

# 让群众感受到文明的温度，触摸到文明的脉动

## ——太原市迎泽区创建全国文明城市工作向纵深推进

卢蕊

今年以来，为使创建全国文明城市工作向纵深推进，山西省太原市迎泽区实施“样板点位”工程，探索“一街(镇)一样板”工作模式。各街(镇)各出妙招破解阵地“荒”难题，老社区巧用现有闲置空间，打造了功能复合、资源共享、符合标准的社区中心及新时代文明实践站；新社区中心布局合理，公益宣传与周边设计相互融合，富有吸引力；农村发挥优势，在院落里搭起了“文明实践大舞台”，特色鲜明，引人入胜。经过提升改造，全区社区(村)整体面貌焕然一新，一幅布局美、环境美、阵地美的文明画卷正在绘就。

7月19日上午10点，桥东街道迎宾社区书法公益课堂座无虚席，书法老师为大家准备了笔墨纸砚，居民们热情高涨。“我现在读四年级了，就想在暑假里学个书法，前几天小区微信群里的阿姨说这里有免费的书法课，妈妈就给我报了名。”在这里学习的聂雅萱同学高兴地说道。

走进桥东街道迎宾社区办事大厅，映入眼帘的是10个便民服务台，其中包括残疾人无障碍服务台。这里还为居民发放社区“连心卡”，由代办员为居民开

展代办服务。迎宾社区认真诠释“迎刃而理，为民所系”的工作理念，今年6月，社区办事大厅正式搬入新址。在办事大厅新建过程中，社区通过网格员等走访入户收集民情民意，结合创建全国文明城市工作需要，以新时代文明实践站建设为出发点，打造了有完善的制度体系、集多媒体设施设备、多样活动器材、丰富的便民服务为一体的新时代文明实践站。精心打造未成年人文体活动室、科普宣传室、理论宣讲室、市民教育室、党员活动室等5大综合性功能室以及其他特色活动场地。

此外，迎宾社区不断延伸为民服务的基层触角，通过开展形式多样的志愿服务活动，推动文明城市创建由社区深入楼宇，由“见人”向“走心”深化。其与所在小区物业组织开展的送戏下乡、与山西白求恩医院开展的义诊科普等活动，受到居民群众的广泛好评。

走进柳巷街道海西社区党群服务中心布局合理、温馨舒适的服务大厅，很难想象，过去这里曾经是供暖锅炉房。海西社区党委书记杜红燕介绍，海西社区原来的办公场所只有78平方米，2021年，柳巷街道党工委听取海西社区

居民意见建议，改变海西社区的办公环境。

今年4月，经过柳巷街道一年的精心打造，原来闲置了十余年的锅炉房变成了非常有特色的圆形办事大厅，建成了面积为220平方米的集新时代文明实践站、多功能会议室、党建工作室、一站式服务大厅、网格工作室、两代表一委员工作站、邻里会客厅等为一体，承载家长学校、健身活动、理论宣讲、人民调解等多种功能的党群服务中心，服务辖区4440户居民。同时，社区发挥邻里互助、邻共享、邻康乐、邻安居、邻解忧、邻好人“六邻互助”模式，吸纳部分退休老干部担当社区的“和事佬”，组建了“老伙伴帮帮团”，将居民的难事、揪心事进行多方“会诊”。在辖区三圣庵小区老旧小区改造期间，大到小区改造、停车位布置，小到处理邻里矛盾，“老伙伴帮帮团”都热心参与。现在的三圣庵小区焕然一新，邻里守望相助，共议共建共享美好生活。

“以前总是羡慕其它小区的好环境，现在看到自己的小区干净整洁有序，我们心情也变得特别好。”居民李太富笑着说道。

郝庄镇东祁家山村以打造样板点位带动文明创建为契机，狠抓农村人居环境整治、乡风文明建设、点位特色指标3条主线，创建工作取得阶段性成效。

在农村人居环境整治中，东祁家山村聚焦道路整治、旱厕改造、卫生死角、违建乱建等关键领域，整体推进整治，逐步解决相关问题。该村通过开展星级文明户、身边好人、道德模范、好婆婆、好媳妇等评选活动，挖掘一批身边典型形象，利用村级公示栏、微信群等平台载体广泛宣传，厚植文明乡风。东祁家山村创新打造了院落式新时代文明实践站，设置理论宣讲、科普宣传、村民教育、文化活动、健身活动等8个功能完备、设施齐全、舒适实用的功能室。依托各功能室，东祁家山村开展了农民丰收节、移风易俗宣传讲座、文艺表演等各类惠民活动。村级志愿者服务站还为困难老人、过路旅客提供热水、充电宝、休息场地等。

如今的迎泽区，整洁有序的社区环境、颇具特色的创建宣传、温馨和谐的邻里关系让居民群众真切感受到文明的温度，触摸到文明的强劲脉搏。

## 巴中市恩阳区：小网格托起安全保障大民生

徐明元

近年来，四川省巴中市恩阳区实施五级安全网格管理，积极打通安全监管“最后一公里”，致力于推动网格管理一体化、网格运转实体化、网格功效常态化，用小网格托起安全保障大民生。

高位推动，精准塑“格”。恩阳区农业人口占比大，基础设施相对落后。结合区情实际，恩阳区确立了“1+5+N”网格化模式。区为一级网格，区委办为全区安全网格中心，统筹全区安全网格运转；18个乡镇(街道)和18个区级行业主管部门为二级网格，分别下设网格中心；309个村(社区)和232个生产经营单位为三级网格，下设网格站；2576个居民组和5152个班组为四级网格，下设网格点；党员(一线员工)责任区为基础网格，实现“1”张网格为“5”级，“N”项工作全覆盖。

统分结合，细心定“格”。因地制宜、科学合理划分网格。目前，全区共有网格员10319个，其中村(居)网格员6697个，整合防灾减灾、森林防灭火、安全生产等5类网格，实行人对人、面对面管理服务，真正把监管触角延伸到基层末梢。企业网格员2362个，纵向联通五级网格，横向联通辖区企事业单位、社会组织等其他主体。今年以来，安全网格员排查整治隐患20余条，安全宣讲受众17万余人次，做到小事不出社区、大事不出网格，全面打通安全服务“最后一公里”。

严密机制，高效动“格”。完善响应机制、人员培养机制、考核奖惩机制、定期自查机制等六大机制，机制的健全使网格动起来、优起来、活起来、实起来、严起来。区、镇(街道)安全网格化中心代表区、镇(街道)党委政府向相关网格单位吹响“命令号”，调动一切资源进网格，让网格高速运转，及时排险除危。区委安委会6个安全综合督查

组常态化开展督查，形成督查通报，督促相关网格单位积极推进隐患整改落实。

强化要素，加力壮“格”。为推进安全生产网格化管理，恩阳区切实做到人员保障、经费保障、阵地保障。通过从专职社工、各类协理人员、公益岗位人员中选任专职网格员，定岗定责，组织党员干部、热心群众、“两新”组织人员、各类志愿者等群体组建兼职网格员队伍；完善网格员信息采集上报“以奖代补”奖励机制，实现责、权、利相统一，着力保障网格员待遇；区、镇(街道)、村(社区)按照有场所、有网格区域分布示意图等“十有”标准建设，“五全”要求落实网格化管理阵地。



暑假以来，安徽省铜陵市枞阳县持续开展红色教育活动，组织中小学生到渡江战役中线指挥部旧址等红色教育基地参观。图为日前，学生们在渡江战役中线指挥部旧址听讲解员介绍渡江战役的故事。潘伟 王章志 摄

## 陕煤黄陵矿业一号煤矿救助国家一级保护动物黑鹳

本报讯(陈衡 倪小红)近日，陕西陕煤集团黄陵矿业有限公司一号煤矿厂区内掉落一只黑鹳，被发现的矿工救起。目前黑鹳已被送往黄陵县林业局。

7月19日10时30分，一号煤矿选煤厂装车一班班长南江带队对一列集装箱车体进行检查。装车工贾延鹏在第

15节车厢内发现一只大鸟似乎受伤无法起飞，随即报告情况。南江觉得这只大鸟不寻常，便安排大家停止作业下到集装箱底施救。当利用手机识图比对查出这只大鸟疑似黑鹳后，南江立即上报矿上并及时拨通了黄陵县林业局的电话。

黄陵县林业局工作人员赶到现场后，确定此鸟为国家一级保护动物黑鹳，属于濒危物种。此鸟并没有佩戴趾环，说明它尚未被发现和追踪，是野生黑鹳。经对黑鹳进行检查，发现并无明显外伤，推测可能是在飞行中碰上高压线路而掉落集装箱内。

据了解，黑鹳是世界濒危珍禽，属于国家一级保护动物，目前全世界仅存2000只左右，我国不到1000只。

近年来，随着黄陵矿区生态环境的改善，黑鹳、白鹳、秋沙鸭、赤麻鸭、绿头鸭等对栖息地环境要求很高的野生珍禽，在矿区旁的沮河成群出现。

## 青海省尖扎县贾加乡从“天方夜谭”到建起了幸福互助院

羊玲 张添福

虽深居西北高原大山，但南当村的季节性空巢老人和少年儿童，凭着幸福互助院，成了大家羡慕的对象。

南当村位于青海省黄南藏族自治州尖扎县贾加乡，全村约60户280人。贾加乡是纯藏族聚居乡镇，从最低海拔约2000米的村落到最高海拔4000米的村落，仅一二十公里，全乡地形呈现一个大斜坡。

“随着外出务工及虫草采挖人员增多，季节性空巢老人和少年儿童的基本生活保障，成了外出务工人员后顾之忧。”南当村第一书记丁正军介绍。

2018年，南当村争取上级资金支持，将原党员活动中心改建成幸福互助院，添置日常用具，免费提供午餐，使其成为老人用餐、娱乐、交流的聚集场所。

丁正军介绍说，村集体负责承担幸福互助院的水电暖及食材费用，村里党员和其他公益性服务岗位人员轮流在此服务，实现了老人居家养老、互助度晚年的美好目标。

“我小时候家里环境很不好，母亲一个人拉扯我们兄妹长大，肚子都填不饱。”洛加是南当村党支部书记，村委会主任，说起现在，他眼睛里闪着泪花，

“如果我的父母还健在，他们也能享受到幸福互助院里的午餐。”

这些年，南当村发生的变化还不止于此。

“2020年，村里尝试积分奖励制度，将垃圾分类和人居环境整治等作为积分内容。如，农户分类投放垃圾可得积分，积分可兑换生活用品，极大地提升了村民的参与度。”丁正军介绍说。

但按过去村里的条件，在南当村建幸福互助院、建立积分奖励制度可谓天方夜谭——村集体没有一分钱，似乎是难以逾越的障碍。

“现在，我们已经有了钱，才能干成这样的事情。如果村民缴不起水电费，村集体可以出钱，但似乎还没有遇到这样的情况。”洛加眼神中满是骄傲。他说，这得益于脱贫攻坚以来村集体经济“0”的突破”。

谈起村集体经济从“没有一分钱”到“0”的突破”并实现积累，贾加乡乡长杨海林介绍，当地主要依靠光伏电站收益、房屋出租、生态养殖等。

近些年，通过项目支持，南当村建立了生态畜牧业养殖场，之后成立南当村经济股份专业合作社，2020年投入

95万元(其中，50万元为中央财政投资，45万元为村集体自筹款)购买编雌牛，大部分村民入股。翌年便实现收益和分红。

此外，中央财政向南当村村集体经济注入资金50万元用于发展光伏项目产业，实现年年收益，除去开发公益性岗位及检修维护设施等开支，始终有结余。

而为支持村民自主发展，国家拨付南当村互助资金100万元，支持村民发展生产，每个农户可贷款最高额度2万元。

目前，南当村实现住房安全、饮水安全及用电达标，学龄前儿童入园、适龄儿童入学、家庭签约医生覆盖，以及养老保险缴纳、基本医疗保险和大病保险参保率均达100%。

但南当村乃至贾加乡，仍然保持发展“进行时”。

南当村所在区域种植的马铃薯在当地颇受欢迎。杨海林介绍，当地正投资百万元建设一个马铃薯储藏窖，“我们计划反季节销售，每斤售价会明显提高，农牧民挣得就更多。”

杨海林还谋划在当地开展每家每户的小型污水处理设施，“污水、粪便都

可处理，排出处理后的水甚至可以排到农牧民的地里。这样，就不用花大价钱修大型污水处理厂了。”

危房改造似乎已没有改造空间，“厕所革命”也已推进多年，如今，南当村每户投入1.5万元，正在推进建设浴室。

“要在以前，留守在村里的村民，一年也难以痛痛快快洗上一次澡，外出打工的年轻人外出时才能洗上澡。”洛加说，“现在方便多了。”

“我们感到最振奋的是产业、生态、乡风、治理和生活等变化，进入有些村民家里，都是木地板，再种点小花小草，大家过上了有滋有味的农(牧)家生活。”丁正军说，今后，村里纳入县级乡村振兴示范村序列，将使村里的高质量发展更具活力。

“为了一个只有2000多人的乡镇，党和政府投资了3000多万元，正在为贾加乡专门修公路。”杨海林脱口而出的一组数据对比，可见何为“国之大者”，“以前路上会车都很难，今后将是6米宽的柏油路。”

待公路通车，南当村乃至整个贾加乡想必将是另一番风景，而这里只是青海高原乡村振兴的一个缩影。

## 广西容县：背街小巷白改黑，老街旧貌换新颜

本报讯(邓定毅)“道路变得平坦了，骑车从这里经过再也不觉得颠簸了，走路也不用担心踩到积水，出行比以前舒适多了!”近日，谈起文明创建惠民，住在广西壮族自治区玉林市容县木路巷的居民陈先生体会颇深。

木路巷所在的容县老城区是一个历史悠久的小镇。以前，老城区背街小巷路面坑洼不平，雨天遍地是积水，晴天灰尘飞扬，既影响群众生活品质提升，又给老百姓的出行造成不便，还影响了城区的形象、制约了城区的发展，历年都是容县创建文明城市工作的痛点。为改善老城区居民的生活环境和居住条件，全面提升城市功能与品质，提升城市文明形象，容县把整治群众关心关注的背街小巷脏乱差问题作为“我为群众办实事”实

践活动的重要举措，坚持以人为本、综合治理、分步实施的整治思路，着力解决背街小巷道路坑洼、排水不畅、道路不通等问题。通过走访调查，制订背街小巷整治改造计划，按照实施一批、谋划一批、储备一批的原则，计划投入1510万元对老城区36条背街小巷进行整治改造。截至目前已完成15条背街小巷路面白改黑改造，总长3.47公里，并疏通了地下排水沟，在原有的路面铺上了沥青，让道路变得平整、舒适、清爽。

随着改造项目的有序推进，一条条原本坑洼不平的路面变得平整、舒适，市民们的文明行为习惯也逐步养成，他们自觉不乱扔垃圾、不乱堆乱放杂物，背街小巷变得干净整洁起来，老街区又焕发出青春的气息。

## 驾行文明不可少

赖春明

随着经济的发展和社会的进步，自驾出行的人越来越多，这给城市的管理尤其是城市文明建设带来了新的压力和挑战。驾车出行应该讲究文明，体现自身文明素养，助力城市文明建设。

遵规守法。“纪律是块铁，谁碰谁流血；纪律是块钢，谁碰谁遭殃。”驾车出行应该自觉遵守交通法规，维护交通秩序，做到不闯红灯、不越交通控制线，不超速、不超载，合理使用灯光，正确使用安全带。

讲究文明。享受通行权利，应尽文明义务。驾车出行，尤其在城区驾车，应保持车容整洁、车况良好，不应乱鸣喇叭，不应开“赌气车”“英雄车”，应该注意礼让执行任务的消防车、救护车和其它特种车。停车应在指定地点，车辆应有序停放。驾车出行应保证正确驾驶姿势、文明仪表及行为，不能边开车边饮食，更不能将纸屑、烟头、果

皮等垃圾扔于车窗外。注重礼让。道路通行见形象，斑马线前看修养。开车出行很有必要讲求礼让，这不仅有利于安全行驶，减少或避免碰撞、擦挂等交通事故的发生，而且有利于市民提升文明素养。行车中应讲究文明礼让，各行其道，不超车最好行中道，超车也得讲文明，不要开“霸王车”。野蛮行驶、违规行驶不仅可能影响他人的情绪，也可能影响到他人的驾驶行为，甚至造成伤亡事故，带来损失和痛苦。

厉行节约。一粥一饭，当思来之不易；半丝半缕，恒念物力维艰。夏季时，人离车而不熄火，开着空调保持车内低温，吃过饭、办完事再回车上好乘凉的用车方式不是个别现象。静以修身，俭以养德，每个人都应该牢记于心。驾车别浪费，不仅应做到人长时间离车就熄火，还要注意养成良好的驾驶习惯。