

触手可及的暖心服务 擦亮百姓幸福底色

——北京市石景山区高质量推进全国文明城区创建

马胜男 金逸伦

近年来,北京市石景山区借力文明创建东风,实施了许多有温度暖民心的举措,实实在在地为群众解难题增福祉,全区人民见证并享受着家园在文明创建中的可喜变化,一点一滴地融汇成幸福的底色。

文化惠民润民心

一座城市的繁荣发展,离不开丰润的文化滋养。石景山区在推进全国文明城区创建中,实施了一批文化惠民工程,让居民共享优质公共文化服务。

“这儿原来是面食村,各种‘小门脸’聚集,每次走到这里附近都得屏住呼吸,空气味道特别难闻。现在好了,街道把这里改造成文化小院,我们在家门口就能享受文化生活,经常来这里排练合唱、舞蹈,我们的生活更惬意了。”在小院排练《一起向未来》手势舞的居民欣喜地说。

在创建全国文明城区的过程中,

苹果园街道对“面食村”的改造并未只停留在环境整治层面,而是充分满足群众对美好生活的向往和期待,在拆除整治的基础上,赋予其文化服务功能,让杂乱无序的“面食村”华丽转身为内外兼修的文化小院,里面设有红色教育基地、多功能厅、图书阅览室、书画室、文化展室、排练室、老街坊议事厅、园艺驿站等多个功能场馆,丰富居民日常生活。

而在鲁谷街道,为补齐城市治理短板,街道弥补原有公共文化空间分散的不足,全面打造了鲁谷“理想+”,设有多功能活动厅、一站式办公大厅等,除了为居民提供看书、休闲的场地,图书馆还定期举办公益讲坛、主题读书活动、文化沙龙……多彩的活动使其成为鲁谷街道的“文化地标”。

暖心服务暖人心

创建全国文明城区以来,石景山区

始终坚持以人民为中心的发展思想,着力解决市民关心的热点、难点和痛点问题,将人民群众的“需求账单”转化为文明城区创建的“责任清单”。

随着生活节奏的加快,很多人忙于工作没有太多的时间做饭,为破解这一难题,鲁谷街道打造了百姓食堂——“理想+”云厨房,街道通过整合辖区企业和优质社会资源参与社区食堂运营,把社区居民和新就业群体作为服务对象,满足他们的就餐需求。

“云厨房建立的初衷就是为了方便居民生活,尤其是老人小孩等特殊群体。”街道相关负责人介绍,对辖区60岁以上老人、低保群众、新就业群体等提供用餐补贴,让社区食堂的公益性惠及辖区居民,持续提升居民幸福感与获得感。

尤其是针对社区老人“就餐难”的问题,云厨房采取中央厨房统一配送的方式,为老年人提供配餐、用餐和送餐的专业服务,解决了许多老人的就

餐问题。

而针对快递小哥等新就业群体,云厨房也推出暖心福利,“中午用餐高峰时,快递小哥常常奔波在送餐的路上,到了下午两三点才有时间吃饭。我们针对快递小哥群体,在他们用餐时段专门推出‘骑士优惠’,为他们特供有折扣的平价菜和免费主食。”“云厨房”负责人任万举说道。

抓办实事解民忧

以前,古城小街存在上下水管堵塞、冒滴漏、老旧门窗变形、院内路面不平、外墙墙皮脱落、楼道破旧、停车无序等问题,一直困扰着居民。针对居民的“堵心事”,古城街道组织社区工作人员和施工方共同入户开展多次问卷调查,结合实际制定个性化改造方案,涉及增设保温层、升级节能窗、更换下水管道等11项改造工程。

古城小街的改造只是全区着力解

决居民“堵心事”的一个生动案例。近年来,石景山区将创建工作与“我为群众办实事”实践活动紧密结合,坚持把人民群众的小事当作自己的大事,带领人民不断创造美好生活。

金顶街街道接到需解决主路排污管堵塞的诉求后,工作人员于半小时之内到达现场进行排查,经现场确认,立即协调专业施工人员对管道内的淤泥进行清掏和冲洗,有效解决了污水管道堵塞、污水外溢的问题。

八角街道体育场南路社区工作人员在接到居民投诉反映小区地下车库停车混乱、安全通道堵塞的问题后,立即组织接诉即办专班、社区、物业召开协调会议,共同商讨解决方案,并为小区大门及地下车库入口安装道闸。

……
为民服务无小事,点滴行动见初心。石景山区想居民之所想,急居民之所急,真正把工作做到了居民的心坎上。

(上接1版)

特色服务 品牌润物无声 聚民心

“这里是消防通道,电瓶车不能停在这里,请停到指定的位置!”“请不要乱扔烟头!”“您好,遛狗要牵绳子!”“垃圾不要乱丢,美好环境要靠我们大家共同维护”……戴上红袖章,戴上小喇叭,6月15日上午8时30分,徽州区中山社区“常青藤”志愿服务巡逻队的队员们像往常一样,在徽州区新时代文明实践中心大门前整合队伍明确任务后,开启了新一天的巡逻工作。

“常青藤”志愿服务巡逻队是黄山市新时代文明实践特色品牌项目。队伍成立于2021年,共有队员81人,平均年龄64岁,由中山社区的离退休老干部、老党员、老教师、老工人和老居民“五老”人员组成。“队伍共分为39个小组,网格化开展日常巡逻、不文明行为劝导、新冠肺炎疫情防控、移风易俗等志愿服务活动。”正在第一网格片区巡逻的“常青藤”志愿服务巡逻队长潘素云向记者介绍。

开展新时代文明实践中心建设工作以来,黄山市依托新时代文明实践指导中心,利用各级新时代文明实践阵地,结合各区域文化底蕴、人员特点、地域条件等,培育打造了一批新时代文明实践特色品牌项目。从2015年开始,“幸福四叶草”志愿服务队就活跃在徽州区徽州人家社区的各个角落。这支队员平均年龄超过65岁的志愿服务队,为美化家园、守护家园安全,调和邻里纠纷贡献着自己的力量;黄山市第三人民医院打造的“仁爱医疗”志愿服务品牌项目,为社区、村镇居民送健康、送知识、送温暖;黄山区仙源镇“板凳课堂”让党的最新理论“飞入寻常百姓家”……一个个有特色、高品质、接地气的新时代文明实践特色品牌项目,激发了文明活力,如和煦的春风吹暖了人们的心田。

文明实践激发基层治理新动能

“您好,这是反电信诈骗宣传资料,请您看一下”“现在的骗局太多,千万不要上当了”……今年3月份以来,在屯溪区西街道黎阳街社区的各个居民小区内,都能看到社区“平安大妈”志愿服务队志愿者们忙碌的身影,她们或发放反电信诈骗宣传资料,或讲解反电信诈骗基本知识。

黎阳街社区共有居民5623户12200余人,人员构成较为复杂,社区管理难度比较大。为强化基层治理,建设和谐社区,黎阳街社区积极引导文明实践志愿服务队伍在社区治理中发挥作用。2019年,黎阳街社区成立“平安大妈”志愿服务队,吸收了300余名热心社区公益事业、责任心强、具有奉献精神的中老年妇女。

“平安大妈”志愿服务队是社区以新时代文明实践助力社区基层治理的有益探索。“黎阳街社区党委书记、居委会主任詹春晖告诉记者:“平安大妈”志愿服务队是社情民意联络员、环境卫生监督员、公共设施排查员,积极参与基层矛盾纠纷调解、安全隐患排查、文明城市创建宣传、环境卫生治理、不文明行为劝导等几十项志愿服务。截至目前,“平安大妈”志愿服务队共开展平安宣传、疫情防控等志愿服务活动60次,上门疏导化解邻里纠纷73起。”

不止在黎阳街社区,近年来,黄山市坚持将新时代文明实践融入基层治理工作,结合各村(社区)空间资源特点和优势,以群众需求为导向,侧重开展养老医疗、邻里互助等文明实践活动,在共建共治共享中不断激发基层治理新动能。

文明馨香「飘」入千家万户

四川资阳:着眼“五化” 推进新时代文明实践中心建设

资文

近年来,四川省资阳市着眼“系统化、标准化、便利化、示范化、制度化”,推进新时代文明实践中心、所、站建设,促进文明实践活动提质增效,切实打通宣传群众、服务群众、关心群众的“最后一公里”。

“系统化”建强体系。市县乡村四级分别建立联席会议制度、挂点联系制度和结对共建制度,各级部门、文明单位全覆盖结对共建社区(村)实践站。建立“1+10+N”党群携手的文明实践队伍,着眼网格化、结对式、应急式动员,形成全民参与的网络体系。

“标准化”建好阵地。严格按照“五有”标准,集约化建设新时代文明实践中心3个、实践所89个,个性化建设新时代文明实践站1229个,特色化打造实践点(基地)60余个,形成点多面广、功能完备的“15分钟服务圈”。完善点单、派单、接单、评单管理模式,提升文明实践服务群众的精准性。

“便利化”拓展平台。建设“文明实践 志愿资阳”云平台,使管理智能化、便捷化。每月举办文明实践志愿服务培训营,发挥骨干志愿者的带动引领作用。每年举办新时代文明实践志愿服务项目大赛,评出优秀品牌项目。依托文明实践站、银龄爱心驿站、志愿服务站等定期开展活动,搭建引导群众参与、开展便民服务的双向平台。

“示范化”培育品牌。开展市、县级示范站点申报评选,遴选有代表性的工作案例,集中和分片组织现场展示交流。开展红细胞“一月一主题”文明实践志愿服务活动,提升示范性和带动力。将每月最后一周的星期五确定为“文明实践集中活动日”,集中开展理论宣讲、政策宣传等形式多样的文明实践活动。

“制度化”加强保障。将新时代文明实践中心建设纳入意识形态工作责任监督检查和年度考核,纳入县(区)党政领导班子和领导干部年度述职、实绩考核。配备专兼职结合的文明实践管理人员,培育老干部、老党员、老教师等文明实践员,将新时代文明实践工作经费列入县(区)财政预算,探索实施差异化奖补措施,引导社会力量参与支持。

黄山市昱东街道阜上社区开展 庆祝建党101周年系列主题活动

本报讯(记者 李林暄)“我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领,遵守党的章程……”7月1日,安徽省黄山市昱东街道阜上社区组织开展了庆祝建党101周年系列主题活动。活动现场,阜上社区全体党员举起右拳,面对鲜艳的党旗重温入党誓词。

随后,阜上社区安东路网格党支部书记周鸣以“党的光辉历程”为主线,为全体党员干部带来了一堂生动而深刻的党课,并要求全体党员要牢记使命和责任,把党的光辉历史学习好、总结好,把党的成功经验传承好、发扬好。

此外,现场还举行了集体“政治生日”会,社区党委为过“政治生日”的党员干部们送上了美好祝福。阜上社区党委还与共建单位、爱心企业走访慰问了一批老党员、困难党员,详细了解他们的家庭情况,询问他们的身体状况,并送上了慰问金和物资,送去了党的关怀和温暖。

山西孝义举行“喜迎二十大 奋进新征程”文艺汇演

本报讯(李竹华 蒋建林)为庆祝建党101周年,迎接党的二十大胜利召开,6月30日,由山西省孝义市委宣传部主办,孝义市文化和旅游局承办的“喜迎二十大 奋进新征程”文艺汇演在东风剧院举行。

整场演出内容丰富,形式多样,精彩纷呈。舞蹈《起舞在田间》拉开了演出的序幕,《春风十里》《天安门广场升旗》《不忘初心》等节目,抒发了对党和祖国的一片赤诚,博得观众阵阵喝彩;碗碗腔《我为亲人熬鸡汤》《痛说革命家史》,唢呐独奏《喜庆丰收年》,木偶戏《吉祥谣》等

节目,为整场演出增添了许多色彩,展现出锐意进取,奋发有为的精神风貌。

本次汇演不仅展现了孝义市文化繁荣的新景象,还让市民和党员干部共同接受了一场红色洗礼,更进一步激发了全市人民更加饱满的精神状态,在孝义市委

的坚强领导下,上下同心、全民通力,以“孝义智慧”“孝义创新”“孝义力量”“孝义速度”“孝义质量”奋力在开创孝义改革开放和经济社会高质量发展的新征程中作出更大贡献,以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。图为汇演现场。



(上接1版)

◇ 文明乡风 让村民日子美起来

“为涵养乡风文明,助力乡村振兴,营造‘有德者有得’的浓厚氛围,村里试点建设了‘道德银行’,大大调动了村民们的积极性,涌现出了不少先进典型。”土地村乡村治理专干沈祥林说。“道德银行”仿照银行运营模式:村民参加志愿服务

活动,为村里发展建言献策并获采纳,登上文明红榜等,都可以形成积分,储存在个人道德存折上。达到一定积分后,可以到村里的“道德银行”凭积分兑换相应的物品或志愿服务。

沈祥林是土地村“道德银行”的老“储户”,因平时乐于助人,他积累了不少的道德积分,但他并没有因此自满:“村里道德积分比我高的人还多着呢,我还要继续努力。”

除推广“道德银行”外,土地村还积极开展道德讲堂活动,深入开展学雷锋志愿服务活动,大力开展“我们的节日”等传统文化活动,广泛评选星级文明户、文明家庭、美德少年等,大力营造讲道德做好人的浓厚氛围。

“村路边和庭院外墙上,到处可见图文并茂的公益广告,乡风文明建设比较有特色。”张长敏介绍,村上围绕“村规民约、道德银行、文明红黑榜、志愿服务”等重点,在重

要公共场所设置富顺县、琵琶镇、土地村的名人、道德模范展板及传统文化护栏、景观等,营造了浓厚的乡风文明建设氛围。同时,创新形式邀请专业人士为“村规民约”谱曲,将“村规民约”录制为音频,通过“村村响”进行宣传推广。组织富顺县诗词学会专家,选取当地人数较多的四个姓氏,参考其族谱新编“家规家训”进行推广,不断提升村民的思想道德素养,规范群众文明行为。

陕西西安:多彩实践活动 传递文明新风

西文

近段时间以来,陕西省西安市开展了多种志愿服务活动,进一步培育引领社会文明风尚,引导更多群众参与“西安因你而美”主题文明实践活动,让文明之花扮“靓”古城。

近日,由莲湖区环城西路街道新时代文明实践所各组长组成的志愿服务队伍,开展了“文明你我,共建美丽莲湖”主题实践活动。活动中,志愿者积极维护路口交通秩序,疏导交通,对行人及非机动车闯红灯、横穿马路和车辆行至斑马线前不减速、不礼让等不文明行为进行劝导。对沿街树坑、绿篱等卫生死角进行清理,对落地垃圾进行捡拾,对果皮箱进行清洁,全面提升辖区环境卫生质量。将乱停乱放共享单车进行规整,并引导市民践行文明行为,共建美丽西安。

同样在雁塔区,连日来,长延堡街道的交通引导志愿者们顶着烈日,在辖区多个路口进行交通疏导,用汗水守护着城市的文明。“天闷热,行人都想避开烈日赶紧走,难免有情绪急躁的时候,这就需要我们在交通引导时态度要好,有耐心。”引导员杨博说。

抬手、挥旗引导,不厌其烦地回答问题……烈日当空,长延堡街道数十位如杨博一样的引导员耐心引导过往行人遵守交通规则。同时,对非机动车抢占机动车道、非机动车驾驶人戴头盔、行人不走斑马线等不文明交通行为进行劝导和纠正。

“我还向引导员们问过路呢,他们总是微笑着告诉我路线,还提醒我人车多,要小心点,太贴心了,明显能感到现在的交通环境比

原来好得多了。”市民郑女士说,以前在不少十字路口经常能看到不文明行为,影响交通更影响城市形象,现在,这种现象少了,自从有了气热,行人都想避开烈日赶紧走,出行环境变得更加安全了。

“出门遛狗绳索拴牢;别忘了,宠物粪便及时清理……”前不久,莲湖区枣园街道丰盛园社区里,丰盛园小蜜蜂志愿者先锋队志愿者们向居民宣传文明养犬,并现场组织为宠物狗免费打狂犬疫苗。

活动现场通过悬挂横幅、专业讲解、发放宣传材料等多种方式,倡导居民文明养犬。同时,志愿者们对社区内养犬的居民,宣传科学定期为爱犬注射疫苗和体检的好处等。居民王师傅说,通过现场的文明宣讲,不仅让养犬人学会文明养犬,不养犬的居民也了解相关知

识,大家更包容和理解养犬行为。在鄠邑区,鄠邑区公益志愿者协会联合七家爱心企业近日在鄠邑区太平学校开展了第十季“小葵花”关爱活动暨“童心向党 爱在太平”关爱乡村儿童公益活动。爱心企业为鄠邑区太平学校的170余名师生送去了价值8万余元的爱心物资。

“小葵花”关爱活动是鄠邑区公益志愿者协会在区委文明办和团区委的指导下,发起的志愿服务新品牌活动。活动结合小学生特点,开展以“健康生活培养梦想”为主要内容的课外教育,和孩子们游戏互动、认领圆梦,让孩子们得到更多的关爱和温暖。活动中,鄠邑区公益志愿者协会的“鄠”助小哥哥们耐心地询问孩子们日常学习、生活情况,向孩子们传递社会有爱、大家有情的理念。