福建南平：“三个推动”引领志愿服务常态长效

黄琛 吴利武

为弘扬志愿精神，涵养城市气质，进一步推动志愿服务专业化、制度化、常态化。近年来，福建省南平市主动作为，深入一线开展“解剖麻雀”式调查研究，并参考先进地区经验做法，推动出台符合南平市实际的志愿服务相关政策和制度，着力打造志愿服务品牌，提升志愿者素质，推动实现志愿服务常态长效。

◉ 创新志愿服务机制，推动志愿服务活动规模化、常态化

南平市委办印发《南平市建设新时代文明实践中心（所、站）试点工作实施方案》，提出“7+N”架构、“五有五优”考评验收标准，推动文明实践避虚就实。南平市率先在全省实现新时代文明实践中心（所、站）全覆盖，全市建成县级实践中心10个、乡镇实践所139个、村居实践站1867个，设置文明实践示范点7个，志愿服务驿站20个。组织开展“百队百区”“党课进百村”“千队千村（居）”大宣讲，以宣讲小分队、“理论故事会”“宣讲大篷车”、理论文化广场等形式开展特色化分众化宣讲活动，覆盖全市254个社区，1634个村。统筹理论学习中心组、党校（行政学校）、局长微课堂、青年干部成长课堂、乡村振兴大学堂5大学习平台资源，组建各级党史学习教育宣讲团、红色文化志愿讲解服务队等，通过顺口溜、三句半、快板等形式推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”，全市组织开展宣讲活动近万场，受众达50余万人次。延平区、建阳区、顺昌县等地探索使用APP点单系统精准服务，建立区域志愿服务项目库和志愿服务队伍库，群众“点单”，平台“派单”，志愿服务队根据实际“接单”，结单后群众通过平台完成“评单”。截至目前共完成“点单”414个，群众“评单”满意度100%。

◉ 培优志愿服务组织，推动志愿服务组织专业化、品牌化

南平市委文明办、民政局对星级志愿服务组织实行“官方认证”，在申报条件、注册志愿者人数、规范记录志愿服务时长、星级志愿者任务、常态组织开展志愿服务项目活动以及承办志愿服务项目能力上列出考核标准，通过实行动态管理和严格审核认定，被认证为三星级及以上的志愿服务组织，将优先被推荐参加中央、省级志愿服务先进评比，并在相关志愿服务物资发放、承接有关志愿服务项目、志愿服务资助项目及公益项目资金上给予优先。例如，南平市闽北互动志愿者协会荣获全国最佳志愿服务组织，已有三星级及以上志愿者33人，常态规范开展6个品牌志愿服务项目和多个主题活动，并多次承接全国各类志愿服务基金会的志愿服务项目，组织者陈兆福荣获“福建省道德模范”称号；南平市环保志愿者协会荣获全省最佳志愿服务组织称号，已有三星级及以上志愿者14人，常态规范开展3个志愿服务项目。

◉ 壮大志愿服务队伍，推动志愿服务人员大众化、广泛化

南平市文明委印发《南平市志愿服务嘉许激励制度（暂行）》，明确优秀志愿者标准和适应南平实际的激励制度。对注册并使用“全国志愿服务信息系统”和“志愿汇”APP两个系统的志愿者，根据志愿服务累计时间和成效，逐级审核评选星级志愿者，获得相应星级的志愿者在就学、就业、社会保障、文化生活、评先树优、保险等方面可以享有优惠或优先权，进一步调动和鼓励广大志愿者积极参与志愿服务活动。邀请福建师范大学和省团校志愿服务专家对全市各级志愿服务工作负责人及各志愿服务组织负责人进行培训，拓展志愿服务团体组织者的思维和见识，引导大家在实际工作中举一反三，打造志愿服务新品牌。截至目前，全市有实名注册志愿者47.08万人、注册团体7047个、记录志愿服务项目15.18万个，服务时长2077.77万小时。积极推荐申报全国学雷锋志愿服务“四个100”、全省学雷锋志愿服务“五个最美”、五星级志愿者认定等先进典型宣传推选活动，荣获全国学雷锋志愿服务“4个100”先进典型6个；荣获省级学雷锋志愿服务“四最美”先进典型共34个；积极参与2021年志愿服务项目大赛，获得银奖项目2个、铜奖项目4个、优秀奖项目3个；开展南平市三至四星级志愿者认定工作，目前共有三星级志愿者155人，四星级志愿者83人，五星级志愿者21人。

近年来，广大党员志愿者、巾帼志愿者和青年志愿者冲锋在一线、服务在一线，在疫情防控、防洪防汛、文明城市创建等重点工作中发挥了巨大作用。据不完全统计，南平号召全市市直单位、国企2135名党员干部自愿加入疫情防控应急援助机动队，组建23个大队72个中队215个小队，开展疫情防控志愿服务270余万人次，出动志愿者60万余人次，服务群众400余万人次。

浮梁县校地共建，打造『校韵乡情 共结「梁」缘』文明实践品牌

本报讯（吴国庆）6月28日，在江西浮梁县城南社区小星星幼儿园，景德镇学院志愿者们与社区的孩子一起开展了“童心筑梦·巧手创艺”活动，“扭扭棒”“黏土花花”“卡纸手工”“趣味简笔画”等有趣项目让孩子们开心不已；29日，在城北社区新时代文明实践站的科普讲座活动中，景德镇学院的志愿者们指导孩子做摩擦起电、空气对流、大气压等实验，并手把手教他们动手做发电机模型、航天手工等，还为孩子们讲解航空航天知识，此外还有浮梁茶文化科普学习、“数独入门”小课堂、书法练习等，受到了孩子们的欢迎。

城北社区主任李美玲介绍道：“今天我们邀请了结对共建高校景德镇学院大学生志愿者到我们社区给小朋友们普及科普知识，发挥新时代文明实践站阵地作用，让孩子们在校外能够获得学习以外的知识，全方位培养孩子的兴趣爱好，为他们开启一个不一样的暑假生活。”

为进一步推动新时代文明实践工作，充分发挥高校教育资源，中共浮梁县委宣传部与景德镇陶瓷大学党委宣传部、景德镇学院党委宣传部、江西陶瓷工艺美术职业技术学院党委宣传部、景德镇陶瓷职业技术学院党委宣传统战部结对共建新时代文明实践所（站），共同打造“校韵乡情 共结‘梁’缘”文明实践品牌。

浮梁县组建高校新时代文明实践志愿服务队，按照一所高校结对共建四个乡（镇）新时代文明实践所及村（社区）新时代文明实践站的模式，进驻全县各新时代文明实践所（站），开展浮梁县“校韵乡情 共结‘梁’缘”高校结对共建新时代文明实践所（站）工作。通过初心照“梁”，传播科学理论；民心聚“梁”，宣传党的政策；厚德兴“梁”，践行主流价值；文化贤“梁”，活跃文化生活；乡音绕“梁”，持续移风易俗；春风扶“梁”，组织关心关爱。

景德镇学院人文学院2020级汉语言文学三班学生夏子怡说：“这样一个活动对于我们大学生来说是一次很好的经验积累，我们运用自己的一些专业领域上的知识，对小朋友们进行指导和教育，也是实现我们自身的价值，因为当代青年大学生也要运用自己的能力和经验，对社会作出贡献。尽管是微薄的都没有关系，做了就是很好的。”

浮梁县委宣传部副部长刘清根表示，浮梁县委宣传部联合四所高校宣传部，共同开展浮梁县“校韵乡情 共结‘梁’缘”高校结对共建新时代文明实践所（站）活动，充分利用高校的教育资源等诸多优势，全力打造“校韵乡情 共结‘梁’缘”文明实践核心品牌，常态化开展志愿服务活动，推动浮梁县新时代文明实践活动走深走实。

幸福从“头”开始
——甘肃省两当县全力打造“爱心理发员”志愿服务品牌

两当宣

一大早，甘肃省两当县城关镇香泉村新时代文明实践站的“爱心理发室”里就忙碌起来，“爱心理发员”郭秀琴正忙着给村里的老年人理发。

值得一提的是，郭秀琴的“爱心理发室”还是可移动的，虽然陈设简单，但并不缺人气，摆在她手边的“爱心理发包”是今年两当县新时代文明实践中心统一发放的。

“上门剪发很受群众欢迎，以前只有一个自己买的推子，自从县上配发了理发包，真是方便多了。”郭秀琴说，她平时在家务农、照顾家人，利用周末两天及平时空闲时间，带上工具包，骑着电动车，走村串户、上门理发，现在村里人都知道有个“爱心理发员”了。

今年以来，两当县新时代文明实践中心围绕“爱心理发员”志愿服务品牌提质升级，通过技能培训、健全制度、发放爱心理发包等措施，进一步规范全县“爱心理发员”志愿服务行动，推动新时代文明实践提质增效，以文明力量擦亮两当“新风”。

西坡镇三渡水村村民张平说：“我腿脚不好，去镇上理发很不方便，爱心理发员给我们上门服务，我们是发自内心地高兴。”

同时，各乡镇新时代文明实践所将“爱心理发员”纳入各村志愿服务队，明确工作职责，进行统一管理，并依托人社局劳动力就业技能培训，专门开设美发培训课，邀请专技人员对“爱心理发员”进行系统化、专业化培训，并对爱心理发工作进行不定期抽查回访，加强从业人员思想教育，让他们能够用好所学服务于民，全力推动此项惠民志愿服务精准化、常态化、便利化。

截至目前，全县已设置爱心理发员岗位116个，已服务600余人次，“爱心理发员”已成为两当县新时代文明实践志愿服务的亮点品牌之一。

2022年眉山市东坡区志愿服务交流会召开

本报讯（任秀儿）为了更好地促进志愿服务工作发展，6月28日下午，四川省眉山市东坡区召开2022眉山市东坡区志愿服务展示交流会，区委宣传部副部长李欣翰出席此次交流会，全市20多家优秀志愿服务组织、优秀志愿服务项目负责人参加此次交流会。

活动现场，李欣翰首先说明了举办此次志愿者服务交流会的目的在于了解各志愿服务组织去年及今年来开展的服务项目、优秀志愿服务组织目前开展活动的情况、在开展服务中遇到的问题以及可以和其他的优秀组织一起联合共享资源，号召大家共同为东坡区的公益事业发展添砖加瓦。会议过程中各志愿者对本组织开展志愿服务工作的情况和特色项目、成果和经验进行了交流，并对本组织所有资源进行了说明链接，促进志愿服务资源的整合。

最后李欣翰对各公益组织发出号召：“眉山是一座诗书城，我们要把我们三苏的文化传递出去，让世界了解三苏文化，了解眉山，接下来我们要实时加强资源交流，打造四个东坡品牌文化即书香东坡、青春东坡、关爱东坡、美味东坡，欢迎各组织为东坡社会服务事业建言献策，共商共举。”

二二二团开展“养绿好时节 护绿正当时”志愿服务活动

本报讯（安媛杰 张双玉）6月27日，新疆生产建设兵团十二师二二二团新时代文明实践所在该团西域之星广场、走马川河畔开展了“养绿好时节 护绿正当时”公益日活动，身着红马甲的志愿者们共同捡拾走马川河两岸的垃圾，为美丽家园建设出一份力。

志愿者由该团各单位党员干部、职工群众组成。大家分片区有组织地开展了走马川河两岸的垃圾捡拾活动。虽然当天的气温很高，但志愿者们参与劳动的热情十分高涨。一个下午的时间，走马川河两岸环境得到了很大改观。同时，志愿者们也在公益劳动中体会到了参与家园建设的成就感。

在此次公益日活动中，有一支特殊的队伍格外显眼，那就是“红烛”五老志愿服务队。73岁的老党员李福现是服务队的队长，活动中，他和年轻的志愿者一起劳动，劲头十足。他说：“下一次再有这样的活动我还要积极参加，不仅我自己干，我还要号召周围的老同志一起积极参与，使我们有一个美丽、舒适的家园环境。”

“通过今天的公益活动，我们到走马川河两岸捡拾垃圾，提高了党员干部、职工群众爱护美丽环境的积极性，也让大家真真正正感受到了团场的美和绿。今后，我们也将号召更多的居民参与到保护团场、爱护团场环境的行动中来。”二二二团党员模范志愿服务队队长谢博说。

合肥市电梯安全志愿服务队成立

本报讯（肥文）为推动电梯安全社会共治，形成安全有序的乘梯环境，近日，安徽省合肥市电梯安全志愿服务队正式成立。

据悉，该志愿服务队在市市场监督管理局指导下，依托市电梯行业协会组建而成。成员主要来自电梯维保、检验检测企业，目前已招募志愿者200余人。接下来，该志愿服务队将不断创新志愿服务模式，在全市范围内开展专业化志愿服务，通过现场派发电梯安全常识宣传单、提供免费电梯维保问诊服务、讲解电梯安全使用常识、播放儿童安全乘梯宣教片、有奖答题等形式向社区居民面对面宣传相关法律法规，提供电梯安全使用的相关咨询、培训服务，让电梯安全深入人心。

日照市东港区：老经验+新办法，打造“1+3”助农志愿服务新模式

日照文

今年以来，山东省日照市东港区将新时代文明实践阵地向家庭延伸，打造了首批新时代文明实践家庭站。立足家庭站特色，以家庭站为圆心，以群众需求为导向，延伸服务半径，打造文明实践培育点，探索实施“1+3”助农志愿服务模式，让“三农”服务有抓手、见实效，让文明实践聚民心、暖人心、筑同心。

“土专家”
——群众身边不走的志愿者

“成为文明实践家庭站的站长，还能在育种一线继续发光发热，这让我既有成就感又有获得感。我会充分发挥自己的农业技术专长，通过文明实践家庭站，为邻里讲授农业知识，及时答疑释惑，努力带动大家致富。”首批新时代文明实践家庭站站长、退休农技专家张佃文满面笑容地说。

东港区充分发挥文明实践家庭站贴近群众、热情亲和、小巧灵活的优势，广泛开展“一户一主题”文明实践展示活动。张佃文家是三庄镇从镇域实际出发，结合张佃文的农业技艺专长，着力打造的技艺传承文明实践家庭站。期待在张佃文的示范带动下，培育一批“土专家”、“田秀才”、产业发展带头人，培养一支有文化、懂技术、善经营、会管理的高素质农民队伍，带领技艺传承、带强产业发展、带动群众致富，为乡村振兴赋能助力！

“农技专家”
——“三下乡”志愿服务到地头

老百姓遇到了农业新技术难题，新时代文明实践家庭站的“土专家”回答不了新问题怎么办？

新时代文明实践家庭站站长作为本地的“土专家”，对于超出经验范围的问题，可以线下联系镇（街道）农技专家，简单问题全部解决在镇（街道）一级。解决不了的，及时通过“海曲志愿服务云平台”点单求助，区农业农村局接单并组织农技专家、志愿者到现场开展农业生产指导服务。

东港区探索“1+3”助农志愿服务模式，让“三农”服务温暖而精准。“1”即依托一个平台——“海曲志愿服务云平台”，完善群众点单、中心派单、志愿接单、群众评单的服务模式，设置活动申请、志愿风采等12大板块，对全区文明实践活动进行统筹调度、统一管理。“3”即建立专家团队、区团队、镇村团队三级文明实践助农志愿服务队伍，针对农药、化肥、种子等农资农技，根据农村、农民、农业实际需要和群众点单情况，不定期组织专家、技术指导组深入田间地头、涉农企业、生产一线，开展送科技、送物资、送信息“三下乡”志愿服务活动。通过印发技术明白纸、现场培训等，精准对标开展志愿服务，帮助解决实际困难，促进农业增效、农民增收。

“土专家”携手“农技专家”，通过“1+3”助农志愿服务模式，助力乡村振兴，找到了服务群众的共通点，实现了精准志愿服务的新传承。下一步，东港区将继续延伸文明实践触角，挖掘更多文明实践家庭站特色优势，整合资源，打造一批拉理释惑小课堂、家庭活动小舞台、技艺传承小工坊，让群众就近即可得到帮助、参与活动，真正做到群众在哪里，文明实践就延伸到哪里。