

银川市：文明花正开 幸福成色足

漫步在宁夏银川，一街一景，时时处处都能感受到文明的气息与温度。

近年来，银川市大力践行社会主义核心价值观，厚培精神文明沃土，引导全社会树立文明观念、提高文明程度、形成文明风尚，为城市发展提供强大精神力量。

文明创建 擦亮城市幸福底色

“微网格、微课堂、微党校……从‘微’字着手是我们的工作特色，也是我们开展文明创建的重要法宝。”兴庆区前进街道办事处工作人员表示，想要做好工作，必须从细微处开始。得益于“微”，街道已获得银川市级文明单位等荣誉称号。

“我年纪大了，不会线上办理职工养老认证，给志愿者一说，他们很快就帮我解决了，社区的网格员也时常来看我，帮我检查煤气安全，给我讲反诈案例，特别细致周到。”兴庆区前进街道西塔社区65岁的居民陈兰因告诉笔者，小区里经常能见到“红马甲”，他们不仅服务态度好，还特别细心。

前进街街道还成立了“庭院微党校”，通过“指尖微课堂”开展理论宣讲、民意收集，将党员教育培训与居民协商议事相结合，解决居民“急难愁盼”问题100余件。建设“微阵地”，依托新时代文明实践站，打造文化站、书屋、活动室，为大家提供健身读书、休闲娱乐的场所。

近年来，在深化全国文明城市创建工作的同时，银川市持续推进文明单位、文明村镇、文明家庭、文明校园创建，从“一处美”到“一片美”，坚持为民惠民理念，一系列群众性精神文明创建活动百花齐放，城乡环境面貌、社会公共秩序、公共服务水平、群众生活质量持续改善。

如今，“做文明人”的理念已深入人心，自觉遵守文明出行的群众、烈日下汗流浹背的志愿者、寒风中坚守岗位的交通、凌晨四点清理垃圾的环卫工人、霓虹灯下整治乱停乱放的综合执法队员和以社区为家的网格员……这一幕幕定格画面正是银川市深入实施群众性精神文明创建活动的见证。银川市真正将科学文明健康生活理念融入城市的各个领域，让各类文明行为成为市民的生活常态。

搭建平台 书香满城浸润人心

“想丰富业余生活，可以去新时代文明实践站；想饭后散步，可以走背街小巷，欣赏特色风景；想安静看书，可以去街边的悦书房，这样的生活就是舒服。”这是市民马子阳的幸福感。

柔和的灯光、清新的盆栽、舒适宽敞的阅读区……来到金凤悦书房，环境明亮干净，桌椅、电脑一应俱全，一排排书橱上分门别类摆放着各类图书，不少人正津津有味地阅读着手里的书籍，处处流露着舒适、惬意。金凤悦书房还成为文化活动阵地，已开展趣味剪纸、亲子阅读等活动，参与的市民好评如潮。

除了悦书房，还有阅读岛、农家书屋等阵地的打造，让一个全方位、多层次、广覆盖的“文化矩阵”逐渐形成，为市民提供着多元化的阅读平台和文化空间。

阅读，是一道文化风景，更是一座城市的精神基座。银川市构建覆盖城乡的全民阅读推广服务体系，让阅读成为越来越多人的生活方式。通过完

善图书种类、改善环境，吸引市民走进书店，享受文化成果。同时，组织开展一系列主题鲜明、内容丰富、形式多样的读书活动，打造一批有影响、受欢迎的全民阅读品牌，在全社会汇成一股崇尚阅读、热爱学习的清流。

如今，驻足在银川的城市街角，徜徉于乡村小巷，你会发现，捧起书本静心阅读的人渐渐多了起来，从儿童到白发老者，手不释卷；从机关到学校，从社区到农村，书声琅琅。“书香银川 银川书香”品牌正成为一张名片，散发的光芒照耀人心，点亮智慧。

好人风尚 点亮向上向善明灯

在银川，凡人善举随处可见。近年来，银川市持续放大“最美银川人”品牌效应，好人频出、善行不断。

潘俊是社区里的热心肠，谁家有困难他都会伸出援助之手，看到邻里纠纷他会帮忙调解，遇到不文明行为会及时制止，这几乎成了他的一种习惯。

边克萍是幸平阳光家园残疾人托养服务中心的负责人，从2007年开

始，她放弃经商，将目光投向特殊人群的身上，十多年来，她用爱用情呵护着每一位“折翼的天使”，帮助他们融入社会，实现自身价值。

杨步红从事彩票销售十多年一直坚持诚信经营，多次将中奖彩票归还顾客，疫情防控期间，她还带动爱人、孩子和店员一起做志愿者，在高速公路出口值班，帮助社区做好疫情防控，并捐赠防疫物资。

凡人善举层出不穷，一个个平凡好人，用自己的行动诠释了崇德向善的深刻内涵，在全社会营造出学好人、尊好人、做好人的良好道德风尚。

让每一位好人形成的“小气场”，汇聚成为“大气候”。银川市坚持以宣讲、道德讲堂等方式发挥榜样力量，让他们走进机关、学校、企业、社区、村镇讲述亲身经历，引领文明新风。同时，利用新时代文明实践中心、所、站等阵地，进行形式多样、内容丰富的宣传活动，做到好人好事抬头可见、附耳即听。

文明无止境，创建不止步。今日银川，精神文明建设硕果累累，文明和谐的城市画卷正从容运笔。

（人民网 刘峰 杨文）

为城市提质 为幸福加码

今年以来，山东乳山市各级各部门把创建全国文明城市作为树立城市形象、提升治理效能、增进民生福祉的重要抓手，不断增强做好创建全国文明城市工作的责任感、紧迫感、使命感，深入居民小区、农贸市场、重点路段，以最高标准、最严要求、最实举措，把责任落实到位，把工作推进到位。

近日，在城区街道利群社区，社区工作人员正在清理小区墙面广告和路面垃圾、规范电动车停放，在社区工作人员的带动下，部分市民也主动参与到创建全国文明城市工作中。

“创建全国文明城市带来的不仅仅是环境的改变，更多的是居民素质的提升。现在有了好的环境，居民都会自觉地去维护它，主动清理卫生死角，铲除小广告，现在乱扔垃圾的现象越来越少了，我们的环境越来越好。”市民宫女士说起了自己的感受。

不断优化市民的生活空间是城区街道一直以来的努力方向，为此，他们将责任分工细化，包村、包社区干部全部下沉一线，督导协助社区、村委将生活小区、新时代文明实践站、背街小巷等重点点位的环境整治及相关工作落实到位，并协调有关部门对接社区和村委，上下联动，开展文明城市创建。在与社区对接过程中，乳山市住房和城乡建设局将干部职工分成4个工作小组，深入全市各小区督导检查，对发现的楼道堆放垃圾、路面破损等问题，督促物业服务企业立即整改，让居民的生活环境更加舒适宜人。

在乳山市富山路步行街，乳山市综合行政执法局的工作人员正帮助门口摆放杂物较多的商户整理门前卫生，营造一个整洁购物环境。为提升市容市貌的精致程度，乳山市综合行政执法局组织工作人员对全市大街小巷进行了巡查治理，对探头经营、店外摆摊、乱堆乱放以及乱贴乱画等行为进行有效整顿，并发放宣传单，进一步强化群众的文明意识，自觉维护城市环境。“执法过程中，我们坚持‘宣传政策、引导规范’的理念，引导更多的市民参与到我们城市管理中来，共创文明城市，共建和谐家园。”乳山市综合行政执法局的工作人员苗景霖说。

文明交通作为展示文明城市风采的一个重要窗口，连日来，乳山市交警部门在各个重点路口、路段部署警力，引导骑乘电动车的市民佩戴安全头盔，做到依规驾驶。在一些车流量较多的十字路口，交警部门还设置了交通指挥岗，对来往车辆进行有效引导，确保市民安全、顺畅通行。

农贸市场作为文明城市创建的一个重要点位，同样也是不可忽视的重要一环。为此，乳山市市场监督管理局安排专人对金谷园、黄山路等便民市场进行了集中排查整治，对市场内车辆乱停乱放、探头经营等现象进行劝导，对小广告、乱涂乱画等问题集中清理。同时，在市场醒目位置增设公益广告，进一步营造文明诚信经营氛围。此外，乳山市市场监督管理局还深入乳山市餐饮企业，督导企业诚信经营，使用公筷、杜绝浪费，践行餐桌文明。

创建全国文明城市工作中，乳山市各级各部门从人民群众最关心、最直接、最现实的问题抓起，用心用情用力解决好他们的关切事，把文明城市创建的“责任清单”，转化为人民群众的“幸福清单”，大力营造全民支持、全民参与、全民受益的浓厚创建氛围，不断增强百姓的获得感、幸福感、安全感。

（上接1版）

高温天气下，刘洋带着同事耐心细致地进行巡视检查，确认设备安全，一家一户地解决居民的用电难题，漏了就拿起凉水壶大口灌下，饿了就吃点自带的干粮。工作过程中，刘洋始终秉持高度的责任心，辖区176.12千米高压线路、522台变压器下，都留下了他和同事的足迹。“我们将尽己所能地坚守在自己的岗位上，为居民提供快捷、优质、安全的服务，保证千家万户‘清凉’用电。”刘洋说道。

擦亮城市“颜值”的环卫工

一套橙色的作业服、一把扫帚、一个簸箕、一顶遮阳帽……8月9日下午3点，在重庆市璧山区秀湖汽车露营公园，环卫工人韩荣梅头顶着烈日，手拿着扫帚、簸箕，开始清扫公园内约5千平方米的保洁区域。39℃的高温下，汗水顺着韩荣梅的脸颊往下流。她动作干净利落，不断挥舞着扫帚，不放过保洁区域内的一点垃圾。

“这样的高温天气，户外作业晒得人难受，清扫也比平常费劲得多。”韩荣梅当天是上晚班，从下午3点开始一直要忙到晚上9点，其间除了对路面进行至少3次普扫工作外，她还要擦拭、清理果皮箱，清除绿化带的垃圾，化身文明劝导员劝导制止游客

的各类不文明行为等，全力保障城市环境卫生干净整洁。陆陆续续工作6个小时下来，韩荣梅喝掉了5壶水，身上的衣服不知被汗水浸湿了多少遍，脸也被晒得通红。

记者注意到，清扫过程中，韩荣梅一直穿着短袖长裤工作服，胳膊上戴着防晒袖，当问起她这样穿热不热时，她笑着说：“虽然穿得多捂着热，但不这么捂着，户外作业1个小时就能把暴露处的皮肤晒掉一层皮。”

从两年前开始从事环卫工作以来，韩荣梅便一直在秀湖汽车露营公园内做清扫保洁工作。“干一行爱一行，我们尽量做到道路无死角，清运有秩序，落叶无堆积，擦亮城市‘颜值’。”韩荣梅告诉记者，每当她把路面和绿化带打扫干净后，游客来游玩时有一个干净整洁的环境，她就觉得非常开心。

据了解，为避免高温作业，今年璧山区城市管理局还专门调整了环卫作业时间，以防止环卫工中暑。同时，该局已建成19个“劳动者港湾”和51个“环卫爱心驿站”，为环卫工人、园林绿化工人等户外劳动者提供避暑歇脚的暖心场所。工作间隙，韩荣梅和同事都会选择在附近的“劳动者港湾”或“环卫爱心驿站”歇歇脚：“里面配备空调、冰箱、桌椅、饮水机等服务设施，感觉非常温馨。”



今年，新疆裕民县加大城镇环境改造和提升力度，一批城镇“口袋公园”相继建成，让城镇居民推门见绿、抬头赏景、移步闻香，提升了城镇居民的获得感和幸福感。图为8月11日，孩子们在新建成的“口袋公园”里游玩。 杨化光 摄

河北秦皇岛：文明乡风建设为乡村振兴“铸魂”

秦文

乡村振兴，既要“塑形”，更要“铸魂”。近年来，秦皇岛市以“倡树文明新风，破除旧俗陋习”为切入点，大力宣传孝善美德，倡导勤俭节约；推出一系列举措，打造文化乡村，培育文明乡风，让村民在精神上富起来，为乡村振兴增添新活力。

近日，在西港镇大乐安寨村，“十星级文明户”道德评议会正如火如荼地召开。会上，该村道德评议会组织村民代表严格按照爱党爱国星、遵纪守法星、勤劳致富星、勤俭节约星、环保卫生星、诚实守信星、孝老爱亲星、助人为乐星、文明礼貌星、移风易俗星评选标准，对预选名单进行逐户核查，确定推荐预备名单。最后，经村“两委”对预备名单进行审核，确定24户“十星级文明户”上报镇党委审查。该村的工作人员说：“此次评议会的召开，受到了村民的广泛欢迎和支持。村民们都积极争当‘十星级文明户’，有力地促进了村民的自我约束和自我管理，达到在全村上下形成良好的社会风气和文明风尚，以家庭的文明进步推动全村经济社会发展的目的。”

培育文明乡风，既要继续弘扬优秀传统文化，教育引导村民向上向善，又要摒弃陈规陋习，改善不良风气。

石门寨镇北杨庄村红白理事会结合当前疫情防控政策及形势，开展“红事白事有标准，我们一说一说”主题活动，号召村民积极参与移风易俗，助力乡村振兴。村民于申和谈道：“以前

村民办喜事丧事爱攀比，总想‘争个脸面’。自从村里有了红白理事会，家家户户都得按规矩办事，能简化的简化，能不办的不办。这样一来，我们兜里的钱反而省下来了，村风民风更加淳朴和文明。”该村的工作人员表示，该村于2019年3月成立了红白理事会。自成立之日起，红白理事会就涉及红白事的村民进行宣传引导，对需要帮助的村民提供及时的帮助。特别是在疫情防控期间，严格落实镇防控办制定的审批报备程序，村民也自觉遵守“婚事缓办、丧事简办、宴请不办”的要求，形成了良好的乡风民风。

破除陋习，需要为文明乡风立制。在李新庄村，文明乡风建设就得益于“一纸村规民约”。《李新庄村村规民约》内容涵盖社会治安、土地管理、山林资源、消防安全、村风民俗、邻里关系、婚姻家庭等内容，将政策法规、村务管理全部纳入其中。为充分发挥村规民约在乡村治理中的积极作用，该村以修订完善村规民约为抓手，通过召开村民代表大会、加强与村民沟通等方式，广泛征求村民的建议和意见，厚植村规民约民意基础。“国有国法，家有家规，我们村也有村规，村民团结友善，乡风淳朴和谐，这样很好！”村民叶存海说。

秦皇岛市将继续开展多形式的移风易俗活动，引导村民争当移风易俗的倡导者和践行者，将文明新风的“种子”撒遍每一个人的心灵，弘扬社会正能量。

新风扑面，幸福美好驻心间

（上接1版）

近年来，西城区坚持以群众需求为导向，全面统筹推进新时代文明实践中心建设，有效开展理论宣讲、文化艺术等新时代文明实践站，不断释放文明城区创建的“活力因子”。2021年，已连续六届获得“全国文明城市”称号的西城区在全市率先提出更高目标——争创全国文明城市典范城区，并将其作为不断深化群众性精神文明创建，推进城市治理能力现代化的重要抓手。

2022年，西城区着力打造“自信的文化育文明”精神文明创建特色品牌，为争创全国文明典范城区注入新动力。这一品牌包括“京剧发祥地 国粹遇文明”“传统中国节 自信寓文明”“红墙麇薪火 实践吁文明”“创新文化发展予文明实践时代风采”4个主题，不断丰富市民精神文化生活，为争创全国文明典范城区赋能。

“一院一策”倾力打造“最美院落”

“以‘小院议事厅’等形式，打造‘最美院落’，为百姓打造整洁、和谐、安全、幸福的生活空间，凝聚起共建文

明和谐家园的合力，让文明新风真正融入百姓生活。”西城区城市管理委“最美院落”评选负责人王涛如是说。

西城区东中胡同22号院在改造之前，和许多大杂院一样，杂物堆积、小棚林立、围廊塌陷掉渣、户厕逼仄，尤其一到夏天，旱厕发潮，排水不畅，还有异味，如厕问题就成了居民特别头疼的事情。如今，改造好的户厕干净卫生，坐便器前铺着脚垫，把手触手可及，整个厕所恒温20摄氏度左右。院内还同步进行了地面墙面修缮、防水防潮处理、照明系统更新、无障碍设施完善等多项工作。

为提升人民群众的获得感、幸福感、安全感，助力破解城市管理难题，促进文明城区创建，西城区以解决问题为导向，按照“一院一策”计划，把打造“最美院落”作为解决群众“急难愁盼”问题的重要抓手和提升基层治理能力的重要路径，充分依靠群众做好民生改善工作，推进背街小巷环境精细化整治，为百姓打造整洁、和谐、安全、幸福的生活空间。自2017年以来，全区完成了1125条背街小巷的整治提升任务。

在不远处的东中胡同31号院，改造后的庭院宽敞静谧，绿意点缀其

间，整个院落和美雅致，尽显古韵。“一院一设计，一院一方案，改造工作才能真正做到百姓的心坎儿里。”西长安街街道西交民巷社区党委书记谭道亮说。

和以往院落改造中的“一院一策”相比，此次“最美院落”改造通过居民共商、共同决定院落公共空间改造方案，加强居民的参与度。院子里的老树如何保护、线路怎么走、屋顶漏雨问题怎么解决……街道、社区和西城区的责任规划师团队积极入户走访，广泛征求居民意见，为“最美院落”的打造提供最佳规划方案。同时，院内还共同商量制定了院落文明公约，打造了“小院议事厅”，居民轮流值班维护厕所卫生、管理院落公共设施、宣传文明行为，主动为自家的共有院落出谋划策。

为推动“最美院落”健康有序发展，西城区城市管理委牵头“最美院落”评选活动，各街道按照符合环境卫生干净整洁、无违法建设、无乱停乱放、无堆物堆料、无乱贴乱挂、无地桩地锁等基本要素，又体现绿化美化好、管理维护好、人文特色好等评选标准，全区各街道共申报42个“最美院落”。