

美术班里，学员们提笔之间，将一幅幅素描作品勾勒得有模有样；二胡班里，一个个动人音符在孩子们指尖跳动；舞蹈班里，弯腰、回旋、跳跃，学员们脸上洋溢着欢快的笑容……近日，笔者走进江西省上饶市广丰区文化馆里的暑期公益课堂看到的，老师们在耐心地授课，学员们在认真地学习。

“我们文化馆暑期公益课堂已经免费开放了多年，各年龄段的学员都有。在这里，群众通过丰富多彩的课程和活动，享受艺术带来的愉悦。”区文化馆馆长蒋日豪介绍说。今年广丰区文化馆免费培训班共开设广场舞、古筝、二胡、口才训练与表演、少儿声乐、美术等6门艺术课程，受到了广大市民热烈欢迎，本期培训共吸引200多名学员报名参加。

区文化馆免费开放培训，最大的受益者是普通群众。在这里，群众不用花钱也能接受艺术教育，公益课堂帮不少人圆了“艺术梦”。周翠红是广场舞班的学员，舞蹈一直是她的梦想，“文化馆的老师们舞蹈水平都非常高，我一直很仰慕，期待有一天能跟文化馆的老师学习舞蹈，现在我的愿望实现了，文化馆老师们对每个人都很有耐心，很有亲和力，我学得很轻松，会一直学下去的。”

丰富的课程也同样吸引了许多学生到文化馆度过一个有意义的暑假。“这里的课程非常有趣，有些知识点，老师还会通过一些游戏，来让我们理解得更深刻一些，让我的发音更准确。”下半年就要上七年级的郑屹赫参加了口才训练与表演班，他说，在老师的悉心指导下，自己的普通话讲得更标准了，人也更自信了。

“孩子们非常喜欢来文化馆上课，老师讲授知识也很有方法，相信一个假期下来，孩子也能得到一个很好的提高和锻炼。”家长姜静思开心地说道。她从网上看到文化馆开设了暑期培训班，就马上给她两个孩子报名参加，“课程也非常丰富，我给两个孩子分别报了口才训练与表演、声乐、二胡三个班，都是孩子们喜欢的课程，这个暑假过得真是充满艺术味！”

近年来，广丰区文化馆依托公共文化服务资源，每年假期都为群众免费提供舞蹈、声乐、口才训练等艺术培训课程，在丰富孩子假期生活的同时，推动全民文化艺术普及，增加少年儿童文化艺术知识。“我们常年都举办各种展览，比如书画展、非物质文化遗产展等，以及举办各类艺术培训，免费向市民开放，目的就是推动全民艺术的普及，不断满足广大群众对文化艺术的需求，为他们提供更好的文化滋养。”蒋日豪说。

（《上饶日报》周莉莉）

梧州市蒙山县志愿者 免费为农村老人拍照

本报讯（广文）近日，广西壮族自治区梧州市蒙山县夏宜瑶族乡六合村六合十组来了一群志愿者，让村中70岁以上的老人略显紧张。这样的紧张，是因为这些老人没有拍过照片，或者很少拍照。这也是这群志愿者为农村老人拍照的初衷。

这群志愿者是蒙山县户外运动协会志愿服务队组织小分队，他们利用休息日时间到蒙山县边远村寨为70岁以上老人拍摄一组幸福照片，定格幸福。除了拍照外，志愿者还为老人们理发、检查身体、打扫卫生等。据了解，今年蒙山县户外运动协会志愿服务队通过自筹经费开展“老村与老人”影像调查公益志愿服务项目，计划用一年时间，利用节假日组织志愿者对全县边远村寨70岁以上的老人进行一次关爱慰问活动，记录相关影像，以推动社会各界关心、关注、关怀农村老人。

据统计，活动自6月25日开展以来，志愿者共为17户21名老人拍摄了500多张幸福照，记录他们的美丽笑容。“通过拍摄，让我们更加读懂了这些农村的老人。”该志愿者协会负责人说。

“志”在奉献 “愿”付行动

——福建省三明市志愿服务工作纪实

连传芳

“来三明出差两天，这里的蓝天、绿树和志愿者给我留下深刻印象！”8月9日，在三明饭店前，来自山东的肖先生不假思索地说。

确实如肖先生所说，三明不仅有澄澈的“碧空蓝”，和谐的“生态绿”，更有流动的“志愿红”。身穿红马甲、头戴小红帽的志愿者遍布三明城乡，他们用行动传递真情，用付出谱写文明，用奉献书写大爱，用双手传播正能量，为城市增添温暖和色彩。

近年来，福建省三明市以创建文明城市为契机，大力倡导和推进志愿服务活动，志愿者队伍不断壮大，志愿服务呈现出积极向上的态势，让志愿服务之光更加闪耀。

壮大队伍 让暖心服务有魅力

“大爷，现在是绿灯，您可以行了。”8月8日清晨，在东新二路红绿灯处，身穿红色马甲、手持小红旗的志愿者小林恳切地说。

在三明，像小林这样的身影随处可见。他们活跃在大街小巷，服务于各个领域。

在路口，他们举着小红旗，劝导不文明行为，配合交警维护交通秩序；在社区，他们挨家挨户清广告、捡烟头、打扫卫生；在广场，他们不畏严寒酷暑，派发宣传单页，讲解文明知识；在医院，他们热情地为患者指路、解决急难；在农村，他们助困解难、关爱留守儿童、慰问孤寡老人……

近年来，三明市大力普及志愿服务理念、弘扬志愿精神，为人们关爱他人、奉献社会搭建平台，吸引和感召更多人加入志愿服务队伍，让文明志愿之花在三明处处绽放。

“当志愿者、做公益比在家看电视、刷抖音、玩手机意义大得多。希望更多人一起加入志愿者团队中来！”三元区道德模范身边好人联谊会会长邱菊珍在分享当志愿者心得时如是说。

志愿者因“志”而行，因“愿”而动。近年来，三明市通过多渠道、广角度、大规模发展志愿者队伍，同时“以点带面，以一带十，十传百”，把乐于助人、无私奉献的火种传播开来。

截至目前，全市共有6937个志愿服务团体，实名注册志愿者36.5万名，志愿服务累计总时长117.8万小时，加上数量庞大的未注册志愿者，“志愿红”缀满三明大地。

常态开展 让精准服务有温度

情暖孤寡老人、关爱留守儿童、帮扶困难家庭……在三明，三明市残联盲协学雷锋志愿服务队、“近邻·爱心敲门”巾帼志愿服务队、三元区道德模范身边好人联谊会等志愿服务组织敲开一扇扇困难群众“心门”，围绕“急难愁盼”开展精准志愿服务，让每一个身处困境的群众真正感受志愿服务的温暖。

“有呼必应、有难必帮”是三元区道德模范身边好人联谊会所有成员常挂嘴边的一句话。该联谊会常年服务于社区独居孤寡老人、困难家庭、进城务工人员、残障人士等，让有温度的志愿服务惠及辖区每一个有需要的人。

群众的呼声，就是志愿行动的指南。近年来，三明市以群众需求为导向，以群众满意为目标，把精准为群众提供志愿服务作为中心、所、站建设的首要课题，努力实践点单、制单、派单、接单、评单的新时代文明实践志愿服务工作法，积极搭建互帮互助平台，以群众喜闻乐见的方式，广泛开展

各类新时代文明实践志愿服务活动。同时，不断创新志愿服务工作思路，通过“送”“帮”“问”等多种形式，探索更加“接地气”的志愿服务新模式，使志愿服务精准化、规范化、多样化。

近年来，三明市充分发挥志愿服务协会、网络志愿平台、社区公益联盟的辐射带动作用，真正破解“供”和“需”脱节问题，使志愿服务精准“把脉”“对症下药”。同时不断拓宽志愿服务社会化运行路径，让志愿服务延伸到文明实践、扶危济困、法律援助等众多领域。此外，积极打造“志愿三明”信息平台和“三元邻里e家”平台，聚焦“一老一少”等问题，开展文明实践志愿服务活动1.5万次，惠及群众5万人次，为千家万户送去温暖，传递社会正能量。

健全机制 让品牌服务有样板

为切实保障志愿者权益，褒奖优秀志愿者的辛勤付出，三明市不断健全志愿服务激励机制，激发志愿服务组织活力。通过志愿者星级评定、宣传推广志愿服务活动先进典型等，扩大志愿服务和社会影响力，让志愿服务在社会治理中焕发出强大力量。去年，三明

铜陵：志愿者与受助老人结为「邻里互助」对子 守护最美「夕阳红」

在安徽省铜陵市义安区天门镇金塔村老年人日间照料中心，总能看到老人们围坐笑谈、下象棋、打麻将、玩纸牌，各得其乐，书画室内的老年书画爱好者正在挥毫泼墨、互相切磋，村里的老人们在老年人日间照料中心享受着幸福的晚年生活。该中心由市民政局和金塔村共同出资建设，占地约3000平方米，依托金塔小学闲置校舍进行改造，采取“日间统一照料、夜间分散居住”的服务模式，包含就餐、医疗、娱乐、老年大学等服务项目。金塔村党总支书记、村委会主任梅香盛说，该中心于2021年5月开始运营，面向全村老年人开放，每天中心要服务五六十名老年人。

走得动的老年人有了好去处，而村里行动不便的老年人则有了一支上门照护的服务队。今年74岁的丁桂枝老人多年前因病致残，行动不便，儿女在外打工，生活无人照顾。村老年人日间照料中心志愿者的志愿者每天都去帮老人打扫卫生、洗衣服，陪老人说话，志愿者上门服务两个小时成了丁桂枝老人一天中最快乐的时光。“他们的服务真贴心，子女不在身边就靠他们，村里的人对我很好。”丁桂枝对服务队的工作非常满意。



近段时间以来，四川省泸州市纳溪区遭遇连续晴高温天气，辖区部分村居遭受千旱灾害，为减少灾情损失，当地党员志愿者、消防救援队伍、镇村干部等冲锋一线齐力抗旱，调度人员及设备救灾，为村民义务送水，帮助群众解决饮水难题，用实际行动守护民心。截至8月2日，纳溪区累计出动送水车等抗旱应急装备230余台，抗旱人员力量2300余人次，累计送水2100余吨。图为纳溪区天仙镇龙头村一组的爱心企业党员志愿者和村干部在给村民送水。

廖胜春 罗旺 张晚双 摄

潍坊市坊子区：“社工+志愿”齐步走，“为老”“为小”满意度高

东文

近年来，山东省潍坊市坊子区根据群众需求，精准施策，探索建设“党建+社会工作+志愿服务+N”文明实践新模式，在“为老”和“为小”等服务方面获得群众高度认可。

阵地融合建设 拓展为民服务平台

截至目前，坊子区建设新时代文明实践中心1处，实践所7处，实践站286处，实现中心、所、站建设全覆盖。2020年建设了集社会组织党建引领、培育孵化、能力建设、管理咨询、项目指导、资源对接和信息交流等功能于一体的综合服务平台——新时代文明实践志愿服务孵化基地。目前，培育孵化社工组织和志愿服务组织10家。

在潍坊市率先实现了社工站5个街道、2个发展区全覆盖，社工站全部加挂实践所标识标牌，实现了街道实践所和社工站的融合建设，阵地资源的合理有效利用，打造了集理论宣讲、业务培训、为群众办实

队伍融合建设 强化为民服务力量

2022年，坊子区根据文明实践工作实际需要，进一步调整、细化和壮大了文明实践志愿服务队伍力量，在区级志愿服务总队下设26支专业志愿服务中队，全区各级志愿服务小队1400余支。网络注册志愿者74259名，今年文明实践志愿服务孵化基地新孵化优秀社会工作队伍3支。

孵化基地在志愿服务培训方面发挥重要作用，有效提高了志愿者专业化服务水平，“社工+志愿”的服务模式，切实增强了为民服务的力量。

专业化运作 提升为民服务效力

坊子区聚焦“五为”志愿服务，围绕生活救助、助老育幼、城乡社会治理等方面，设计开展“美德坊子 文明有我”文明实践系列活动431项，在发挥社工力量充分进行社会调研的基础上，不断深化服务内涵，创新服务形式，丰富服务内容，实行专业化、制度化运作。这些活动充分发挥社工站“资源型+枢纽型”活动机构的特点，链接整合社会组织、社工、社会资源和社会慈善资源，进行需求和服务的精准高效对接，搭建公益服务资源的共享平台，有效补充基层服务力量薄弱等问题，精准对接居民需求，目前已开展活动271项，有效提高了为民服务的效力。

做实做好服务 提升群众满意度

坊子区将社工站的资源和志愿

者的服务有效结合，专业化设计开展为民服务活动，近年来，围绕“情暖夕阳红”“为老”志愿服务，组织开展了“五心向老”“九龙情·夕阳红”“互助养老”“明阳康健”“义诊进社区 便民送健康”等志愿服务项目；围绕“阳光成长”为小志愿服务，组织开展“乐学少年”、“小超人”快乐成长、“妇爱坊行”、“捐资助学 圆梦大学”、“启迪公益课堂”、“小风车”未成年人爱心护航等志愿服务项目；围绕“暖心·同行”为困难群体志愿服务，组织开展“义诊进社区 便民送健康”“老兵”等志愿服务项目。

针对需要心理疏导和情感慰藉群体，组织开展“心灵相约 工会同行”、“去除人生烦恼”主题践行课、心理健康辅导等志愿服务项目；围绕社会公共需要服务，组织开展“文明出行”、“文化走基层，书画进社区”、抗击疫情“志愿红”等志愿服务项目，全方位为群众提供志愿服务，切实增强群众幸福感、获得感和满意度。今年设计打造15个特色品牌项目。