

文明，正浸润这座城区和谐发展的脉络

马胜男 曹明睿



持续创建 文明花开众梦圆

2018年启动全国文明城市创建以来，石景山区明确以创建全国文明城市为龙头，打造“永不竣工”的惠民工程。

今年是文明城区创建承上启下冲刺总目标的关键之年，石景山区持续补短板、增亮点、提品质，以最高站位、最高标准、最实举措、最优机制推动文明城区创建工作高质量发展。

全区以“达标社区”为突破口，全面推进点位达标工作，通过“看得见”“摸得着”“可复制”的标杆、典型引领社区居民文明素养提升，促进解决极易反复的沉疴痼疾。

以最优机制确保创建工作取得新成效。充分发挥高位统筹调度机制，四套班子领导专题研究、推进创

建工作，主要领导多方式调度解决难点问题，增强了各部门各街道做好全国文明城市创建工作的责任感、使命感、紧迫感，在确保创建质量上狠下功夫，在抓紧抓实抓细上凝心聚力。

推动创建工作和接诉即办工作深度融合。将城市精细化管理和基础设施类问题纳入网格管理，加大督促整改力度。对创建特色指标单独建档、重点督办，同时利用“网格管理员”“老街坊”志愿者等人员力量融入创建检查工作，加强问题发现和检查力度。

目前，全区环境面貌明显改善，公共服务水平持续提升，基层治理能力显著增强，市民文明素质、城市文明程度持续向好。

立德树人 淬炼文明素质

近年来，石景山区以创建全国文明城市为抓手，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，大力打造文明高地，淬炼市民文明素质，引导市民争做文明行为践行者、引领者，塑造文明城市之魂。

市民素质的提升、文明习惯的养成，让石景山这座城区有了“由表及里”的华丽蜕变，更让这座城区充满了温情。

为构建文明和谐的社区环境，石景山区开展了创建全国文明城市宣传及环境卫生整治活动，组织工作人员向辖区商户、居民发放创建全国文明城市宣传品，普及创建知识，并倡导商户诚信经营，禁止占道经营、跨门经营、店外加工和沿街摆卖，保持室内外环境干净整洁，严格落实“门前三包”制度。同时，对拒不配合的游商，责令其立即停止违法经营行为，并建立健全长效工作机制，不断强化治理成果。

创建全国文明城市，加强未成年人思想道德建设。石景山区注重加强青少年学生思想道德建设，以“立德树人”为根本任务，以培育和践行社会主义核心价值观为主线，大力开展学生喜闻乐见、丰富多彩、积极向上的活动，对学生进行德育熏陶，以文

化育人。今年，为庆祝中国共产党成立101周年，落实立德树人根本任务，抓好广大学生“扣好人生第一粒扣子”主题教育，石景山区各学校开展了“童心向党 我向党旗敬个礼”系列活动，培养爱党爱国的意识，进一步增强新时代青少年的历史责任感和民族使命感。

新时代，网络已成为舆论宣传的主阵地。除了运用传统媒体宣传监督，石景山区充分运用网站、微信、智能小程序等新媒体资源，开展全方位、多层次的深度线上网络文明主题宣传教育，营造清新的网络文明环境，弘扬社会主义主旋律。

为引导辖区居民树立文明健康、绿色环保的生活方式，营造人人参与创建的良好氛围，石景山区广泛发动小区物业、社区党员、楼门长等人员力量，深入宣传垃圾分类、反诈骗、电动自行车安全充电等文明创建知识，大力营造全方位、多层次、全覆盖的宣传态势。

此外，还在全区范围内开展“光盘行动”“文明餐桌”“文明养犬”“治理高空抛物”“垃圾分类”等活动。一个个主题活动，让群众在参与和体验中认同、理解，并践行文明健康、绿色环保生活理念。



人人可为 志愿红与创建同律动

一座城市，因为有爱而令人向往。石景山区，正是这样一座因爱而温暖的城区。这些“爱”和“温暖”，来自全区无数名志愿者心与心的碰撞、手挽手的无私奉献，他们以暖心服务点亮了城区文明之光。

石景山区已经走过了5年的全国文明城市创建之路，5年的时间里，全区以文明城区创建为统领，开展了诸多接地气聚民心的志愿服务活动，在全区营造了全民参与、全民创建的浓厚氛围，推动志愿服务向常态化、制度化、规范化迈进。

捡拾垃圾、清理小广告、有序摆放共享单车、清理绿化道……为进一步巩固和提升全区文明创建水平，石景山区党政机关、企事业单位、驻区企业职工根据石景山区创建工作统一部署以及《石景山区包片包点志愿服务活动》要求，积极开展包片包点志愿服务活动，近百名干部职

工克服高温天气等问题，到承包的主次干道和背街小巷等点位，捡拾果皮、纸屑、烟头等垃圾，清除小广告、宠物粪便，整齐摆放共享单车，并开展不文明行为劝导活动，影响和带动身边的居民群众参与创建全国文明城市，营造了全民共建共享的浓厚氛围。同时，及时上报在巡查中发现的问题，用实际行动助力创建工作取得新进展、新突破、新成绩，成为城市一道亮丽的风景线。

今年是石景山区创建全国文明城市的关键之年，为全力创建全国文明城市，为辖区居民营造和谐舒适的生活环境，石景山区还充分发挥广大党员先锋模范带头作用，将社区退休党员、在职党员、“老街坊”志愿者纳入其中，按照“党建引领、居民受益”的原则，以环境整治行动为抓手，不断完善“党建+创建”的工作机制，助力创建工作提质增效。社区干部、物业人员

日常加大巡视力度，联合社区党员、“老街坊”志愿者在社区内清理堆物堆料、铲除小广告、整理乱停放的共享单车。对于白天人户不在家的住户，晚上逐一入户与居民沟通并确认无异议后，连夜清理楼道内的杂物及废旧自行车，保证社区每个角落都干净整洁，为创建工作打下坚实的基础。

同时，每月底社区组织开展在职党员“双报到”活动，参与创建宣传、环境卫生整治活动，加强环境治理，美化社区环境，为创建文明城市加油助力。

如今，行走在石景山区，总能看到身穿红马甲的志愿者活跃在公交站台、交通路口、社区院落等，他们默默地践行着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，为这座城区增添暖人的温度、协奏文明的乐章，助推城区文明水平迈上新台阶。



为民解忧 “小事”用心办

创建全国文明城市，最根本目的是通过创建工作办一批惠民利民的好事实事，让群众生活得更美好。为此，创建中的石景山区不断“上新”为暖心事，以破解群众的操心事、揪心事为重点，推动创建工作与“接诉即办”相互促进，良性互动，深入对接。

近期，随着汛期的到来，降雨明显增多。家住鲁谷街道七星园小区10号楼的居民向街道求助，称该栋楼屋顶存在渗漏现象，一到雨天房屋内就开始漏水，雨水已对室内墙面、家具造成了一定影响，希望街道帮忙解决。

得知居民诉求后，街道第一时间安排工作人员前往现场查看情况，但由于无法确定漏雨地点，工作人员便联系物业、施工人员到现场共同商讨，大家一同登上楼顶顶层，认真寻找屋顶“漏点”，对存在的问题点一一记录，最终发现“漏点”。最后，施工人员拿着专业工具设备，对年久失修

的防水层进行了清理，并重新涂刷了新的防水层，经过了紧张的施工，漏水问题终于根治，解决了居民近期烦心的问题。

鲁谷街道只是全区为民解忧办实事的一个生动缩影。在推进全国文明城市创建中，全区上下紧扣“12345市民服务热线”重点难点问题，深入了解群众需求，以最高标准、最快速度、最严要求及时回应并解决居民诉求，努力让“接诉即办”逐步转向“未诉先办”，着力解决居民身边的操心事、揪心事、烦心事，把“问题清单”变成“幸福账单”，用实际行动助力全国文明城市创建。

考虑到种种安全隐患，古城街道对水泥厂社区倚靠房屋的枯树进行紧急处置。这棵枯树位于南坑平房区，树干直径40厘米左右，下半部分紧挨着居民家，中间的横截面已经扎进了房檐，与房顶连成一体，易发生房顶开裂和树枝掉落砸伤居民等

情况。街道与各部门沟通协调，在上报区园林局批准后，经过几次实地勘察，制定了相关应急处置方案，找来专业伐树公司将卡在房顶的树木从上至下逐层锯断、切除、转移，彻底消除安全隐患。

正值炎热夏季，居民使用空调带来的滴水、漏水等扰民问题也随之增多。北小区社区收到家住4楼的居民反映，楼上的空调室外机的水滴落在遮雨棚上，整晚的滴水声让人无法入睡。接到反映后，北小区社区立刻协调相关部门，入户帮助解决问题。施工人员将空调外机管道延长1米左右，让导管紧贴外墙，巧妙地调解了由空调滴水引发的邻里纠纷，困扰4楼居民的滴水扰民问题也彻底得到解决。

……

件件小事，尽显关心。居民遇到的“问题”像是一份份“考题”，石景山区全力应考，以实际行动书写让居民满意的民生答卷。