

# 北京市大兴区：落实“门前三包” 绘就城区文明底色

王赫 郭磊

在推进全国文明城区创建的过程中，北京市大兴区将“门前三包”作为实现城市科学管理、常态管理的一项有效手段，多措并举推动“门前三包”落地见实，不断规范城市秩序，着力营造优质的市容环境，实现城市精细化管理再升级。

## 加强宣传深化共治理念

“要把‘门前三包’责任书张贴在显眼位置，并牢记各自的共治共管责任”“要严禁在自家门前乱倒污水、乱张贴、乱倒垃圾等不文明行为，守护好城市的容颜”……为强化商户履行“门前三包”的责任，旧宫镇创新工作衔接模式，加大宣传力度，以微信群转发提示、发放宣传材料等多种形式，营造共同参与“示范街”创建工作的良好氛围，督促所有商户自觉遵守“门前三包”管理规定。

旧宫镇的做法只是全区深化“门前三包”的一个缩影。为持续推动“门前三包”入脑入心，大兴区组织工作人员逐户上门向沿街商铺介绍“门前三包”责任书的具体内容和要求，现场发放宣传材料、解读政策要点，根据现场案例讲明利害关系与整改标准，并引导商户签订“门前三包”责任书，动员商家积极配合。

经过长期的深入宣传，全区商家逐渐提高了责任意识，并能自觉履行责任义务，守护好自家的“责任田”，实现店铺门前净化、绿化、美化，提升了城区的“颜值”，助推了文明城区创建。

## 共治共享引领文明风尚

去年6月，清源街道以彩虹新城商圈为试点，成立了彩虹新城社区“物商联盟”自治小组，将149家底商门店纳入管理，建立餐饮食杂、商超果蔬、

休闲娱乐、美妆服饰、文化服务、药店诊所、综合业态七大业态商户自管会，按照“行业服务、片区管理、分类考评、以奖代罚”的工作思路，共议形成“物商联盟”自治小组章程、商户文明公约，推选自管会会长及委员，通过“自我管理—自管会监督—月度检查—季度考评—行业奖励”措施，带动商户自觉做好安全经营、“门前三包”、环境保护工作，描绘了社区“命运共同体”蓝图。

清源街道办事处主任冯桂莲表示，“物商联盟”自治小组成立的最终目标是让各个群体之间达成良性互动，打造共治共建、共治共享的社会治理格局。

为使“物商联盟”更有力地撬动“门前三包”治理，大兴区还组织1个商圈、53家商户、1家物业服务企业共同签署“文明公约”，每月在街道和社区的组织下，自查自纠环境秩序问题。

不仅如此，大兴区还以“物商联盟”为抓手，搭建了物业—商户—社区协商议事平台，组织商户开展文明创建宣传、垃圾分类推广等志愿服务活动20余次。

## 强化督查考核务求实效

大兴区围绕“门前三包”、环境保护、安全经营三项内容，细化商户履责清单，完善考评奖惩措施，通过自查考评机制，分行业对商户进行排名奖励，引导商户由被动治理转为主动参与。

大兴区城管执法部门整体统筹谋划，集中执法力量开展春季“门前三包”专项整治行动。执法人员坚持执法与宣传并进，采取“日常巡查与集中整治相结合、网格监督与执法处罚相结合”的交叉式管理模式，推动专项工作落实到位。同时，加强与派出所、市场监管局等部门的沟通协调，通过联

勤联动工作机制，定期开展综合执法。——大兴区诸多街道启动“门前三包”集中整治行动，以店外经营、摆摊设点、未履行市容环境义务等作为治理重要抓手，持续加强“示范街”精细化管理，引导商户自觉加强门店及周边环境的日常维护与管理。

大兴区打造一支由城管员、协管员组成的执法团队，组织执法人员合理分工，落实分片包干，对重点路段加大巡查力度和频次，重点区域增加派人盯守、回头看等方式，加强巡查，督促沿街商户做好“门前三包”工作，防止反弹。如发现问题立即取证上报，并现场督促责任主体立行立改。

如今，随着“门前三包”的持续推进，大兴区越来越多商户主动履行责任义务并参与市容环境治理。未来，大兴区将继续深化“门前三包”，全力打造和谐宜居、人民满意的文明城区。

# 安徽宣城：今年将建成22个城市阅读空间

本报讯（张玉荣）在安徽省宣城市，“书房”的定义将不再局限于某个家庭，而是面向整个城市。

根据2022年民生工程工作安排，宣城市正加快推进城市“书房”建设，今年全市将建成22个城市阅读空间，逐步打造“15分钟阅读圈”，为市民提供就近、便捷的阅读服务。

城市社区居民15分钟步行能够到达阅读空间并接受阅读服务，这就是“15分钟阅读圈”。根据《2022年宣城市“15分钟阅读圈”项目实施方案》，“十四五”期间，该市将以各县市区城市社区为基本单位，通过逐年新建、改扩建一批城市阅读空间，推进“15分钟阅读圈”建设。2022年全市将建成22个城市阅读空间，到2025年，确保每个城市社区至少建成并有效运营1个城市阅读空间。

“阅读空间主要指由政府或者社会力量依法举办、向公众免费开放并提供阅读服务的场所。”宣城市文旅局工作人员介绍，城市阅读空间项目建设可采取新建、改建、扩建、合建、租赁、利用现有公共阅读设施等多种方式建设，但基本要具备“五有”，即有一定规模的阅读场地（建筑面积不低于100平方米，其中出版物、阅读、活动占地50平方米以上），有一定数量的出版物（包括图书、报刊、音像电子、数字出版物，其中图书不低于5000册以上），有一定质量的阅读活动（年度常态化阅读活动不少于12场次），有一定效益的阅读服务（读者满意度在90%以上），有一定流量的读者（平均每天到场读者50人以上），服务人口在0.5—2万，服务半径在1—1.5千米。

根据要求，原则上阅读空间选址宜位于一楼临街、人口集中、交通便捷、环境相对安静、市政配套设施条件良好的区域，且要以社区所在地的住宅小区、文化广场、公园、景区等地作为首选地址。

目前，宣城市多数阅读空间已初步完成选址工作。其中，宣州区的4个点计划设在澄江街道的城北社区、济川街道的贝林阳江湾苑小区、鳌峰街道的茅盾书城、西林街道的西林社区综合文化服务中心。宁国和广德各拟定4个点，泾县和郎溪各拟定3个点，绩溪和旌德各确定2个点。

按照民生工程进度要求，宣城市22个阅读空间将于10月完成建设。



「月日，青海省西宁市大通回族土族自治县县委宣传部「百姓活廉」宣讲团成员走进田间地头，用通俗易懂的话语为村民宣讲党的二十大精神。图为宣讲团成员林洛在田间地头向化藏族乡将军沟村宣讲党的二十大精神。宣讲团成员林洛发言。

# 山东潍坊政务服务系统举办文明服务礼仪风采大比武

本报讯（雅文）为进一步提升文明城市创建水平，促进窗口行业文明创建工作规范化，发挥行业示范带动作用，展示行业文明新风，7月3日，由山东省潍坊市委宣传部、市文明办、市委市直机关工委、市总工会、共青团潍坊市委、市妇联、市行政审批服务局联合举办的全市政务服务系统“七

步法”文明服务礼仪风采大比武在政务服务大厅举行。

来自潍坊市政务服务大厅窗口的13支代表队进行了激烈角逐，选手们通过情景剧、小品、服务礼仪表演等形式，展示了去年10月以来，市政务服务大厅常态化“七步法”文明礼仪练兵成果。大比武活动中，参赛

选手将站姿、坐姿、走姿、蹲姿、引导、递接、问候等礼仪动作融入一个个日常工作场景和服务情景，举手投足间尽显风采。

政务服务大厅直面群众，是展示城市文明形象、打造一流营商环境的重要载体。举办大比武活动，是对常态化训练成果的检验，也是对“全链

条·金牌”审批服务品牌创建成果的集中展示，更是对全体政务服务工作者一次精神上的再动员、认识上的再提高、行动上的再激励。参赛人员一致表示，将以此次大比武为契机，把文明礼仪的服务要求内化于心、外化于行，为潍坊人民热情好客、文明礼貌的良好形象增光添彩。

（上接1版）

## “军人要永远怀有一颗感恩的心”

“军人要永远怀有一颗感恩的心。”王忠心说。正是因为心怀感恩，每当国家需要他的时候，王忠心都会毅然返回部队，为党、为国家、为人民继续作贡献。

1999年，退役转业后的王忠心接到了部队召回命令。王忠心回忆：“那一年，我刚好服役期满退役转业，当时在老家找到了一份不错的工作。到了年底，军队实行士官制度改革，我所在的部队又新增了一批装备。为了迅速攻关新装备技术要领，包括我在内的不少退役军人被召回。”

虽然与家人刚团聚不久，内心有许多不舍，但王忠心还是决定回部队啃下新装备理论原理、操作流程等“硬骨头”。

2016年，服役期已满30年的王

忠心本该退休，但上级希望他能留下，培养部队测控技术新骨干。接到通知的那天晚上，王忠心辗转反侧，久久无法入睡。“很多年没有见过母亲了，很想回去陪伴她，我的爱人、女儿也都希望我能回去。”王忠心说，作为一名军人，在祖国需要自己的时候，他选择留下。

继续留在部队的王忠心不遗余力地培养人才。他不仅梳理技能要点，参与编写了《导弹概述》《测控专业操作指南》等20余本教案，还牵头成立了“士官工作室”，努力做好传帮带工作。多年来，王忠心培养出320余名优秀操作号手，带过的兵有12人当了干部、7人走上旅团领导岗位。“全国优秀大学生士兵”高明、原第二炮兵“科技练兵模范战士”徐海波等人都是王忠心的得意弟子。“没有什么比看着学员在自己的带领下成长蜕变更值得骄傲。”王忠心说。

34载军旅生涯，王忠心把责任

扛在肩上、把事业装进胸膛，用忠心、真心、匠心践行了当一个好兵、一个精兵的承诺。

## “决不辜负祖国和人民的嘱托”

2017年7月28日，对于王忠心来说是个特别的日子，那一天，习近平总书记为他颁授了中国军队最高荣誉“八一勋章”。回想起颁授勋章的场景，王忠心至今仍心潮澎湃：“那时候我就想，我决不辜负祖国和人民的嘱托！”

2020年，王忠心光荣退休，返回故乡休宁县。尽管褪去戎装，但他从没有忘记为人民服务的初心使命。

在休宁县退役军人事务局三楼，有一间挂着“兵王工作室”标识牌的房间，这里是王忠心退休后为人民服务的“新战场”。在这里，王忠心常给退役军人讲解相关法规、给群众宣讲党的政策、给困难老兵

答疑解惑。作为“兵王工作室”的负责人，王忠心还经常组织、参加退役军人志愿服务活动，走访慰问困难老兵，前往社区、企事业单位开展党史学习教育主题宣讲活动，积极参与征兵宣传等活动。

“生命的意义在于传承和奉献。”王忠心说。他还特别关心贫困学生的家庭情况和学习状况。2020年，王忠心将政府发给自己的10万元荣誉奖励金捐给贫困学生、特困优抚对象等。不仅如此，他还经常去休宁县各学校给学生们上国防教育课。

乐于帮助别人的王忠心在生活中非常俭朴，他说：“平时我和老伴儿的生活费花不了多少，把省下来的钱用在需要帮助的人身上更有意义！”

“未来，我希望能为大家做更多有意义的事情。”采访临近结束，王忠心掰着指头告诉记者，“接下来要去走访慰问困难老兵、给老党员送温暖，过不了多久，下半年的征兵又要开始了，要做好征兵宣传。”

近年来，陕西省神木市将移风易俗工作作为推进农村精神文明建设的重要抓手，持续推进文明婚丧、文明嫁娶、文明祭祀等群众性精神文明建设工作；深入开展城乡人居环境整治、镇村新时代文明实践所（站）建设等助力乡村振兴；以喜闻乐见的方式，最大限度地发动群众参与共建共管，不断打造文明和谐社会新风，为创建全国文明城市、实现高质量发展注入强劲动力。

## 党建引领促文明 引导群众摒弃陈规陋习

神木市坚持以党建为引领，充分发挥党组织的领导核心作用和党员先锋模范作用，以党建带创建，引导广大干部践行使命，争当文明创建的排头兵。

严格执行领导干部婚丧喜庆报备制度，将大操大办和违规操办酒席行为纳入镇（街）、村（社区）年度目标责任考核和党风廉政建设责任制考核。制定出台了《神木市群众性精神文明建设工作管理办法》，修订了文明镇创建测评体系。截至目前，该市建成全国文明镇4个、全国文明村1个，省级文明镇2个、省级文明村2个，建成各级文明镇100%。

根据神木南北镇街经济发展的差异，不断完善规范村民议事会、道德评议会、禁赌禁赌会、红白理事会等基层群众性自治组织建设。分类制定规范了红白理事会标准、办事流程和操办流程。每季度开展一次道德评议活动，着力解决农村移风易俗工作中存在的突出问题，引导群众摒弃陈规陋习。

## 强化宣传重实践 为乡村振兴注入文明力量

移风易俗重在“润物无声”的宣传与引导。神木各地以灵活的形式强化移风易俗宣传，引导群众积极参与各项实践活动，不断丰富移风易俗活动内容。

积极开展孝善敬老活动，加强孝善敬老宣传教育。持续开展“五提倡五反对”、“新时代文明婚礼”、禁燃烟花爆竹等宣传教育活动。广泛开展新时代文明实践志愿服务活动，结合每月一主题志愿服务活动安排，持续深化理论宣讲、文艺、普法宣传、文明交通、文明餐桌、文明祭祀等新时代文明实践志愿服务活动。目前，该市已发布志愿服务项目5309个，累计志愿服务时长267万余小时。

## 选树榜样倡新风 提升精神文明建设水平

神木市充分倡导广大党员做移风易俗的践行者和引领者，以表率行动带动广大群众打破旧俗、告别陋习，推动形成爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的社会主义家庭文明新风尚。充分发挥道德模范和身边好人的示范引领作用，成立好人志愿服务队，设立神木好人扶危济困、理论宣讲、医疗卫生志愿服务分队，深入全市镇街、村组进行义诊、理发、科普宣传、慰问等一系列主题实践活动。

同时，积极开展各类评选活动，在各镇（街）、村（社区）广泛开展“文明家庭”“十星级文明户”“身边好人”等评选活动，累计评选表彰镇村级好人1.8万余人，征集好家风好家训2502条，为“文明家庭”“十星级文明户”悬挂家风家训展示牌2070块。组织各级各类道德模范和身边好人深入镇、村开展道德讲堂142场次。

结合党史学习教育，选拔讲文明、树文明的优秀党员，开展“学党史·学榜样·做好人”“文明乡风进万家”巡讲活动，用身边的典型事例教育身边人。

## 环境整治展新貌 促进村风民风向好向善

2021年，神木市启动实施农村人居环境整治提升五年行动，以农村厕所革命、生活垃圾和污水治理、村容村貌提升为主攻方向，整体提升农村人居环境。开展了人居环境整治百日攻坚行动，充实了镇村环卫力量，对垃圾乱丢、占道经营、建筑材料乱堆乱放、广告乱贴等“脏、乱、差”现象进行严格管理。2021年，完成人居环境升级晋档村137个，累计改厕27111座；提高了农业废弃物无害化处理和资源利用水平，畜禽粪污资源化综合利用率达到80%，农作物秸秆综合利用率达到88%，农膜回收率达到82%。

# 陕西神木：文明乡风赋能乡村振兴