

北京顺义：以创建之力“焕”城市之美

李鹏

北京市顺义区自开展全国文明城市创建以来，全区上下心往一处想、劲往一处使、拧成一股绳，政务、生活、社会文化、生态文明等八大环境不断优化，市民文明素质和城市文明程度持续提升，持续深化共建共治共享格局，以严谨细实的作风凝聚起创建全国文明城市的强大合力。一座“业强城优生活美”的首都重点平原新城正在崛起，为“平原新城看顺义”“三个走在前列”贡献出顺义智慧和力量。

顺义之美，美在“干”的作风，体现的是只争朝夕、雷厉风行。创建全国文明城市，涉及城市建设的方方面面，真实地记录着新时代顺义人的奋斗故事。坚持问题导向和底线思维，狠抓“顽瘴痼疾”整改，切实改善全区人民生产和生活环境。领导干部包片

负责、靠前指挥、督导调度，党员团员持续一线奋战，社会各界积极参与，群众创建热情不断升温，城乡面貌悄然发生巨大变化：牛栏山镇“未诉先办”，对镇域内的各类私搭乱建进行集中拆除，对闲置空地进行了改造提升，曾经的私搭乱建变身停车场、“口袋公园”、健身广场……区属各单位、企业积极开展“包街”活动，充分发挥全体机关干部职工在文明创建中的积极作用，共同清理道路两侧及绿化带的塑料袋、废弃物、烟头等各类垃圾，擦拭道路两侧的垃圾桶及宣传广告牌等公共设施，营造人人参与的浓厚创建氛围。居住环境小小的改变却给居民们带来了大大的幸福，于细微处见真功夫。

顺义之美，美在“创”的劲头，彰

显的是同心协力、众志成城。一座城市的文明程度，不仅仅体现在环境干不干净、设施完不完善、风景美不美丽，更体现在市民的精神面貌、一言一行中。志愿服务是城市文明的重要窗口，是文明城市不可或缺的温暖和力量。北京市核酸采样志愿者招募启动报名开始后，顺义居民自愿报名热情高涨，共计1844名志愿者培训合格后，立即投入核酸采样一线。南法信镇团委组织开展“守护文明出行”志愿服务活动，志愿者把倒在路边的单车扶起来并进行消毒擦拭，将道路两旁随意停放的共享单车推到指定停放点摆放整齐……全区广大市民都是创建全国文明城市的参与者、主力军，更是成果受益者，大家从我做起，向文明新风尚看齐，用爱心撑

起这座城市的文明新高度，汇聚越来越强劲的向上向善正能量，汇集起“全民共创、惠及全民”的强大动力。

顺义之美，美在“闯”的精神，反映的是敢为人先、务实进取。文明，是一座城市内在魅力的永恒追求，是国家授予一座城市最高的综合性荣誉，也是一座城市综合形象的“金字招牌”。近日，顺义街头的452辆公交车换上“文明新装”。公交车车身广告位刊播创建全国文明城市主题公益广告，以丰富的呈现形式让文明延伸到城市的各个角落，真正走进乘客心里，成为打造城市流动的风景、文明的窗口，进一步营造了顺义文明城区创建浓厚氛围。不仅如此，顺义区生态环境蓝绿交织，蓝天白云成为新常态，公共服务稳

步提升，社会救助兜底保障，美丽乡村焕发活力，文化生活浸润心田，“一刻钟文化服务圈”实现全覆盖，平原新城综合承载力持续提高。在创建过程中促进发展的均衡性和协调性，真正让高质量发展成果惠及全区人民，不断提升人民群众的获得感、幸福感和安全感。

文明无止境，创建不停歇。创建全国文明城市是一项长期的系统工程，需要在“小”处发力，在“实”上用力，深耕细作、久久为功，致力于提高居民幸福指数，以宜居的生态环境、优质的服务品质、厚重的人文底蕴擦亮城市名片，让创建全国文明城市成为顺义经济高质量发展的强劲引擎，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

(上接A1版)

1956年，王成荣作为国家第一批“西学中”的学员到高研班学习中医3年，此后却出乎所有人意料选择了妇产科。“当时国家最缺的就是外科和妇产科医生，当然男生选择外科的居多。考虑到国家需要，我就选了妇产科，一干就是60多年。作为一名医生，就是要懂得为病人着想，病人希望的是尽可能简单、方便、有效、价廉，我们就要把病源找到，才能达到简、便、严、廉的目的，这是作为医生医德检验的标准。”王成荣说。

如今，虽已94岁高龄，王成荣仍在一线发光发热，他每周坚持在门诊坐诊3个半天。“我是党和国家培养出来的，我对这份工作非常感恩，只要我的身体还健康，我就会一直坐诊下去。”当在现场被主持人问及何时退休时，王成荣老人掷地有声地说。

和王成荣一样，从医超过半世纪的，还有被患者誉为“光明使者”的成都中医药大学附属医院的老中医王明芳。从医近60载，她研制出针对眼科血症的4种专病专药，在四川率先对出血性眼病进行系列研究。

近60年来，王明芳教授走访了四川几十个县(市、区)。在甘孜州麻风病村，不少因白内障几近失明的患者没有条件做手术，她带着博士研究生团队前去义诊，用中医眼科疗法将10名患者的眼疾治愈；她多次前往广元市剑阁县，让当地眼疾患者重见光明，还建立了由剑阁县中医医院等12家基层单位参加的“四川省中医眼科学术网络”。

► 医者仁心，他们守护万家健康

随着舞台屏幕上的一辆有着50多年历史的黑色二八杠自行车映入观众眼帘，现场响起了热烈的掌声。这是眉山市洪雅县联和村的第一台“120”，也是刘吉志父亲用了几十年的自行车。刘吉志是眉山市洪雅县将军镇卫生院的村医，他的父亲是洪雅县将军镇联和村第一个乡村医生。刘吉志23岁毕业后，便成为当地的第二代村医。

在刘吉志家中有3本厚厚的台账，上面记录了数百个挂账病例，“这都是以前过来看病的贫困户，我都没收钱。”

十几年前，村民赵某因患乳腺癌去肿瘤医院做了第一次治疗后腋下溃烂经久不愈。“已经花光家里积蓄，我不想治了，不想给家里添负担。”为了让赵某继续接受治疗，刘吉志承诺给她免费换药。赵某第二次手术后的一年多，刘吉志每隔一天就为其换药直至痊愈，从未收费。

在将军镇新安村、联和村，一些收入不高的老人找刘吉志看病，他也不收钱。“老人们割草到奶牛场卖，一两百斤草才能卖几块钱，找我看病时用手帕层层包裹，打开全是一毛两毛的，看着心里很难受的。谁家还没有个难事，能帮的肯定要帮。”

“高峰期，我们一个人一天会接到100多个咨询投诉电话，回复几十封邮件……”活动现场，成都市疾病预防控制中心应急办主任范双凤围绕“公共卫生医师到底是做什么的？”“疫情处置工作究竟有多烦复杂？”等方面进行了分享，言语幽默又不失温情。

作为成都市疾控中心综合协调调度的“最强大脑”，范双凤是串联起了前方调查处置和后方分析决策的桥梁。2020年初新冠肺炎疫情发生后，她不顾足韧带撕裂的腿伤，戴着支具在应急指挥大厅里安了家，牵头负责疾控中心新冠肺炎疫情防控应急组织协调工作，以及每日密接管理、疫情分析汇总和政府疫情通报信息的撰写和报送，后来还承担了新冠应急事件的组织调度和业务统筹工作。

疫情防控之初，范双凤带领团队开发应用密切接触者追踪管理系统，实现跨区域管理和实时信息交换，精准高效地完成了6万余名密切接触者的追踪、隔离和健康状况动态监测。疫情进入常态化防控阶段后，她带领团队撰写大量应急处置工作指南、预案，组织开展应急演练，并指导、督促全市各区(市)县开展新冠肺炎防控应急培训。

对于未来的目标，范双凤说：“疫情终归要过去。我们期待，永远做一个安静的守门人，把你们温暖地抱在怀中。”

合肥市：优化升级路面硬件 让出行更文明

通过大数据布控系统实时监控路面情况、根据车流量实时优化交通资源配置、设置潮汐车道改善交通拥堵情形……如今的安徽合肥，交通出行愈发便利、文明。

优化配置提升通行效率

“长江东路银泰365停车场入口处，有违停车辆，立即去现场处置一下。”8月11日上午10时25分，合肥市公安局交警支队庐阳大队二中队中队长管文洲，通过实时稽查布控系统发现问题后，立马呼叫路上巡查的铁骑，仅几分钟，违停车辆就被劝导离开。

“我们在主要路段和路口进行实时监控，一旦发现违停、事故或者突发情况，第一时间就能指派附近警力进行处理。”管文洲表示，他们还还对辖区内路口信号灯进行优化配置，根据整个区域的交通流量实时联动联控，从而避免交通拥堵，进一步提升老城区的通行效率。

在非机动车道上设置了醒目的“直行和右转”的交通标识；车辆在路口右转时可能出现的盲区，画上了黄色引导线……相比于印象中齐平的非机动车与机动车停车线，现在的非机动车停车线比机动车更长，更靠近路口。

“像蓄水池一样，把停车线拉长，就能扩大非机动车等待区域，减少车辆排队长度。同时，机动车线的后移也保证了车辆的通行秩序，减少交通事故发生。”管文洲说。

在路口执勤人员分配方面，合肥市公安局交警支队庐阳大队实行定人、定岗、定责。“我们民警、辅警、文明宣导员三方力量紧密配合，对‘三小车’越线停车、闯红灯和逆向行驶的违法行为严格管理。”管文洲说。

潮汐车道缓解交通拥挤

人行道清朗畅通、非机动车自觉线内等待……不少市民表示，如今黄山路与合作化路口的变化很大。

合肥市公安局交警支队蜀山大队四中队警长卢思远介绍说，将路口交通引向规范文明的秘诀，并非是对路口的大修大改，而是从设置潮汐车道、垫高人行道等细节处入手。

“黄山路与合作化路由北向南方向的交通高峰期和平峰期的车流量相差较大，为了提升通行效率，他们在早晚高峰期间将第一条直行道变成右转弯车道，从而缓解交通压力。”卢思远说。

除了设置潮汐车道外，“路口硬件”的优化还有很多。“由于这个路口毗邻合肥市科技馆，我们将两侧的人行道整体垫高，并在路边加装防护栏和防护杆，不仅杜绝了机动车停靠行为，也让路口显得更加美观整洁。”

“一直以来，我们通过严格管理、隐患排查以及安全宣传等举措，路口通行效率提高了30%以上，路口交通参与者的守法率达到了95%以上，非机动车安全头盔的佩戴率达到了91%以上。”卢思远说。

近年来，合肥市采取了多种举措合力保障文明出行，市民们看在眼里、记在心里。一位住在附近的市民表示：“治理后的路口比过去要有序不少。现在大家骑的是文明车，开的是文明车。”



今年以来，江西省新余市渝水区组织党员干部开展“进农家、干农活、暖民心”活动，解决群众生产生活实际问题，帮助农户增收致富。图为8月18日，渝水区下村镇党员志愿者深入下住村猕猴桃种植基地，帮助农户采摘猕猴桃。

廖海金 摄

内蒙古包头 “三个注重”做好文明城市创建工作

包宣

内蒙古包头市在文明城市创建工作中，突出人民至上理念，坚持以社会主义核心价值观为引领，做到“三个注重”，努力让群众有更多看得见、摸得着、感受得到的实惠，建设人民满意的文明城市。

注重制度建设 文明城市创建常态长效

一是完善组织领导机制。构建“党委统一领导，党政齐抓共管，文明委协调指挥，部门各司其职，社会共同参与”的领导体制和工作机制，常态化设置创建指挥部，由市委书记任总指挥，市长任第一副总指挥，为创建工作提供坚强组织保障。二是完善目标责任机制。坚持把创建工作纳入经济社会发展总体规划，同部署、同落实、同推进。科学分解目标任务，将目标任务落实情况作为年度实绩考核重要依据，构建起各方参与、全面覆盖、上下联动的管理模式。三是完善督查督导机制。坚持市领导包片督查，人大代表、政协委员、市民义务监督员定期巡访评议机制。市督查室、市政府督查室开展重点督查、不定期抽查。市创建指挥部督查组

每日一督查、每日一通报，定期“回头看”。综合督查指导组分片区开展督查指导，定期反馈、定期调度、定期通报。四是强化舆论监督机制。市文明办不定期组织市属媒体对市容市貌、环境卫生、公共秩序等方面整改敷衍应付、消极懈怠、纸面落实等突出问题公开曝光。在市属媒体开设“文明路上”“亮红灯”等专栏，加大舆论监督力度。持续发挥好“12345市长热线”“24小时警局”“民呼我应”“文明包头”市民留言板、“市民随手拍”等平台的作用，畅通市民反映问题渠道，广泛收集社情民意，积极推动问题解决。五是强化包联共建机制。建立四套班子主要领导包联社区、其他市领导包联街镇和市区两级机关企事业单位及驻包企业包联社区小区工作机制，市区两级412家单位全覆盖包联全市社区小区，帮助解决实际困难和问题，层层落实责任，人人扛起责任。同时，广泛开展“我帮你”新时代文明实践志愿服务活动等，全市3000多个志愿服务组织、40余万名志愿者开展志愿服务，形成了强大的工作声势。六是强化执纪问责机制。出台《包头市文明城市创建问责实施办法(暂行)》等文件，市纪委监委、市委

组织部聚焦干部作风，紧盯创建责任落实情况，着力整治工作不实、措施不硬和不作为、慢作为等问题，进一步强化跟踪问效和组织监督保障。

注重载体创新 文明城市创建走深走实

一是建设“道德之城”。始终聚焦不文明行为，深入开展文明交通、文明旅游、文明餐桌、文明观影等主题活动，不断加大道德领域突出问题专项治理；推动道德模范和身边好人等评选活动品牌化、常态化，崇德向善的价值导向鲜明有力。二是建设“志愿之城”。率先在自治区颁布实施《包头市志愿服务条例》，保障志愿服务有法可依。成立自治区首家志愿服务学院，实现志愿服务专业培训常态化开展。推动“互联网+志愿服务”，现在，志愿者注册人数为36.3万人。三是建设“诚信之城”。不断推进社会信用体系建设，健全完善多部门、跨行业的守信激励和失信惩戒联动机制，齐抓共管、多方参与格局产生强大工作合力。建设包头市信用大平台，打造出一批诚信示范街、店、市场。

注重群众感受 文明城市创建为民惠民

一是建设优美环境风景线。文明城市创建始终从城市交通、公共服务、社会治安等群众反映强烈的问题入手，从背街小巷、城郊接合部等难点问题突破，通过环境卫生治“脏”、公共秩序治“乱”、窗口服务治“差”、生态环境治“污”，城市环境更加干净整洁。二是建设优质服务风景线。加快城市道路、污水处理厂、地下管网、公园广场等市政基础设施建设，人均道路面积、供水普及率、污水处理率、集中供热普及率、生活垃圾无害化处理率等各项指标均达到全国先进水平，体育场、图书馆、博物馆全部免费开放，公共服务馆、博物馆全部免费开放，公共服务更加优质。三是建设优良秩序风景线。不断优化城市功能，提升城管水平和推进社会管理创新，“逢雨必涝”“马路拉链”“交通拥堵”等群众反映强烈的问题得到深层次解决。推进平安包头建设，推行“24小时警局”，“三见警”巡逻机制实现常态化，保障社会稳定安全。深入持久地开展校园周边环境专项整治，为青少年健康成长提供良好社会环境，城市治理更加有效。