

北京冬奥组委志愿者部：充分发挥制度优势 全面凝聚志愿合力

北京冬奥组委志愿者部党支部书记、副部长 张丽娜

北京冬奥会、冬残奥会举办期间，全体冬奥志愿者克服新冠肺炎疫情、两地三赛区比赛、极寒天气考验等困难挑战，以最饱满的热情、最认真的态度、最专业的素养向全世界展示了新时代中国青年的精神风貌，赢得了国际社会的广泛赞誉。

招募管理、宣传培训、激励保障、赛事服务等方面20余项指导文件，为工作扎实开展提供了基本遵循。

◎ 统筹宣传发动和协调联动，招募奉献冬奥“生力军”

采取京冀两地协调联动和广泛社会动员的形式，形成了赛会志愿者招募工作的强大合力。

启动全球招募。2019年12月5日启动赛会志愿者全球招募；通过馆校、组校对接机制实施京冀地区高校志愿者定向招募；在京冀高校与各专业志愿者项目组之间建立工作对接机制，指导成立了各专业志愿者项目组。

组建管理团队。以馆校、组校对接机制为主要手段，实现场馆与高校、项目组与高校的资源调配和工作协调，从京冀志愿者重点来源高校中抽调264名干部充实到场馆团队，为场馆化

奠定了良好的基础。

营造强大声势。组织开展北京冬奥宣讲团走进百所高校系列宣讲活动，覆盖京冀两地30所高校、60余万人次；开展北京冬奥会志愿者歌曲、志愿者口号创作、志愿者专题节目制作等活动；在冬奥组委官网开通志愿者频道；举办北京冬奥会和冬残奥会志愿服务可持续发展论坛，形成了冬奥志愿者研究成果；众多重要媒体和网站对相关工作进行了广泛报道，为宣传志愿者工作营造了浓厚氛围。

◎ 统筹技能培训和测试演练，练好核心骨干“排头兵”

从京冀高校中选拔素质过硬、作风优良的教师和学生形成了志愿者经理候选人、核心骨干志愿者候选人、骨干志愿者候选人的三级志愿者人才培养梯队，通过培训提升和测试练兵的

方式使其迅速掌握专业和岗位技能，为赛时形成志愿者“头雁效应”做好了充分准备。

建立培训体系。构建“1421”培训政策体系，组织实施通用、专业、场馆和岗位四阶段培训，加强疫情防控和扶残助残两个专项培训；编制了专业化、系统化、科学化的“菜单式”赛会志愿者通用培训课程体系，开发制作了23门、约1500分钟的通用视频课件。

开展专项培训。推动建立了京冀高校统一的培训体系和师资结构，为京冀高校培养了270余名志愿者培训师；严格落实“培训不合格不上岗”的原则，强化全流程培训督导评估，确保各项培训举措落实、落细、落地。

◎ 统筹精神激励和物资储备，织密志愿服务“保障网”

结合冬季大型赛会特点，借鉴往

届大型赛事志愿者激励相关举措，从集体激励、品牌激励、基础激励三个维度，构建全方位保障体系。

制定工作计划。出台“三大激励、十项行动”计划，涵盖了志愿者团队建设、骨干培养、心理辅导、文化活动、宣传推广、榜样塑造、荣誉表彰、成长发展等多个方面。

保障赛时需求。按照“三个赛区一个标准”原则，协调推进住宿、餐饮、医疗、交通等保障事项落地落实；募集保温杯、暖贴、臂章、证书、奖品等十余种保障激励物资，满足赛时志愿者需求。

注重精神激励。宣传冬奥会和冬残奥会期间涌现出的志愿服务先进典型，进一步激发了广大志愿者奉献冬奥的热情；各场馆设置志愿者之家、心理咨询室等，为志愿者提供丰富多彩的精神文化活动，全面做好志愿者保障激励。

在安徽省铜陵市郊区金苑社区有这样一位“大明星”——丁延文，他被社区居民称为“学雷锋”“活地图”，是郊区金苑社区平安志愿者协会会长。退休6年来，他作为社区文化工作管理者，将社区图书室打理得井井有条，积极开展丰富多彩的文艺活动，还组织成立了社区平安志愿者协会，守护社区平安、调解居民矛盾纠纷、进行文明宣传劝导。2016年4月，丁延文当选“铜陵好人”。

金苑社区图书室原管理员因个人原因，图书管理工作有些力不从心。丁延文了解情况后主动请缨，成为社区的文化管理员，走上社区图书室管理岗位，为居民看书、借书提供服务。图书室以前是每周一、三、五下午开放，丁延文担任文化管理员后，主动将图书室的开放时间改为全天候开放。为此，他每天准时赶到社区图书室，提前烧好开水，将图书室整理得干干净净。为了给孩子们一个周末阅读的好去处，他主动与学生和家长沟通，引导孩子们到社区图书室看书，辅导孩子们看书学习。

在郊区金苑社区，像丁延文这样的居民还有80多人，他们在社区内都有一个统一的名字——“帮大哥”“帮大姐”。他们以老党员、退休人员为主。日常生活中，他们通过成立社区社会组织——平安志愿者协会，在矛盾纠纷、安全隐患排查化解、常态化巡逻防范等方面，立足于抓小、抓早、抓苗头，紧紧抓住排查、化解、防范三个环节，积极排查、全面掌握，最大限度地减少矛盾纠纷事件的发生，在推动和谐社区建设方面发挥了积极作用。

“麻绳再乱也能解”，“帮大哥”“帮大姐”是铜陵市民政局开展社区社会组织培育及居民骨干在社区治理中发挥积极作用的一个缩影。

近年来，该局积极推动社区社会组织培育发展工作，以铜陵市郊区为试点，在郊区出台《关于加强培育扶持社区公益性社会组织发展的意见》，规定凡建立社区社会组织联合会的，且有4家以上公益性社会组织入会的，每年给予5000元经费补助；凡注册登记的社区公益性社会组织，经认定一次性给予3000元的开办费补贴；凡活动正常、成绩突出，经考核验收合格的，每年给予6000元的奖励扶持；对社区社会组织以及从业人员获得不同层级表彰的，一次性给予相应的奖励。

截至目前，铜陵市城乡社区枢纽型社会组织共298个，社区登记或备案社会组织共有944家。该市通过微公益创投的形式每年扶持20余个社区组织开展服务，全市共有“帮大哥”“帮大姐”志愿者1.8万余名，他们以居民服务活动为切入点，积极开展便民服务、安全巡逻防范、文明劝导、矛盾纠纷化解调解志愿服务活动，在小区治理中发挥积极作用，有效推动了社区和谐建设进程。

长沙天心区欣南社区：满天星志愿服务开启线上“点单”

本报讯(文雅)近期，湖南省长沙市天心区南托街道欣南社区举行“志愿服务不停歇、文明花开竞芳菲”长沙市天心区新时代文明实践志愿服务“满天星”行动暨融城之星“智汇欣南”志愿服务小程序启动仪式。活动现场以理论宣讲、科学普及和文艺文化三个篇章主题分别展示了天心区满天星志愿服务队志愿者的风采。

此次欣南社区推出的“智汇欣南”志愿服务小程序，设置了志愿服务点单模块，群众可随时通过小程序选择需要的服务项目，填写“发布需求”，或将自身需求告知社区工作人员通过实践站“点单”，新时代文明实践中心(所、站)“派单”，志愿者选择就近在线“接单”参与志愿服务活动，群众结合志愿服务效果进行“评单”，有效形成了“点单、派单、接单、评单”的新时代文明实践志愿服务工作闭环。

据悉，南托街道欣南社区新时代文明实践站采取“1+N”模式，在每个小区网格设立一个志愿服务站，让居民群众在家门口即可享受到理论政策宣讲、科学普及、文艺文化服务、平安创建等N项志愿服务。



8月6日，在江苏省海安市墩头镇墩北村，党员志愿者组织开展“生活垃圾四分美宣教进村居”活动，通过对村民进行垃圾分类知识宣讲、模拟投放指导等方式，进一步提高村民垃圾分类的投放质量，推进绿色低碳生活。图为党员志愿者向村民宣讲生活垃圾四分美知识。周强 黄钰 摄

西安：多彩志愿服务点亮孩子暑假

西文

为了让孩子们的暑假过得充实、健康、安全、快乐，近期，陕西省西安市青年志愿者们开展丰富的活动陪伴孩子过暑假，让假期更精彩。

“井上添花”扮靓社区

为了让孩子们度过一个快乐的假期，减轻家长们的育儿压力，7月12日，白鹭湾社区“小白鹭”暑期课堂正式开课，十多个辖区返乡大学生志愿者为孩子们带来一堂堂趣味十足的课程。7月24日，在辖区返乡大学生志愿者和西安心羽志愿服务中心志愿者的带领下，孩子们走进辖区院落，在院落里并盖上作画，为老旧院落增添光彩。

经过孩子的努力，一个个原本陈旧的井盖换了新颜。心羽家园创始人常向阳说：“让孩子们走进社区，在院子里的井盖上作画，通过自己的方式爱护家园。看着一个个普通的井盖有了不一样的色彩，院子变得亮丽，遛弯儿的老人也很开心。”

孩子们用自己手中的画笔为社区增添了色彩，个个都很高兴。家长们说：“以前孩子们经常会踩在井盖

上玩，存在很多安全隐患。现在，看到这些可爱美丽的井盖，孩子们都舍不得踩了。这不仅提高了孩子们爱护环境的意识，也给孩子的安全增加了一层保护网。”

志愿服务绘就“七彩假期”

这个暑假，西咸新区太平镇新时代文明实践所联合团镇委、妇联开展了“七彩假期 共同成长”暑期系列志愿服务活动，旨在丰富青少年暑期生活，加强未成年人思想道德建设，引导社会加强对农村留守儿童、贫困家庭子女、防疫防汛一线人员子女等重点青少年群体的关心关爱。

围绕“西安因你而美”主题文明实践站，志愿者们带领各村青少年开展书画培训、阅读陪伴、趣味运动会、红领巾广播、环境整治、垃圾分类宣传等精彩活动，陪伴他们度过美好安全又有意义的暑期。

这样的活动很有意义，通过活动不仅培养了小朋友对艺术的兴趣，更重要的是让他们和普通孩子一样，体验到了童年乐趣。

青年志愿者们还和小朋友们分享了自己的读书经验和收获感悟，让孩子们懂得阅读是一项长期、有效、文明、健康的爱好。在志愿者的引导和鼓励下，孩子们放下拘谨，纷纷挑选自己喜欢的绘本故事读了起来。

读完后，大家还把自己喜欢的词句和感悟认真写在爱心阅读卡上进行分享交流，孩子们畅所欲言，或分享书籍概要，或表达自己对作品的理解和感受，或朗读自己喜爱的精彩段落。

此外，志愿者们还带着孩子们在村文化活动广场上玩起了自己童年时玩的丢手绢、抓老鹰等集体游戏，孩子们通过游戏锻炼了身体，培养了纯真的友谊，也增强了团结协作能力。

志愿者们陪伴孩子度过了一个充满趣味的暑假，培养他们热爱生活的积极心态，在“润物细无声”中将党的温暖传递给孩子们，引导他们从小听党话、跟党走。

太平镇“七彩假期”志愿服务项

黔东 支部带头优服务 义工送爱进万家

12月，黔东南州爱心义工联合会成立后他便主动加入，积极参与志愿服务活动。

在黔东南州爱心义工联合会，像周启明一样热衷公益慈善志愿服务的义工有1700余人。

为强化党建引领志愿服务工作，2016年1月，黔东南州爱心义工联合会支部委员会成立，党支部通过发挥支部在册党员的优势力量，开展内容丰富的常态化志愿服务，吸引大学生、市民加入其中，将党建工作触角延伸至服务群众最前沿。

每周星期三，党支部的志愿者们都会走进凯里市洗马河街道联合开展关爱社区老人义诊义剪等活动，作为支部委员之一的年轻党员席军几乎每次活动都没落下。

“2021年毕业后，我就将自己的党组织关系转到爱心义工联合会党支部来了，在这里不仅找到了组织，也在参与志愿服务中找到了人生的价值。”毕业于护理专业的席军跟随党支部去榕江、黎平、丹寨等地的偏远乡村宣讲健康知识、穿梭在凯里市社区楼栋间送服务上门，为有需要的群体送去暖心服务。

“为更好地发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，党支部设立14个党员先锋岗，分别带领乡村振兴、扶困助学、敬老助残、文明创建等12支志愿服务大队和黔东南州义工志愿服务队、黔东南州红十字志愿者服务队开展服务，让每名党员都积极参与进来，充分调动党员、积极分子主动参与和引领志愿服务的积极性。”党支部副书记兼秘书长蔡志成介绍。

6年来，爱心义工联合会整合社会力量策划涵盖乡村振兴、疫情防控、文明建设等专项系列公益慈善志愿服务活动460余次，累计投入资金物资合计价值2400余万元，帮扶困难群众8000余人。

贴心的服务和付出也让爱心义工联合会党支部收获了荣誉，先后获得“全国红十字模范单位”“贵州省脱贫攻坚先进党组织”“贵州省优秀志愿服务集体”“贵州省党支部标准化规范化建设示范点”等表彰。