”、美化社区“邻里相悦”、平安创建“邻里相安”等六大志愿服务活动，依托学雷锋志愿服务月、“我们的节日”、周末等时间节点，开展“推动移风易俗 助力乡村振兴”主题宣传志愿服务活动，“最美系列”评选表彰活动等，推进邻里和谐，选树标杆，形成崇尚先进、感恩社会、激励奋进氛围，构建社区温暖和睦“大家庭”。

“点对点”服务。群众在哪里，文明实践就延伸到哪里。面对不能到新时代文明实践中心（所、站）参与活动的特殊群体，如高龄老人、残疾人等，提供“点对点”订单式上门服务。通过开展“敲门入户行动”，宣传文明知识、上门帮助对联、上门关爱爱孤寡老人、留守儿童，帮助他们打扫卫生，与他们亲切谈心，收集社情民意、精准传递信息，切实将党的声音和惠民好政策送到群众身边。

“心连心”服务。通过开展主题活动融洽邻里关系，增加邻里亲情，提升文明素质，形成健康向上、其乐融融的社区文化氛围。用小活动传播正能量，切实提升了社区群众的思想觉悟和文明素养。



为使辖区居民树立生态文明理念，提高绿色环保意识，7月20日，安徽省铜陵市铜官区金口岭社区新时代文明实践所组织辖区的中学学生参加垃圾分类志愿宣传生活方式，同时丰富未成年人的社会实践经验。图为铜陵市第十二中学（二）班学生在学校垃圾分类知识。

## 山西运城市盐湖区：“公益课堂”丰富青少年暑期生活

本报讯（薛克 付炎）“阳光成长”计划是山西省运城市盐湖区面向广大青少年开展的一项长期性志愿服务项目，内容包括关心关爱困境儿童、组织青少年参与社会实践等。为进一步延伸“阳光成长”计划，近期，盐湖区新时代文明实践指导中心在全区各村（社区）启动“公益课堂”活动，让优秀志愿服务项目惠及更多青少年。

“好好学习、锻炼身体、快乐成

长、健康第一……”在姚孟街道五洲观澜社区，参加“爱在五洲·公益课堂”的孩子们在晨跑中开始了一天的学习体验。课堂上，第一届盐湖区“最美志愿者”邵军和社区的爱心志愿者通过讲述发生在身边的人和事、分享自己的经历和感受，帮助孩子们树立正确的的人生观、价值观。

除了邀请先进典型为孩子们授课外，五洲观澜社区新时代文明实践站还借助“爱在五洲·公益课堂”，开

设置暑假作业辅导、体能训练、音乐、舞蹈、绘画、书法等丰富多彩的课程，帮助孩子培养学习兴趣、提升沟通能力，也让家长省心、放心。

“爱在五洲·公益课堂”是“公益课堂”活动的一个缩影。在盐湖区委宣传部的指导下，盐湖区新时代文明实践指导中心打造了一支由先进典型和志愿者组成的“宣讲轻骑兵”志愿服务队，依托全区303个新时代文明实践站的“家长学校”和“未成年人

活动室”等功能室，面向青少年及其家长开展学业辅导、能力提升、社会实践等一系列符合需求的志愿服务活动。

盐湖区委宣传部有关负责人表示，将持续用好新时代文明实践所（站），做好“阳光成长”计划、“先进典型宣讲”等优秀志愿服务项目，延长基层治理中的志愿服务“爱心链”，为运城市创建全国文明城市打好坚实基础。

# 新泰市青云街道 打造党建引领下志愿服务“红色品牌”

鲁新文

今年以来，山东省新泰市青云街道党工委坚持党建引领，以“社区党建+志愿服务”为主要模式，积极组织党员、群众，统筹开展志愿服务活动，实现社区党建与志愿服务相结合，推动社区治理向纵深发展，切实为群众办实事、解难事、做好事。

## 凝聚红色力量 健全志愿服务体系

在街道党工委引领下，各社区党组织始终坚持以服务群众为宗旨，完善志愿服务体系，持续推动志愿服务常态化、便利化。一是志愿网格兜起来。构建“社区党组织+网格党支部+楼栋党小组”的红色志愿服务体系，为实现志愿服务全覆盖奠定坚实的组织基础，织密“纵向到底、横向到边、上下联动”的党员志愿服务架构。二是红色物业连起来。组建“红色物业联盟”，坚持“圆桌会议”议事机制，

构建社区“大物业、大服务”格局。吸纳社区物业机构组建物业党支部，促进物业服务从单个小区辐射到整个社区，吸纳红色物业力量到志愿服务中来。三是党员队伍聚起来。社区联合辖区内爱心企业、志愿服务工作队、“双楼长”等资源，创建党员先锋岗，通过提供养老服务代办等政务服务，更好地推进各项惠民措施的实施与落地。截至目前，17个社区开展党员志愿服务活动130余次。

## 丰富活动形式 推动社区和谐美丽

依托各类特殊节点，引导社区党组织积极开展各类党员志愿服务活动，丰富居民文化生活，推动和谐社区建设。一是特殊节点解民忧。为缓解高考家长紧张焦虑情绪，街道筹划举办“聚焦高考”为高考妈妈助力加油志愿服务活动，做好考生家长的思

想疏导工作，同时为考生填报志愿提供专业指导。二是特殊节日送关怀。端午节各社区开展“粽飘香迎端午，暖心志愿送安康”志愿服务活动；“七一”走访慰问困难党员，为他们送去生活物品，带去组织关怀；学雷锋活动月，组织志愿者到敬老院、社区日间照料中心开展养老敬老活动。三是特定主题育技能。以传承非遗文化、创造美好生活为主题，平阳社区邀请专业老师传授泰山花馍制作技艺，新甫社区学习狗头帽制作技艺，丰富群众文化生活的同时传承非遗文化。

## 充分发挥作用 破解基层治理难题

积极借助“双报到”楼长、红色物业、帮扶企业、爱心居民各方社会力量，成立社区党委领导下的“双报到”楼长志愿服务队、红色楼长志愿

服务队、网格志愿服务队等190个志愿服务队，共同破解社区治理难题。一是解决环境治理难点。组织党员志愿者开展洁美家园行动、区域文明和谐创建等志愿服务项目，有效化解困扰社区居民生活的环境脏乱差问题，逐步形成共建共享的和谐美丽社区景象。二是解决居民生活痛点。将网格内的党员志愿者作为联络员，全部联户，做好政策宣传、民情收集、邻里联络等工作，把群众困难兜起来。老人养老、孩子教育、年轻人就业等问题，都能在网格得到帮助，实现党建引领网格化治理新格局。三是解决基础设施痛点。对于老旧小区基础设施改造过程中产生的噪音扰民问题、太阳能更换、车位规划过程中遇到的部分居民意见不统一的问题，党员志愿者按照责任清单一一上门做工作解决。今年以来，以党员为核心的志愿服务队共为居民解决问题事项289项。